

长风破浪正此时 直挂云帆济沧海

——焦作市人民医院创新发展纪实

□王正勋 高新科 秦 鹏 文/图



焦作市人民医院鸟瞰图

33个基层医疗机构远程会诊站让患者享受“专家在身边”的服务，费用下降10%-20%；无条件执行零差价政策，让患者少支出10%以上的药费。

51个临床学科，个个瞄准省级学科医疗水平进行赶超；从已经达到省、市级学科水平的14个重点学科中选出6个重点学科，追求更高目标。

全面建设多学科会诊中心，开设护士门诊，畅通绿色通道，建设走进普通家庭的集远程健康教育、急救救治、健康咨询等于一体的网络平台。

拓展服务，优化环境，扮靓医院的每一个角落，打造花园式、家庭式医院。从今年6月14日到8月4日，在不到两个月的时间内，焦作市人民医院密集地迎来了国务院医改办、国家卫生计生委督导组和省、市领导的4次大“检阅”。

该院在“检阅”中得到最多的评价是“焦作市人民医院是焦作市开展最早、下基层人数最多、工作最扎实、成效最大、得到基层医院与群众赞扬最多的区域医疗联合体、大病结算工作和远程医学中心，真正将‘保基本、强基层、建机制’的医改要求落到了实处，取得了实实在在的便民、利民效应；焦作市人民医院有一支作风优良、患者满意的队伍……”

这些评价，反映了焦作市人民医院在“学深杭，促创新，建设美丽医院”活动中的成效。“紧紧抓住医德医风建设，从树立标兵入手，推动全院医疗技术、医德医风、环境建设全面上水平、上台阶、上档次。”焦作市人民医院党委书记李中东告诉记者。

让责任在血液中流淌

如何树立标兵？一位世界名医曾说过：“医者欲走向优秀，首先要明确责任，要放下架子服务，先让患者满意，然后给予他们惊喜，最后令他们感动。”焦作市人民医院从明确责任入手，让勇于担当的医务人员走到台前，成为标兵。

焦作市人民医院先后开展了“学深杭，促创新，建设美丽医院”辩论大赛、朗诵大会等一系列活动，让一线优秀医务人员走上讲台，讲自己、讲身边的人和事。

在竞争、竞赛的氛围中，焦作市人民医院以创新为主线，科科抓整改，人人定目标。医务处以创新质量考核为突破，深入探索；医联办积极探讨延伸基层服务触角，把优质医疗资源送到患者家里的新途径；全院50个临床科室瞄准创建省级重点学科的标准，寻求新突破；护理部在深化优质护理服务上谋求新突破；志愿者服务团队完善制度建设；制定《焦作市人民医院首问负责制》和《焦作市人民医院首诊负责制》等一

系列制度，并召开首问负责制汇报会，大力表彰勇于担当、责任感强的医护人员。

“学深杭，促创新，建设美丽医院”活动犹如一个大舞台，让勇于担当者得到充分展示。

郑海军，焦作市人民医院心内一区、心内三区主任，河南省构建和谐医患关系先进个人、焦作市十大杰出青年、“河南省五一劳动奖章”获得者。他从医30年，没有发生过一起医患纠纷。“我们要以100%的努力赢得患者满意。”这是他对责任的诠释。

邵磊，焦作市人民医院普外四区主任，多年来共收治患者2万余名，开展手术上万例，任何微小的差错也从未犯过。他常说：“责任之下，医术才是硬道理。”

钱琪，焦作市人民医院神经内科三区主任，河南省医德标兵、河南省青年岗位能手、第八届焦作市青年科技奖获得者。他认为，医生要把患者的钱当成自己的钱，把钱花在刀刃上。他对患者用质优价廉的药物，有时还自掏腰包，为患者垫付检查费和住院费。

李军民，焦作市人民医院检验科副主任，焦作市第九批市管专家、焦作市优秀青年科技专家、焦作市学术技术带头人。他在焦作市同行中率先开展数十项新项目，让该市检验水平始终保持一流，走在全省市级医院前列。

还有一个患者交一个朋友”的焦作市人民医院风湿免疫科创始人、科室主任姚冬云；“做好才算真的做了”的神经内科博士梁军利；把“语言、药物、手术刀”3件宝发挥得恰到好处的神经内科医生瞿千干；创优“双超双无”服务（超值、超预期，无条件、无理由）的消化一区护士长袁媛……

