



医院院区效果图

风好正是扬帆时 创新发展铸品牌

——记河南大学第一附属医院砥砺奋进的5年

本报记者 李季 通讯员 孙安琪 文/图

坐落于八朝古都开封的河南大学，徜徉在中原文化的历史积淀中，培养出的知名学者车载斗量。河南大学第一附属医院（以下简称河大一附院）作为河南大学的重要组成部分，满载厚重的文化底蕴和无限的创造活力，秉承着“厚德、博学、求实、创新”院训，实施六大发展战略，坚持“一丝不苟、严谨细致、协同创新”的文化理念，在砥砺奋进中谱写着发展之歌，担负起守护一方百姓健康的责任。

创新发展 一切为了患者

随着以习近平同志为核心的党中央提出健康中国伟大梦想，河大一附院用骄人的成绩，展示了以技术创新、科研转化、学科建设、医疗质量、服务水平为核心的医院品牌建设思路，倡导以人为本的健康医疗服务模式，以“一切为了患者满意”为服务宗旨，努力打造以重点学科为特色、多学科齐头并进的医院品牌，为患者提供更加高效、便捷、优质的医疗服务。

技术：占领医院发展的制高点

医疗行业是科技、人才、尖端设备密集的行业，只有在技术上占有优势，才能赢得市场和患者的认可。高精尖技术是河大一附院赢得市场和百姓口碑的一把“金钥匙”，执掌这把“金钥匙”的是一批高水平的医疗团队。

5年来，河大一附院成立了老年病科、疼痛科、感染性疾病科、血液风湿免疫科、全科医学科等科室，目前开设69个临床医技科室，成为豫东地区学科建设十分齐全的综合性医院。其中，胸心血管外科、消化病科等13个科室为省医学重点学科，临床医学科、口腔临床医学科为省教育厅重点学科。该院人才梯队日趋合理，拥有高级职称、博士学位人员300余人，享受国务院特殊津贴专家、享受河南省政府特殊津贴专家、河南省科技学科带头人、河南省青年科技后备人才、国家自然科学基金二审专家等20余人，国家级专业学会常委、委员20余人，省、市级专业学会主任委员（副主任委员）50余人。为了紧跟国际医学发展潮流，该院还成立了海外医学人才培养基地，5年内共分批派遣近500名业务骨干前去培训交流，累计派遣带薪学习的研究生80余人，一批富有经验、富有创新精神的中青年学科带头人和技术骨干逐渐崭露头角。近年来，在该院获批设置3000张床位的基础上，新增医疗设备千余台，引进包括PET-CT（正电子发射计算机断层显像）、美国500排宝石能谱CT、生化工作站等在内的新型设备，不断提高诊疗水平。该院每年开展新业务、新技术百余项，一大批微创技术、无痛技术被成功运用于临床并得到推广，复杂心脏病手术、心脑血管介入治疗、多学科微创治疗、神经疾病综合治疗等技术均已达到省内领先、国内先进水平。

教学：助力医学事业不断发展

翻开河大一附院的历史，可以发现无数专家学者将脚步坚定地踏在医学大地上。68年苦心孤诣，从临床医学、药学、护理到检验、影像，从河南大学硕士学位授权点到临床一级学科，从国家卫生计生委内窥镜与微创专业技术培训基地到全科医师培训示范基地，从住院医师规范化培训基地到教育部、原卫生部批准实施的卓越医生教育培养计划首批特色高校之一，从助力医学发展到关爱百姓健康，该院培养了一批又一批、一代又一代优秀医学人才。他们在技术上精益求精，在经济社会发展中勇担重任，谱写了“既为医者又为教师”的璀璨篇章。

为了缩短从医学生到医生的时间跨度，河大一附院严格遴选优秀导师，并实行双导师制。同时，该院以掌握临床实践操作、培养医学临床思维能力为出发点，以课堂教学与临床实践有机结合为手段，充分利用医院现有的实践培训基地等教学资源，完善培训标准流程，与临床教学查房相结合，着力培育具有较高人文素养和高尚医德医风、业务水平与科研能力协同发展的复合型优秀医学人才。该院大力开展临床技能竞赛和医患沟通教育，提高了学生的动手能力及沟通能力。该院将PBL（问题式学习）教学法、情景模拟教学法融入日常教学中，并积极探索“标准化患者”（又称“模拟病人”）在理论及实践教学中的应用，依托慕课（一

