

那一抹亮丽的风景线

——记西峡县人民医院导医服务台

□乔晓娜 张杏 郑菊

西峡县人民医院有一道亮丽的风景线,她们做着最平凡的工作,日复一日、年复一年,无论门诊大厅还是住院部都有她们的身影,她们就是导医。

她们每天都要接触成百上千不同需求的人,怎样才能更好地服务群众,这是对导医耐心、智慧和业务能力最大的考验。

在工作期间,导医们必须抛开所有烦恼,以百分之百的热情,面带微笑,耐心解答患者咨询,及时提供帮助。从患者进入门诊大厅的那一刻起,就会受到她们主动、热情的迎接,询问是否需要帮

助。分诊护士会根据患者的病情准确分诊,然后引导他们挂号、就诊、缴费、取药、做各种检查及治疗,特别是针对老弱病残患者,更是实行全程陪同或提供轮椅护送;同时导医队还有外勤工作组,负责标本收集、送检等,让患者“来院有人迎、检查有人陪、困难有人帮”。

“阿姨,您好!这里是西峡县人民医院出院患者回访中心。您出院后感觉怎么样?住院期间对我们的服务满意吗?”随着电话铃声的响起,拉开了出院患者随访的序幕。随访工作,也是导医

承担的职责。她们从院内到院外收集广大患者的意见与建议,为医院进一步改进工作,提升群众的认同感和满意度,构建和谐医患关系起到积极推动作用。

至今,导医张杏还记得那一幕……

一个滂沱大雨的下午,在通往门诊大厅的阶梯上,一对80多岁的老年夫妇相互搀扶,老爷爷推着一个助力椅,老奶奶搀着老爷爷的胳膊颤颤巍巍地走着,导医们第一时间冲上去给予帮助,陪同就诊、协助检查、交钱取药。交流后才知道老爷爷患有脑血管

后遗症,老奶奶双目失明,两人相依为命。临走时,老爷爷拉着张杏的手激动地说:“妞啊,多亏你们了……”此刻,张杏深刻体会到了“赠人玫瑰,手留余香”,“爷爷,不客气,这是我们应该做的!”

“当今护理的主题是以人为本,我们要树立优质服务思想,不断增强主动服务意识,拓展人性化服务”。护士长黄金秀经常教育导医,“门诊导医台是医院的窗口,其服务质量的好坏直接影响医院的社会形象和美誉度,导诊护士要修炼成医院的‘活字典’。患者咨询时,我们是指引者;患者

来看病,我们是接待员;患者行动不便时,我们是陪检员;患者有意见时,我们是‘灭火员’,对于孩子,我们是保育员……”

“大哥,医院现在已经实行就诊信息化,一卡在手,缩短就诊流程,可以节约您的时间,请在此办理就诊卡吧!”“小朋友,地面滑,人很多不要乱跑哦!快跟着妈妈。”当你就诊完,走出医院的大门,这一声声亲切的问候,仍在耳畔回响;那一张张温馨的笑脸,仍在眼前晃动……

这的确是一道亮丽的风景线。



图为宣誓者在签名。 乔晓娜 方圆/摄

本报讯“我是卫生计生监督员,是大众健康的卫士,我郑重地宣誓:切实履行法律赋予的职责,严格执法,恪守职业道德,廉洁奉公,不徇私情,人民的利益高于一切,无愧于闪闪的国徽,不负人民的重托。”12月4日,南阳市卫生计生监督员举行第四个宪法日宣誓仪式。

上午9时,该局30余名卫生计生监督员面向国旗,同唱中华人民共和国国歌,集体向宪法庄严宣誓。该局局长胡金聚解读十九大报告中以法治国和健康中国有关内容,强调全体监督员要时刻牢记誓词,永远铭记誓言,不忘初心,切实履行承诺。要以实施健康中国战略为己任,勇挑执法为民护卫健康重担,为民族昌盛国家富强而不懈努力!该局副局长李军带领大家重温卫生计生监督员誓词。整个活动在全体高唱《阔步向未来》歌声中圆满结束。

第四个宪法日 南阳多地宣誓

(乔晓娜 方圆 李保平)

又讯 12月4日是国家宪法日。南阳市卧龙区卫生计生监督所举行卫生计生监督员宣誓仪式,旨在打造一支“政治合格、作风过硬、技术精湛、执法有力”的卫生计生监督队伍。

上午9时,宣誓仪式正式开始。参会人员全体起立,面向国旗,唱响《河南卫生监督之歌—阔步向未来》。接着,宣誓人员宣读誓词。之后,宣誓人员分别在誓词后面郑重签名,并表态:今后将誓词作为卫生计生执法的行为准则,切实转变工作作风,树立“严格、规范、公正、文明”执法新形象,恪守职业道德和执业纪律,为推进依法治国做出新的更大的贡献。

