

# 推进卫生计生事业跨越发展 构筑群众生命健康安全防线

## ——修武县卫生计生事业发展纪实

□王正勋 高新科 李峰 靳同庆 文/图



“健康中原疾控行”修武站启动仪式

卫生计生，国计民生。近年来，修武县秉持“国家为要、民生优先”的发展理念，深化医改，提高计划生育服务和管理水平两大重点，全力保障人民群众健康，让人民群众共享健康福祉。

### 先行先试，改革力度大

探索医改，先试先行。作为全国首批医改试点县，2011年修武县全面启动县、乡、村三级医改，率先实施基本药物制度，药品实行零差率销售，一举打破“以药养医”机制，为深化医改积累了宝贵经验。2012年6月19日，在全国县级公立医院综合改革试点电视电话会议上，修武县是唯一代表全国311个试点县在会上发言的县级单位。

破立结合，保障有力。修武县始终高度重视医改工作，先后投入2.6亿元用于医疗卫生机构基本建设、药品零差率销售补助、离退休人员费用补偿等方面，解除了医疗卫生机构的后顾之忧。围绕打破“以药补医”机制，修武县卫生计生委重点推行了基本药物制度、人事分配制度、综合补偿机制、医保管理制度、法人治理结构等5个方面的改革，使该县的医疗卫生机构服务能力得到大幅提升，医疗卫生人员的工资水平也得到了提高，激发了医疗卫生机构的运行活力。

计生改革，转型提升。修武县完成卫生计生机构整合改革，优化计划生育服务措施。修武县卫生计生委以实施全面两孩政策为重点，以增进家庭和谐幸福、促进人口长期均衡发展为主线，推进计划生育服务管理改革工作。修武县简化和规范计划生育证件办理流程，优化计划生育技术服务，修武县实行免费新生儿耳聋基因筛查、免费婚前医学检查、免费增补叶酸和农村孕产妇住院分娩补助，打造“出生零缺陷”第一县。

### 大投入促进大发展

近年来，修武县累计投入2亿多元用于卫生计生基础设施建设，全县医疗卫生计生基础力量薄弱的状况得到了明显改观。

修武县立足于打造全市一流县级医院，建设修武县人民医院新址，总投资1.1亿元，占地面积约6.16万平方米，建筑面积4万平方米，编制床位500张，为全县群众提供了一个舒适安全的就医环境。修武县投入4375万元，实现修武县中医院病区整体搬迁，门诊综合楼于2009年投入使用，病房楼、医技楼的建设，预计2017年6月投入使用，将大大提升该县的中医药服务能力。

修武县实施项目总投资1000多万元的乡镇卫生院改扩建项目和总投资120万元的乡镇卫生院取暖工程，实施总投资160万元的修武县卫生监督所项目和投资233万元的120急救体系建设项目，使该县基层医疗卫生机构基础条件不断优化，为基层医疗卫生机构增配急救车辆、诊疗设备和卫生

应急设备。修武县投入2000多万元，实现了村卫生室建设标准化，做到了诊断室、治疗室、观察室、药房的独立设置。每个村卫生室还免费配备了“健康一体机”等相关的基本诊疗设备，让老百姓不出村就可以享受免费体检。

为了全力推进“数字医院”建设，修武县人民医院、修武县中医院投资300余万元打造综合信息化管理平台，启用门诊“一卡通”和医生工作站、护士工作站、电子病历，诊疗服务更加精准、高效。修武县通过远程诊疗系统，实现省、县级医院无缝对接。

依托卫生计生专业优势，修武县积极发展大健康产业，打造“院士经济”。程京、韩德民、肖培根、崔佳、黄璐琦等5位院士助力修武大健康产业发展，生物芯片基因检测的“国家队”博奥生物入驻修武县，世界500强海航集团投资建设云台健康小镇，华谊兄弟签约太极慢生活养生区，深圳新城地产开发太极慢生活养生博物馆等大健康产业项目纷纷落户修武县。在第八届健康中国论坛上，该县“不可思议的修武”备受关注，被授予“中国养生地”称号。

### 强民生带来诸多实惠

2006年修武县开始实施新农合试点，筹资标准仅为人均50元；2016年新农合筹资标准提高到了人均540元，当年筹集资金超过1亿元，报销封顶线为20万元，通过“一减一免一纳一提升”，落实新农合补偿政策。自新农合政策实施以来，修武县累计为参保群众报销医疗费用4亿多元，大大减轻了群众的就医负担。