感、医院科研工作结出了累累硕果。继2013年实现国家自然科学基金项目零的突破后，河大一附院5年来共获批国家自然科学基金项目21项，其中，国家自然科学基金国际合作重点项目填补了河南省卫生系统临床医学类、河南大学医学类国家自然科学基金重点项目的空白，国家自然科学基金项目的数量和质量位居河南省医疗系统前列。近3年，在复旦大学医院管理研究所发布的历次“中国医院综合实力排行榜”中，该院均名列前15名。该院还先后获得河南省卫生科技进步奖一等奖2项，填补豫东地区空白，获得河南省科技成果奖2项、开封市科学技术进步奖15项，获得国家发明专利2项、实用新型专利15项，获批河南省卫生计生委省部共建项目1项、省部级科研项目近30项、地厅级以上科研项目200余项，已鉴定地厅级科技成果20余项，发表国家级期刊论文500余篇，其中SCI（《科学引文索引》）收录论文53篇。

河大一附院还持续加强科研团队和实验室建设，5年来获批河南大学肿瘤中心、神经疾病研究所等8个科研机构，建成河南大学生物细胞技术转化医学研究中心和分子影像与肿瘤分子免疫学实验室。其中，消化病研究所被确定为校重点科研机构，分子影像与肿瘤分子免疫学实验室先后成为河南省临床医学重点实验室、河南省国际联合神经病学重点实验室、开封市临床医学重点实验室。

河大一附院还持续加强科研团队和实验室建设，5年来获批河南大学肿瘤中心、神经疾病研究所等8个科研机构，建成河南大学生物细胞技术转化医学研究中心和分子影像与肿瘤分子免疫学实验室。其中，消化病研究所被确定为校重点科研机构，分子影像与肿瘤分子免疫学实验室先后成为河南省临床医学重点实验室、河南省国际联合神经病学重点实验室、开封市临床医学重点实验室。

服务：积极改善患者就医感受

多年来，为了更好地为人民服务，河大一附院积极探索将人文建设融入医疗服务之中，树立“以患者为先”的价值理念，不断创新服务模式，推行精细化服务、人性化服务、个性化服务，通过改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等措施，做到了让患者便捷就医、安全就医、有效就医和明白就医。

为了让学生真正享受到高品质的护理服务，河大一附院在夯实基础护理的同时更新护理模式，深化护理服务内涵，将人文关怀融入每个护理环节中，以患者需求为依据，不断涌现各种各样的“小发明”。比如在病房门上贴颜色鲜艳、各式各样的水果图案，方便老年患者准确找到自己的病房；“扶手式体重秤”让偏瘫患者感到更加安全；术前轻音乐播放器的使用，为患者消除或减轻紧张焦虑的情绪；对患者和家属进行丰富多彩的健康教育等，解决了患者的各种困难和问题。这些措施，有效地改善了患者的就医感受，

保障了医疗安全，得到患者的认可和赞赏。

文化：用党建照亮医院发展之路

近年来，河大一附院党委多措并举，孕育为人民服务的的情怀、务实奋进的昂扬职业精神，树立先进典型。通过开展“身边好人推荐评议”“最美医生”“最美护士”“服务之星”评选等活动，该院涌现出敬业奉献类“中国好人”“全国温暖医生”“全国青年岗位能手”“河南好人”“三八红旗手”“文明市民标兵”等一大批爱岗敬业、文明守礼的模范。通过模范典型的激励、示范和导向，全院呈现出干事创业的良好氛围。

河大一附院党委坚持在护士长以上管理干部、全体党员、全院教职工中分3个层次推进读书活动，配发必读书目15本，形成了有计划、有部署、有落实、有督导、有评价、有总结的“六有”长效机制，打造出医院文化品牌。河南省卫生计生系统学习型党组织建设的一面旗帜，被推荐参评第三届全国基层党建创新案例，获评河南省高校思想政治工作优秀品牌。今年的读书日，该院又把读书理念传递给了患者，在院区建立一个开放式（无人管理）“读书吧”，为患者提供一个免费阅读的空间，使之成为建立诚信社会的“试金石”和构建和谐医患关系的润滑剂。

为了进一步改善患者的就医感受，河大一附院不断加快信息化建设步伐，以“流程再造”为核心，改进服务模式。该院先后获批河南省医学科技攻关计划项目2项；在河南省第三届护理用品创新大赛中，荣获优秀奖3项、金点子奖5项、新思维奖1项、优秀壁报奖1项；两项品管圈项目荣获省品管圈大赛奖项；护理团队荣获“省卫生计生行业三八红旗集体”，一人荣获2015“河南最美护士”。

