



探讨与思考

- 1 强化防病意识**
家庭医生及其团队面对的是所有人群,为服务对象提供连续不断的健康服务。中医学典籍《素问·四气调神大论》中记载:“是故圣人治未病不治已乱,不治已乱治未乱,此之谓也。”由此可见,“治未病”是中医的健康观,是古代医家几千年来在预防和治病的过程中不断总结和完善的“未病先防、既病防变”的科学思想,是中医学奉献给人类的健康医学模式。新中国成立以后,历次的卫生工作方针的内容均规定有以“预防为主”的内容。医学发展到今天,家庭医生服务模式是一个很好的方式和载体,在各地的家庭医生签约服务包中,健康管理及促进都是其重要内容,同时健康管理也是一门学问,需要正确的理念和方法。还有,家庭医生团队中应有健康管理师参与,或安排专职人员负责健康管理的内容。通过健康教育、健康咨询、定期体检、健康评估、生活方式引导等,对签约群众真正做到“预防为主”。
- 2 强化团队意识**
家庭医生签约服务内容包括:健康管理、慢性病防治、公共卫生服务、基本医疗等,工作量大,任务很重。借鉴国内外全科医疗团队服务的模式,比如一医一护的北京方庄小分队模式,无疑会提高基层全科医疗服务的“战斗力”,必将更好地为基层群众提供卫生与健康服务。目前,北京方庄社区共组建了21支医护结合小分队,服务辖区内11万居民。组建“医护责任绑定”小组,设立护理健康管理岗位,并明确分工,规范流程,团结协作。在家庭医生签约服务的内容中,家庭医生占有主体地位,主要负责日常诊疗、预约复诊;疾病监测与健康评估和干预管理;健康体检、预防疾病知识教育、咨询和指导;健康危险因素的全程干预;提供必要的转诊或会诊服务;开展面对面随访管理;开展慢性病健康教育等。护士的定位主要是协助医生开展工作,比如开展慢性病健康教育讲座;健康危险因素的咨询和指导;签约与建立档案,健康档案的信息维护和更新;慢性病基本信息的随访管理;依据预警信息电话追踪、复诊预约等。这样,通过团队合作,可提升基层医务人员的诊疗水平和服务能力。
- 3 强化管理意识**
一是强化对签约服务对象分类管理的意识,在健康普查的基础上,对人群进行分类,比如健康人群、亚健康人群、儿童群、老年群、慢性病群等,然后根据其不同的健康需求,分类管理,精准开展卫生与健康服务。即使在开展医疗卫生服务时,也应进行分类管理与服务,根据患者病情的轻、重、缓、急,妥善处理,比如常见病、多发病,家庭医生要基本上做到良好治疗;家庭医生团队要练好基本功,熟练掌握和处理基层最常见的数十种疾病和症状,能够给予群众及时规范、有效的治疗。对于一些未分化的疾病或较严重的疾病,家庭医生要有基本的诊断及鉴别能力。应充分利用服务对象既往健康信息或档案,借助基层所能利用的辅助检查及其他手段,对服务对象健康状况给予准确分析和诊断,应避免因误诊或漏诊给服务对象造成不可挽回的损失。二是基层家庭医生团队,应通过科学、规范、有效管理,实现健康维护和促进的最佳效果。三是基层家庭医生团队,还亟待通过采取信息化管理措施,充分借助现代科技等提高诊疗水平,比如远程会诊等,提升卫生与健康服务能力,进而实现服务对象卫生与健康信息共享,提升管理效能,节约医疗卫生资源。
- 4 强化转诊意识**
针对服务对象的突发急症,基层家庭医生团队要加强快速转诊意识。应基本做到两个方面:一是畅通基层医疗机构上转患者的通道,使基层危急重症病人能及时得到快速、准确、有效转诊,可充分借助目前的医联体建设,打通转诊通道,同时加快实现健康信息共享条件建设,实现病人及健康档案信息的同步转诊。二是针对急重症病人的转诊情况,在转诊之前,基层医生首先要具备识别危重症的能力,并为病人进行急救处理,尽最大努力不延误救治患者的时机,为成功急救赢得时间。三是在医务人员采取急救措施后,患者的生命体征平稳且转入康复期时,医生应鼓励患者到基层医疗机构接受进一步康复治疗。这样,就可实现上下级医疗机构之间的有序互转及信息共享。
- 5 强化营销意识**
对于家庭医生团队来讲,仅有技术和能力还不够!基层家庭医生团队要想形成良好的口碑和品牌,还需要不断强化营销意识,应尽快赢得签约服务对象的认可,这样方可拥有一定的信任度。家庭医生应通过加强人文素养、提升沟通能力、强化团队建设,切实改善“客户体验”的环境,在具有良好体验的情况下,与服务对象建立信任关系。笔者认为,要通过研究签约服务对象的刚性、柔性需求分析,结合家庭医生团队的自身基础和优势,不断寻求开展卫生与健康服务的途径及方法。只有这样,才能让更多的家庭医生团队形成特色和品牌,才能更好地惠及签约群众。(作者供职于河南省卫生计生委)