针对贫困户，修武县全面实施了大病补充医疗保险，报销封顶线30万元，累计惠及大病患者800余人，补偿近300万元。修武县通过新农合基本保障、大病保险二次报销、大病补充保险兜底保障，达到“1+1+1”三重减负。

修武县在县、乡、村三级医疗机构全部实行药品零差率销售，所有药品“进价价，卖价价”，降低药品价格，促进合理用药，该政策自实施以来直接让群众少花药费7000多万元。修武县落实计划生育奖励扶助政策，特别扶助政策、独生子女父母奖励费、困难计生家庭救助、城乡居民社会养老保险补贴、中招加分等计划生育奖励优先优惠政策，开展生育关怀行动，采取多种帮扶措施，解决计划生育家庭在生产、生活和生育等方面遇到的实际问题。

2017年，修武县为全县1578户独生子女父母发放奖励费717840元，1385名农村女儿童、农村女儿童养老对象发放资金578000元，557名城镇帮扶、城镇帮扶女性提三、农村帮扶女性提前3周岁对象发放奖金601560元。

### 优质服务提升效益

修武县卫生计生委积极推行“五心”服务，打造“修武特色”品牌，惠及广

大群众。修武县在全省率先推行了“先住院后结算”的服务模式，患者入院和住院治疗期间无须缴纳住院押金，出院时统一结算，保障群众就医权利。

家庭医生签约服务，让群众“舒心”。修武县在全省率先探索实施“3+1+1+1”家庭医生签约服务模式，家庭医生服务团队定期为群众开展免费体检、健康教育、转诊转院、优生优育等服务，真正成为居民的“健康保姆”。该县五里源乡卫生院被国家卫生计生委评选为“群众满意的乡镇卫生院”。

“3+1”处方”服务，让群众“暖心”。“3+1”处方”即“常规用药处方、健康教育处方、个性化处方”加“低价处方”，修武县在医疗卫生工作中融入大健康理念，由单一救治模式转向“防-治-养”一体化防治模式。修武县优秀乡村医生庞福水用“小处方”传递“大医德”，被评为河南省“文明医生”。

精细化管理服务，让群众“放心”。修武县开展以“五精、五细、五化”为核心的精细化管理服务，分4类14项37条对医疗机构进行百分制考核，狠抓工作精细度，规范服务行为，严格工作标准，切实改善群众就医体验，提高群众满意度。修武县为社区卫生服务中心护士长闫红霞在护理工作中精益求精，被评为“河南最美护士”。

“三名”建设服务，让群众“安心”。修武县开展“名院、名医、名医风”建设服务，积极打造名院品牌，大力培育名医团队。修武县人民医院与河南省肿瘤医院缔结为协作医院，建成焦作市唯一的河南省癌痛规范化治疗示范病房；修武县中医院与郑州大学第一附属医院缔结为协作骨科医院，省级医院骨科专家到修武县中医院开展股骨头置换、膝关节置换等高难度手术，方便了患者就近诊治；修武县第二卫生院定期邀请省眼科研究所专家到该院开展白内障、青光眼等眼科手术，为患者减轻了医疗费用负担。

### 抢抓速度，争创一流

2017年2月28日，修武县召开卫生计生系统“医疗服务提升年”活动工作会。会议围绕“提速、提质、提效”主题，开展勇于担当、激情服务大讨论、大实践活动，促进全县医疗服务质量大步提升。

为了进一步提升医疗服务质量，改善服务态度，提高医疗技术水平，按照全省卫生与健康大会及修武县委、县政府“提速、提质、提效”勇于担当、激情服务大讨论、大实践活动的精神，修武县卫生计生委以保障人民群众基本医疗卫生服务为基础，以满足人民群众多层次、多样化的健康服务需求为中心，着力提升服务能力，扩大服务供给，转变服务模式，不断提高全县人民健康水平。

登山有顶峰，服务无止境。按照既定规划，修武县卫生计生委领导班子将引领全县各医疗卫生单位开展“暖心工程”。全县各项医疗服务“提质、提速、提效”，以一流的事业、一流的标准、一流的服务和一流的技术，树立“好医德”形象，实施“好服务”行动，增强“好质量”观念，打造以患者为中心的服务体系，大力推进健康修武十大民生工程。秉承“小事大干，大事细干，难事

