

■ 本期关注

城市综合医院发展的新理念：不对称发展

河南大学第一附属医院 席子明

当前医药卫生体制改革正处于滚石上山、爬坡过坎的关键期。随着管办分离、药品零加成、分级诊疗、医联体建设、医院无级别、家庭签约医生、单病种付费、医保支付方式改革、医院规模管控、收费价格改革等政策的落地，医院发展理念也会发生质的改变，产生新的发展理念。

过时的医院发展理念

一、过时的错位发展理念。

每一个地市级以上城市，都至少有5家综合性医院，这些综合医院怎么发展？喊了几十年的错位发展，回头看看，医院错位发展了吗？没有！你有的科室，我有，他也有，谁也不甘落后，放不下一个应该放下的专业或科室，在你撕我扯中蹒跚前行。

二、过时的“地盘性市场”理念。

城市综合医院为了争夺地方有限的医疗市场，纷纷走进城市的社区卫生服务中心（站），走进县级医院、乡镇卫生院乃至村卫生室，签协议、挂牌子。有的县级医院除了挂自己的牌子外，还挂了五六个上级综合医院分院的牌子。

基层医疗卫生单位的领导和医生成为上级医院的座上宾。上级医院不仅给他们提供医疗技术，还向他们提供救护车、医疗设备，当然也有经济收入。

随着分级诊疗、家庭签约医生、医联体建设、医保支付措施等新政策的落地，这种“跑马圈地”、混乱无序的医疗市场理念必将寿终正寝。

三、“医联体”和“专业服务”视野下的新市场理念：不对称发展理念。

不对称医院发展理念就是医疗、服务、设备、管理的不对称，就是在一定区域内综合医院医疗、服务、设备、管理的卓越发展理念。

不对称发展理念的要素

一、会看病、能看好病的医生。

患者到医院干什么来了？看病来了！患者的最低要求是什么？看好病，在最短的时间内解除痛苦，而且花钱尽可能少。

会看病、能看好病，就要求医生不仅能看出患者得的是什么病，而且还要知道怎么治、怎样不留后遗症、怎样不产生并发症。常见病短、平、快，疑难杂症有办法解决。

二、领先的设备。

医学发展到今天，没有精良的医疗设备做支撑，提高医疗技术就会成为一句空话。医院要想在区域医疗中成为“霸主”，缺少领先的医疗设备是万万不行的。

三、暖心的人文医学环境。

干净、整洁、优美、宽敞、便捷、温馨的医疗环境，精确、周到、暖心、安全的人文服务是医院发展的软实力。

实现的路径

一、“傍大款式协同发展”，提升会看病、能看好病的能力。

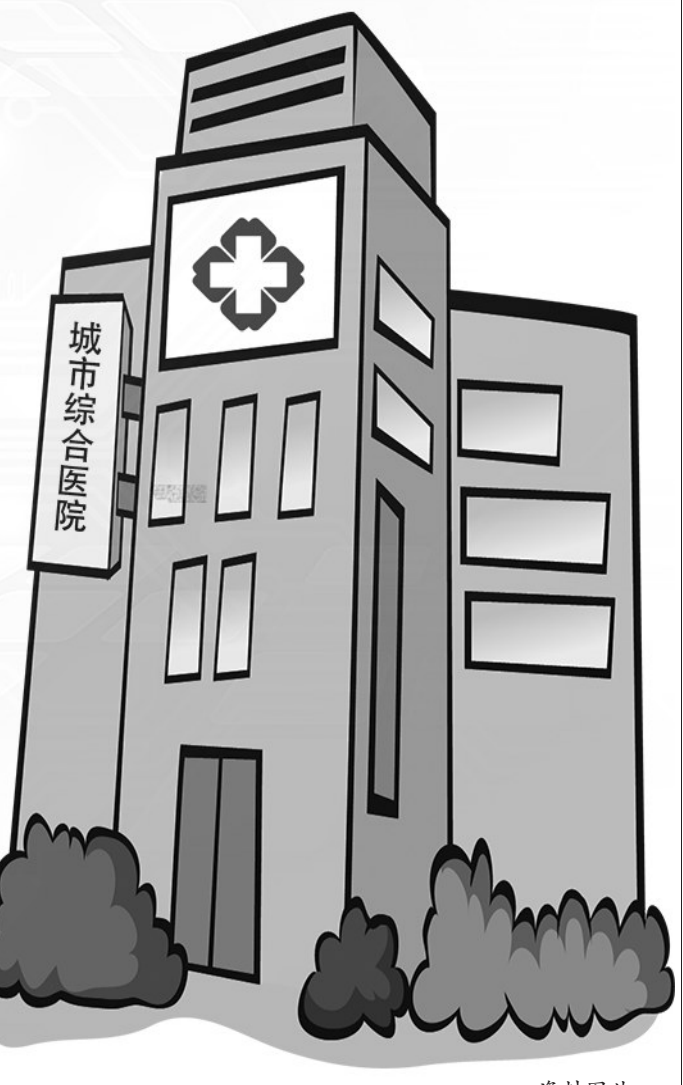
作为地方性综合医院，要有选择性地从某一疾病或某一专业角度，选择国内一流的某一疾病治疗单位或某一专业一流的单位，通过管理、临床、教学、科研、人才培养、技术共享等，多角度、广范围、立体式协同发展。关键是上下级医院之间的人员互换、下派上挂，实现真正意义上的共享、共荣。国家级综合医院要到世界去，在全球寻找某一疾病或某个专业全方位协同发展对象，赶超世界医疗水平。