(乔晓娜 方圆 程艳丽)

湖阳镇卫生院

在敬老院设置诊疗室

本报讯(记者方圆 通讯员王占勇 陈炳谦)“大夫对俺们可好了,服务体贴热心,护理耐心周到。看病不出门,一个电话随叫随到,平时还为俺们免费检查身体,让俺们无病预防,小病早治,大病及时治,俺们生活得健康、快乐、幸福。”近段时间,在唐河县湖阳镇政府敬老院,老人们一谈到卫生院的医务人员,便乐得合不拢嘴。

据悉,湖阳镇卫生院为唐河县乡镇卫生院医养结合两个试点单位之一。针对这一新生事物,该卫生院积极探索,在实践中总结,在总结中前行。比如,在敬老院设置诊疗室,投入资金,配置设备,制定规章制度,安排最好的医生为老人服务。半年来该院为老人们检查身体2次,同时还定期调整营养配方,指导老人们科学养生,并为每一位老人都建立了健康档案。

据敬老院负责人介绍,经过卫生院医务人员的精心护理,老人们身体状况明显改善,精神状态良好,生活质量显著提升,幸福感增强。

内乡县人民医院、南召县人民医院通过中国胸痛中心认证

本报讯 日前从中国胸痛中心总部传来好消息,内乡县人民医院胸痛中心首次申请即顺利通过认证。本批次全国共有156家单位申请认证,通过55家。

据悉,中国胸痛中心认证体系是目前国际上的第三个认证体系,是在美国胸痛中心协会和德国心脏病学会认证标准的基础上,结合中国的实际情况所确立的认证体系。内乡县人民医院于2016年11月搬迁后,即启动基层胸痛中心建设项目,2017年9月13日通过初审,11月3日正式通过认证。据了解,自胸痛中心建设启动以来,该院共为309名患者实施介入手术治疗,其中冠脉造影183台,冠脉

支架手术116台,心脏起搏器术3台,心脏射频消融术7台,挽救了一批急性胸痛患者宝贵的生命。

(乔晓娜 杨柯音 贾京)

又讯 12月8日,从南召县人民医院传来好消息,经过中国胸痛中心认证工作委员会的总结投票,该院近日已顺利通过第五批次中国胸痛中心及基层胸痛中心认证。此次认证,将进一步促进该院胸痛中心的规范化和标准化建设,提升胸痛患者的救治水平和能力。

10月16日,中国胸痛中心专家组一行莅临该院对胸痛中心建设工作进行现场验收。专家组先听取了汇报,并与该院领导、120

工作人员、网络医院代表等进行现场交流,然后对医院组织机构、相关文件、数据资料进行详细核查,并来到急诊科、心血管内科病房及冠心病重症监护室等科室对胸痛中心的运作情况进行实地查看。

在经过对各个环节严谨详细地审查、现场总结和反馈后,专家组表示该院胸痛中心建设工作总体令人满意,比如,院内相关科室配合默契,救治高效、衔接通畅,能有效缩短患者救治时间。同时,专家组也指出了一些不足。南召县人民医院负责人表示,以后会进一步优化流程、持续改进不足。

(乔晓娜 方圆 杨兴群)

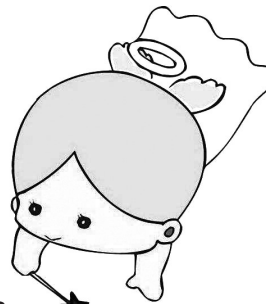
一切为了妇女儿童健康

——方城县妇幼保健院掠影

□边防 林继东



近年来,方城县妇幼保健院“以保健为中心,以保障妇女生殖健康、新生儿健康为目的,坚持面向妇幼群体、面向基层和预防为主”的妇幼卫生工作方针,不忘初心,砥砺前行,优质服务,取得了显著的社会效果。



A.孕产保健部:高标准建设围产期保健中心

该院高标准建设孕产保健部的围产期保健中心。胎心监护室、孕妇氧吧配备了舒适座椅10余张、胎心监护仪7台等先进设施,可同时对10余名孕妇提供服务,整个诊疗环境优美,温馨舒适。孕妇学校每周开课3次,每次两节课,主要讲述孕产和育儿理论知识和手工、孕妇瑜伽、孕妇体操等课程,深受广大青睐。该院大力宣传实施生理产科导乐分娩和分娩镇痛业务力度,经阴道分娩的产妇,实施分娩镇痛的比例达到了45%以上,大大降低了非医学指征剖宫产率。