巧干”的理念，修武县抢抓机遇，迎接新挑战，实现新跨越，以民心为导向，大力推动卫生计生优质服务建设。

2017年3月7日，修武县卫生计生委组织全县医疗服务系统召开“提升考评培训会”。全县各卫生计生单位以进一步提升医疗服务质量为抓手，迅速开展医疗服务提升活动，旨在改善服务态度，提高医疗技术水平，提升服务能力。目前，修武县16家卫生计生单位迅速掀起“提速、提质、提效”大讨论、大实践活动热潮。该县卫生计生委迅速成立“提速、提质、提效”领导小组，并要求各二级机构成立领导小组，走访各单位存在的实际问题，并定期通报活动开展情况；通过大力宣传营造活动氛围，制作展板35张，条幅16条，电子屏6个；大力开展各类健康咨询及义诊服务。自活动开展以来，全县共开展健康讲座80余场，健康义诊50余场，累计受益群众5万余人。

### 质量当先，精益求精

修武县各卫生计生单位深入开展大讨论、大实践活动，将活动中发现的问题建立台账清单，整改落实到位。修武县卫生计生委将提高该县卫生计生单位的医疗服务水平和工作能力列入问题台账，并有效落实。该县主动加强与先进医疗体系的学习交流；2017年2月15日，修武县卫生计生委组织全县各医疗卫生单位负责人赴焦作市第二人民医院交流学习，通过座谈学习、实地参观等形式，重点就医院的经营管理、制度建设、基础设施建设、医疗技术、医疗设备、学科建设等方面与焦作市第二人民医院相关人员进行深入交流探讨；2017年3月22日，修武县卫生计生委副主任董伟带队组织该县县人民医院骨科主任董伟、骨科护士长等赴北京与长春藤藤高端人才联盟就人才培养、专家引进等方面进行合作洽谈。自活动开展以来，修武县人民医院通过与河南省人民医院联合举行医护人员培训，县中医院赴武陟县中医院就医院管理与文化建设等方面进行交流学习，县妇幼保健院赴温县妇幼保健院参观学习先进技术及管理经验，修武县卫生计生委根据参观学习情况，针对目前存在的不足进行了对照分析，就下一步如何改进工作，促进医疗服务水平再上新台阶，开展大讨论、大实践。通过诸多参观学习，对修武县医疗单位服务水平、服务质量的提升起到良好的促进作用。

### 讲究效率，埋头苦干

修武县卫生计生委运用超级工作法，以“速度为王”的工作方式“提速、提质、提效”，不断创新工作方法，加快工作进度。一是优化医疗资源布局。修武县积极谋划县人民医院旧址改造项目，利用县为社区卫生服务中心医疗资源，在县人民医院旧址设立县人民医院分院；县妇幼保健院建设项目经过多方征求意见，结合全县妇幼保健发展的实际情况，目前已拿出初步方案，选址已确定，正在与县规划局、国土局对接，申报国家项目资金有关手续。二是探索“医养结合”模式。修武县积极探索医养结合发展的基本思路，推进县人民医院投资2500万元的老年养护中心项

目，把医疗服务触角延伸到养老机构，在养老机构内设置医疗专区，配备医疗室和护士站等基础诊疗设备，配备医护人员提供诊疗服务，从而做到老人小病不离床，大病不出院，危重病通过无障碍通道直接进入医院，全面促进医疗卫生和养老服务的有机融合。

### 激情作为，勇于担当

2017年3月17-18日，河南省慢性病综合防控示范区考核验收组对修武县创建省级慢性病综合防控示范区进行了考核验收，并参加该县创建省级慢性病综合防控示范区汇报会和反馈会。考评组充分肯定了该县慢性病综合防控示范区创建工作，称该县政府高度重视、多措并举、创建工作成效好，修武县卫生计生委勇于担当，激情作为，充分发挥了疾病预防控制主力军的作用。该县在下一阶段要发挥政府主导作用，把慢性病防控工作作为一项民生工程来抓，加大投入力度，强化防控措施落实，稳步推进慢性病防控各项工作；建立长效机制，进一步巩固示范区创建成果；强化技术培训，提高创建成效；抓住工作重点，完善内涵，为创建慢性病综合防控示范区夯实基础。修武县卫生计生委将以此次专家验收组考评为契机，进一步加强领导，完善措施，以更加坚定的信心，更加务实的态度，更加有力的举措，推进修武县慢性病综合防控工作的开展，不断提升保障群众身体健康和生命安全的能力。

