

本期关注

新医改背景下 医疗市场再分配的决定因素

河南大学第一附属医院 席子明

市场起源于古时人类对于固定时段或地点进行交易的场所的称呼,指买卖双方进行交易的场所。发展到现在,市场具备了两种意义,一种意义是交易场所,如传统市场、股票市场、期货市场等;另一种意义为交易行为的总称,即市场一词不仅仅指交易场所,还包括了所有的交易行为。故当谈论到市场大小时,并不仅仅指场所的大小,还包括了消费行为是否活跃。广义上,所有产权发生转移和交换的关系都可以成为市场。市场是由供给方、需求方、交易设施等硬件要素和交易的结算、评估、信息服务等软件要素构成的商务活动平台。市场是资源配置的核心,消费者和生产者在最优选择行为的基础上进行交换。市场是买卖双方相互影响,用以决定买卖标的物的价格、数量及交易方式的机制。医疗市场,则是指医患双方相互影响,决定医疗服务价格和方式的机制。医疗市场同一般商品市场相比存在着一定的特殊性,主要有患者和医院间的严重信息不对称、医疗服务产品的供给者自身决定其产品的需求、医疗服务产品的捆绑销售等。分配一般指社会产品分给社会(或国家)、社会集团以及社会成员的过程和形式,其中包括社会总产品的分配、国民收入的分配、个人消费品的分配等。它是社会再生产的一个重要环节。有时还指生产资料的分配,即所有制关系。医疗市场分配指一家医疗单位所占医疗市场的份额。

新医改对医疗市场的冲击

过去的医疗市场是自由的,在本行政区内患者可以自由选择医保定点医院;过去的医疗市场是政府半指导的,患者要想到本行政区以外就医,必须得到当地政府相关部门的批准与许可。仅医疗市场而言,新医改是要建立医联体——一个相对联系紧密

的医疗集团,也可能是人、财、物在一定范围内加以限制的集团。在这个集团内部,患者的流动也许会是自由的,也可以说是方便的。患者要想到集团外医疗机构就医,如果考虑经济因素,恐怕会产生阻力和障碍,这就是新医改对医疗市场的正面冲击。

新医改背景下医疗市场再分配的决定因素

新医改背景下医疗市场再分配的决定因素是什么呢?是医疗技术!在本地区,如果只有你一家医院能治疗某种疾病,或者多家医院都能治疗某种疾病,而你医院治疗效果最好,并发症最少,恢复最快,并且能有效处理其他医院处理不了的并发症,这就是医

院竞争的核心,这就是让患者服气的医疗技术!有了这个金刚钻,还怕其他医联体垄断患者?还用担心患者不来你医院就医?如果医院再有完美的综合服务做绿叶,锦上添花,何愁没有患者?

新医改背景下怎样争取更多的医疗市场份额

总体而言,在城市医疗资源配置不合理,僧多粥少,医疗市场竞争已经十分激烈和残酷。如果医联体建设到位,分级诊疗落地,可以预言,医疗市场竞争将更加白热化,优胜劣汰的局面必然形成。那么,怎样才能争取更多的医疗市场份额呢?

1

掌握核心技术

有绝活,有能击沉航母的利器,有可搅瓷器活的本领。每一位科主任都应想一想,在本地、在河南、在中原,你所从事专业的医疗“航母”是谁?你有没有对付“航母”的利器?有没有治疗某种疾病的绝活?有没有人无我有的核心技术?怎样获得这种人无我有的本领?

2

具有绣花的本领,能做到人有我精

比如说,大家都可做冠状动脉造影,都会放冠状动脉支架,但在本地区,你是做得最好的吗?你能做到术中时间短、并发症少、死亡率低、花费少吗?你能处理冠状动脉破裂、急性心包填塞、急性心跳骤停等并发症,而且不留后遗症吗?你能跟踪世界前沿,应用费用低、简便安全的支架吗?

3

综合人文服务能力卓越

综合人文服务包括很多方面,概括起来就是患者的就医体验十分完美。新医改已经到来,不进则退,不荣则耻,压力十分巨大,怎么办?干!冲!前进!向着胜利前进!

