

探 讨与思考

家庭医生签约服务助推基层医改

□孟庆远



在基层推行家庭医生签约服务,以签约形式为群众提供全科医疗卫生保健服务,是推进和实现“全民健康”目标的有力措施。这比单纯由公共卫生服务提高公民健康素质效果要好得多。因

为家庭医生签约服务不仅服务内容更具体,有固定责任人,明确监管机构,还赋予签约医生首诊、专家挂号、上转患者等任务,这对基层医改的整体推进有极大帮助。

笔者对此进行了调研。豫北原阳县有 65 万人,18 家乡镇卫生院,有高级职称的医生仅 3 人,日常业务只开展生化和普通超声检查。全县全科医生有 247 人,但卫生院不足 40 人,且多是培训转岗的医生。全县村卫生室有 740 所,标准化村卫生室 516 所,占 70%;乡村医生 710 人(不包括护士、药剂师及卫生员),有执业资格的 50 人,不到总数的 6%;65 岁以上乡村医生有 394 人,占 45.8%(以上均为 2015 年 12 月原阳县卫生计生委的统计数据)。

笔者通过调研发现,全县村卫生室除“老三件”(体温表、血压表、听诊器)外,心电图机、医学显微镜等很少见,虽然一些村卫生室的家庭医生签约服务率比较高,但实际服务内容比较单一。

原因何在?笔者认为,基层家庭医生签约服务效果不佳,与下列问题有关:

一、全科医生太少,家庭医生

签约服务能力较弱。

全科医生平时都在卫生院坐诊,让他们入村参加家庭签约服务的话,时间上有一些不充足。即便成立家庭医生签约服务队,全科医生每年最多两次入村开展诊疗服务,在乡村医生的协助下对 60 岁以上老年人进行健康体检,其他服务均需要乡村医生完成。也就是说,目前让卫生院里的全科医生负责完成家庭医生签约任务,有点儿勉强。

二、乡村医生数量有限,很难保质保量地完成签约任务。

笔者调查时发现,家庭医生签约服务不仅有“签单”数量、比例任务,还要提供基本医疗服务。家庭医生签约服务要为签约人提供卫生健康咨询、疾病预防建议以及必要的健康体检等服务。其实,乡村医生没有充足的时间完成这些任务,并且一部分乡村医生没有资格提供上门服务(比如有的乡村医生仅持有乡村医生证)。同时,一些行动不便的村民

需要多次提供上门服务等。

对于这些问题,相关部门应及时解决,以便让基层医生开展家庭医生签约服务。那么,基层家庭医生签约服务如何为基层医改助力呢?

笔者认为,要想真正让家庭医生签约工作在基层落地生根,必须扎实做好以下几个方面的工作。

一是及时配备村卫生室基础设施以及基本的医疗设备,促使村卫生室达标;二是增加基层全科医生数量或乡村医生数量;三是加大全民健康宣传力度,提高农民的医疗卫生保健意识;四是不必要过分追求签约数量、比例,签约质量最为重要;五是考虑减少不必要的签约服务项目,为基层群众提供具有医疗卫生保健意义的签约项目;六是制定具有指导与激励机制作用的基本医疗卫生保健及家庭医生签约服务考核方案与措施。

(作者供职于原阳县人民医院)

互动心声

今年 11 月 6 日 21 时 30 分,是最激动、最幸福的时刻。我从《医药卫生报》上获悉,打开医学教育网就能查到考试信息。打开医学教育网,我看到自己的分数是 433 分,高出分数线 70 分,且在河南省的中医执业医师考试中,名次排到了乡村医生中的第十二名。我静下心来,想起了我从青丝考到白发的艰难历程来。

我的行医之路大体上是一个“U”字形的曲线图。1976 年,我高中毕业后,为了消除群众在劳动、生活中所患的疾病,开始学习医学知识,历经赤脚医生、乡村医士时期。直到 2001 年,偃师市人民政府为我颁发了“名医专家”匾牌,证明我在乡村已经成为上档次的“名医”了。可是,我知道,中医学博大精深,要想治愈群众的疑难疾病,必须多进修、多学习、多深造,这样我才能成为技术过关、受人尊敬的好医生。2010 年,我开始参加中医确有专长的医学考试和中医助理医生考试,今年参加了中医执业医师考试。我从一个血气方刚的小伙子,一直考到白发苍苍,经历了 40 个春秋。