为了切实优化群众就医环境，方便群众就医需求，改善群众就医体验，提高群众就医满意度，修武县人民医院自2016年9月起，在全院范围内掀起了以“亲情关怀，用心服务，把每个病人当亲人，让每位患者都满意”为主题的服务质量提升活动。

2017年，修武县人民医院各科室以让群众安全就医、有效就医、亲情就医、文明就医、便捷就医、明白就医为宗旨，以“医疗服务水平明显提升，群众就医感受明显改善，社会满意度明显提高”为目标，以“和谐医患关系”为己任，强化全员服务意识，力求患者满意度明显提升。

导诊标识温馨清晰。在修武县人民医院显著位置设置各科室导引、指示图；在院内坡道绘制无障碍标识；病房卫生间增设无障碍安全扶手；张贴防滑、防摔伤等安全警示标识；配备导诊人员，并佩戴统一的志愿服务绶带标识，指导群众便捷就诊，真正实现让患者及家属来到医院“有指向、不迷向，遇到困难有导向”。

服务措施方便快捷。修武县人民医院设立综合服务台，配备便民服务用具，如轮椅、纯净水、老花镜、充电器等，方便患者取用；印制各科室宣传页、健康教育处方等资料放置于门诊及住院

部大厅报刊架，便于患者阅读；根据群众意见和一线医生需要，增加药物类别和种类，保障患者用药需求，为病人及家属在治疗、生活、心理等方面提供方便。

人文关怀主动服务。修武县人民医院制定各科室服务规范，对医护人员开展人文关怀服务培训，推行文明服务用语，大力开展微笑服务，要求对患者的询问仔细听、认真答、百问不厌，做到及时了解患者心理变化和需要，做好宣传和沟通，舒缓患者紧张情绪。

规范诊疗服人心。该院收集患者及家属在就诊过程中反映的突出问题，完善医疗、护理、检查及“一卡通”办理、住院、出院手续办理、城乡居民医保和城镇职工医保的报销及转诊手续办理等流程设计，提高就诊、治疗、检查等工作效率，减少患者等待时间。

规范诊疗行为。以推行临床路径管理为切入点，落实合理检查、合理用药、合理收费，真正实现给病人看好病，让病人少花钱，修武县人民医院成立满意度考核办公室，开展涵盖全院各科室工作质量的满意度测评工作，定期将测评结果、电话随访记录、患者投诉情况进行统计汇总。

提高护理服务质量。修武县人民医院开展优质护理服务示范工程，提高基础护理质量，选派优秀护理人员到省级医院进修学习先进的护理技术和服务理念，强化护患沟通技巧，提供用药、治疗、康复、心理护理等规范服务，让群众感受亲人般的温暖。

健康扶贫赢人心。自2016年11月起，修武县人民医院推出“精准扶贫乡村行”活动，设立健康扶贫专项基金，为农村贫困人口建立健康档案，利用2个月的时间，走遍全县34个贫困村，2871个贫困户，为9406名贫困人口发放健康扶贫卡。截至目前，该院的健康扶贫专项基金已支出近20万元，极大地缓解了贫困患者的就医压力。该院还选派医务人员定期到贫困村、为困难群众开展义诊咨询服务，极大地拓展了服务内涵，提升了医疗服务质量。

修武县卫生计生委将凝心聚力，深化医改，确保各项工作“提速、提质、提效”，大力推进健康修武十大民生工程，以强烈的责任感和使命感，以更大的气魄，更高的标准，更实的作风，更活的机制，更严的要求，真抓实干，勇往直前，确保2017年各项重点工作取得新进展，为实现“十三五”工作落实年夯实基础。

站在新起点，面临新机遇，承载新使命。修武县卫生计生战线将适应新常态，施展新作为，开创新局面，通过全面深化县域医改，调整完善生育政策，让卫生计生改革发展成果更好地惠及广大群众。



2017年，修武县卫生计生委响应政府号召，大力开展“提速、提质、提效”各项医疗优质服务。



2013年修武县全面启动家庭医生签约服务，到目前为止，全县共有75支家庭医生服务团队，签约18.4万人，家庭医生签约服务率位列全市第一。

