

驻村扶贫工作凸显成效 南阳市卫生计生委

本报讯 今年,南阳市卫生计生委驻旗县唐庄乡李庄村工作队,牢记政治职责和任务重托,抓党建促脱贫攻坚,全面推进精准扶贫,多办利民便民之事,在全面深入推进扶贫工作中,取得了阶段性成效,2017年6月被社旗县委评为“脱贫攻坚优秀工作队”。

一是以派出单位为强大后盾,牢记政治职责和任务重托。作为唐庄乡驻村扶贫工作中唯一一个市直派驻单位,南阳市卫生计生委高度重视驻村扶贫工作,于今年4月,委党组召开扶贫工作专题会议及民主生活会,进一步加大帮扶力度。从委党组书记、主任刘明杰到委领导班子其他成员、机关科长共43名同志全部包联贫困户,选派委办公室主任樊新生担任第一书记、工作队长,并出资配置了相关工作设备。

二是以“两委”班子建设为切入点,抓党建促脱贫攻坚。在扶贫工作中,针对该村支书新调整、“两委”班子仅有3人、党员队伍老化的现实,驻村第一书记把抓“两委”班子建设作为首要任务,通过走访党员、群众,从党员中选拔1名致富能手、1名小组长、1名退伍军人进入村“两委”跟班学习,纳入村后备干部培养计划,并将1名脱贫致富带头人作为入党积极分子进行培养。

三是以脱贫攻坚整改为契机,全面推进精准扶贫工作。按照上级脱贫攻坚整改工作要求,驻村工作队坚持对标看齐,自我加压,加班加点,下“绣花”功夫,全方位开展精准识别工作。首先建立

完善贫困户建档立卡资料,全面开展入户调查走访。通过精准识别,岗李庄村共清退4户、新识别贫困户17户。其次是扎实开展结对帮扶,实现责任到人到户。4月,南阳市卫生计生委进一步加大帮扶力度,在原有18名帮扶责任人基础上,增加25名处级、科级干部作为帮扶责任人,每人分包2户,每月不少于2次到分包贫困户开展帮扶活动。驻村工作队还为每人发放了帮扶记录本,为每户制作了帮扶联系卡。再次是积极抓好政策的落实,针对贫困户普遍关心的到户增收、雨露计划、教育补助等政策问题,驻村工作队认真学习把握政策,积极与相关部门的沟通协调,受到贫困户的一致好评。

四是以整村脱贫为目标,多办利民便民之事。驻村工作队从实际出发,积极开展因户施策和整村推进项目,同乡党委、政府和村“两委”一道,商定整体发展思路;协调河南省城乡建筑设计院编制完成村文化广场、党群服务中心、村卫生室“三合一”建设规划,运用无人机实地航拍,开展整村规划编制工作;利用第一书记专项资金30万元,进行臭水沟改造、断头路硬化和打灌溉机井8眼、修建垃圾池等,解决群众饮水安全、抗旱增收和人居环境等问题;争取到中医药专项资金8万元,规划建设市级中医药科普文化示范村;扎实开展健康南阳行大型义诊活动,为15户困难群众、30名学生发放慰问品,并现场发放健康手册、开展健康知识宣讲等。

(乔晓娜 方圆)

南召县打造“12345”健康扶贫新模式

本报讯 今年,南召县委、县政府认真听取群众呼声,积极回应群众期盼,把健康扶贫工程当成脱贫攻坚工作的重要抓手,精心打造“12345”健康扶贫新模式,拓宽健康扶贫新途径,为贫困群众撑起了健康“保护伞”,最大限度减少因病致贫、因病返贫,健康扶贫工作取得了明显成效。