在这里,我得深深地感谢医药卫生网和医学教育网,可以说这两个网站就是我成功的“老师”。不管在考试的路上遇到什么难题,在网格里都可以找到答案。作为一名乡村医生,想在诊疗技术上有所提高,必须在患者离开诊室后,静下心来打开网址,从中查阅医疗技术的新动态、医学发展的新思路,并从中汲取新的医学知识和信息。从网上,我学到了以前在书本上没有学到的实用技术,使我的医学知识更加丰富,也使我在诊治疾病时解决问题的能力更强。很多患者在治愈后,都伸出了拇指为我点赞。

在现实生活中,乡村医生由于家在农村,劳动、生活都很忙。比如 2007 年,我在家里就忙得不可开交,儿子结婚、老人去世等,可是我一直保持通过医学教育网学习新知识的好习惯。因此,在接近花甲的时候,我仍然学习医学知识,追求心中的梦想。

为了将所学的知识活学活用,我用特殊记忆法加强对医学知识的记忆。在这次考试中,我的单科成绩竟然考到了 128 分(总分是 150 分),我很自豪!天道酬勤。

(作者供职于偃师市翟镇翟西村第一集体卫生室,本文由本报记者陈述明、刘永胜整理)

人物剪影

从医院勤杂工到业务副院长 从医路也是人生路

本报记者 文晓欢 通讯员 冯建民 文/图

孟新生是驻马店市平舆县东和店镇中心卫生院(平舆县第二人民医院)内科副主任医师,也是该院业务副院长。他的医术在周边几个乡镇口碑相传。最初,走进医院的他,只是一名勤杂工。

身残志坚,自幼立志学医

出生于 1962 年的孟新生,不满两岁时,患上了小儿麻疹症,因治疗不彻底,导致右下肢跛行。

身体的残疾不仅给孟新生的生活带来诸多不便,也让他的求学路百般艰辛——整个小学、中学生涯,他几乎都是由父母背着上学的。

因此,幼时的孟新生就立下学医志愿:“我的病治不好了,只希望通过我的努力,使更多的人解除痛苦,不让他们和我一样饱受病痛折磨。”

1978 年,孟新生以全校第三名的优异成绩从高中毕业,但是因为身体残疾,被挡在了大学校门外。不过,他并未放弃自己的理想。

1980 年,他以临时工的身份进入平舆县东和店镇中心卫生院,当了一名勤杂工。1983 年,通过平舆县招工考试,他成为医院的正式职工,先后担任过制剂员、护理员、中药药剂员等。

勤苦苦练,渐入医学门路

成为中药药剂员时,孟新生欣喜不已,在他心中,这意味着离学习医学更近了一步。他不觉得药剂员是简单、重复的体力劳动。他认为,历代医家开处方,讲究君臣佐使,配伍得当等,这对于处方的疗效起到了重要作用。为此,他拜平舆县东和店镇中心卫生院张景禹、李庆福两位老中药师为师,认真学习中草药的识别、称取等方法。

经过坚持不懈且反复训练,孟新生不但能以较快的速度抓中药材,而且每次抓取的量都很准确,时间久了,他便得了个“一抓准”的称号。除此之外,他还跟着老师对各种中草药进行切、铡、炮制等深加工。经过勤学



孟新生正在为患者诊治疾病

苦练,他能把中药槟榔切得薄如羽翼,轻轻一吹如雪片般散落,令人啧啧称奇。

“我能练成这样的手艺,其实与老师的指导分不开。”对于同行的称赞,孟新生说,正是在老师的严格要求和言传身教下,自己才取得了进步。记得有一次,夏天生大麦芽,因为疏忽,他忘记给大麦芽冲凉凉了,结果大麦芽被捂成了“烂面浆”,他被老师批评了。从那以后,他更加严格要求自己。

潜修医技,终获同行称赞

没有满足当一名优秀药剂员的孟新生,又拜医院几位老中医为师,潜心学习中医药知识。对中医理论,数百种中药材的性能、功效、主治以及 200 多首汤头歌(方剂学)等,他都熟记于心、运用娴熟。同时,他还学会了中医“望、闻、问、切”的要领,并尝试着为患者诊断疾病等。

