

打造学习型护理团队的重要性

□关 锐



医院文化是指医院在长期的发展过程中培育形成的为医院成员所共有的思想作风、价值观念、道德规范和行为准则。构建自己的医院文化已成为现代医院管理发展的新趋势；医院文化也已成为医院的核心竞争力。在激烈的市场竞争中它是获得可持续发展的关键环节。我们护理部一直注重护士学习能力的培养与提高以及医院文化的践行与传承,并取得了一些成效,现整理总结如下,供同行参考。



第一，一般资料

一是医院概况。医院文化是在对企业文化直接借鉴基础上形成的具有鲜明行业特点的文化，是指处于一定经济社会背景下的医院，在长期经营服务过程中逐渐形成和发育起来的日趋稳定、独特的价值观、医院精神以及以此为核心而生成的道德规范、行为准则、理想信念、医院传统等，并在此基础上，形成的医院服务意识、服务理念、经营战略等。

我院始建于 1949 年，2000 年并入河南大学，成为河南大学第一附属医院；经过多年的风雨兼程与健康发展，现已成为一所集医疗、教学、科研、预防、康复和急救为一体的省直综合性三级医院。医院在几十年的发展历程中，也逐步积淀了深厚的文化，凝练出“厚德 博学 求实 创新”的院训，这也是医院文化的核心；设计出体现医院元素和美好愿景的院徽标识；撰写了既有行业素养要求，又有医院情怀的院歌《我们的明天更辉煌》。

二是护理团队概况。2016 年，医院临床护理学获批河南省医学重点专科建设项目。全院开设临床科室 41 个护理单元，护士 726 人。职称构成：主任护师 1 人，副主任护师 15 人，主管护师 118 人，护师 314 人，护士 278 人；学历构成：硕士 10 人，本科 347 人等。

第二，护理团队践行医院文化的路径与成效

一是路径。《现代汉语词典》将其释义为通过的途径，比喻达到目的的路线或方法。在管理学中，其常与载体、流程、模式等通用。

二是学习型护理团队建设。

三是建立组织。2015 年年初，我院护理部在原有专科小组的基础上新设护理科研小组，主要负责科研培训和统计工作；2017 年年初，护理科研小组创新形式，开始着力打造学习型科研小组，以点带面，逐步打造学习型护理团队，进而更有效地践行医院文化，同时在整个过程中也逐渐明确医院护理文化构建的方向与做法。

四是选择载体——“护理公开课”。开通“护理公开课”微信公众号，这里有一群热爱护理事业的护士，为全国护理人员提供免费学习机会，为全国护理人员提供相互交流的平台。这个平台上有各种资讯、护理最新动态，大到新标准、新规范的解读，小到如何选择血管；还提供各种免费学习视频和一部分学术会议现场直播；可以让临床护士实现足不出户即可学知识、长见识、开眼界的愿望。

五是建立学习型护理团队。以科研小组为例：召开科研小组全体会议，以自查和同行评议的方式列出目前存在的问题，以便找出解决途径。首先，小组核心成员以及联络员逐渐在思想上达成一致，并最终在建

第三，体会与展望

一是体会。医院文化是一种新的管理理论、管理思想和管理模式。在医疗市场竞争激烈的今天，医院文化已成为现代医院管理的新趋势、新发展，是医院保持核心竞争力及管理发展的根基。可是，塑造和组建文化建设是一个长期而复杂的过程，受多种因素的制约，同时也有多种途径和形式。其中，树立英雄人物、举行典礼和仪

式、构建文化网络是 3 种常用且非常重要的途径和形式。

医院通过岗前教育、护士授帽仪式、表彰各种先进集体和个人、向老一辈医师学习、向护理大师学习，通过举办读书活动、主题征文活动等多样途径，把医院文化融入每一位员工的内心，内化为他们思想，体现在他们的行为方面。然而，在学习型护理团队建设、践行

医院文化的过程中，也要营造学习氛围、塑造团队灵魂人物、拓宽文化渗透途径与形式，逐渐形成具有医院特色的护理文化。

二是护理文化构建与展望。护理文化是护理人员在长期的护理实践活动中形成共同的理想信念、价值观念、传统习惯、道德规范和行为准则等精神因素的总和；主要涵盖护理物质文

化、护理制度文化、护理精神文化等方面。其中，精神文化是核心，是形成物质文化和制度文化的基础和原则，是护理文化建设的最高层次，主要是指护理人员的职业道德和护理理念。有学者认为，护理文化建设是护理专业发展的动力，而创建学习型组织则是推动护理文化建设的有效途径。而医院以学习型护理团队建设