焦作市人民医院通过开展“三亮三比三评”（亮标准、亮身份、亮承诺；比学习、比作风、比业绩；群众评议、党员评议、领导点评）和“学深杭，促创新，建设美丽医院”活动，涌现出了“十佳标兵”，还有71名积极分子也脱颖而出。

责任在焦作市人民医院医务人员的血液中流淌，爱岗敬业的浓厚氛围在该院迅速形成。

让优秀成为一种习惯

记者在采访时获悉，焦作市人民医院又追加投资300多万元，使该院今年为优秀人才和优秀科室购置设备、器材的总费用超过了900万元，创该院历史新高纪录。其中，“十佳标兵”成为最大的受益者。

“让优秀成为一种习惯，就是要为‘学深杭，促创新，建设美丽医院’标兵、积极分子和由他们带头的科室创造一

切便利条件。”李中东说。

学科建设是医院发展之根。焦作市人民医院的临床学科中共有14个省、市重点学科。为了打造更加优秀的学科，该院组成专家评审委员会，让“伯乐”们为14个重点学科“相马”。经过评审、投票，最后确立6个重点学科和他们的带头人。该院对这6个重点学科在资金审批、设备采购、人才培养等方面进行重点支持。

6个学科做到优秀，不仅要全部成为省重点学科，而且要瞄准全国先进水平。6个学科中的神经内科一直是焦作市重点学科，目前是省重点培育学科，今年要成为省重点学科。该科开辟了脑梗死治疗绿色通道，患者到门诊后，从化验、介入、多学科会诊到用上药要在30分钟内完成，比省级医院要求的60分钟缩短了一半时间。

“十佳标兵”郑海军在焦作市人民医院大力支持下，在焦作市率先创立心脏康复科，填补了焦作市心脏康复领域的空白。该科通过科学评估患者心脏运动能力，制定最佳运动处方、健康教育处方和食谱，使药物和非药物治疗有机结合，为心脏病患者提供多学科综合心脏康复治疗新模式。

“十佳标兵”梁军利博士，在焦作市人民医院支持下，建立“卒中在线”“小梁卒中”等微信平台，每天阅读量达千余人次，成为焦作市最有影响力的医疗交流、健康教育平台之一。

“十佳标兵”姚冬云，带领风湿免疫团队一次次取得新突破，受到全国知名专家青睐。风湿免疫科被邀请接入国家风湿免疫数据库，使该科的治疗技术与国内一流医院同步。目前，该院成立了焦作市风湿免疫病学会。

为了更好地让标兵发挥作用，焦作市人民医院“让优秀集聚”，由他们牵头的会诊中心越设越多。目前，该院不断增设多学科会诊中心，从患者进入门诊到多学科医务人员就位会诊，时间大大缩短，使患者获得了良好的救治效果。

焦作市人民医院让标兵走出去，发挥标兵的品牌效应，进行跨院会诊。该院一方面不断增加远程会诊量，每月达到数十例，转院则不到一例，大大降低了患者的医疗费用。另一方面与各县（市、区）深度合作，每月组织18个专家医疗团队直接帮扶，让优质医疗资源下乡入户。

近日，记者走进焦作市人民医院门诊大楼、住院大楼、病区和文化活动场所，看到悬挂着的展现人文和谐、彰显高尚医德的书画作品和牌匾格外醒目，“十佳标兵”的照片和事迹简介更是引人注目。

在点滴中渗透，在熏陶中养成，优

秀正在成为一种习惯。

让卓越成为一种追求

“学深杭，促创新，建设美丽医院”永远路上，追求卓越永不停息。焦作市人民医院通过“学深杭，促创新，建设美丽医院”标兵带动、积极分子推动，促进了党风、学风、作风建设，以及医院全面建设。

医改不停步。焦作市人民医院全面实施药品零差率销售，切实减轻群众就医负担，公立医院综合改革惠民便民工程初见成效；进一步推动绩效工资改革，实行“科学、公平、优劳、优酬”的绩效分配机制，以夜间护理工作量为基数，核算护理夜班绩效，提高了护理人员夜班工作的积极性，在全市卫生计生系统绩效考核中荣获五星级单位；率先在焦作市各临床科室设立专职护理质量管理，医护质量管理手持医院的“尚方宝剑”对医护人员进行质量考核、监督，并定期在医院内部进行通报。