为了给患者营造一个整洁、温馨、舒适的就医环境，河大一附院全面实施“一院两地”战略，加大新院区基础设施建设力度，全面改善医院环境。5年来，该院改造、新建面积共计8万平方米，新建医技培训楼、锅炉房、洗衣房、停车场，装修改造9栋病房楼；新建数字化手术室18间，其中百级手术室3间、腔镜手术室6间、复合手术室1间、普通手术室8间；新建重症医学科建筑面积2000平方米，拥有30张床位，建设有负压病房，每张床位按照“生命岛”样设计建造，装有可视对讲系统；新建消毒供应中心建筑面积1100平方米，拥有质量信息追溯系统，与手术室有洁、污直接传递专用通道；新建临床病理及分子检测中心，位于门诊新医技培训楼，建筑面积近1000平方米，开展最先进的基因测序、肿瘤分子诊断靶向治疗和遗传性疾病检测技术；血液净化中心搬至13号楼5楼，建筑面积1200平方米，拥有55张床位，含有高档床单元设计，采用血液透析信息管理系统，安装有世界先进的热消毒水处理设备。此外，该院配套建设双吸系统、地源热泵供暖供水、电路扩容、污水处理、监控消防、停车位等基础设施，全面改善医院环境。

在“一院两地”建设战略中，河大一附院响应国家政策，新院区已完成选址工作，现已全面启动征地、规划建设工作；在新院区启动医养结合项目试点、健康老龄化工程，大力发展健康服务业，开展老年护理、康复、临终关怀等延伸性服务，加快推进健康管理型医疗服务，全面提升医护质量。

面对机遇和挑战，河大一附院将继续秉承传统，加强认识，统一思想，以医改的政策调整为着力点，瞄准学科建设和战略定位，持续提升工作效率，常抓工作质量。该院学科发展的重点是创新人才管理机制、营造竞争氛围，选拔出技术、学术水平过硬的专业人才；强化师资培养优势，落实目标导向，促进教学对象的自我管理，促进人才培养工作的持续提升；通过加强研究型平台建设和青年人培养、职能服务的提升，促进学科建设，促进科研产出。该院将以主动、规范、精细的工作态度做

好服务保障和成本控制，积极参与医改，使各项工作总体持续、总体提升，呈现出好的趋势、好的态势、好的气势，步入健康快速发展的新阶段，力争在未来5年把医院建设成为规模合理、国内知名、省内一流、职工幸福、百姓满意、领导放心的现代化医院。

过去的10年，河大一附院抓住了国家战略发展机遇，在文化、医疗技术、医学教育等方面都取得了丰硕的成绩。虽然曾经困难重重、挑战艰巨，但该院全体干部职工坚守准则，承载“厚德博学、求实创新”的文化内涵，不断发展的公益性。

未来10年，河大一附院是调整、建设、储备能量的10年，在面临机遇的同时，也面临着巨大的挑战。新技术、新方法的探索，学科建设、科学研究的提升，教育教学的持续引领，如何打好医疗、教学、科研协同发展的组合拳，需要全体员工一起努力。

随着医改的不断深化和“十三五”规划确定建设“健康中国”的总体目标逐步实施，下一步，河大一附院将未雨绸缪，顺应医改，不忘初心，继续前行，为医院新一轮的跨越式发展而不懈努力。

5年来，河大一附院全体干部职工凭着顽强的拼搏精神和强大的凝聚力，以深入开展党的群众路线教育实践活动为重要载体，以改善患者就医感受为切入点，持续改进医疗质量，不断进行作风、着力提升服务水平，为人民群众提供了安全、有效、方便、价廉的医疗服务，在百姓心目中树立了良好的口碑。与此同时，该院在大型医院巡查、“十大指标宏观监管”、改善医疗服务行动计划、“三好一满意”、优质护理服务等多项检查中屡获佳绩，先后荣获“全国模范职工之家”、全国医院感染横断面调查组织先进单位、全国医学装备管理先进集体、“河南省五一劳动奖状”、河南省民政工作先进单位、河南省优质护理服务先进单位、河南省新农合工作先进单位、河南省群众满意医院、河南省健康促进示范医院、河南省慈善医院等，并连续两次荣获“中原健康先锋岗”。



心怀使命 铸就健康品牌

河大一附院将全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会以及全国卫生与健康大会精神，深入贯彻学习习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想、新战略，认真落实党中央、国务院决策部署，统筹推进“五位一体”总体布局 and 协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚持党的领导，坚持正确的卫生与健康工作方针，坚持中国特色社会主义卫生与健康发展道路，坚持以人民健康为中心，坚持公立医院的公益性。

面对机遇和挑战，河大一附院将继续秉承传统，加强认识，统一思想，以医改的政策调整为着力点，瞄准学科建设和战略定位，持续提升工作效率，常抓工作质量。该院学科发展的重点是创新人才管理机制、营造竞争氛围，选拔出技术、学术水平过硬的专业人才；强化师资培养优势，落实目标导向，促进教学对象的自我管理，促进人才培养工作的持续提升；通过加强研究型平台建设和青年人培养、职能服务的提升，促进学科建设，促进科研产出。该院将以主动、规范、精细的工作态度做



新区规划图