

认真学习贯彻党的十九大精神 全力推进各项工作又好又快发展

本报讯(记者刘永胜 通讯员刘宏伟 王小燕 郑备战 张磊)连日来,洛阳市卫生计生系统各单位,通过各种方式,学习贯彻党的十九大精神,统一思想,凝聚力量,以学促干,确保党的十九大精神在本单位落地生根,形成生动实践。

洛阳市精神卫生中心组织召开学习传达党的十九大精神专题会议,要求全体干部职工深入学习,把思想和行动统一到党的十九大精神上来,结合工作实际,精准对接新时代人民群众日益增长的多样化的医疗卫生健康需求,牢记使命,努力工作,全方位、全周期地维护人民群众的健康,为洛阳更加出彩、医院更好发展,做出新的、更大的贡献。

洛阳市第三人民医院组织召开专题会议,对学习贯彻党的十九大精神做出具体安排。会议强调,要切实学懂弄通党的十九大精神,把学习宣传贯彻党的十九大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务;领导干部要带头学,把思想和行动统一到党中央的决策部署上来。要结合本院工作实际,不断提高医疗技术和服务水平,全心全意为人民服务。

洛阳市中心血站召开全体党员大会,专题学习宣传贯彻党的十九大精神,强调把学习宣传贯彻党的十九大精神作为当前头等大事和首要任务;要丰富学习形式和途径,务求学深悟透,把学习宣传贯彻党的十九大精神落实到具体工作中去,增强干劲,主动担当,全力以赴抓好各项工作落实,做好采供血业务工作,保障血液安全,力争把洛阳市中心血站建成与中原副中心城市地位相匹配、适应健康洛阳建设需求的血站。

洛阳市第二卫生职业中专党支部按照洛龙区卫生计生委的统一部署,举办了“庆十九大诗歌朗诵会”。在朗诵会上,《红船从南湖起航》《赞歌献给伟大的党》《永远跟党走》《盛世中国》《我是共产党员》等27个节目,既有对建党之初中外好儿女开天辟地、艰苦卓绝岁月的追忆,又有对党和国家辉煌伟绩的讴歌,充分表达了永远跟党走的决心。

他的别名叫“拆弹专家” ——记河南科技大学第一附属医院新区医院神经外科专家崔涛

本报记者 刘永胜 通讯员 刘群 梁靛



崔涛(右一)和他的同事们 (图片由该院神经外科提供)

颅内动脉瘤是脑血管壁 凶险万分。因死亡率与致残率居上的异常凸起,动脉瘤一旦破裂,高不下,这个病被业内人士形象地

比喻为“颅内的不定时炸弹”。在河南科技大学第一附属医院新区医院,神经外科专家崔涛的日常工作就是以各种方式“拆弹”。

“我的战场是大脑,任务对象是颅内动脉瘤!”崔涛说。由于介入手术全程需要在X线下观测进行,在进行“拆弹”手术时,手术台上的他,就如同电影《拆弹部队》中的维和战士一样,身穿30多斤(1斤=500克)重的防辐射铅服,在极为狭小的颅内血管中操作。一场手术下来,里面的衣服几乎全部湿透。

长久以来,豫西地区的动脉瘤患者的介入治疗均依赖外请专家来进行,患者等待时间长,花费高,每年均有患者在等待治疗的过程中因动脉瘤再次破裂而死亡。同时,在面对于脑部较深部位的动脉瘤和病情复杂的脑血管畸形时,

规范患的是双侧的颅内动脉瘤,而且一侧已经破裂,虽然病情已是十分严重,但是在他看来还有救。当机立断,崔涛同其他医务人员对患者进行了介入手术治疗。术后八九天后,患者清醒了过来,又接受了一段时间的康复治疗。目前,这位劳动模范已经恢复了生活自理能力。

据介绍,现任河南科技大学第一附属医院新区医院神经外科介入病区副主任的崔涛,从事神经外科工作已20余年。近年来,他每年独立完成200余例动脉瘤、动静脉畸形的介入栓塞和开颅夹闭手术,治疗效果已经达到省内领先水平。目前,崔涛领导的团队进行动脉瘤介入术的年均治疗量高达150例左右。自此项介入手术开展以来,超过400名患者通过崔涛的治疗得到了康复。

洛阳正骨吹响医联体“集结号”

本报讯(记者刘永胜 通讯员邓江海)11月25日,河南省洛阳正骨医院将召开医联体成立大会,并为首批加入医联体的医院授牌——这是记者近日从该院获悉的消息。

河南省洛阳正骨医院骨科是国家临床重点专科和国家中医重点专科建设单位。为了进一步贯彻落实国务院办公厅《关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见》、国家卫生计生委《关于推进分级诊疗试点工

