

年轻中医 争取患者的信任很重要

□库喜龙

读经典,求疗效,关键是会看病



笔者刚开始行医的时候,很多患者时常咨询一些简单的问题就走了。笔者能明显地感觉到患者的不信任。对此,笔者有一种委屈的感觉,既焦躁又无奈。可是,转念一想,如果自己是患者,看到一位年轻中医,也会出现同样的情况。其实,在诊治疾病的过程中,年轻中医和患者没有沟通、交流过,想得到患者的信任,确实不容易。那么,年轻中医如何取得患者的信任呢?

坐诊时应适时普及中医药知识

笔者在坐诊的过程中,逐渐认识到:中医为患者治疗疾病,不仅要开汤药,还要给患者介绍一些中医理念和治疗小妙招,这也是普及中医药科普知识的一种方式。

众所周知,在中成药中,清热解毒类的中成药占了很大比例。其实,一些患者属于风寒感冒。遇到这种情况,笔者往往建议患者回家煮碗浓姜汤喝,再冲服风寒感冒颗粒或者小柴胡颗粒。随后,患者的病情就有所好转,进而痊愈。

于是,笔者在门诊上时常会接诊一些看内科疾病的患者,通过询问才知道,他们是笔者曾经治愈的患者,说笔者介绍的中医疗法很有疗效。现在,他们又患了其他疾病,出于信任,他们又来找笔者治疗疾病。

其实,笔者虽然给患者介绍的中医疗法很普通,但是产生了疗效,于是患者就会记住了这个开药便宜、治疗效果好的年轻中医。其实,治疗疾病的过程,也就是医患之间互相了解和逐渐信任的过程。

有一次,一位30岁的先生来就诊,他开了数小时的车后,膝关节无法屈伸,疼痛难忍。笔者先针刺患者对侧曲池穴(采用平衡针方法,也可以说是缪刺),无效。随后,笔者又针刺对侧肘关节压痛点,也无效。这时,笔者忽然想起《马丹阳天星十二穴治杂病歌》中有太冲穴的论述:“亦能治腰痛,针下有神功。”既然针刺太冲穴可以治疗腰痛,应该也能治疗膝关节疼痛吧?于是,笔者又针刺患者的太冲穴,结果针刺数分钟后,患者的疼痛感逐渐消失;半小时后,患者可以行走了,进而疾病症状消失了。

笔者坐诊时,还遇到过一位女患者,其体形较瘦,特别害怕冷,手脚冰凉,面色白而无光泽,脉沉细而紧,脾气暴躁易怒,大便干结难行,发怒时则全身起荨麻疹。笔者应用大黄附子细辛汤治疗,取得了一定的疗效。《黄帝内经》中记载:“岐伯曰:气盛身寒,气虚身热,此谓反也。谷入多而气少,此谓反也。谷不入而气多,此谓反也。脉盛血少,此谓反也。”这就是“气盛身寒”。中医人若能深入研读中医典籍,就可以解决临床中的具体问题。

良好的医患沟通很重要



对于医患之间的沟通,笔者认为非常重要的。

第一,作为年轻中医,要树立自信心。笔者认为,是金子总会发光的,只不过是时间问题。笔者曾经有一段时间为患者诊治疾病时,比如把脉、问诊时,和患者几乎没有眼神交流。笔者的指导老师及时提醒:“望诊时,需要看患者的眼睛,观察其面部表情。”原来,

子这件事情,中国人一般是从3岁左右开始学习使用筷子的,每天都进行实际操作,即使用了三五十年,您能保证每一次使用筷子都稳稳当当的吗?能保证每次夹菜不会掉吗?事实上,您保证不了。这样看起来简单,熟练的事情,并不是时时刻刻都能做好的,更别说治疗疾病这种复杂的事情了。因此,态度严谨的医生不会夸大疗效,而是如实地告知患者在治疗过程中可能存在的问题以及整体治疗方案。

