

基层卫生周刊

面向基层 服务基层

积极履约能增加积分 积分能换取更多服务

这家社区卫生服务中心下功夫增强居民签约主动性

本报记者 文晓欢

家庭医生签约服务工作涉及家庭医生和签约居民两个方面,如何提高家庭医生团队履约的积极性,让医生从“坐等服务”到“上门服务”,各级卫生行政部门均出台了强化政策。但是,如何增强签约居民的主动性却成了大难题。

近年来,周口市经济开发区太昊路社区卫生服务中心积极探索,创新家庭医生签约服务举措,增强居民签约主动性的破题之举可圈可点。

积分可兑换辅助检查

“我要用积分做个身体检查。”11月6日一大早,在周口市经济开发区赵寨社区卫生服务站林方军医生的诊室内,71岁的签约居民赵老先生拿着身份证,查询了自己的积分,然后让林方军开了心电图检查和血常规检查。

“您拿着检查单到挂号台登记,由工作人员给您盖上积分兑换章,您就可以检查了。”林方军告诉赵老先生,“您共有积分40多分,心电图检查扣除17.6分,血常规检查扣除14分。”

签约居民有积分,积分能兑换健康检查?事实的确如此。据太昊路社区卫生服

务中心主任赵旭介绍,这项服务在该中心及下辖的2个社区卫生服务站和45家定点卫生室都已经开展,而且自2014年5月就开展了这项活动。签约居民按时接受签约服务的,可以获得一定分值的积分奖励。按照“1分抵1元”的标准,可兑换该中心相应金额的辅助检查、药品、住院等医疗费用。

具体的积分计算及奖励内容包括签约服务、健康教育、高血压病、糖尿病和结核病患者健康管理,孕产妇保健,严重精神障碍患者健康管理等。以慢性病患者管理为例,根据随访服务时间的要求,按时主动到社区卫生服务站、社区卫生服务站、定点卫生室接受随访服务的,每次记5分;接受签约医生上门或电话随访服务的,每次记3分。有两种以上疾病的患者只记1次积分,不重复计分。按要求进行转诊并在转诊治疗后及时将情况反馈给签约家庭医生的,每次记4分。积分达到兑换值时,居民可经签约家庭医生开具签约服务检查检验申请单,到门诊收费处扣除相应积分,即可到相应科室进行检查。

那么,积分是否存在有效期呢?对此,太昊路社区卫生服务中心也作了规定,积分

分值按自然年度累积计算,即从当年1月1日~12月31日。当年家庭成员积分达到相应额度,但未享受相应免费或优惠服务的,积分可计入下一年度,积分总有效期为2年,超过2年积分清零。

为了保证积分的有效性和统计的便捷性,太昊路社区卫生服务中心开通了签约服务信息化平台,积分的累积和兑换情况由提供服务的签约家庭医生或签约团队成员根据居民接受服务情况实时传到信息平台上,家庭医生和签约居民均可通过手机健康管理APP(智能手机的第三方应用程序)实时查询签约积分情况。

药品能配送到家

打开手机健康管理APP,糖尿病患者刘刚(化名)点击了“用药申请”,没过多久,手机屏幕上显示,他的签约医生已经通过了审核,同时一个二维码自动生成。随后,刘刚又点击“一键配送”,一小时后药就送到了家门口,这让第一次体验“一键配送”的刘刚既惊讶又高兴,他不禁感慨,“智能化医疗太方便了。”

“这得益于太昊路社区卫生服务中心建立签约居民互联网药品配送平台。”赵旭说,针对签约居民中慢性病患者用药时间较长、居民往返取药麻烦的情况,太昊路社区卫生服务中心积极联系市区最大的药品配送机构——同和堂大药房,依托分级诊疗及家庭医生签约服务信息平台建立互联网药局。签约居民可在网上直接点击订购药品,自由选择就近在药品销售门店取药或直接配送到签约居民手中。