作的通知》、河南省卫生计生委《关于推进分级诊疗试点工作的通知》等有关文件精神,该院本着“资源共享、优势互补、分级诊疗、共同发展”的基本原则,决定于11月25日召开河南省洛阳正骨医院医联体成立大会,全面启动医联体建设工作。

据介绍,该医联体成立后,将以骨伤专科建设为主题,通过技术指导、学科帮扶、双向转诊等方式,引导医联体医院在医疗、教学、科研、

产业等方面的全面提升;与医联体成员就技术支持、人才培养、学科建设、教学科研、药品流通等方面展开合作。该医联体的成立,对于提高我省基层医疗机构的骨伤科诊疗能力,落实国家分级诊疗政策,建立骨伤科人才培养体系和科研协作网络,打造我省骨伤科品牌具有重要意义。

目前,会议筹备和医联体成员报名工作正在有序进行之中。

洛阳医生辛玉甫获评“教学标兵”

本报讯 河南省教育系统教学技能竞赛是省教育厅、省教育工会在全省教育系统组织开展的品牌活动,每年举办一次。日前,在河南省教育系统2017年度教学技能竞赛中,洛阳医生辛玉甫因成绩突出,获得一等奖,被评为“河南省教学标兵”。

辛玉甫系河南科技大学第一附属医院新区医院康复医学科主任。在教

学工作中始终本着“教师主导,学生主体”的教育教学理念,曾荣获河南科技大学教书育人先进个人,河南科技大学第一附属医院优秀专家、优秀青年骨干医师等荣誉。他带领科室人员积极学习国内外先进康复技术,开展新业务,其中在颈肩腰腿痛的整脊治疗、卒中后的运动控制及言语吞咽障碍的治疗、超声引导下A型肉毒素注射

技术治疗肌肉痉挛引起的肢体功能障碍、神经源性膀胱的康复治疗方面效果显著;连续3年参加“万名医师下乡活动”,多次到医联体成员单位进行技术指导,受到医学同仁及患者的好评。在科研与学术论文方面,辛玉甫发表核心期刊论文10余篇,参与完成省科技厅科研项目3项,发明专利11项,实用新型发明专利3项。(刘云飞 梁靛)



11月10日,洛阳市第一人民医院院长郭圣敏带领该院内科、外科及医技、药剂等14个科室的科主任及医务人员26人,并出动医院的大型体检车,到嵩县德亭镇孙元村进行爱心义诊。当天,医务人员共接诊患者328人,免费测量血压160人、血糖85人,做心电图66人、B超42人、胸透21人,赠送药品总价值近千元,发放健康宣传资料300余份。

刘永胜 艾金宝/摄

始于主动 寓于真诚 终于满意

——洛阳东方医院开展“进一步改善医疗服务行动计划”活动纪实

本报记者 刘永胜 通讯员 尤云飞 文/图

洛阳东方医院始建于1957年,其前身是中国第一拖拉机厂职工医院,2001年与企业剥离,更为现名,并成为河南科技大学第三附属医院。

近年来,洛阳东方医院多次在省、市行业各项评比活动中名列前茅,先后荣获“全国百家改革创新医院”“全国百姓放心百佳示范医院”“河南省群众满意医院”,省、市“行风建设先进单位”等诸多殊荣。

在“进一步改善医疗服务行动计划”活动中,洛阳东方医院从领卷到破题,从破题到答题,以“建设百姓信赖医院”为主旨,以不断提高群众满意度为出发点,以持续改善患者就医体验为着力点,推行一系列改善医疗服务创新举措,取得了显著成效。近日,记者专门赶赴洛阳,对这家医院进行了实地采访,所见所闻,令人感动不已。

聚焦服务创新

改善患者就医体验

怎样才能进一步改善医疗服务?应取得什么样的成效?洛阳东方医院的首先做法是:“聚焦服务创新,改善患者就医体验”。其具体做法是“五化”,即医院智能化、质量安全化、服务人性化、管理精细化、员工职业化。居住在洛阳东方医院附近的洛阳市涧西区长安路社区的朱师傅说:“他们把‘五化’融入血液,并转化成实实在在的实际行动!这样的医院,我们信赖;这样的做法,我们点赞!”