第四,细节决定成败。最近这段时间,找笔者看儿科疾病的患者比较多。笔者感觉孩子一看见穿白大褂的医生就会哭。随后,笔者就逐渐向其他科室的大夫学习、向幼儿园老师学习;同时,学习幼儿园老师的哄孩子技巧,比如给孩子发小星星点赞、奖励小卡通画等。就这样,孩子不紧张了,笔者诊治疾病也就顺利了。一位指导老师曾经告诉笔者:“冬天用听诊器听诊时,需要医生用手把听诊器暖一暖,这样患者就不会感到特别冰凉。”至今,笔者仍然将这句话铭记在心,也一直都是这样做的,也深深地感受到了细节决定成败的真正含义。

第五,应该扬长避短。年龄和经验是年轻中医的劣势;可是,学习能力和心态,是年轻中医的优势,应扬长避短才对。笔者在坐诊时,时常有两个老年人来咨询问题,每次都让笔者为其测量血压,从来不让开药,然后就走了。有一次,一位老年人去其他地方治疗疾病,花了很多钱,疗效还是不太理想,笔者推荐她喝中成药。

在此,笔者呼吁,要多给年轻中医一些锻炼的机会。作为年轻中医,他们可能职位不高,求诊的患者数量暂时不多;可是,他们精研中医典籍,愿意静下心来和名中医一样尽心尽力为患者诊治疾病。只有这样,年轻中医才能逐渐成长起来。那么,传承中医、发展中医、创新中医才会越来越有希望。

(作者为河南中医药大学研究生)

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758 网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

供:脐疗及穴位用空白胶贴

本公司提供各种规格、具有良好粘贴性和透气性的胶贴,适用于贴脐疗法及穴位贴药疗法固定药物。

凡购买胶贴达200元以上者,赠送一本《偏方研究与应用》和其他中药外治资料,欢迎联系。

联系方式:(0372)2588505 18623828505(微信同号) QQ:1352341939

联系人:王红伟 地址:安阳市高新区峨嵋大街火炬创业园8号楼

安阳市康尔寿健康品有限责任公司

遗失声明

尉氏县大营卫生院王彩霞的医师资格证书(执业证书)(证书编号:201541142412726198101160844)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

中国医师协会河南首家乡医培训中心 落户新郑市人民医院

本报讯(记者杨须 通讯员员杨东红)12月14日,由国家卫生计生委支持的“中国医师协会乡村医生分会乡村医生培训工程”在新郑市人民医院揭牌;同时,新郑市第三次乡医之家适宜技术培训会也在揭牌仪式结束后举行。来自新郑市、开封市、许昌市等地的乡村医生代表近200人参加了培训。

在仪式上,中国医师协会乡村医生分会副会长郑继兵宣布新郑市人民医院成为全国第39家乡村医生培训中心,并为该院副院长赵丽霞颁发中国医师协会乡村医生分会河南新郑市人民医院乡村医生培训主任证书;为李长青、靳根峰、

陈金喜、马智中颁发中国医师协会乡村医生分会乡村医生培训工程带教师资证书。

“新郑市人民医院乡村医生培训中心的挂牌成立,将给新郑市区域内的基层医生提供针对性的技术帮扶,切实提高基层医生的诊疗水平,对进一步落实‘分级诊疗制度’具有重要意义。”郑继兵说,中国医师协会在国家卫生计生委的大力支持下,已在全国建立了多个“基层/乡村医生培训中心”,以提升基层医疗机构能力建设,解决老百姓就近诊疗的问题,并力争通过培训,使75%以上的乡村医生具备乡村全科执业助理医师以及以上资格。