据了解,目前,同和堂大药房在周口市共有169家连锁店,覆盖整个城区。因此,签约居民享受的配送服务非常及时,而且全部免费配送。

事实上,药品配送到家只是太昊路社区卫生服务中心积极探索的多项智能服务中的一项,签约居民通过手机APP还可随时调阅和上传自己的健康信息。此外,该中心以需求为导向,还推出了其他措施,如享受住院期间50元的惠民餐补,享受365天24小时家庭医生呼叫应答服务400-119-1011,享受双向转诊绿色通道服务,车辆免费接送服务等。

“以需求为导向,把服务做细做实。”赵旭坦言,太昊路社区卫生服务中心自2012年成立以来,一直都是如此。

责编 采凤娇 美编 朱忱飞

5

本报讯(记者陈述明 通讯员李亚辉)近日,中国创伤救治联盟濮阳创伤救治中心签约仪式在濮阳县人民医院举行。此标志着中国创伤救治联盟濮阳创伤救治中心正式落户濮阳县人民医院。

据了解,中国创伤救治联盟是全国性综合医院创伤救治团队,在创伤救治及管理方面有着深入的研究和丰富的临床经验。

濮阳县人民医院院长李振华表示,该院将以此次签约为契机,加强与北京大学人民医院、郑州大学附属郑州中心医院、中国创伤救治联盟专家的联系,全面提升综合服务能力,为濮阳县广大群众提供更优质的医疗服务,为推动全县卫生事业的快速发展做出更大的贡献。

当天,北京大学人民医院院长助理兼通州分院院长王天兵教授对中国创伤救治联盟的意义、起源等情况进行了介绍。他表示,积极推动项目落地,加速建立濮阳县院前救治与医院之间的信息交换机制,完善急危重症救治多学科合作模式,规范急危重症救治的各个环节,造福百姓。

签约仪式结束后,专家们在创伤救治领域进行了精彩的专题讲座。

中国创伤救治中心揭牌

健康扶贫

洛宁县落实医疗卫生脱贫工作

本报讯(记者刘永胜 通讯员郑治明)近日,洛宁县委副书记李新安、副县长韩莉莉到县卫生计生委督导医疗卫生脱贫工作,并提出要求。

在认真听取了洛宁县卫生计生委负责人有关医疗卫生脱贫工作开展情况汇报后,李新安、韩莉莉还详细查看并询问了全县健康扶贫动态管理系统建设、“五个一”标准化建设、“先诊疗、后付费”和“一站式”就医结算、健康扶贫专项教

助等情况。李新安要求,医疗卫生扶贫工作档案资料要规范完整,建立因病致贫、因病返贫患者救治台账;健康扶贫动态管理系统数据填报要精准,要和县扶贫办建档立卡贫困人口数据一致,更新要及时;要突出健康扶贫专项救助工作重点,全面落实“四免、三提、二保险、一救助”等措施;要以振奋的精神、昂扬的斗志,全力开展医疗卫生脱贫工作,为全县打赢脱贫攻坚战做出更大的贡献。

罗山县推进大病专项救治工作

本报讯(记者王明杰 通讯员肖光富)今年,罗山县在健康扶贫工作中,按照“大病集中救治一批”的工作部署,通过强化领导、深入宣传、细化措施、优化服务等举措,扎实开展农村贫困人口大病专项救治工作。

罗山县成立农村贫困人口大病专项救治工作领导小组,建立基本医疗保险、大病保险、大病补充保险、医疗救助、财政补贴等制度衔接、信息共享和联动机制;由县委、县政府牵头,组织全县扶贫干部及

医疗机构负责人认真学习,并将相关政策印制成册,发放给贫困户和帮扶干部;建立大病专项救治台账,详细记录患者的个人信息、所患病种、救治情况、转诊情况、费用情况及补偿费用情况等,对救治对象进行分类管理和动态追踪管理,及时上报健康扶贫办;在该县定点医院,为贫困人口提供“一站式”服务,进一步完善支付政策,减轻患者经济负担。截至目前,全县摸底排查救治对象265人,落实补偿费用42.11万元。