一是着力开展2项惠民活动。南召县将送医下乡巡回义诊纳入各级医疗机构常规工作,组建医疗义诊队伍,确保每季度至少去全县89个贫困村义诊一次。

二是落实“三个一批”行动计划。南召县对全县260名患9种大病贫困人口集中救治一批,对患

重病贫困人口、特困人员救助供养对象、城乡最低生活保障对象、困境儿童在县城内医疗机构实施“先诊疗后付费”一站式结算服务,对贫困人口签约服务一批。

四是实施4项医疗费用救助。南召县提高农村贫困人口参保缴费资助标准,对农村贫困人口每人资助50元,低保人口资助90元,五保户全额资助;积极实施农村贫困人口门诊医疗补助、住院医疗补助和民政医疗救助;2017

年全县贫困人口参保缴费资助总人数为66932人,资助总金额为333.47万元,实现贫困人口参保率、人网率均为100%;7月1日以来,对贫困人口医保救助补偿8837人次61.16万元,其中县级住院补偿2102人次共计21.61万元,困难群众大病补充保险实际补偿人数2357人共计815.24万元,市级补偿483人次共计20.86万元。

五是推进医疗卫生机构“五

个一”建设。投资9491万元的县人民医院病房医技楼扩建项目、投资6800万元的县中医院迁建二期门诊医技楼项目已开工建设;投资690万元的皇路店、板山坪卫生院改扩建项目已开工建设;2017年计划建设标准化村卫生室125个,截至目前已建成56个,正在施工45个,未开工24个;加快医疗信息化建设与医疗队伍建设。

(乔晓娜 方圆 王俊宣)



郏强 张云生/摄

镇平县“四道防线”让贫困群众“看得起病”

本报讯 (记者方圆 通讯员梁庆红 梁镇)自去年以来,镇平县卫生计生委把健康脱贫作为“十三五”的头等大事,作为重大政治责任和第一民生工程,高度重视,精心组织,多措并举,综合施策,创新方法,稳步推进,建立“四道防线”,将每个贫困户大病住院和门诊治疗的实际费用控制在合规费用总数的3.8%左右,大大减轻了贫困群众的负担,真正实现让贫困群众“住得起院,看得起病”。

第一道防线是城乡居民基本医疗保险。镇平县卫生计生委要求各定点医疗机构严格按照比例即时报销,贫困户因33

种重特大疾病发生的合规医疗费用不设定起付标准,在限价标准内的医疗费用由各定点医疗机构按比例报销;贫困户因终末期肾病等10个重特大门诊病种发生的合规费用即时报销;因恶性肿瘤等19个慢性病病种发生的合规费用不设定起付标准,按规定的比例即时报销,定点医院、限额管理。

第二道防线是建立大病保险和困难群众大病补充医疗保险双轨制报销。镇平县贫困户在一个保险年度内住院(含多次住院)只负担一次大病保险起付线1.5万元,其余费用分段按比例即时报销,保险公司与医疗机

构按月结算相关费用,最高限额40万元。贫困户在一个参保年度内累计负担的合规自付医疗费用,达到大病补充医疗保险起付线3000元以上的,按大病补充医疗保险规定分段即时报销,不设定封顶线。保险公司与定点医院按月结算,支付费用。

第三道防线是对低保、五保人员实施民政二次医疗救助。对贫困户中的低保、五保人员在基本医保、大病保险、大病补充保险报销基础上,合规医疗费用由定点医院按规定进行二次医疗救助,低保患者、分散供养五保患者、集中供养五保患者报销比例分别为40%、60%、80%。二次救助费用由民政局与各定点医院按月结算,二次救助最高报销4000元。此举免除了群众的奔波之苦,在定点医院一次即可解决问题,极大方便了贫困群众。

☆短讯集锦☆

唐河县人民医院开展消防安全培训 近日,唐河县人民医院特邀消防大队教官,利用精心设计的课件,采取“讲”与“教”相结合的方式,运用通俗易懂的语言,深入浅出地分析消防安全形势;针对医院的环境特点,详细讲解火灾的危险性、预防措施、初起火灾扑救方法和带领病人逃生自救的技能技巧等,为全院医务人员进行消防安全知识培训。

(乔晓娜 李慧颖)

