

洛阳市第一人民医院联手“大家医联”

住院心血管病患者可享受国内著名专家诊疗服务

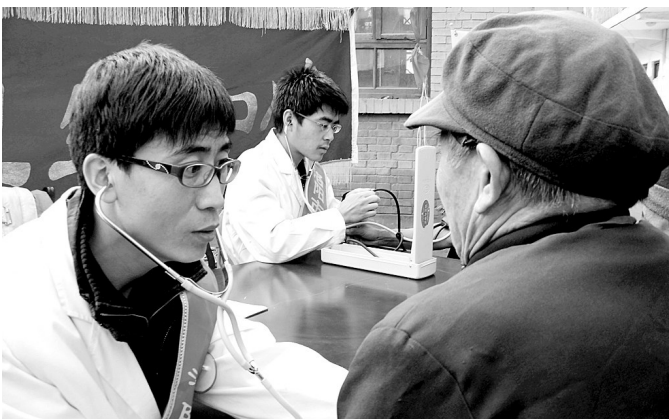
本报讯 (记者刘永胜 通讯员艾金宝)近期,洛阳市第一人民医院与“大家医联”签订了项目帮扶协议。协议商定,项目由洛阳市第一人民医院全权管理,借助“大家医联”优秀专家团队的技术与管理,进一步提升该院心血管

外科的诊疗水平和学术能力。据了解,“大家医联”于2015年3月由北京阜外医院心血管外科著名专家领衔创建,是国内首个体制内医生集团。其团队成员全部由三级甲等医院副主任医师以上的专家组成。“大家医联”依

托体制内外三甲医院的专家资源、合作医疗机构、医疗服务运营平台以及IT(互联网)技术,为各级医院提供国内著名专家的技术服务。洛阳市第一人民医院胸心外科主任、主任医师王宏伟说,“大

家医联”的心血管外科优秀专家团队,通过提供专家门诊、手术、综合会诊、查房带教、学术带教等方式,协助洛阳市第一人民医院开展心血管外科先进诊疗技术,力争在今后的5年内将该院心血管外科建设成为洛阳地区一流的

心血管疾病诊疗中心。我们了解到,目前,由“大家医联”与洛阳市第一人民医院合作的心血管外科门诊和手术已正常进行,洛阳地区的心血管疾病患者不出市就可享受到国内著名专家的服务。



下乡义诊中的王永良(左一)

一句关切的问候、一个真诚的笑容,展示的不仅是医务工作者的个人修养,更展示了医院的形象。

在洛阳市精神卫生中心精神九科,有这样一位医生,不论遇到什么样的患者,他总是笑脸相迎;不论在什么样的情况下,他总是以患者的利益为重。他关心患者,呵护同事,尊敬父母,夫妻恩爱,他就是洛阳市精神卫生中心精神九科主任王永良。

“王永良10年前从千里之外的东北来到洛阳,虽然背井离乡,但是一直勤勤恳恳,扎根在医院。因照顾患者、帮助同事,多年来,他几乎没有休息过星期天和节假日。我和王主任相处已经有几年,但是他的为人让我感到敬佩。他对患者的关怀让我感到钦佩。”同事马红军说。

一次夜班,一位患者自称肚子不舒服。值班护士正要去找值班医生,患者问今天哪个医生值班,当听说是王永良值班时,患者急忙拉住护士的手说:“别叫了,千万别叫了,让他多休息一会儿,他已经连值两天班了,确实是太累了!我疼得也不厉害,别喊他了。”由此可见,患者是多么心疼王永良。

“王主任,肖某军的心率突然增快了!”“王主任,给我们讲讲这个病应该怎么用药更合适。”“王主任,我今天午临时有点事儿,请您帮忙值一会儿班吧!”这样的对话经常会出现在他的日常工作中,王永良从不拒绝,随叫随到,有求必应。有时,患者家属出院没带够钱,无法买药,看到患者家属焦急的样子,王永良会自己出钱帮患者买药,此举让同事和患者家属都十分感动。

作为精神九科主任,王永良不仅承担着一个副主任医师的工作量,还负责科室繁琐的行政工作。要抓科室管理、学科建设、医疗服务质量等,在繁忙的工作之余,王永良还积极参加各种社会公益活动——社区义诊等,即使周末偶尔休息,他也会奔波到各县(区)免费为精神病患者进行鉴定,或为患者送药上门。

我们了解到,王永良不仅是一名爱岗敬业的好医生,在生活中也是助人为乐的好人,邻里之间非常和睦。王永良的邻居中有一位独居的老太太,腿脚不太灵便,身体也不太好,王永良经常帮老人测血压,告诉老人许多健康知识。邻居们都说:“小王真是热心,带着东北人的实在和热情。”

王永良说,自己唯一感到愧疚的就是没有照顾好孩子。可是,当看到患者康复出院,患者家属脸上露出笑容时,他就感到特别踏实。

孟津县中医院

成功为一腹茧症患者手术

本报讯 近日,孟津县中医院外科与麻醉科医务人员齐心协力,为一位罕见腹茧症患者成功实施手术,挽救了患者的生命。孟津县中医院外科医务人员在为一位64岁的男性患者实施急诊手术中发现,其所患疾病为腹茧症,空肠穿孔,回肠部分坏死,弥漫性腹膜炎。外科与麻醉科医务人员齐心协力,经过8小时的努力,使患者得到了妥善的治疗。目前,患者生