平舆县人民医院

“1+3”医疗精准扶贫获好评

本报讯(记者丁宏伟 通讯员赵勇)连日来,平舆县人民医院选派专家组成37个医疗巡诊小组,分批在该县乡村巡诊,开展“1+3”医疗精准扶贫(一名患者对应县、乡、村三级医生组成的家庭医生服务团队,统一为服务对象提供健康教育、定期体检访视等服务,引导患者有序就医)活动,着力解决广大贫困户看病难、看病贵等问

题。平舆县人民医院负责人了解到很多贫困户买不起药后,安排巡诊医生带着药品下乡发放给困难群众。医疗巡诊小组工作人员秉承为人民服务的理念,不怕苦不怕累,利用休息时间来到巡诊区域,为贫困户登记信息、量血压、询问病情、制定治疗方案,受到贫困户的好评。

在开展医疗精准扶贫工作中,平舆县人民医院根据平舆县人民政府“1+3”医疗扶贫定期巡诊制度要求,在每年4月、10月集中对该县签约贫困户进行一次巡诊。今年,该院组织114名高年资住院医师和43名护士,分成37个巡诊小组,自10月18日起分批进村入户开始巡诊。截至目前,该院已巡诊102个村庄的9150名困难人员。

征稿启事

本版《每周说法》栏目现在面向基层(卫生院、卫生室)医务人员征集在工作中遇到的问题,本报将邀请专业法律顾问及相关部门专家及时予以解答。
电话:(0371)85967273
联系方式:757206553@qq.com

周口市放射学会2017年学术高峰论坛在郸城召开

本报讯(记者侯少飞 通讯员孙小明)11月10-11日,周口市各级医疗机构放射技术人员聚集郸城县人民医院,参加周口市放射学会2017年学术高峰论坛。会议特邀河南省人民医院放射科副主任朱绍成、郑州大学第三附属医院影像科主任赵鑫、河南省肿瘤医院放疗科副主任医师刘杨现场授课。全市各级医疗机构放射技术人员近300人参加了会议。

近年来,郸城县人民医院受到社会各界的好评,按病种付费、县域医疗联合体等工作取得了很大成绩。2012年11月,河南省卫生计生委在郸城县人民医院召开了按病种付费现场会。河南省人民政府副省长王铁批示该院的经验在全省推广。随后,该院院长于键应邀到国家卫生计生委和河南省卫生计生委组织的医改培训班上介绍经验。2014年10月,该院被确定为县域医疗联合体试点单位,是周口市继成功举办全国继续医学教育项目之后召开的一次重要会议,也是第一次在县域举

办如此规模的放射学术会议。全市各级医院医技同仁进行学术交流,是周口市放射学界彼此促进、共同提高的一个重要载体和良好时机。

参加这次会议的技术人员很多来自基层,是县域三级医疗网络的网底。通过培训,很多医技人员的能力得到了提升,对保障广大群众身体健康和生命安全具有重要意义。

会议要求,与会人员要认真学习、广泛交流,不断提升诊断技术水平,为全面贯彻落实党的十九精神、实施健康中国战略做出新的、更大的贡献。

当天,专家们分别就《肝脏弥漫性病变的影像学诊断》《食管癌放射治疗策略》《甲状腺结节的CT诊断思考》等为参会人员授课。专家们带来的国内外专业领域最新进展动态,使基层医务人员学到了更多的新理论、新知识、新技术、新方法,有效提升了参会人员的诊断技术水平,推动医院的整体业务发展。



日前,温县第二人民医院开展了道德讲堂活动。通过大合唱、诵经典、讲故事等,激励医务人员不忘初心,向善、向上,为今后的工作集聚力量。
王正勤 侯林峰 张土旺/摄