新郑市人民医院解放路院区院长贾朝京表示,新郑市

人民医院乡村医生培训中心成立后,将积极把该中心打造成为乡村医生的一个实实在在的培训平台,无条件支持乡村医生培训工作,以满足广大群众日益增长的医疗卫生服务需求。

河南华信民生医疗集团董事长李丽表示,新郑市人民医院乡村医生培训中心的挂牌成立,犹如一场“及时雨”,为该院建立分级诊疗模式搭建了良好的平台、提供了有力的保障。今后,该院将把握机遇,认真学习,发挥区域医疗龙头作用,切实承担起基层医疗机构的培训任务,不断提高基层医生的能力和水平,以带动整个新郑区域医疗服务能力的不断提升。

在随后的乡村医生适宣

技术培训会上,河南中医药大学第一附属医院脑病介入科主任吴涛,为参会人员带来《缺血性脑血管病的介入治疗》专题讲座;新郑市人民医院解放路院区普外二科主任高伟为大家讲解《常见肛肠疾病的诊疗》;新郑市人民医院解放路院区急诊科医生杨斌为大家讲解《常见急救措施》;河南乡医之家管理委员会副会长闫金才为参会人员带来《基层中药外治精要分享》。这些专家所选课题紧贴实际,实用性较强,受到了参加培训的基层医生的好评。

院区急诊科医生杨斌为大家讲解《常见急救措施》;河南乡医之家管理委员会副会长闫金才为参会人员带来《基层中药外治精要分享》。这些专家所选课题紧贴实际,实用性较强,受到了参加培训的基层医生的好评。



名医名家



医者,博采精勤,不断创新,品术端正,方可成为大医。我认为,学医贵在三勤,即勤学、勤思、勤记。业精于勤,非勤学而不能钩深致远;学贵于博,非勤学多记不能博学多闻;所谓书读百遍,其义自见之理。多临证,才能掌握和深化所学的基础理论知识,尤其是经典深奥的含义,只有勤学深思才能理解书中真谛。我对中医充满信心,但欲成良医谈何容易!50余载的行医生涯,岁岁磨砺,历尽艰辛,终于实现了少年夙愿。为此,我感触颇深,并将一生的经历总结为“博采众长勤耕耘,仁心仁术济苍生”,并以之作为自己的座右铭。

——王立忠感言

辨证论治 审证书机

辨证论治是中医临床治疗的基本原则,中医治疗疾病有其规律性,但也有其灵活性,针对同一种疾病的治疗措施,往往可以因时、因地有所差异;在同一患者的治疗措施方面,往往可以因疾病发病过程的证候变化,治疗方法亦不尽相同。临床上,如何进行辨证论治,实际上就是在中医理论基础上,正确分析病因、病机。国医大师周仲瑛提出审证书机的学术观点,王立忠教授对此观点颇为赞同,并将其作为自己的重要学习思想之一。因为审证书机比较切合临床实际,许多疾病,特别是疑难疾病,病因、病机错综复杂,难以定性,中医必须认真分析病机以及其相互混合的病理,然后才能进行正确治疗。

王立忠教授强调,病机是指疾病的病因、病位及疾病过程中变化的关键。古贤在实际临证过程中把疾病的某些类似证候,归纳于某一病因,或者某一脏腑的范围内,作为辨证书机的依据,并将其归纳为病机十九条,进而灵活掌握、运用这些病机,对于一些比较复杂的证候可起到以简驭繁的作用。例如“诸风掉眩,皆属于肝”,临床常見之眩晕、中风等疾病多从肝论治;肝风内动,肝火旺盛,而致肝阳上亢,上扰清窍而致眩晕,症状有眩晕、耳鸣、头目胀痛、头重脚轻、颜面潮红、急躁易怒、口苦、舌质红、苔黄、脉弦数等,治疗时应平肝潜阳,清火熄风。病机十九条虽然不能把所有病因、病机包含在内,但是经过熟读和掌握后,对临床辨证论治具有重要指导意义。也正如原文所说“疏其气血,令其条达,而致和平”“万举万全,气血平正,长有天命”。否则,将会导致治疗上的错误或贻误病情,违背中医辨证论治的原则。