同时,孟新生还帮助老师抄处方、开检查申请单,努力学习诊断疾病的方法、方式和步骤等。同时,他还拜该院的 3 位医生为老师,学习西医

学基础知识和专业课程等,还给自己定下了“今日事今日毕”的规矩,若因故耽误了学习时间,夜里加班加点也要完成学习计划。

1993 年,孟新生到河南省人民医院神经内科学进修学习一年,随后,他又在驻马店市卫生学校学习(半脱产),定期考试,完成了临床住院医师 5 年规范化培训;1994 年,他还报考了河南医科大学(现已并入郑州大学)临床专业班,1999 年顺利毕业。

潜修医技的孟新生,很快在当地小有名气。其间,他直接参与并指挥救治因误食亚硝酸盐中毒患者的抢救工作,由于表现优异,被同事们称为“解毒专家”。

如今,擅长神经内科疾病、普通内科疾病、内科疑难杂病以及内科急危重症疾病救治的孟新生,有了很多追随的患者,也深得同行尊重。

对此,孟新生时常说:“作为一个人,不管能力大小,都要充分发挥自己的潜力,并把自己的潜力发挥得淋漓尽致才好。”

膏方帮女人补出好气色

本报记者 卜俊成 通讯员 李艳华 文/图

容易导致气血亏虚。

女性气血亏虚时,就会出现一系列病理症状,比如健忘失眠、情绪焦虑、容易抑郁;月经量少、月经推迟、闭经、行经腹痛;不孕不育、妊娠腹痛、滑胎等;乳汁不足、缺乳、产后头痛困乏、缠绵不愈等;卵巢功能衰退,下降或早衰,更年期提前等。此外,还会伴有冬季四肢发凉、面色萎黄等症状。

膏方是中医药常用防治疾病的方法之一,其治法结合,调补相宜,具有补肾滋阴,佐以扶阳、健脾疏肝、养心安神、调养冲任的作用;有利于帮助机体的健康。这主要是因为气和血二者之间相互依存、相互作用,可以激发女性脏腑生理机能,帮助其永葆好气色、延缓衰老等。但是,由于女性月经、生育、哺乳等生理原因,加上工作劳累、情绪容易失调等因素,非常

自世界第一部由官方主持编撰的成药标准巨著《太平惠民和剂局方》,由人参、白朮(土炒)、茯苓、甘草(蜜炙)、当归、熟地黄、白芍(麸炒)等组成。其中,人参可以补脾益气,熟地黄大补阴血;黄芪、白朮、茯苓辅助人参补脾、益气 and 祛湿;当归、白芍辅助熟地黄补血、养心肝;肉桂补火助阳,温暖脾胃;陈皮可理气、行滞,使补而不滞;五味子可敛肺滋肾,生津止渴;远志可宁心安神;甘草可益气,调和诸药。诸药合用可益气补血、养心安神。

“肾为先天之本,具有藏精作用,精血可以化生,肾精能化生为血液;脾为后天之本,是人体气血生化之源;心主血脉,可以推动和调节血液循行于脉中,周流全身发挥营养和滋润作用;肝脏具有贮藏血液和调节血量的作用。”医生表

基层计生

确山县卫生计生委 提升全县群众满意度

本报讯 (记者丁宏伟 通讯员高运洪)近日,确山县卫生计生委、计划生育协会扎实做好卫生计生宣传、办事程序、政务公开等工作,努力提高全县群众对卫生计生工作的满意度,受到社会各界的称赞。

一是在卫生计生宣传上,确山县卫生计生委、计划生育协会充分利用乡村人口学校,组织育龄群众参加卫生计生法律法规、孕前优生、奖励优惠、生殖健康等知识培训;组织各乡镇计划生育服务中心宣传关爱女孩、卫生计生政策,积极引导婚育新风等。

二是在办事程序上,各乡镇计划生育服务中心、计划生育协会把证件办理流程、所需要提供的资料向社会公开,把卫生计生工作人员姓名、岗位职责、工作任务、监督电话公布上墙或印成名片向育龄群众发放,以增加工作透明度。

三是在政务公开上,乡镇(街道)、村(居)积极加强卫生计生政务公开规范化建设,把育龄群众最关心的政策法规、特殊家庭奖励政策、免费享受计划生育技术服务对象的条件和标准,通过政务公开栏、宣传小折页等,向群众进行宣传。