小发明



众所周知，医院重症监护室(ICU)里往往集中着危急重症病人，病情的严重程度自然决定了护理的难度较大，其中护患沟通也是个棘手的问题。为了解决这一问题，郑州大学附属郑州中心医院呼吸重症监护室的护理团队(RICU)发明了一款“我的需求盘”，巧妙地化解了“沟通危机”。

这个需求盘，第一眼看上去，它的外观很像商场里做抽奖活动的大转盘，不同的是，这个需求盘没有指示针，需求盘中心画了一个圆，与整个圆形的盘构成同心圆，圆心写有“我的需求”4 个视觉效果立体的字，圆环共分成 13 格，每一个格里画着与格底标注文字相符的卡通图画，标注文字显示的是患者的日常需求和感受，比如太热、太冷、小便、喝水、吃饭、难入眠等。

据呼吸重症监护室护士长李珊介绍，这 13 个项目是护士们从日常护理中患者需求较多的问题里整理出来的。之所以会想到设计一款沟通工具，也是基于工作需求。在呼吸重症监护室，老年患者和气管插管患者比较多，沟通问题特别突出。比如有的患者无法张口说话，没法儿沟通；有的患者表达不清能写字，但写字时，由于身体虚弱及药物作用，握笔力量不够，字迹潦草，让人难以辨认。

为此，护士们想了很多办法。最初，护士们拿一张长方形的纸片，在上面写上文字，比如“胸闷吗”“需要吸痰吗”等，一条条指着问患者。但是，效果不太好，一是因为纸容易起皱，得反复书写；二是不够直观。在一点一点摸索中，“我的需求盘”慢慢成形，文字加配图，美观实用。与患者沟通时，护士只需指着相应的格子询问即可。需求盘的材质采用泡沫板，密度小、携带轻便，脏了拿湿毛巾一擦就干净，这不仅大大方便了护士的工作，还受到了患者的好评。

据了解，去年七八月份，郑州大学附属郑州中心医院统一制作了五六十个“我的需求盘”，分别发放到急诊重症监护室(EICU)、心内科重症监护室(CCU)、综合重症监护室等，每张病床前放一个，发挥了沟通作用，提高了护理质量。

(文晓欢 冯建民 文/图)

新入职护士如何解决扎针难题

□孟佳美

新入职护士工作经验少，技术不熟练，特别是每天的静脉穿刺。根据护理者的实际情况，笔者总结出一些经验，希望能给新入职的护士们提供一些参考。

在护理工作中，有很多护理操作技巧是通过老师指导，加上自己的经历感悟出来的。只有这样，护理技能才能有所进步，进而达到事半功倍的效果。

一是必须和静脉穿刺技术高的护士学习。每一位护士都会扎针，可是，每一位护士的扎针习惯未必相同。在临床上，笔者常常听到患者这样说，有一位护士扎针不痛，有一位护士扎针特别痛。新入职的护士一定要向科室里扎针最好的护士学习，一个好的指导老师可以让护士在学习的过程中“少走弯路”。比如扎针，也许你左练右练，都没达到自己想要的结果。可是，只要你把问题提出来，并请老师做示范、给予及时指导，你所得到的收获就会比较多。

二是静脉穿刺失败时，要认真学习别人的技巧。人体常用的注射部位并不多，当患者的静脉情况不太好时，要注意观察别的护士把针扎在哪个位置，为自己日后选择血管时提供参考。

三是静脉穿刺时遇到困难时，要沉着

冷静。面对静脉条件不太好的患者，首先心里不能慌张，细致地选择静脉才是首要的，只要选对血管就离成功不远了。同时，穿刺时动作应轻巧、稳准，应依据不同的血管情况，把握好进针角度。

四是穿刺后的固定不可马虎。对于穿刺困难的患者，在穿刺成功后往往不太好固定。比如好不容易为患者扎上了针，如果因为固定不妥当，造成穿刺后的失败，也是让人感到惋惜的事情。因此，在穿刺成功后，固定要讲究技巧，这也是新入职护士需要学习的地方。

五是两次穿刺不成功，一定要请其他护士协助，这已成了护理工作中不成文的规定。一方面，可以让自己从失败中走出来，减轻自己的心理压力；另一方面，可避免因反复穿刺不成功引起医患纠纷。其实，穿刺不成功不是新入职护士的“专利”。每一位护士不管工作多少年，都会遇到这样的情况，只是新入职护士遇到这种情况会相对多一些。