该院建设的河南省内县级医院第一家家庭一体化产房(LDRP)即将投入使用,填补了方城县产科高端服务项目的空白,届时将为产妇提供更优质的服务,同时也带动了医院其他科室服务能力和服务水平的提高。病理产科开展了剖宫产切口美容缝合术,缝合后的切口整齐美观、疤痕形成轻、免拆线,住院时间缩短至4天,降低了住院费用,提高了床位周转率。

B.儿童保健部:高标准建设儿童保健中心

该院高标准建设儿童保健部的儿童保健中心、新生儿洗浴中心,实施新生儿及儿童系统保健“一站式”服务。儿童保健中心功能齐全,分区合理,工作人员在进修学习的基础上,不断接受先进的治疗理念。该院医务人员结合工作实际,摸索出了一套行之有效的治疗脑瘫方案,通过药物、仪器、功能训练、手法按摩等综合治疗方法,为患儿实施脑瘫康复治疗,达到了早发现、早干预、早治疗、减少后遗症的目的。

同时,新生儿科、内儿科选派医务人员到省级医院学习小儿康复和推拿技术,将小儿推拿、捏脊、按摩、小儿康复治疗等新业务,运用到新生儿及儿科疾病的治疗中,开展小儿推拿治疗发热、腹泻、便秘、咳嗽、疳积等特色疗法,收到了良好的效果。

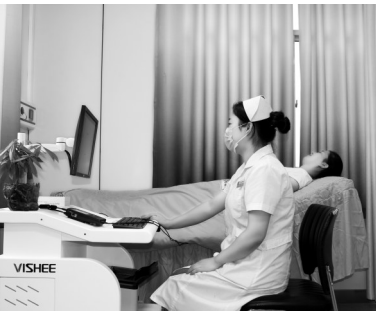
C.妇女保健部:高标准建设盆底筛查中心

该院还高标准建设妇女保健部的盆底筛查中心,注重不孕症诊治。该院的盆底康复治疗通过生物反馈方法,不打针、不吃药、主动与被动训练相结合,帮助患者恢复盆底肌肉功能,缓解和预防尿失禁、盆腔脏器脱垂、慢性盆腔疼痛等盆底功能障碍性疾病,极大地提高了产后妇女的生活质量。

随着全面两孩政策的实施,高龄妇女和部分年轻妇女的不孕成为妇科门诊面临的新难题,为此,方城县妇幼保健院选派优秀的医务人员到省级医院专攻不孕不育症治疗技术,对女性排卵障碍、输卵管因素、多囊卵巢综合征、男性少精、弱精、精子不液化等引起的不孕不育,通过药物、宫腔镜、物理治疗等手段,现已使数十名不孕女性品尝到了为人母的喜悦。

强化“三部”建设,全面提升妇幼保健服务能力

方城县妇幼保健院积极调整发展思路,立足当前、放眼长远,在产科、儿科做细、做精、做特色、做高端的基础上,重点开展妇女的产前、产时、产后和儿童的系统保健。该院先后成立了孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部,完善了孕产保健中心、妇女保健中心、儿童保健中心、新生儿洗浴中心、儿科输液大厅环境设施,达到了就医条件舒适、医疗设备精良、技术水平精湛的目标。特别是孕妇学校的瑜伽课、产科的分娩镇痛技术、儿科的中医推拿、儿保的脑瘫康复、妇保的盆底康复、妇科的微创技术、不孕不育门诊的特色诊疗,已日益凸显出该院的特色效应和品牌优势。



盆底康复治疗



开办孕妇学校

积极落实重大民生实事 彰显公益性

方城县妇幼保健院还积极落实重大民生实事工程,深入开展农村妇女免费“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)筛查、免费产前筛查和新生儿疾病筛查工作,彰显公益性。

针对宫颈癌、乳腺癌发病率的不断攀升,该院把开展以“两癌”筛查为重点的妇女病检查工作和预防出生缺陷产前筛查及新生儿疾病筛查作为妇幼保健的第一要务,强化措施,狠抓落实。

该院制定实施方案,明确领导小组和工作职责,并抽调20名专业技术人员组成专家团队,负责“两癌”筛查具体工作。同时,该院严把质量关,确保筛查工作零遗漏、零差错;还壮大儿童保健中心专业技术人员队伍,加强预防出生缺陷产前筛查和