邓州市妇幼保健院开展消防安全培训 日前,邓州市妇幼保健院特邀河南省安居防火宣传中心教员韩鹏,利用图片资料和视频资料,提醒大家消防安全不能马虎,杜绝火灾事故的发生,尤其是手术室、住院部、门诊部及病案室等重点位置,要着重物和人两个方面的“防”“疏”结合,并做好防火巡查的记录,抓好消防设施的检查、维修和保养工作。

(乔晓娜 余冬梅)

张峰获第二届河南省远程医疗演讲比赛一等奖 日前,由河南省远程医学中心主办、郑州大学第一附属医院承办的“2017年河南省远程医疗演讲比赛”揭晓,西峡县人民医院护理部副主任张峰演讲的《远程医疗传美名,天涯咫尺惠民生》荣获一等奖。据了解,共有28名选手参加了此次比赛。

(乔晓娜 郑菊)

营造温馨环境 提升服务质量 唱响医疗品牌

——灌涨镇卫生院坚持创新加快发展赢得好评

□李冉

灌涨镇卫生院位于内乡县的东部,占地面积1700平方米,业务用房4223平方米,现有床位80张,职工59人,其中卫生专业技术人员46名,全科医生8名,是一所集医疗、预防、保健、公共卫生为一体的基层卫生院,承担着辖区25个行政村5.4万余人的基本医疗卫生服务工作。

自2013年以来,灌涨镇卫生院新一届班子秉承“厚德精医、诚信仁爱”院训,坚持“以患者为中心,以员工为核心”的管理理念,不断强化思想,创新思维和服务模式,加强医院内涵建设和品牌建设,深入贯彻“三好一满意”服务理念,倾情打造“全院、全员、全心全意、全面全程”的服务体系,进一步规范卫生服务行为和各项医疗操作规程,不断提升全院干部职工的服务意识和医疗服务水平,营造温馨舒适的就医环境,竭力护航全镇居民健康,赢得良好的口碑。

2016年,灌涨镇卫生院门诊量145833万人次,住院患者3477人次;业务收入1558万元。

做好精准扶贫 筑牢健康屏障

灌涨镇卫生院对辖区758户贫困户上门进行健康指导,给予免费体检,进行归档管理,组织4个服务团队,深入25个行政村对贫困户进行家庭医生签约服务,现在已签约1559人,签约率达到92%以上。

开展适宜诊疗 拓宽服务渠道

近年来,灌涨镇卫生院积极推进中医馆项目建设,开展中医药特色服务,不断提高中医治未病的服务能力,主要打造中医堂和中医妇科;开展“三伏贴”活动,引进穴位治疗仪等技术设备,以群众需求为导向,强化中医特色,把中医发展与其他各项工作有机结合,为辖区居民提供经济有效、及时便捷的中医诊疗服务。

优化院容院貌 营造温馨环境

灌涨镇卫生院对原有的妇产科病房楼进行升级改造,配置新型的产床2张、检查仪器3台、可移动式产床4张;进行封闭升级,将科室门窗换成淡粉色,让人一进科室病房立马感到贴心温暖;在病房走廊和床头相放置各种绿色盆栽,达到“绿、亮、净、畅、雅”标准,营造一个医技精湛、充满人文关怀、温馨舒适的就医环境。

灌涨镇卫生院重新整治科室格局,采取多项便民措施,简化就医流

程。灌涨镇卫生院提出“宁可自己麻烦百次,不让患者麻烦一次”的口号,今年初首先对药房布局重新进行设置,实施柜台式亲民服务,把药房布局向外延伸,设置透明柜台;重新规范划分分剂价处、取药处,在等候区添置空调1台、连椅3条,方便患者取药;免费提供饮用水,设置导医台,同时在护士站、病房楼、医技楼免费提供平车、轮椅等;在输液大厅安装候诊椅、冷暖

空调、闭路电视,悬挂宣传画,用活泼的设计元素及温暖柔和的色彩,减缓患者就诊时的不安情绪;开展通往住院患者“先住院后付费”服务,完全颠覆了患者上下来回走动甚至多次排队等候的传统就诊模式。