命体征平稳,正在恢复中。据介绍,腹茧症以小肠被茧状包裹在一层异常的纤维膜内为特征,故又名先天性小肠禁锢症、小肠茧状包裹症、包膜内粘连性肠梗阻和小肠节段性纤维包裹症群、腹腔茧状包裹症等。本病为一种少见的、原因不明的特殊类型的肠梗阻。临床上缺乏对其认识,诊断时较为困难。

(李晓霞 刘梦飞)

伊川县人民医院

成功开展全县首例肩关节镜微创手术

本报讯 日前,伊川县人民医院骨科成功开展全县首例肩关节镜下肩袖修补术,填补了该县肩关节镜治疗领域的空白。

患者杨某,女,57岁,因近几个月来右肩持续疼痛入住伊川县人民医院骨科,入院后被诊断为右侧肩袖损伤。传统治疗方法为开放式的切开修补术,切口长5~10厘米,创伤大,恢复慢,且术后易发生肩关节粘连导致肩部活动受限。

为了减轻患者痛苦、降低术后并发症发生率,在认真分析患者病情、完善相关预案后,医生决定为杨某实施肩关节镜

下肩袖修补微创手术。此种手术具有创伤小,并发症、后遗症少,术后恢复快等优点。术中仅在肩关节处取4个0.5厘米大小的切口,运用肩关节镜及相关器械,成功对患者肩袖撕裂处进行了修复。经过10天的恢复和功能锻炼,现在患者已康复出院。

此次伊川县人民医院开展的肩关节镜微创新技术,是该院继2008年成功开展膝关节镜微创技术后,在关节镜微创技术方面的又一次突破,必将为伊川骨科综合服务能力的全面提升奠定坚实的基础。

(刘云飞 张可强)

洛阳东大肛肠医院

让每一例手术都成为精品

本报讯 因为专业,所以专注;因为专业,所以精彩。创建于2007年的洛阳东大肛肠医院是洛阳市肛肠病专科医院。建院10年来,该院坚持“让每一例手术都成为精品”的原则,使患者抱病而来,满意而去。

“怎样让每一例手术都成为精品?我们的做法是,全面提升微创技术,用治疗效果说话!”洛阳东大肛肠医院院长金凤学说。过去,肛肠检查只是简单的指针、视诊及肛门镜等,完全凭借医生个人经验,因而易出现误诊、漏诊等现象,手术视野小,风险大,术后复发率高,致使不少医院不愿为患者施行高

风险、高难度的手术。针对这种情况,洛阳东大肛肠医院先后引进了20多项先进的显微技术,率先开展PPH技术(吻合器痔上黏膜环切术)、医用“痔切闭”术、HCPT技术(高频电容场痔疮治疗技术)等高新技术治疗各种类型痔疮。在进行每一例手术时,医生们都追求精品,将患者治疗过程的痛苦降到最低,提高患者的生活质量。

先进显微技术的应用,使洛阳东大肛肠医院成为业界声名远播、口碑相传的品牌专科医院。

(刘云飞 海尧)

嵩县新华医院

内镜下微创切除术造福患者

本报讯 创新医疗服务模式,用科技带动医院发展。近日,嵩县新华医院为一位胃癌患者进行内镜下微创(ESD)切除手术。手术过程历时90分钟,并首次实现内部全程网络直播。

此次手术通过腾讯视频实现了手术室和会议室的全程内部直播。这种人性化服务既保证了手术的顺利进行,又缓解了患者家属在手术室外等待时的焦虑和担忧,拉近了家属、患者、手术医生之间的距离。全程观看手术后,家属表示非常

满意和感谢,并高度赞誉了嵩县新华医院这种医疗服务行为。

嵩县新华医院院长杨龙强介绍,ESD技术全称为“经内镜黏膜下肿瘤剥离切除术”,是在内镜直视下将病变部位完整剥离的一种微创手术方式,主要治疗胃肠道良性肿瘤、癌前病变、早期癌症,不开刀、创伤小,患者易耐受,有利于患者的较快恢复,明显减少了传统手术的并发症,降低了消化道早期肿瘤的外科手术率。

(刘云飞 马艳艳)

孟津县公疗医院

成为河南省血液透析联盟单位

本报讯 不久前,在郑州召开的“河南省血液透析联盟”成立大会上,经过联盟委员会层层把关、严格审核,孟津县公疗医院血液净化中心正式成为首批联盟成员单位。

孟津县公疗医院血液净化中心成立于2002年,目前拥有先进的大型水处理系统、进口全电脑系统血液透析机和透析滤

过机。该中心设备先进齐全,环境干净整洁,全部采用优质进口耗材,为患者提供高品质、高效能的血液净化治疗服务。2014年,原河南省卫生厅(现为河南省卫生计生委)调研组到该院检查工作时,对他们的工作给予高度评价。