新生儿疾病筛查工作人员的教育、培训和管理,确保工作扎实开展。

截至今年9月,该院已完成了对全县8个乡镇的筛查工作,免费筛查乳腺病12191例,免费筛查宫颈癌疾病11284例,以上人员中包括贫困农村妇女700人,查出宫颈异常63例,目前已确诊乳腺病2例。截至今年10月20日,全县已完成免费产前超声筛查667人,发现异常8人;免费血清学产前筛查882人;免费新生儿“两病”筛查2048人,免费新生儿听力筛查1659人,复筛未通过18人。对自费筛查人员,已报销免费产前超声筛查144例,免费血清学筛查219例,免费新生儿“两病”筛查137例,免费新生儿听力筛查130例。

开展健康扶贫 提高贫困群众生活质量



新生儿喂养

方城县妇幼保健院还多措并举,推进健康扶贫和医改工作。

该院先后制定了《方城县妇幼保健院健康扶贫实施方案》、《方城县妇幼保健院健康扶贫规划》等措施,明确专人与城乡医保、民政等部门的衔接,设置了建档立卡贫困人口结算窗口和专用病房,有效落实“一站式”服务;明确建档立卡贫困人口就诊结算流程,严格执行扶贫惠民政策;指导全县妇幼保健服务,下乡入村加强扶贫惠民政策宣传、随访高危孕产妇以及讲解婚前医学检查优生优育等健康知识。

2017年1~10月,该院开展院外健康扶贫义诊4次,接诊群众计500余人,免费送药价值万余元。

特殊的感谢

□乔晓娜 张学芳

临近下班之际,新野县人民医院院长李洪普在办公室迎来了一位特殊的来访者。这位来访者是肿瘤内二科一位患者(刚去世)的家属,专门代表全家人对医院表达一份特殊的感谢之情。

一年前,家住沙堰镇霞雾溪的70岁老人邓振(化名),因患贲门癌,先后多次入住该院肿瘤内二科进行治疗,得到了肖爱梅主任、曹志华护士长以及该科其他医务人员的倾心服务。

尤其是今年10月18日老人最后一次入住该科,医务人员一如既往地像对待亲人一样关心照顾、尽心治疗;11月1日,处于弥

留之际的老人想回家看看,为满足老人的心愿,又不耽误治疗,医生樊安建、护士王娜不辞辛苦,主动牺牲休息时间,到老人家里进行诊治。特别是王娜,在为老人进行输液治疗时,室内光线不好,血管也因长期治疗穿刺点不好寻找,王娜便跪在床边,耐心寻找合适的静脉进行穿刺治疗。老人们的家属看在眼里,感动不已。几天后,老人安然离世。

11月17日,刚处理完老人的后事,老人的家属就特意赶到医院,执意拜见李洪普,专门表达全家人对该院医务人员的感谢。于是发生了本文开头那一幕。

方城县四项措施完善慢性病治疗长效机制

本报讯 今年,方城县卫生计生委推行慢性病患者长期跟踪服务,着力减轻贫困人口医疗支出负担。县卫生计生委采取4项措施完善慢性病治疗长效机制。截至目前,全县共鉴定慢性病患者5801人,占贫困人口总数的13.54%,签约服务率达100%,实施慢性病患者治疗1455人次,共减免治疗费用35.3万元。

这4项措施分别为:一落实基本药物制度,减少患者费用。各医疗单位针对19种慢性病治疗需要,备齐廉价、有效的

基本药物,让贫困群众不多花一分冤枉钱,就能治好病;二因病施治,因病施药。方城县规定,医务人员诊疗时,除非病情特需,全部开廉价、有效的基本药物。三是健康评估,规范用药。签约村医每月到慢性病患者家庭中督促指导规范用药,并对其健康状况进行检查评估。四是及时鉴定,逐人建档。各医疗单位对新发现的符合门诊慢性病鉴定标准的困难群众,每月组织一次鉴定工作,建立档案,制定治疗方案。

(乔晓娜 赵飞 白雪钟)

南阳市中医院急救公益活动进企业

本报讯 不久前,南阳市中医院急诊科医务人员在副院长兼工会主席尹德胤带领下,走进南阳卷烟厂开展“急救白金十分钟全国自救互救日救护普及公益活动”。

据悉,在日常生活中,人们难免遇到交通事故、心梗、中毒、窒息等意外伤害。如果出现意外,第一时间用正确的方法来挽救生命非常重要。尹德胤结合自己几十年的急救工作经历,讲解了在危急情况下急救自救的重要性以及救治技巧。

南阳卷烟厂的干部职工在该院医务人员指导下,共分为4个组,亲自动手实施心肺复苏等急救操作。南阳市中医院急诊科主任任何成详细讲解了心肺复苏等急救技术要领,并耐心解答了现场参与者提出的急救问题。

南阳卷烟厂的干部职工学习热情高涨,现场气氛热烈。演示时间虽短暂,但“急救白金十分钟”的理念已深入人心。

(乔晓娜 方圆 李政)