学习别人熟练的扎针技术、技巧，学会如何选择静脉；练就自己沉着、稳定的心态；学会做好穿刺后的固定等，这些可帮助新入职护士早日到达成功的彼岸。

(作者供职于开封市第二人民医院)

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B 超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检测试剂、C 反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车车站南 300 米

遗失声明

洛阳市老城区浦东社区卫生服务站范洪福的医师资格证书(证书编号:199841141410302571223203)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

鄢陵县中心医院李敏的主管护师资格证(编码:豫人社职认【2014】17号 14058414),取得时间是 2014 年 5 月,丢失时间是 2016 年 11 月;护士执业证(证书编号:200841065582)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

河南省肿瘤医院乳腺科孙献甫的《医师资格考试报名表暨授予医师资格申请表》、医师资格证书(证书编号:200544110410901197808041512)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

河南省原阳县葛埠口乡卫生院刘科娟的执业中西医结合助理证(证书编号:242410725000007)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

征 稿

您可以谈一谈护理工作中心的心得体会,护理上取得的新进展,对某种疾病的护理思路以及对护理学发展、管理、改革和教育的建议和意见,也可以写一写护理的现状与存在的问题……《护理管理》《专科护理》《海外护理》《护理小发明》(请将您的小发明拍成图片,并附上文字说明)《护士手记》等栏目真诚期待您的参与!

联系人:李云
联系电话:(0371)85967338
欢迎将来稿发送至 619865060@qq.com

本版未署名图片均为资料图片

冬季进补膏方正当时

本报记者 卜俊成 通讯员 李艳华 文/图

俗话说,“冬不藏精,春必病温”“冬天进补,开春打虎”。中医理论认为,冬季是一年四季进补的最佳时期。“冬季进补,当首选膏方。”中医专家指出,早在春秋战国时期,中医学的奠基之作《黄帝内经》就提出“秋冬养阴”“阴精所奉其人寿”等观点,认为人们只有在秋天,尤其是冬天“养好阴,藏好阳”,才能确保来年春季、夏季,身体有了“生”和“长”的源泉。

膏方是指一类经过特色加工制成的膏状方剂,又称“煎膏”“膏滋”,属于中药传统剂型中“丸、散、膏、丹、酒、露、汤、锭”8 种剂型之一,具有很好的滋补作用,一年四季均可服用,以冬季疗效最佳。膏方制作需要经过配方、浸泡、煎煮、浓缩、收膏、存放等几道工序,过

程复杂,且具有特定的程序与严格的操作规程。因此,中医专家不提倡患者自制膏方。据了解,通过膏方的滋阴、进补来防治疾病,不仅是中医学的重要特色之一,还是我国历史悠久的养生保健习俗。

据了解,膏方主要适用于身体健康的老年人以及患有心脏病、类风湿疾病、肝病、肾病等慢性病患者;疾病痊愈或手术后、产后以及肿瘤保守治疗或放化疗的患者;因为压力大、劳动强度大、烟酒嗜好等造成的亚健康人群;气血虚弱、元气不足导致的习惯性流产、衰老、面色无华或者出现黄褐斑等情况的女士等。

“心脾不足,气血两亏,形瘦神疲,食少便溏,病后虚弱的患者以及亚健

康人群,可以选用河南信心药业有限公司研发生产的人参养荣膏。”中医专家表示。据临床研究结果表明,人参养荣膏可以有效提高机体免疫力,具有调补气血、促进身体恢复的良好作用。

据介绍,人参养荣膏原方出自世界第一部由官方主持编撰的成药标准巨著《太平惠民和剂局方》,由人参、白术(土炒)、茯苓、甘草(蜜炙)、当归、熟地黄、白芍(麸炒)、黄芪(蜜炙)、陈皮、远志(炒)、肉桂、五味子(酒蒸)、大枣、生姜等多种中药组成。人参养荣膏成药由河南信心药业有限公司恪守百年古方,精选道地药材,采用先进工艺精心研制而成,具有疗效稳定、携带方便、服用便捷、保存期长等特点。



“膏方的进补效果虽然好,但是还要注意一些禁忌事项。”中医专家表示。人参养荣膏服用时要按照说明书用法、用量服用,适合在饭前服用或进食同时服用;由于药物中含有温补性质的肉桂,所以有出血症状的患者忌用;此药中含有