经验探索

开办“国学沙龙”的几点做法和体会

安阳市肿瘤医院内二科 焦智民

中华文化源远流长,博大精深,内化于心,外践于行,是炎黄子孙繁衍昌盛的精神食粮。国学的精髓可以强大我们的内在,坚定我们的意志,安抚我们的心灵。先贤哲人的闪光智慧也许可以给年轻人带来一些感悟;大医悬壶济世的壮举,也许能为我们化解医患矛盾提供借鉴。于是,我们从今年年初开办了“国学沙龙”,每两周一次,每周三下午下班后进行。

至今,我们已开办“国学沙龙”18期,收到了很好的效果。今天,我对此进行总结和回顾,并分享给大家。

一、乾坤阴阳,厚德自强

《周易》中的“天行健,君子以自强不息;地势坤,君子以厚德载物”,告诫人们要强大自己的内心。当下竞争激烈,道德滑坡,信仰缺失,医患关系紧张,达到“万物并育而不相害,道并行而不相悖”的境界显得尤为重要。

此外,人与自然界的平衡协调对于我们提高环保意识,识四时而养生都具有重要意义。如《周易》所言:“与天地合其德,与日月合其明,与四时合其序……先天而天弗违,后天而奉天时。”

二、以史为鉴,兴衰理见

中华五千年,呈现了无数可歌可泣的历史壮举,也一次次上演了朝代更替兴衰。在这些故事里,充满了亘古不变的哲理和睿智。

三、追赶潮头,和睦家庭

在当今竞争激烈的年代,如何使自己追上潮流,跟上时代,不被淘汰呢?

我们借用历史故事和典故,形象生动地告诉大家:呆若木鸡,对新事物反应迟钝的人;不学无术,暗于大理的人;井底之蛙,计较眼前、目光短浅的人;螳螂捕蝉,忘记身后隐伏祸患的人;巧言乱德,情薄低下的人;胆薄无断、脆弱的人以及无团队精神的人,都将被历史淘汰。

家庭和和睦是事业成功的基石,现在的“80后”多为独生子女,从小唯我独尊,很难照顾到别人的感受。为此,我们借用历史故事试图为大家揭示爱情、婚姻的幸福密码。

四、诗词华章,丰富内在

唐诗宋词汉文元曲,辞章华美,感情

丰沛,它可以充实我们的内心,丰富我们的文笔,对于经常要和语言文字打交道的我们而言,显得也很重要。

我们开设的唐宋诗词欣赏课,选取古代大家若干,以其生平为主线,穿插其大作为点,以讲故事的形式揭示其心路历程,剖析其文笔修饰技巧,让大家了解行文修辞的妙法,以期使大家在更好地欣赏原著的同时,提高自己的文学水平。

五、苍生大医,济世之范

古代中医大家,灿若星辰,它们悬壶济世,敬业爱民,医术精湛,医德高尚,是我们学习的榜样。

在四大名医中,中华医祖扁鹊为人谦恭、勤奋好学、受人尊敬;东汉神医华佗,不畏权势,崇尚科学,勤于实践,技艺精湛;中方医祖张仲景,勤求古训,博采众方,救贫贱之厄,创伤寒之论;明代医圣李时珍弃儒从医,刻苦攻读,以身试药,历经艰辛,终成巨著。

他们坚韧不拔、勇于探索的创新精神,救死扶伤、与人为善的高尚医德,实事求是、一丝不苟的科学态度,是我们学习的楷模,也是年轻医生成长的借鉴。

国学教育似一泓清泉,它滋润着人们的心田,在潜移默化中使人自觉地向善。见贤思齐,见不贤而自省,是个人、科室、医院成长的源源不断的内生动力。我们一定会继续坚持下去,并不断完善与丰富!



香港家庭医师学会每年都会举办家庭医学文凭课程,旨在为各科医师提供全科知识及能力的训练。该课程灵活实用,重视诊疗技巧的提高。因此,对于内地的全科医师规范化培训和转岗培训都有非常好的借鉴意义。

形式灵活,方便学员

首先,该课程为在职课程,除了为期数日的临床见习需要安排在工作日外,其他上课时间全部设在周末,不影响工作。

其次,该课程的5个模块可以分开单独学习,每完成1个模块的学习可以得到相应的证书,获得所有证书后即可申请参加考试。也就是说,学员可以根据自己的时间把课程分成几个部分来完成,这样的安排方便工作特别忙碌的医师。

高标准 严要求

由于课时较少,所以该课程的学习主要依靠学员自学,课堂上有限的时间主要用于传授一些高级的知识、技能。

整个课程基本略过了基础临床医学知识,起点较高。比如,在应技技能培训工作坊模块,学员要阅读肺功能检查报告并判断出患者慢性阻塞性肺疾病的程度,这就要求培训学员自身具备一定的水平。

骨干师资都是全科医师

除了个别技能培训工作坊外,该课程的培训师资完全由在职的全科医师担任,包括学习材料的撰写、授课、技能培训以及最终考核。这些师资都是工作在临床一线的医师,课程的内容及培训完全从全科实际工作的角度出发,十分实用。

培训内容实用全面

该课程挑选了一些在全科门诊常见的疾病及十分实用的技能供学员学习,并进行非常细致的讲解,要求学员务必掌握这些常见病知识以及实用技能,包括妇科检查、宫颈筛查、封闭注射、腰痛的鉴别诊断及湿疹的处理等;也涉及一些全科医师有机会碰到的疾病,如创伤后应激障碍及儿童尿床等。但是,对属于专科范畴的疾病或者少见病则基本不涉及。