该院血液净化中心任俊芳说,成为河南省血液透析联盟成员单位后,该院可享受有疑难重症

会诊、现场手术指导、业务骨干培养、资源共享、科研成果共享等优势,全面快速提升血液净化中心技术水平,有效减轻患者的负担,降低医疗费用,为群众提供更加安全、有效、方便、连续、优质的基本医疗服务,为孟津县肾病、药物或食物中毒等患者带来更多健康福音。

(王爱荣 杨延玲)

沟通在门诊的重要性

□陈丽萍

门诊是医院的窗口,也是医院非常重要的一个组成部分。门诊是护理人员直接接触患者的阵地,因此,良好的沟通在门诊显得尤其重要。

我们在工作过程中,应当充分重视与患者的沟通,转变自身观念,提高护理服务意识与护理水平,全心全意为患者服务。

良好的沟通还能够很大程度上减少医患纠纷,提升门诊护理工作的整体质量。因此,我们要有积极主动的态度,本着“以患者为中心”,真诚对待每一位患者,让患者有宾至如归的感觉。只有站在患者的立场上思考,才能明白患者需要什么,我们才能有针对性地给他们提供帮助。良好的沟通,不仅有利于患者疾病的康复,更有利于医患关系的改善!

门诊是患者进入医院之后

的第一站,我们应该保持热情、积极、愉快的精神面貌,保持微笑,使患者来到医院后立刻产生良好的印象,消除紧张情绪和生疏感,增加对医院以及护理人员的信任感以及对医疗的信心。

我们在与患者进行交流与沟通的时候,一定要重视沟通技巧。患者对于药物治疗等产生疑惑的时候,经常会表现出不满,语言上也会过激。此时,我们要用真诚、温和的态度对患者提出的问题给予耐心解答。

同时,我们在工作中还要重视倾听。倾听作为一种沟通技巧,在医患沟通中发挥着十分重要的作用,它能体现我们对患者的尊重。

来我院门诊就诊的患者具有病情复杂、并发症多等一系列特点,这就要求我们不仅要掌握

医学理论知识,还要不断积累管理经验,掌握沟通技巧。只有这样,我们才能够在较短的时间内做出准确判断,为患者提供最有效的帮助。

另外,由于门诊部的患者具有流动性强的特点,每个患者的家庭背景、文化素养都不同,所以门诊部容易出现投诉、纠纷等一系列问题。

因此,我院领导高度重视,在门诊部一楼温馨服务台设置了院总值班代理席,及时、有效地化解各种纠纷。院长李亚伟、纪委书记化莉不定期到门诊巡查,提出各种合理化建议,并给予有效指导。

现在,大家主动服务的意识增强了,沟通到位了,患者满意了……

(作者系郑州大学附属洛阳中心医院门诊导医)

热烈祝贺栾川县中医院综合病房楼启用暨“康复专科联盟”合作医院签约



综合病房楼启用仪式

近日,栾川县中医院综合病房楼启用,并与河南省职工医院举行了“康复专科联盟”合作医院签约仪式。

栾川县中医院综合病房楼建设项目是中央预算内投资县级中医院建设项目,同时也是栾川县政府2017年惠民实事之一。项目总建筑面积5698平方米,共投资1360万元,建设内容为一栋6层的中国古风式综合病房大楼,分别设置中药房、中药颗粒剂药房、康复医学科、妇产科、儿科及糖尿病老年病科住院病区,共设置床位150张。综合病房楼建设项目的投入使用,有效缓解了该院住院用房紧张的局面,对促进栾川县卫生事业的快速发展有着积极意义。

“我院与河南省职工医院成立‘康复专科联盟’有着深远的意义!”

栾川县中医院院长张建伟说。河南省职工医院是在省内外富有影响力的综合性三级甲等医院。院内的康复专科医疗设备齐全、专家资源丰富,科室在康复医疗领域有着20余年的临床实践经验,数十万病例的疗效总结,特别是对颈肩腰腿痛等病症的治疗,运用中西医结合的方法,疗效显著。院内的儿童康复病区,通过国际化的合作,糅和本土的中医中药疗法,形成了系统化、全方位的评价治疗体系,是国内一流的儿童康复治疗中心。

张建伟说,成立“康复专科联盟”就是要依托河南省职工医院这一三级甲等医院的优质康复医疗资源,在康复专科医、教、研等方面共同进步、共同发展,实现“共建、共享、共赢”的

目标。

栾川县中医院将通过与河南省职工医院的优势互补,建立一套有效的双向转诊、上下联动机制,同时紧紧抓住健康洛阳战略,使康复医学成为全社会广泛认可的“大卫生、大健康”的一分子,从而提升栾川县中医院的整体康复医学水平以及康复医学在社会上的认知度和满意度,对提升栾川县中医院的康复治疗技术、树立全县康复医学龙头的示范带动作用有着重大意义。

河南省中医管理局、河南省职工医院,栾川县委、县政府,县人大、县卫生计生委等的相关负责人参加了新楼启用暨“康复专科联盟”签约揭牌仪式。

(尤占松 文/图)