

探讨与思考

提高自己的诊疗服务能力才是硬道理

□焦一言



十九大报告提出的实施健康中国战略，要求加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设。全面加快构建以全科医生人才为重点的基层卫生人才队伍建设是实施健康中国战略，尤其是强基层的重要支撑，是构建分级诊疗制度的基础性工作。可是，如何提高基层医务人员的积极性呢？笔者根据在基层的调研情况，提出如下建议：

一、提高家庭医生团队签约服务的人头费，个性化增值或特需服务允许合理收费。目前，国

内家庭医生签约服务做得比较好的地方，大都由政府牵头推行家庭医生签约服务人头费，按照签约内容，按人头补助家庭医生团队，有效激发了家庭医生及其团队工作的热情。笔者建议各地要基本保障家庭医生的签约服务人头费用，并按照其实际服务质量效果，按年度及支付费用给签约家庭医生及其团队。

二、及时调整医保支付方式和结构。当前，基层家庭医生签约服务的模式推广、普及的力度还不够大，医保支付制度也有待完善。当前的城乡基本医保制度设计为只有发生的医疗服务才可以使用医保资金，这造成了一部分不需要住院的患者住院了，而且不利于贯彻以“预防为主”的医疗卫生工作方针。笔者随访时，一位乡镇卫生院医生说：“如果我们按照家庭医生签约服务的理念，把每个人的健康管理好了，大家少患病了，甚至不患病了，也就不提供治疗服务了；而

不提供住院诊疗服务了，就不能从医保中得到支付费用。这样的做法，我们为什么还要做健康管理呢？”因此，解决医保支付方式的问题，显得十分必要。要真正实现由“以治病为中心”向“健康为中心”转移，必须由相应的医保支付制度来支撑。

三、鼓励有序竞争。不少专家提出，要想强基层，必须提高基层医务人员的收入。很多医务人员也认为，国家应普遍提升他们的收入。提高收入的确必要，但是绝不能搞撒“胡椒面式”的平均主义。按照十九大报告中提出的“支持社会办医，发展健康产业”的要求，基层卫生与健康服务市场应引入竞争机制，鼓励医务人员向基层流动。相关部门应采取一视同仁的政策，促使基层的医疗卫生服务市场形成有序的竞争局面；同时，这可让基层优秀医务人员获得合理收入，以稳定基层医务人员队伍。

四、推行绩效工资改革。要打破当前基层医疗卫生收入分配的“大锅饭”局面，通过绩效工资改革，适当拉开基层医务人员收入差距；推行多劳多得，优劳优得的奖金分配制度，鼓励基层医疗机构通过绩效工资改革，来增加优秀基层医务人员的收入，进而起到吸引、留住人才的作用。

五、提升基层医务人员卫生与健康服务能力。“打铁还需自身硬”，基层医务人员提高收入，最重要的前提条件是不断提升自身的业务素质和诊疗服务能力。笔者通过随访发现，有“本事”的基层医生，身怀绝技，依靠“一招鲜”或者依靠治疗效果好，在基层总能脱颖而出。其中有一位儿科医生，虽然常年在基层工作，但是收入颇丰。因此，对于个体医生来说，提高收入最可靠的办法是不断学习医学知识、不断提升诊疗技术水平。总之，是金子总会发光的！

人物剪影



李忠/摄

在豫北地区，有一位年逾花甲的老人，几十年如一日，无论春夏秋冬，还是刮风下雨，他总是走村串户，身背药箱，披星戴月，为解除群众病痛、促进农村医疗卫生事业发展默默奉献。他就是滑县白道口镇后吾旺村乡村医生吴义禄。

群众患病需要治疗，我一定要出诊

1969年6月，18岁的吴义禄如愿当上一名村卫生保健员。48年来，他一直从事农村基层卫生工作，多次受到县、乡镇主管部门的表彰，曾获得全国劳模1次、省级劳模2次、市级劳模8次。