除了临床知识外,课程对疾病预防如疾病筛查、疫苗接种等也十分重视,专门安排了一节疾病预防课给大家讲解相关知识,因为这些知识在日常全科工作中经常会用到。

另外,该课程还安排了全科带教、科研、循证医学、文献检索、文献评价、审计等方面的授课。每节课后都安排作业,需要学员完成一些实际案例操作,旨在提升全科医师的综合能力。

因为全科医学涉及的知识面广,依靠课堂或书本授课难以完成所有的知识传授,所以终生不断学习的能力应该是全科医师的重要技能之一。该课程最宝贵的一点在于通过对某些常见病的深入讲解,结合文献检索、评价以及循证医学的知识,让学员掌握学习的方法,在毕业后之后还能够不断提升自己。

重视诊疗技术

诊疗技术是课程的核心内容。课程强调不仅要处理患者的躯体疾病,还要关注患者的心理状态、社会功能以及患者就医的原因、想法、担忧和期望。

该课程通过角色扮演来锻炼学员运用“生物-心理-社会模式”看病的能力。具体形式是4名学员构成1个小组,配备1名教师。事先准备好3份资料,一份是扮演者的指引,由教师或1名学员扮演患者;一份是参与问诊者的考题;一份则是评分标准。通常做法是1名学员阅读指引后扮演患者,另一名学员负责问诊,剩下的2名学员作为旁观者。扮演结束后,先由每名学员对问诊过程做点评,再由老师进行进一步指导。

这种教学方法不仅可以高度模拟接诊患者过程,还可以通过灵活修改来考核不同的知识点,并且在模拟接诊后教师可以即时、详细地向学员讲解,学员能够得到及时反馈,有利于迅速提高学习效率。

OSCE 考试

课程的最后一门考试是完全模拟真实接诊情形的 OSCE 考试(客观结构化临床技能考试),考场设置在医院诊室。考官扮演患者,考题都是日常全科门诊可能会碰到的主诉,学员要在限定时间内完成病史采集,给出正确诊断并向考官(模拟患者)给出诊疗方案。

考官的评分卷上会列明某些必须正确回答的项目以及某些答错就会被一票否决的项目,如果犯了这些错误,会被判为不及格。

除了考查基础医学知识外,考题的设计上还有很多体现全科医学特色的地方。比如1名患者的职业是司机,因为湿疹自行购买并服用了抗过敏药,此题目的得分项目之一就是要求学员在问诊过程中能够发现患者是司机而不能服抗过敏药,要提醒患者立即停药这个细节。

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司
联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net
地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

请您投稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。欢迎您投稿。
投稿邮箱:343200130@qq.com

优秀院长交流经验

本报记者 陈述明 通讯员 李亚辉

近日,由河南科技大学继续教育学院以及其他医院管理研究机构联合主办的医院管理高级研修班在郑州举行。来自全省的近千名优秀医院管理者参加了本次盛会。濮阳县人民医院院长李振华应邀在大会作了《以精细化管理打赢生存发展突围战》报告,并被表

彰为“杰出医院管理者”。李振华分别从濮阳县人民医院发展思想的转变、人事制度的改革、就医环境的营造、服务品质及内涵的提升以及秉持公益改革发展没有休止符等方面进行了深刻阐述,总结了该院发展中的经验和教训,重点介绍了该院以精细化管理为抓

手,强力推进全方位改革创新,形成职工把医院当家、把工作当成事业的文化氛围。在濮阳县人民医院,大家团结奋进,开拓进取,使医院由一只小羊逐步蜕变成领头羊,到现在如虎添翼,书写了生存、发展、跨越三部曲的华彩乐章。

李振华声情并茂的讲演,风趣幽默的语言,接地气的报告内容,深深感染了在场的每一个人,引起了强烈共鸣。会场多次响起热烈掌声。

在现场互动环节,台下提问者对该院先进的管理理念和优秀的做法表示称赞,现场索要联系方式,方便进一步学习交流,并表示要来院参观学习;李振华就他们提

出的发展中遇到的困难和困惑一一进行了解答。

李振华的这次报告是继8月在广东向全国医疗同仁介绍医院先进管理经验后,又一次在全省会议上发出的声音。李振华先后获得河南省优秀医院院长、全国优秀医院院长等荣誉。10年前,李振华临危受命,通过外塑形象、内抓管理,以精细化管理为有效载体和强力抓手,大胆改革创新,使得医院各项工作取得了惊人的成绩,走出了一条从“冬天煤球炉,夏天芭蕉扇”到现代化医院的跨越式发展道路,这也是全院干部职工团结一心、不懈奋斗的结果。