面向基层 服务基层

### 改进工作作风 优化服务流程

# 汝南县努力提高医疗机构服务水平

以"改善医疗卫生服务"为目标,深入查找服 化服务流程,切实提升服务水平。

据了解,汝南县卫生计生委为基层医疗 卫生机构配备了B超机、洗胃机等医疗设 备,以提升农村医疗救治水平;大力引进和 培养卫生专业技术人才;抽调县级医疗卫生 机构业务骨干对口支援乡镇卫生院,提高基

查评比,消除环境卫生"脏、乱、差"现象,实 现净化、美化、绿化,为患者创造安静、明亮、

洁净、温馨的就医环境。 此外,汝南县卫生计生委严格落实医德 制度,着力规范服务行为;将所有服务项目、和法律法规的行为,按照规定严肃处理。

连日来,汝南县卫生计生委组织各医疗结构 广大乡村医生熟悉并掌握农村常见病的诊 置公示,切实维护患者的知情权,让患者明 疗技术,提升业务素质;每季度对各单位的 明白白看病;严肃查处吃回扣、开大处方等 务中存在的问题,进一步改进工作作风,优 服务设施、就医标识和环境卫生状况进行检 违规行为,加大打击和处罚力度;通过投诉 受理、患者回访、聘请社会监督员等形式,密 切关注各单位的医疗服务开展情况,深入查 找医德医风等方面存在的问题,对群众投诉 事件认真调查核实;组织有关人员对各单位 医风考评、医师定期考核和不良行为记录等 的服务情况进行明察暗访,对违反医德医风

# 叶县投入巨资建设标准化村卫生室

本报记者 文晓欢 通讯员 都明森

仅仅一年,搬卫生室,换新 全。 家,让叶县田庄乡岗马村卫生室乡 村医生张遂山非常开心。

"这个地方原来有两大棵桂花 便住宿。值班室与其他房间是隔 树,去年移到了另一边。就是那 离的,门单独朝外开。 两棵树,移走后腾出地方盖了新 卫生室。"11月10日,已搬进新卫 生室2个多月的张遂山激动地告 是贫困村,新卫生室建设还可享 外观标识),每个新建的标准化村 诉记者。

#### 配齐设备,拎着药箱即可入驻

在岗马村村委会院子里,与党群服 配备了。 务中心等办公室一字排开,显得庄 重大气。新卫生室光线好,干净亮 堂,建筑面积达到120多平方米,诊 断室、药房、观察室、健康教育室、 治疗室"五室"分开,崭新的药柜、 治疗床、输液架、输液椅等一应俱

之所以说张遂山搬了新家,是 因为新卫生室还配备了值班室,方

最重要的是,新卫生室建设费 用全部由县里投资。由于岗马村 一功能设置、统一补助标准、统一 受贫困村标准化卫生室的"福 利"。除了卫生室内的医疗设备 建设资金3933万元。"叶县县委常 张遂山所在的新卫生室坐落 外,电脑、打印机等工作设施也都

> "我自己才花了200多元,主要 是用于装灯泡、扯电线。"张遂山笑 要,配备了相应的医疗设备和工作 称,"我拎着药箱即可入驻。"

目前,叶县120个贫困村都建 成了同样标准的村卫生室。以前, 全县120个贫困村,其中87个贫困

村没有标准化村卫生室;433个非 卫生计生委副主任全国成直言,标 的业务培训,叶县每季度组织一次 标准化村卫生室。

批建成了437个标准化村卫生室 (统一规划布局、统一建设标准、统 卫生室均补助9万元,全县共投入 基础上,叶县又投入50万元,以乡 镇为单位,根据贫困村的实际需

#### 明确产权,着眼长远规划布局

"叶县新建的437个标准化村 卫生室都建立了管理体制。"叶县

贫困村,其中350个非贫困村没有 准化村卫生室均实行"县建、乡管、 村用"。具体来说,就是这437个标 "从去年10月开始,我们分两 准化村卫生室建在集体土地上,产 权归集体所有,建设由乡镇政府具 举办了一次培训。我已经参加3次 体负责实施。建成后,村卫生室作 为乡镇卫生院的派出机构,由乡镇 卫生院统一管理,明确村卫生室负 核。可以说,"县建、乡管、村用"的 委、副县长丁树德告诉记者,在此 模式从根本上明确了标准化村卫 生室的管理体制,避免了产权不清