如今,安静、优雅、清新的环境成为灌涨镇卫生院给就诊者留下的第一印象;处处点缀着绿色植物,满面笑容的医务人员搀扶着患者在空气清新病区里散步,让人赞叹不已。

强化内部管理 加快步伐

加强服务能力建设,提升医疗服务水平,加强环节质控管理,确保医疗服务安全……灌涨镇卫生院严格落实各项医疗、护理核心制度,进一步开展医院感染管理,不断强化医护人员的法制意识、医疗安全意识和防范意识。

既要“管结果”还要“管流程”。灌涨镇卫生院建立健全卫生院、科室、个人三级质量控制网络,调整、充实质控和业务管理机构,形成全院上下同把质量关的良好局面,避免差错事故的发生;多次组织技术知识培训,特别是加强《处方管理办法》和《医疗文书书写规范》的学习,坚持每月一次的处方点评制度,促使服务质量不断提高。

狠抓医疗护理质量管理,确保医疗安全。灌涨镇卫生院认真组织医务科、护理部等职能科室定期开展医

疗质量大检查活动,对病历、处方的书写、抗生素的使用以及消毒隔离执行情况认真检查,综合分析,严格按照管理制度进行奖惩;充分发挥行政、后勤职能部门协调、指导、督查等作用,为临床一线业务的正常开展提供强有力的后勤保障,严格落实合理用药制度,严格执行基本药物目录,认真做好基本药物的筛选、进货与销售以及处方、病历的书写规范等工作。

创新服务实践,优化诊疗流程。灌涨镇卫生院首先加强窗口服务行业的职业道德建设,加大对员工医德医风的教育力度,强化窗口行业的服务意识,成立控制医药费用过快增长领导小组,廉洁行医,坚决抵制药品回扣和商业贿赂;实行“一站式”“宾馆式”服务,让患者就医更便捷、更舒适、更温暖;对药房、注射室、输液大厅、防保站进行改造和扩建。

坚持错峰管理,以“提前到岗,延后下班”的工作常态尽可能满足群众诊疗需求,保障就诊患者得到及时优质的医疗服务。灌涨镇卫生院成立医患关系办公室,设立举报箱,安排专人负责医患沟通,听取患者的意见和建议,解决患者在就医过程中遇到的问题和矛盾;建立了院领导联系临床科室制度,与临床、医技科室、后勤科室零距离对接,了解科室所需所求和患者所盼所求,并对照问题抓落实,改进服务,受到上级部门及社会各界人士的一致好评。

围绕公卫服务 坚持优质创新

灌涨镇卫生院充分利用公共卫生健康教育,构建和谐医患关系。

今年年初,灌涨镇卫生院重点推进健康体检工作,组织医务人员22人,分批在辖区内的25个行政村开展65岁老年人健康体检活动,服务对象达3000余人次,后期对体检情况进行反馈落实;在开展“践行宗旨关爱百姓健康”百次巡诊活动,深入杨集敬老院和前湾村给老百姓进行健康义诊,为全镇村干部进行免费体检,利用日常接诊、随访和集中宣教等形式,使人民群众关注和信任卫生院,有病愿意来卫生院治疗。

坚持“人才兴院” 培养实用人才

灌涨镇卫生院采取院内培训和外出学习取经相结合的方法,促使干部职工的业务素质与卫生院的发展达到高度统一。灌涨镇卫生院派出5人进修学习,全科医师培训10人次,参加继续医学教育50人次,各种自考、成考6人次;同时,不定期邀请县、市医院专家来院进行业务讲座指导,大大提高临床、卫技、护理、院感等专业诊疗水平。合理的人才梯队,为该院实现可持续发展提供了保障。

“厚德精医、真诚仁爱、博学笃行、传承创新”是灌涨镇卫生院的办院宗旨,既涵盖了品德修养、医学精神、服务理念、行为准则、医疗技术和时代要求,在人民群众中树立起良好的医疗文化形象,对打造和提升品牌形象、凝聚人心、激励广大医护人员提高医疗技术水平、团结奋进,起到了强有力的促进作用。这便是灌涨镇卫生院的真实写照。