农村基层卫生工作艰苦而光荣。40多年来，吴义禄一直坚守在农村基层卫生工作第一线，无论严寒酷暑还是白天黑夜，他是患者随叫随到，无怨无悔。他不怕苦，不怕累，努力做到让患者满意，让患者家属放心。一个天寒地冻的冬天，吴义禄患了重感冒。这时，村民于宗见的女儿发高烧，想让吴义禄出诊。吴义禄顾不上那么多，硬撑着出诊。家人阻拦他说：“你的感冒这么重，在路上再受了风寒，该怎么办？”吴义禄坚定地说：“群众患病需要治疗，我一定要出诊。”当天晚上，寒风刺骨，他3次外出巡诊。

一次，吴义禄在去外村出诊时，阑尾炎突然复发，他每走几步就得躺在地上休息一会儿，平时非常近的路程，此时却变得遥不可及。当他艰难地回到家中刚躺到床上时，突然来了一个农药中毒的患者，急需抢救。一刹那，救死扶伤的信念让吴义禄不顾个人安危，强忍着疼痛站了起来，咬着牙给患者诊治疾病。经过抢救，患者脱离了危险，而吴义禄却被急剧恶化的阑尾炎折磨得死去活来，被家人立即送到乡镇卫生院做手术。

帮助患者是我最大的快乐

干一行，爱一行。在吴义禄看来，只有在医术上精益求精，才能更好地为患者服务。为此，他多次到滑县人民医院、滑县中心医院进修学习，向经验丰富的名医学习医疗技术，并刻苦钻研业务。近年来，吴义禄从来不收取患者的出诊费，即使半夜三更出诊，也是如此。对经济困难的患者，吴义禄经常帮助他们，甚至为了给患者排忧解难还免除医药费。吴义禄时常说：“帮助患者是我最大的快乐。”

吴义禄在工作中认真负责，一丝不苟，坚持不开大处方，从正规渠道进药。他说：“让群众花小钱、放心就医是我的重要工作。”农村的医疗条件有限，危重病人需要送专业医院治疗，不管什么时候，只要患者家属有需求，吴义禄都会随车护送，陪同患者治疗疾病。同时，他经常为村民提供测量血压、测量体温、测量心率等服务，并讲授健康、防病知识，对村民进行健康教育。

心中常系贫困村民

2016年，扶贫攻坚的春风“吹绿”了滑县大地，这里到处洋溢着扶贫的气息。2016年7月21日，白道口卫生院的扶贫义诊小组带着各种医疗设备来到后吾旺村进行免费体检活动。炎热的盛夏，骄阳似火。义诊活动正在井然有序地进行时，吴义禄的电话铃声突然响了：“快救命啊！”于军服下大量治疗精神病的药片，现在已经不省人事。”吴义禄接过电话，迅速赶到患者家中，发现患者已经深度昏迷。他急忙联系乡镇卫生院的医务人员。由于处理及时、妥当，贫困户于军在医院经过一个多月的治疗，便康复出院了。可是，面对高额的医药费，于军整天愁眉不展。得知这个消息后，吴义禄主动向于军讲解新农合政策：“医疗费用，你不用愁，今年县里开始实施健康扶贫政策，新农合报销起付线已经取消了，患者住院的合理费用百分之百报销。”听到这里，于军被感动得泪流满面。吴义禄接着说：“看到患者痊愈，我心里比吃了糖都甜。”

作为一名乡村医生，吴义禄以最大的热情投入农村医疗卫生事业中，尽自己所能为村民解除病痛；他用高尚的医德、良好的医风、过硬的医术，解一方群众之疾苦，保群众之安康，为当地的医疗卫生工作努力着。

招聘中医

职位：1.有医师执业证的中医5人；2.护士5人；3.民间中医2人。

电话：15893003500 孔先生

河南省普众中医研究院

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司

联系电话：13703847428 13273806758

网址：www.okkj.net

地址：郑州市花园北路新汽车站南300米

供：脐疗及穴位用空白胶贴

本公司提供各种规格、具有良好粘贴性和透气性的胶贴，适用于贴脐疗法及穴位贴药疗法固定药物。

凡购买胶贴达200元以上者，赠送一本《偏方研究与应用》和其他中药外治资料，欢迎联系。

联系方式：(0372)2588505

18623828505(微信同号) QQ:1352341939

联系人：王红伟

地址：安阳市高新区峨嵋大街火炬创业园8号楼

安阳市康尔寿健康品有限公司

帮助患者是我最大的快乐

本报记者 张治平
通讯员 李忠