二、感情留人、事业留人双管齐下。

医院不仅要解决好人才的家庭问题、生活问题、工作问题，还要搭建好人才的干事平台，使人才能干事、想干事、成事。同时，要关注人才的团队建设，杜绝人才的技术垄断，避免因一人流动而毁掉一个学科。

三、双边全员服务。

所谓双边就是院方和患方。院方全员服务就是医院所有工作人员，包括保安、保洁员等在内的医院一切工作人员都要向包括患者、患者陪护、患者



资料图片

家属、探视人员在内的患方，提供最温馨、最周到、最暖心的办得到、办不到也能想办法办到的服务。

四、全程评估，及时沟通，构建和谐医患关系。

全程评估就是从患者走进门诊开始直到离开医院回家，每天甚至是每时，都要对患者的病情、治疗、感受、预后、医疗安全、医疗风险等，以及患者陪护、家属和所有探视人员对院方的满意度、要求、患者医疗效果接受度等，进行合理、科学评估，以便改进工作，进行针对性沟通，构建和谐医患关系。

五、回归医学初心，重振医疗卫生行业自信。

曾经，医疗卫生行业是天使行业，因为那时的医生、护士不操心挣钱，不为所谓的学术束缚，一心诊治患者、专心看病，全心全意为患者服务。

时代呼吁这种医疗初心，医疗卫生行业需要自信回归。

只要我们所有医疗卫生人，有“撸起袖子加油干”的精神，有“闻鸡起舞”的状态，有“责无旁贷、舍我其谁”的担当，有不对称发展的理念，新的医院有序发展模式必将给人民带来实实在在的健康实惠。

显微镜下技术精 毫厘之间见真情

——记巩义市人民医院手足外科主任刘兆青

□ 贺新霞

手足外科医生做手术，既是技术活，又是体力活，更是精细活、感情活。

如果仅仅投入技术，手术台永远是冰冷的、无情的、冷酷的；如果注入感情，手术台就会有故事、有细节、有温度。巩义市人民医院手足外科主任刘兆青就是这样一位为患者带来温暖和希望的人。

刘兆青擅长治疗四肢各部位组织缺损行带血管的游离组织瓣修复；断肢再植和手指再造；周围神经卡压；手足先天性、后天获得性畸形矫正；神经损伤不能恢复的晚期手功能重建；手足部瘢痕挛缩畸形整形等，对手足外科疾病有深入研究。

精准手术，显微镜下断肢再植

提到精准手术，刘兆青最擅长的就是断肢再植手术。

在显微镜下做手术，有利于外科医生精确地解剖、切开和缝合各种组织。要熟练地在显微镜下做好手术，需要经过长期的训练和适应过程。

我们永远不会忘记：一年前，我们遇到一例需要手掌再造、手指再植的患者。为了保全患者的手，需要修复其手部的神经、血管、组织。整台手术时间长达38小时。刘兆青和他的团队通宵达旦、废寝忘食地轮流上手术台，成功完成了这一例手术。

手术后，为了避免机体缺血坏死导致手术失败，还要密切观察病情变化，医生常常需要吃住在医院，这对于医生的体能是多么大的考验！他们克服了常人难以忍受的职业倦怠，为饱受病痛折磨的患者送去了福祉，在手足外科领域创造了一个又一个奇迹。

人文关怀，毫厘之间见真情

显微镜下手术，只是手段，人文关怀才是精髓。精准手术的根本目的是要最大限度为患者服务，保证患者的术后生活质量。

一名18岁青年，在工厂做工时，被钢丝绳勒断左小腿。刘兆青为其进行了急诊手术、创面修复。小腿延长、功能重建、康复训练等治疗。

刘兆青使用精细娴熟的血管吻合技术保障了“一次性通血成功率”；患者桥接皮瓣较大，跨供区皮瓣仍然供血、引流通畅，术后未发生血管危象及皮瓣坏死；“全程功能康复链”理念贯穿始终，治疗周期长达2年……在不同的治疗阶段，刘兆青有针对性地制订方案，坚持随访，发现康复治疗中遇到的问题，及时有效解决。