权衡标本,知常达变

标本一词出自《素问·标本病传论》,是通过辨别病证的主次、本末、轻重、缓急来决定治疗的准则,王立忠教授将其吸纳为自己的学术思想。标本有多种含义:从人体与致病因素来说,人体的正气是本,致病的邪气是标;从疾病本身来说,病因是本,症状是标;从疾病的 new 旧来说,原发与继发来说,旧病与原发是本,新病与继发是标;从疾病所在来说,在内的本,在外的标。临幊上,中医可根据疾病的不同的关系中找出主要矛盾,予以适当治疗。

王立忠教授经过多年的临床实践认为,急者治标,缓则治本。疾病的过程是复杂的,往往矛盾不止一个,有主要矛盾和非主要矛盾,治疗时必须抓住主要矛盾,方可治其根本。可是,这些矛盾时常有变化,有时非主要矛盾在一定条件下可上升为主要矛盾。比如支气管哮喘,这种疾病往往本虚标实,虚是正气虚,实是邪气实,当感受新邪的情况下,咳喘加重,当以治标为先,时常用小青龙汤解表化饮,止咳平喘治疗之。待疾病有所缓解后,再以治本为主,法当益气补肾,纳气、止咳、平喘,方用人参胡桃汤加味(《济生方》),酌加蛤蚧、五味子、冬虫夏草、紫河车等。

防治“未病”

中医运用辨证论治的方法,把难治疾病消灭于萌芽阶段,即“圣人不治已病治未病”是中医经典著作《黄帝内经》中最早提出的观点,这一学术思想一直指导着王立忠教授的临床实践。王立忠教授对临幊上的许多疾病,特别是难治之疾病,均采用“治未病”的方法调治。比如对支气管哮喘,采取“冬病夏治”之疗法,即在夏季伏天,使用益气、健脾、温肾之方剂,可增强人体抗病能力,使患者在冬季发病时症状明显减轻,而且容易控制。再如患有脂肪肝的患者,用茶疗药膳(生东山楂500克,生决明子500克,分次泡水代茶饮用)的治疗方法,患者一般连续饮用两三个月,可获得明显疗效。况且,这可起到降低血压的作用,亦能达到预防治疗和治疗的目的。临幊上,医术高明的名医也难免有“望病兴叹,无力回春”的时候,生老病死乃是人类无法改变的规律。可是,如果我们以“治未病”的学术思想指导临床,至少可以阻断或延缓某些疾病发展的进程,把“难治病”消灭于萌芽状态。因此,为医者应时刻以“不治已病治未病”准则要求自己,不断提高业务技术水平,探求新的治疗方法。

病证结合 融合中西

中医与西医虽然有各自的理论体系,但是也有相通之处,在临幊治疗过程中应当互相借鉴、互相学习、取长补短。中医是整体医学,辨证论治是中医的精髓所在。作为中医,王立忠教授认为应当始终坚持以中医的思维去辨证治疗疾病。西医的一些检查手段与治疗措施可以供中医参考,为中医治疗疾病提供传统“四诊”(指的是望、闻、问、切)之外更为丰富、详实的诊断资料。对一些无证可辨的疾病,西医的诊断结果有助于中医找到治疗思路。同时,现代药理研究有助于中医拓宽药物的应用范围,提高临床疗效。临幊上辨病与辨证相结合,融合中西,才能更好地造福群众。

重视医案总结

王立忠教授在临幊时注重与患者加强沟通,认为随访、交流、总结是提高医疗技术的重要方法之一。他善于学习、借鉴他人的临幊经验、现代医学技术,并使之为自己所用。

王立忠教授认为,中医是一门实践性很强的学科。作为中医工作者,只有坚持不脱离临床实践,坚持辨证论治原则,提高疗效,才能提高中医的竞争力,才能很好地发展、创新中医。

(作者供职于河南省中医院)

□赵润杨文图

审证书机 知常达变

本版未署名图片为资料图片