家庭医生签约服务是今年医改工作的重中之重。各级管理部门是家庭医生签约服务的组织者,基层医疗机构是家庭医生签约服务的具体实施者。如何做到签而有约呢?如何切实提升签约群众的获得感呢?笔者认为,现阶段做好家庭医生签约服务,需要进一步强化“5个意识”。



刘玉玲为患者诊治疾病 石秀娟/摄

她的座右铭是「视病人为亲人」

本报记者 刘永胜 通讯员 石秀娟 文图

20世纪80年代,她考取了新乡医学院,迈出了人生目标第一步,从此与医生这个崇高的职业结下了不解之缘。她1992年毕业后,到栾川县人民医院工作至今。她就是栾川县人民医院儿科主任刘玉玲。

她的座右铭是“视病人为亲人”

“能与医生这份职业结缘,来源于我儿时的记忆!”刘玉玲说。她家住在深山沟里,父亲早年患病留下残疾,缺医少药是她记忆里抹不去的伤痛。当时的她就暗下决心:要当个好医生,让亲人不再遭受病痛的折磨。

刘玉玲说,接到栾川县人民医院通知上班的那天,她暗下决心,一定要用实际行动报答这个让她实现人生目标的地方。随后,她成为一名儿科医生,“视病人为亲人”成了她的座右铭。为此,她不分昼夜地钻研医术,向医学前辈学习,读医学书籍,勤临床实践。她多次到北京、上海等地进修、学习。学习归来后,她组建新生儿病房,成立了儿童康复病区。栾川县人民医院被洛阳市残疾人联合会定为“七岁以下儿童脑瘫康复定点医院”,被河南省卫生计生委评为“河南省县级重点专科建设”科室。

患者的需要就是命令

2009年大年初一的夜里,劳累了一天的刘玉玲拖着疲惫的身体到家时,已是23时许。这时,她的电话铃声响了,是医院值班医生打来的,说科室刚入住一个重症患儿,病情非常危重。

刘玉玲赶到科室后,看到患儿是出生一个多月男宝,面色苍灰,全身发绀,呈抽泣样呼吸,血压为40/0毫米汞柱(1毫米汞柱=133.322帕),生命危在旦夕。随后,一场生死“争夺战”开始了。气囊加压、人工呼吸、气管插管、开放静脉通道、液体复苏、生命体征监测、抽血化验、机械通气等都在有条不紊地进行着。7个多小时过去了,患儿生命体征平稳了,脱离了危险。这时,已经是第二天凌晨6时许,她才躺在值班室的床上休息一会儿……值班室的门被人敲响了,有人说:“刘主任,人到齐了,该交班了。”那是一个既寒冷又温馨的早晨,想着那么多患者还在焦急地等着她,用冷水洗了脸,她又投入忙碌的工作中。

其实,从当医生的那天起,刘玉玲就习惯了“连轴转”的节奏。医生的上下班时间是由患者决定的。她觉得:选择了,热爱了,选对了,就要坚定地走下去,无怨无悔。

新蔡县召开全民健康生活方式行动工作会议

本报讯(通讯员宋伟功)日前,新蔡县全民健康生活方式行动工作会议在新蔡县第二高中的礼堂举行。各乡镇(街道)、县直各单位分管健康教育工作的联络员,县卫生计生委直属医疗卫生单位的有关人员,各乡镇卫生院分管公共卫生副院长、公共卫生办公室主任、健康教育专员等1500人参加了会议。

会上,新蔡县卫生计生委主任梅立冬同志宣读了《关于命名秦河社区等单位为“全民健康生活方式健康单位(社区、食堂)”称号的通知》,新蔡县副县长吴华进行讲话。

吴华指出,健康是人类生存发展的永恒主题,是社会文明进步的重要标志。举办全民健康生活方式行动工作会议,就是要倡导不断提高健康意识和健康生活方式的能力,形成科学健康的行为方式和生活方式,有效预防心脑血管疾病、糖尿病、慢性呼吸道疾病等慢性病对身体的危害,进而减少危险因素,使大家都能拥有一个强壮的身体,更好地学习、生活和工作。

全民健康生活方式行动是国家卫生计生委发起的以“和谐我生活、健康中国”为主题的一项重要活动,是贯彻落实国务院提出的“通过健康教育等多种方式积极引导广大群众形成健康的生活方式,促进健康产业发展”精神的重要举措。要在人民群众中掀起全民健康生活方式行动的高潮,真正养成良好的健康生活习惯。

吴华要求,一是要加大全民健康教育力度。要充分利用广播、电视、报纸、网络等媒体,针对不同人群,采取群众喜闻乐见或易于接受的方式,全面普及健康膳食、身体活动等有关的知识和技能,提高群众相关健康指标的知晓率,努力营造促进健康生活方式的舆论环境,形成引导全民健康生活、幸福生活的社会氛围。二是要积极创造健康生活条件,着力建设健康支持性环境。要积极参与有利于群众进行锻炼的安全便利条件和设施;在学校、社区、工作场所等开展一系列行之有效文体活动,倡导健康生活方式,提高身体机能和素质;要继续开展好控烟、戒烟活动,同时加强市场监管并支持和鼓励食品生产企业和餐饮业生产、加工有利于促进健康的食品,进而促进群众合理膳食。要加速创建“健康社区、健康单位、健康学校、健康食堂、健康餐厅、健康小屋、健康一条街、健康主题公园”等,着力建设有益的健康支持性环境,让全县群众参与全民健康生活方式行动。