对于这样的患者，外科医生一般会选择截肢，然而一旦截肢，患者的生活自理能力下降，生活质量也会直线下降。刘兆青本着“以人为本，救死扶伤”的原则，不厌其烦地鼓励患者，指导患者、安慰患者。功夫不负有心人，小伙子逐渐恢复了行走和感觉功能，恢复了正常生活。

着眼未来，蓄势待发助患者

一所医院的发展离不开人才队伍的建设，一个科室的发展有赖于传承者的不断涌现。

巩义市人民医院手足外科，一方面提升储备人才质量，大力引进高学历人才，打造多技术层次、多年龄层次的完备技术团队；另一方面在人才培养时，注重综合培养，使人人有技术，人人有专长。

在2017年的中华医学会手外科分会中南部地区第八届手外科学术会议上，巩义市人民医院手足外科的冯占营在青年论文竞赛中荣获三等奖！

历年来，刘兆青带领年轻医师攀登了一座座手外科的医学高峰，指点科室的青年医生。

医学的本质就是人学。精准手术中，我们精的是技术，治愈的是疾病，更是患者受伤的心灵。作为医生，不但要关注病，更要关注人。当患者穿梭在冰冷的机器丛林中时，医生应当用人文关怀为患者带来温暖。技术和人文是医生的“两条腿”，想要“走得快、跑得远”，就必须统筹兼顾。

一个不关心患者感受的外科医生，也许能成为一名熟练的“手术匠”，但绝不会成为一名医学大家！一名科室的中层管理者，如果只关注医疗技术的提高，而忽视医生人文素养的培养，忽视现代医院管理学知识的学习和应用，那么他永远不会成为一名称职的现代中层管理者。而一名好医生，应该尽量为患者着想，让每一次治疗都充满温情，这样才对得起患者的托付，对得起自己的初心。

刘兆青就是这样的好医生，好主任！

遗失声明

于会萍的平顶山学院成人高等教育护理专业专科毕业证书(编号:109195201406001417)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

股骨头坏死专利技术协作

专利号:ZL201320015354.4

采用专利滴注法治疗股骨头坏死,有改善局部供血和明显的止痛作用,适合与中小型医院和乡镇卫生院协作发展。

联系电话:(0371)63065078 张雪琴

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司
联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

做好基层妇幼保健院的党建工作

登封市妇幼保健院 郭红艳

基层党组织如何在繁忙的医疗服务工作中开展好党建工作？在全面从严治党进程中，这个问题一直是值得大家学习交流的话题。

登封市妇幼保健院总支党办工作人员为履行好党务职责，在组织中当好“服务员、联络员、监督员、教导员、引领员、宣传员”的角色，坚持“三会一课”固本强基，建立起“党务干部抓党建、带队伍、促发展”的党建工作格局，采取“征询调研、用好平台、5个结合”搭建党组织联系群众的纽带，

达到党员队伍“加强学习，提升素质；创新活动，增进活力”之效果。

征询调研

当好服务员、联络员

登封市妇幼保健院总支党办工作人员每周在院内病区巡视，进行患者床旁调查、电话随访，每年发放6000余份满意度测评表，征询职工、患者意见建议，定向抓重点、限期达标、跟踪落实，不断提升满意度。

用好平台

当好引领员、宣传员

登封市妇幼保健院总支党

办工作人员用好平台开展工作，将党务工作渗透到实际工作中。

工作人员在工作简报、院报及各类媒体上，定期发布党员理论学习内容，促进党员学习；针对医院业务繁重，为有效开展“三会一课”“党员活动日”，用微信群快捷传递信息；走进党支部督导进程，每月对各党支部工作监督考核，夯实党支部战斗堡垒作用；常年结对帮扶患癌老职工；连年来，在“七一”建党节、“健康中国基层行”大型慈善晚会上，精心组织节目《奉献者之

歌》《中国梦，天使梦》《生命礼乐》等，歌颂白衣天使无私奉献的精神，展现党员及青年队伍向上的精神风采。

每年开展“不忘初心，重温入党誓词”“党员先锋行”“党员承诺践诺”“党员到社区志愿服务”“不忘初心，党员争先”等活动，组织业务培训、讲座评比，组建读书会、读书群，开展书画比赛，展示党员学习成果。

结合业务和行政工作
当好监督员、教导员

登封市妇幼保健院总支党办

量或群众需求处着手来考虑床位数。有专家提出，县级医院执业助理医师单独管理住院患者，每人可负责管理三五张病床。

明确职能分工和定位

县级综合医院要通过帮助基层做好家庭医生签约服务来扩大自己的全科医学影响，用“全科首诊、双向转诊”来明确职能分工和定位，对基层上转的危重疑难患者及时给予规范治疗，减少区域内外转患者数量。

同时，用全科医学来重点协助基层医疗机构进行慢性病管理，和基层家庭医生团队相互配合，扩大自己的服务覆盖面。

这样，设立及发展全科医学，县级医院就能在分级诊疗中发挥职能作用，也就能提高自己的区域行业信誉与影响力。