> 毫无疑问,从全县层面上来 看,这些均属于"顶层设计"。事实 上,这样的长远规划布局还体现在 对乡村医生的集中培训上。

据了解,为了加强对乡村医生

集中培训,每次培训,每人可获得 补助300元。

"今年8月,叶县卫生计生委又 培训了,每次培训都有补助。"田庄 乡千兵营村乡村医生宋亚明说, "学习和不学习就是不一样。通过 学习,我掌握了许多慢性病管理知

廉村镇甘刘村卫生室刘超云 是和宋亚明同时参加培训的乡 村医生,他还清楚地记得这3次 培训的内容,分别是急救技巧、 慢性病管理和心脑血管病防治

刘超云说:"这对我的工作帮

本报讯(记者赵忠民 通讯员 杜志翔)11月20日,商丘市梁园区 卫生计生委召开全区医师电子化注 册培训会,旨在加快行政审批制度 改革,方便医师办理注册、变更等业 务申请,全面推进全区医师电子化 注册工作。各医疗卫生机构分管领 导、系统操作员共80余人参加了本

梁园区卫生计生委要求,各单 位务必对此项工作高度重视,把医 师电子化注册的有关政策宣传到 位,按照上级规定的时间节点完成 医师电子化注册任务。

在培训会上,梁园区卫生计生 委医政科工作人员详细解读了医师 电子化注册相关政策,对医师电子 化注册机构端和个人端工作流程、 操作方法进行了详细讲解和演示, 并对前期系统试运行过程中出现的 问题开展了全面系统的专题培训。

据了解,医疗机构、医师、护士 电子化注册管理改革是国务院部署 的2017年深化医药卫生体制改革 的十项工作任务之一。电子化注册 工作是运用"互联网+"和大数据思 维,改进行政审批机制,全面清理整 合现有医疗机构、医师、护士数据 库,核实注册信息,激活静态数据。 梁园区卫生计生委加快建设统一标 识的数字身份系统,从而实现电子 实名认证注册登记的申请、受理、审 核和决定各环节可追溯、可跟踪,从 而使全区广大医师的变更注册更方 便、更快捷。

近日,栾川县卫生计生委联合洛阳市 红十字会在县人民医院组织开展全县应 急无偿献血活动。来自全县十几家企事 业单位的317名职工总计捐献全血12.68 万毫升,缓解了全县临床用血紧张状况。

刘永胜 刘三山/摄

### 征稿启事

本版《每周说法》栏目现在面向 基层(卫生院、卫生室)医务人员征 集在工作中遇到的相关问题,本报 将邀请专业法律顾问及相关部门 专家及时予以解答。

电话:(0371)85967273 联系方式:757206553@gg.com





#### 近日,修武县王屯乡卫生院医务人员到前南孟村开展义 诊活动。对于行动不便的老年人,该院医务人员上门为其进 行健康体检,并给予合理、正确的健康指导。

高新科 李峰/摄



近日,灵宝市焦村镇卫生院组织医务人员到焦村镇敬 老院为老年人开展冬季疾病预防知识讲座,并指导大家进 行常见病穴位按摩,受到老人们欢迎。

刘岩 王赞瑞/摄

# 温县人民医院提升医务人员法律意识

效果良好。

一个社会问题,有些事件的起因只是 律知识。 因为一句不得体的话造成的。一旦 发生医患纠纷,不但会损害医院的声 惊心的医疗事故、医疗纠纷入手,从 者的不合理要求敢于说"不",利用法 誉,而且会给医生带来身心伤害,更 法律角度向现场人员讲解《侵权责任 律武器维护自己的正当权益。

本报讯(记者王正勋 通讯员任 严重的甚至发生流血事件。为了有 法》在医疗纠纷中的应用、医务工作 **怀江 关 心**)日前,温县人民医院邀 效防范医患纠纷,化解各种医患矛 者怎样避免医疗纠纷、医务工作者在 请知名律师,为全院300余名医务人 盾,温县人民医院从提高自身综合素 医疗纠纷中的责任划分、国内医疗纠 员举办医疗纠纷的防范和处理讲座, 质做起,在教育医务人员遵纪守法、 纷现状、医疗纠纷的包赔法规等,提 廉洁行医的同时,特邀温县知名律师 醒医务人员既要有仁爱之心,又要提 当前,频频发生的医患纠纷成为 周胜利为全院医务人员讲解相关法 升法律意识,知法守法;既要以人的

生命为重,严格执行规范化操作,又 周胜利从近期各地发生的触目 要有所担当,对不正之风或者有些患

# 村医说快板 宣传十九大精神

本报记者 赵忠民 通讯员 孙 琰

富奔小康,幸福全靠党中央……"

龙塘镇乔口村文化广场上,56岁的 广场,他的心里暖暖的。 老党员、乡村医生马绍峰有模有样 地打着快板,宣传党的十九大精神, 第一书记李勇介绍,马绍峰是乔口 时候也经常唱着玩,图个快乐。十 引来不少群众驻足。