推进医联体建设。焦作市人民医院定期安排专家到县（市、区）和20家医联体成员单位，参加坐诊、查房、病例讨论、手术指导、学术讲座等；开展卫生支农，采取一对一的形式，分别培训了博爱县人民医院、孟州市人民医院各5名骨干医师。

做实远程会诊。目前，焦作市人民医院已和中国人民解放军总医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院、复旦大学附属中山医院、河南省人民医院联合推进远程医疗服务，近期还将与北京协和医院、阜外医院、中日友好医院和四川大学华西医院进行对接。

改善服务流程。焦作市人民医院优化门急诊环境，门诊、病房标识醒目，导向清晰易懂；门诊专家信息栏或专家信息查询系统信息全面准确；导医台服务热情、功能全面；简化门急诊和入院出院服务流程，畅通急救绿色通道，提供方便快捷的检查结果查询服务等；加强无障碍设施建设，免费为患者提供轮椅、推车等便民服务设施。

大变革，闯出一条条创新之路

学深杭，关键在创新。一次次创新，就是一一场变革。

变“赛马”体系，创新质量管理机制。焦作市人民医院在各临床科室设立专职护理质量管理，对医护人员进行质量考核、监督，并定期在医院刊物上进行通报。“赛马”体系的变革，赛出了“千里马”。该院心脏康复科填补了焦作市心脏康复领域的空白。

变合作体系，让科室唱主角。本着“不求所有，但求所用，不求常在，但求常来”的原则，焦作市人民医院神经外科、泌尿外科与北京清华长庚医院，心血管内科与北京阜外医院，耳鼻喉咽喉头颈外科与北京海军总医院，康复医学科与河南中医药大学第一附属医院，风湿免疫科与北京协和医院，血液内科与天津血液病研究所，内分泌科与河南省人民医院等进行学科合作，突破了院院合作的条条框框，实现了科与科、学科带头人之间直接、无障碍合作。

大服务，搭建一个个创新平台

李中东告诉记者：“建设美丽医院，既要重视硬环境建设，更要重视软环境建设，让患者舒心、安心、放心。”他所说的软环境就是服务。

记者在焦作市人民医院采访时，看到一封感谢信，令人眼前一亮。

风湿免疫科狄高霞在患者刘贵旺乘坐的急救车突然滑跑的一刹那，不顾个人安危，紧紧抱住患者。患者安全了，她身上却多处受伤。肾内科血液透析室的全体医务人员最近收到正在这里治疗的所有患者的“奖励”——感谢信，患者感谢他们像亲人一样照顾自

己。

“人命至重，有贵千金，一方济之，德逾于此，故以为名也。”一封封感谢信，是浓浓情、丝丝爱。

记者到焦作市人民医院病区采访，所到之处干净整洁，温馨舒适。这是该院护理部开展的“扮靓病房，创造一份爱”活动。

你可能听说过医生坐诊，可焦作市人民医院的护士也坐诊。该院在全市率先建立了护士门诊。该门诊针对糖尿病、输导管等进行健康指导、日常维护等，弥补了医生因时间不足对患者缺失的教育、指导等，深受患者的欢迎。

创新开展家庭责任医院签约服务。4月17日，焦作市人民医院专家团队走进武陟县大虹桥村，医疗联合体当

天与100多户村民签订家庭责任医院签约服务，建立档案，双向诊疗，签约户占村民户的40%。据悉，这样的签约将覆盖全市各县（市、区）。

拓展社区服务范围 and 触角。目前，焦作市人民医院医联体对焦作市周边的社区卫生服务中心医务人员和群众进行医疗培训及健康教育，并且与矿山社区签订了全科医师培训基地协议，把健康教育等网络平台建到居民家里。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。焦作市人民医院在创新的道路上扬帆前进，实现新的飞跃，正在给百姓的健康事业搭建一座更加美好的桥梁。悬壶济世，厚德载物，必将誉满杏林。



焦作市委书记王小平来医院调研



国务院医改办督导组来医院调研



国务院第十督查组医改专题组来医院调研



焦作市人民医院与许良镇卫生院“住院医师规范化培训全科基层实践基地”挂牌



焦作市人民医院专家在孟州市中心医院义诊



焦作市人民医院团委组织心肺复苏巡讲团到风神轮胎厂巡讲