医院智能化,让医患双方都受益。为了进一步创造方便、快捷、安全、高效、温馨的就医环境,洛阳东方医院在当地率先启动了智慧医院建设项目。其中,“移动医疗”和“移动护理”的应用,使患者在诊疗过程看得见、听得懂、心里明白,切实感受到信息化、智能化带来的踏实感、安全感和方便感。同时,智慧医院建设项目的实施,不仅使医务人员高效、便捷、智能化完成诊



严于术前,慎于术中,精于术后

疗工作,提升工作效率,还把医务人员从大量繁琐的手工劳动中解放出来,有更多的时间和精力加强医患沟通和提升技术水平。

质量安全化,让患者更放心。近年来,洛阳东方医院以“三创优”(即质量创优、服务创优、环境创优)为目标,不断完善管理标准,强化管理举措,落实管理目标,优化服务流程,提升服务能力,使医院整体质量得到快速提升。在转变质控管理模式上,该院发挥业务骨干参与质量管理工作的积极性,以环节质控的加强提升终端质量,形成了“8+1”质量管理体系,“五重管理”模式。同时,该院强化质量风控管理,重点抓好“6个持续”,即持续加强危急值管理、持续加强不良事件管理、持续加强临床路径管理、持续加强“住院时间超过30天、非计划再次手术”患者管理、持续加强手术安全核查及围手术

期管理、持续加强临床用血规范化、流程化管理理念的不断渗入及延伸,“联合督导周检查制”突出问题导向持续改进;运用品管圈、鱼骨图、曲线图等质量管理工具,对重点、难点问题运用PDCA闭环管理(一种质量管理方法),不断促进管理的科学性、规范性及有效性。同时,该院严格落实《病房四定位管理质量标准》;综合管理持续加强,保障工作明显改善;控本降耗管理,资源优化提效,取得明显成效。

员工职业化,持续打造高素质优秀团队。洛阳东方医院建立了以遵循“厚德精医、智圆行方”为院训,以打造“特色突出、品质卓越、百姓信赖、员工满意、区域名院”为愿景的医院文化体系。在院内持续开展提升综合素质全员培训的同时,该院还邀请专家相继举办了多场专题讲座,进一步强化员工的责任意识、能力意识和服务意识。2016

年至今,洛阳东方医院先后选派数十名优秀的临床医师和管理人员先后赴英、美、德、日、在国际知名大学学习国外先进技术和先进管理经验,拓展国际视野。

聚焦责任担当

用爱温暖生命

“无疆大爱在‘东方’,妙手回春春风暖,悬壶济世华佗效,服务优质患者爽!”这是82岁的张钦丹老人康复出院时留下的几句感言。诸如此类的“作品”,在洛阳东方医院,几乎每周都有。

“服务要始于主动,寓于真诚,终于满意。”洛阳东方医院结合国家卫生计生委“进一步改善医疗服务行动计划”活动的开展,以患者满意为目标,以落实转变管理模式、转变服务行为、转变服务流程、转变就医环境“四转变”为抓手,在服务链上做文章,在增值服务上找突破,其一系列“出新”举措,使医院的整体管理水平和品牌得到快速提升,患者满意度持续保持在96%以上,“以人民健康为中心”的理念落实到实际的服务平台之中。

服务无止境,没有最好,只有更好。近年来,他们相继开展“儒雅礼仪服务”“细节服务”“感恩服务”“服务提升年”等主题活动,并在当地首家成立了“内训师团队”,忘院科对全体员工进行《不忘初心》《魅力第一印象》《服务多做一点点》《“十五一”服务规范》等强化服务意识、转变服务行为的培训,不断夯实医疗服务内涵,社会信誉度、行业影响力、患者美誉度不断攀升。

“一频两讲送健康”,履行公益责任。“东方”。6年来,洛阳东方医院坚持与一拖电视台合作,开办了以普及、宣传医疗保健知识,指导社区百姓“关注健康、关爱生命”为主要内容的“东方健康频道”;常年坚持为社区居民举办“东方健康大讲堂”及下乡义诊开办“专科专病知识大讲堂”,深入社区、乡村进行常见病家庭急救的现场演练,开展医疗

咨询、健康指导服务,深受百姓欢迎;组建了涵盖24家医疗机构的医联体,建立了“一对一”的医疗互助模式,在技术指导、人才培养、双向转诊等方面给予帮扶带动,为社区居民搭建了共享优质医疗资源的就医平台。

“改善的是服务,赢得的是信任,收获的是感动!”洛阳东方医院院长杨黎红说。习近平总

书记在十九大报告中提出:“实施健康中国战略,为人民群众提供全方位全周期健康服务。”该院将在党的十九大精神引领下,以更加强烈的责任感和使命感,进一步深化改革,稳健发展,为打造基业长青的“百年东方”,实现“特色突出、品质卓越、百姓信赖、员工满意的区域名院”而努力奋斗。



“移动医疗”改善患者就医体验