专业康复圆患者行走梦

□杨东红 文/图

坐一坐,站一站,走一走,这对正常人来说是很正常的动作。可是,这对于曾多次患过脑出血的王先生而言,却很艰难。身体平衡能力差,不能坐,不能站,行走更是“白日做梦”,而且言语表达不清楚,日常生活能力下降等,这一切都让久病的王先生痛苦不堪,家人也为此愁眉不展。

王先生刚入院时不能坐,身体倾斜,更不能维持身体平衡。新郑市人民医院解放路院区康复医学科主任司巧梅和郑州大学第一附属医院的王主任为王先生详细检查身体,并提供治疗指导服务。

3个多月前,家人带着王先生慕名来到新郑市人民医院解放路院区就诊。王先生因患脑梗死入住该院康复医学科。入院时,王先生的右侧肢体能力下降,右上肢抬举困难,右手无法握持,更不能行走,并伴有右肢麻木感、精神和饮食不好、不能坐、身体倾斜、平衡力不好等症状。王先生的家人希望医务人员运用康复疗法,帮助他恢复独立或辅助行走的能力,进而提高其日常生活能力。

司巧梅了解到王先生的病情后,立即了解其病史,并根据王先生目前的病情制订专业而有效的治疗方案。然后,未东冬作为王先生的治疗师,帮助王先生进行功能锻炼,比如坐站转换训练、平衡协调的训练以及行走训练。经过20天的康复训练,王先生居然可以保持身体平衡,能坐稳了。王先生和家人非常开心。为了进行康复锻炼,并达到行走的目的,王先生在该院继续进行康复训练。

在新郑市人民医院解放路院区医护人员的协助下,王先生又通过减重步态训练仪进行锻炼。目前,让人欣喜的事情是,依靠助行器,王先生可以行走啦,总算如愿以偿了。王先生和他的老伴儿兴奋不已。



康复医学科医务人员合影

他的老伴儿满怀感激地对医护人员说:“非常感谢司巧梅主任精湛的医术,还有治疗师专业的治疗和细心的照顾。如果没有你们的帮助,他不会恢复得这么快,更不会恢复得这么好!”

司巧梅主任表示:“王先生的康复离不开每一位医护工作者的辛勤付出。同时,家人的日夜陪伴和王先生的积极配合,也都是促使他逐步康复的重要因素。”

(作者供职于新郑市人民医院康复医学科)

专家介绍:司巧梅是新郑市人民医院神经内科的主任医师、科主任,1992年从新乡医学院本科毕业后一直从事内科临床工作至今,曾到南方医科大学第一附属医院、北京中日友好医院和中国康复研究中心进行神经内科及康复、糖尿病和内分泌专业学习,具备扎实的医学理论基础和丰富的临床经验,尤其擅长脑梗死、脑出血、头晕、头痛、痴呆、帕金森病及高血压病、内分泌病的诊治。

科室简介:新郑市人民医院康复医学科,专业治疗各种疾病所致的重度吞咽障碍及鼻饲管颅脑外伤所致植物状态(植物人)的促醒、肌张力障碍、重度心理障碍、重度眩晕脑血管病、脑外伤等所致肢体语言障碍脊髓损伤、创伤、骨病术后的康复、颈肩腰腿痛老年病康复、足病康复、疼痛康复以及脑瘫、智力障碍、孤独症、多动症等。

股骨头坏死专利技术协作

专利号:ZL201320015354.4

采用专利滴注疗法治疗股骨头坏死,有改善局部供血和明显的止痛作用,适合与中小型医院和乡镇卫生院协作发展。

联系电话:(0371)63065078 张雪琴

医用中心供氧系统及手术室层流净化装饰整体方案解决供应商

河南中博医用技术工程有限公司

联系电话:18638551113

联系地址:郑州市高新区国家大学科技园(东区)4号楼

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司

联系电话:13703847428 13273806758

网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

传授实用中医妇科诊疗技术

月经不调、痛经、量多、量少、经期长、淋漓、功血、乳腺增生、腰酸背痛、妇科炎症反复发作、更年期综合征、内分泌失调等中医妇科特色诊断治疗技术,15天左右就有明显改善。

舌诊的实用诊断和临床应用。

面诊和长期跟踪随访,适合想开展妇科或者提高妇科诊疗技术者,短平快。一次合作,全程免费技术指导。

考察地址:武陟和平路门诊 李医生

报名电话/微信:18336830875

实用疼痛技术招商

纯中药疗法,不含任何西药成分。对颈、肩、腰、腿痛等常见病与多发病有明显改善。

合作经营,适合基层卫生室、个体诊所、乡镇卫生院及医院合作,现面向全国招商。

招商电话:18749431317 曹经理

18639273741 樊经理