30年"时,脸上洋溢着对未来美好生 明新风尚。

"打竹板,哗啦啦响,听俺把十 姓康。坚决打赢脱贫攻坚战,幸福 历史使命、新时代坚持和发展中国 九大精神讲一讲。土地二轮承包一 生活万万年,好过的日子赛蜜甜!" 特色社会主义的基本方略等内容, 到期,接着后续30年,农民吃了'定 78岁的贫困户吴俊修听着快板宣传 心丸儿',个个听了笑开颜。全民致 党的十九大精神,想到驻村帮扶工 来的利好编成快板——《说唱党的 作队给家里安装了自来水设施,修 11月14日早饭刚过,在民权县 整了庭院,还给村里修路、打井、建 的形式宣传党的新思想、新方略、新

据民权县卫生计生委驻乔口村 村卫生室乡村医生,具有25年党龄 "唱得还真不孬! 党的政策就 的他初中毕业后跟随父亲学看病, 到咱老百姓的心坎儿上了。作为一 是好,十九大精神就是'定盘星'。后来到商丘卫校和民权县人民医院 名老党员,传播党的声音是我的职 俺去年承包了500亩(1亩约等于 学习,取得相应资格后,便在本村开 666.67平方米)地,种植辣椒、西瓜、了诊所,为群众解除病痛,方便乡亲 精神的初衷时,马绍峰打开了话匣 向日葵、花生、高粱。今后,俺可以 们求医问药。马绍峰有个业余爱 开足马力加油干啦!"前来凑热闹的 好,就是在闲暇时唱歌、唱戏、说快 乔口村种植大户席磊听到快板里唱 板。逢年过节,他都要在村卫生室

党的十九大闭幕后,马绍峰将 "国家富,国家强,国家富强百 十九大主题、新时代中国共产党的 翟艳良深有感触地说。

尤其是把党的十九大精神给农民带 十九大》,唱给群众听,以这种新颖

"我平时就爱说爱唱,没事儿的 九大报告字字是金,鼓舞人心,都说 责。"谈到编唱快板宣传党的十九大

"这种快板说唱形式,将十九大 报告中讲的道理口语化,说起来朗 到"第二轮土地承包到期后再延长 门口唱上几段,弘扬正能量,倡导文 朗上口,群众喜闻乐见,容易接受, 这样深入浅出地宣传党的十九大精 神,效果良好!"乔口村党支部书记



新野县人民医院

# 启动6S管理模式

6S 管理模式(整理、整 顿、清洁、规范、素养、安

大和门诊量的增长,较为 实处。

本报讯(记者方圆 粗放的管理模式已不能 通讯员张学芳 郭 楠) 适应医院的发展需求,引 近日,新野县医人民院 人和推广6S管理模式很

近日,新野县医人民 全6个方面的精细管理) 院通过组织相关人员考 正式启动。此举是该院 察学习,决定成立68管 创新管理、塑造品牌、提 理活动领导小组,将6S 升影响力的又一项重要 管理贯彻到行动中去,使 举措,旨在通过6S管理 全院医务人员充分认识 模式,使各项工作程序 到开展6S管理的重大意 化、标准化、简洁化,提 义,要求大家一定要加强 升医院整体素质,为广 认识,全员行动;营造良 大患者提供更专业的医 好氛围,制定有力措施; 明确责任,加强督导,将 随着医院规模的扩 6S管理的各项工作落到

### 方城县券桥乡卫生院

## 成立患者回访中心

些情况,希望您对我们的 各方面的意见。 工作提出意见和建议。"今 患者,拉近了医患之间的 者的需求与期望、进一步

见和建议,券桥乡卫生院 关科室,提出整改措施。 于今年年初成立了患者

本报讯(记者方 圆 回访内容涉及出院患者 通讯员林继东 汪小兵) 身体恢复情况,患者及家 "喂,您好! 这里是方城县 属对医院的医疗质量、护 券桥乡卫生院患者回访中 理质量、服务态度、医德 心,占用您几分钟,问您一 医风、收费、用药、检查等

对于回访中患者及 年,凡在券桥乡卫生院住 家属满意的医务人员,券 过院的患者,都能接到这 桥乡卫生院给予表彰,号 样的电话。该院通过回访 召全院医务人员学习;对 于患者及家属反映的问 距离,为全面了解广大患 题,该院在核实的基础上 及时处理,进行全院通 加强医院管理提供了科学 报,并将处理结果反馈给 患者;对于患者提出的意 为了进一步加强医 见和建议,由该中心进行 患沟通,提升医疗服务质 调研分析,随后将问题分 量,更好地了解患者的意 类反馈给职能部门与相

回访中心;配备了办公桌 生院回访中心已回访出 椅、电话、档案柜等设施, 院患者766人次,患者回 抽调专人从事回访工作, 访满意度达到95%。



扫一扫 《婚育与健康》杂志