方城县卫生计生委 宣传预防艾滋病知识

本报讯 近日,方城县卫生计生委上下联动,组织县、乡医疗卫生机构、相关部门参与预防艾滋病知识宣传活动,向城乡居民普及预防艾滋病的知识,倡导健康文明生活方式,增强健康意识,自律意识,共担责任,营造健康、和谐的社会氛围。

当天,方城县防治艾滋病成员单位联合该县艾滋病防治办公室、疾病预防控制中心、中医院、妇幼保健院、计划生育服务站、药具站、乡镇卫生院、计划生育办公室等单位,分别在县城和各乡镇政府所在地开展宣传活动。工作人员以悬挂宣

传标语、发放宣传资料、设置展板、调查问卷和现场咨询等形式,开展防治艾滋病宣传活动。人们纷纷聚集在宣传台前询问预防艾滋病知识。该活动使群众认识和学习到艾滋病主要通过性接触、血液和母婴 3 种途径传播,以及艾滋病的症状和预防艾滋病的方法等。

此次宣传活动共填写调查问卷 352 份,发放宣传资料 13650 多份,发放健康包 2200 多份,悬挂宣传标语 118 条,设置展板 117 块,设置咨询台 56 个,解答各种咨询 1564 人,受教育群众达 16800 余人。(乔晓娜 方 圆 林继东)

舞阳县卫生计生委 积极开展“两筛”工作

本报讯 (记者王明杰 通讯员王倩男)记者昨天了解到,为了切实做好漯河市政府 2017 年重点民生实事“孕产妇产前免费筛查和新生儿疾病筛查”(以下简称“两筛”)项目落实工作,降低出生缺陷发生率,提高出生人口素质,舞阳县卫生计生委采取多种形式做好免费筛查工作。

高度重视,加大宣传力度。舞阳县卫生计生委召开了产前筛查和新生儿疾病筛查两项漯河市民生实事工作推进会,对各医疗机构提出要求和具体安排;充分利用电视、微信、下乡义诊、发放宣传资料等方式,在各医疗机构、婚姻登记处等地进行宣传,进一步提高群众知

晓率。加强监督,强化责任。舞阳县卫生计生委定期对项目实施情况进行督导,重点督查项目运行、资金管理、工作质量、目标进度,发现问题及时解决,并将项目工作纳入 2017 年度卫生计生工作目标管理责任制考核,保质保量完成工作任务。

明确分工,规范管理。舞阳县卫生计生委要求各医疗卫生机构配合县妇幼保健院做好综合管理工作,建立工作台账,规范整理并归档各类文件、文字、图片等将筛查人员信息录入全省免费筛查民生实事信息系统内。舞阳县妇幼保健院定期向县卫生计生委报送相关统计数据和工作进展情况。

征 稿

您可以谈谈自己的看法,说说您对基层卫生工作开展和实施的建议和意见,写一写关于基层卫生工作的现状与问题的思考……《基层观察》《人物剪影》《探讨与思考》《互动心声》等栏目真诚期待您的参与!

联系人:李云
投稿邮箱:619865060@qq.com

本版未署名图片均为资料图片

遗失声明 郑州大学第二附属医院李中健的医师资格证书(证书编码:19984111041010560404146)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

医用中心供氧系统及手术室层流净化装饰整体方案解决供应商
河南中博医用技术工程有限公司 联系电话:18638551113
联系地址:郑州市高新区国家大学科技园(东区)4号楼

欧科科技有限公司
批发零售血液分析仪(血常规)、B 超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C 反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。
欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车南站 300 米

供:脐疗及穴位用空白胶贴
本公司提供各种规格、具有良好粘贴性和透气性的胶贴,适用于贴脐疗法及穴位贴药疗法固定药物。
凡购买胶贴达 200 元以上者,赠送一本《偏方研究与应用》和其他中药外治资料,欢迎联系。
联系方式:(0372)2588505
18623828505(微信同号) QQ:1352341939 联系人:王红伟
地址:安阳市高新区峨嵋大街火炬创业园 8 号楼
安阳市康尔寿健康品有限责任公司



示,人参养荣膏所选中药能补血养气作用强劲且温而不燥,四季都可以服用,同时具有服用方便、易吸收、起效快的特点,有益于女性补养气血,进而养出好气色。

血养气作用强劲且温而不燥,四季都可以服用,同时具有服用方便、易吸收、起效快的特点,有益于女性补养气血,进而养出好气色。