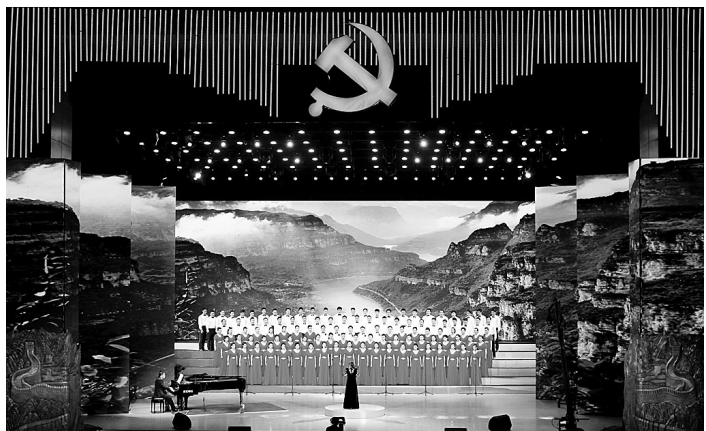


唱响主旋律 弘扬正能量

省卫生计生委代表队荣获省直属机关“喜迎十九大”群众性大合唱比赛一等奖

本报记者 史 尧 文/图



比赛现场

以歌曲唱出卫生计生人的精气神，以歌声展现蓬勃向上的精神风貌……近日，在河南省直属机关“喜迎十九大”群众性大合唱比赛中，以河南省人民医院为主体、委机关各部参加的合唱队，代表河南省卫生计生委参赛，并从

88支合唱队、7000多名干部职工中脱颖而出，荣获一等奖。接到河南省委省直工委关于参加合唱比赛通知后，河南省卫生计生委党组高度重视，专门听取了汇报，要求积极参与，圆满完成合唱比赛任务。河南省人民医

(上接第一版)

此外，在医务社工服务实践过程中，社工们还开创了“12311”工作模式，即发行1份《陪伴与同行》医务社工简报；搭建两个困难病友救助平台，一个是贫困患者筛查平台，另一个是贫困患者微信众筹平台；面向患者、照顾者、医护人员3类对象开展服务；“孵化”1支医务志愿者队伍；维护1个社会支持网络圈/资源库。这个工作模式反过来又助推了医务社工服务的高效率和高质量。

“随着一个个项目的完成，医务社工服务的成效愈发明显。”陈伟良说，总体上来讲，医务社工架起了患者与家属、患者与社会、患者与公益资源、患者与医务人员桥梁，对于树立医疗机构良好的社会形象意义重大。

优势互补，建立“医务社工+”服务模式

尽管医务社工服务成效明显，但无法否认的客观事实是，社工们的精力以及可使用资源毕竟有限。但是，作为河南省唯一一所集预防、医疗、科研、教学、康复为一体的三级甲等肿瘤防治机构，河南省肿瘤医院拥有造口师、疼痛医师、健康教育小组、心理辅导小组、饮食指导小组、肿瘤防治教育小组等专科护理小组优势资源。

除此以外，近年来的持续探索，已使河南省肿瘤医院在国内医疗卫生行业没有成熟志愿服务模式的背景下，打造了“共青团关爱小天使”“新阳光爱心儿童课堂”“入院亚急诊 就医全绿色”“职能部门综合导诊”“玫瑰之约—造口人之家”“身心心理疏导训练营”共5个品牌志愿服务项目，并拥有一支由党员、离退休职工、爱心人士等组成的多元化志愿者服务团队。

“‘医务社工+专科护理小组+志愿者’的综合服务模式应运而生。”陈伟良说，医院与专业的社会工作者实现优势互补和资源共享，这也标志着引入的医务社工服务本土化，具有了省肿瘤医院的特色。

在这一拓展的服务模式下，跨专业联合探访制度得以建立。医务社工从单独进入病区开展探访到同专科护理小组成员一起进入病区，了解服务对象的心理、心理及社会支持状况，从不同角度综合评估服务对象的处理和所面临的问题，及时发现服务对象的需求，秉承“身、心、灵、社会”统一的全人关怀理念，使全方位的服务介入成为现实。

医务社工开展的社区、健康教育等工作，“志愿者元素”有效融入。如社区工作中八段锦课堂的开设，就得益于河南省肿瘤医院中医健身志愿服务队的参与。志愿者教授患者及患者家属八段锦，充分发挥中医健身在综合治疗中的作用，提高患者的生活质量。

以2016年4月1日开展的主题为“心灵沟通 快乐园地”医患沟通小组活动为例，这是“医务社工+专科护理小组+志愿者”组合服务的典型代表。来自医院“玫瑰之约—造口人之家”的20余位病友、病友家属，来自护理部造口学组、心灵关怀师小组的11位医护人员，共同参加了这一活动。

开创特色，临床心灵关怀应运而生

肿瘤疾病的特殊性决定了肿瘤患者诊断和治疗过程的复杂性、长期性，这不仅会导致昂贵的治疗费用和繁重的陪护工作，还会给患者带来严重的身心问题，使很多家庭不堪重负。

“结合2014年以来积累下来的医务社工工作经验和实际情况，我们初步勾画出针对癌症患者——这一社会特殊群体的全人照顾体系。癌症患者在医疗需求之外，面临四大难题，也可以称为癌症患者的四大特征，即经济问题、心理问题、社会问题和心灵问题。”陈伟良直言，统筹解决癌症患者面临的四大难题，需要团队协作，在医院已有专科医生、专科护士、心灵关怀师、志愿者、医务社工的基础上，医院又与香港临床牧关教育及教牧辅导协会合作，联合培养了40名助理临床心灵关怀师。

这也是河南省首批助理临床心灵关怀师。他们今后将针对癌症患者患病过程中出现的各种负面心理问题，提供专业、整体的情感与精神支持和帮助，呵护患者柔弱的心灵。

栗彦伟就是其中一位助理临床心理关怀师。当她以这一全新的身份去帮助患者的时候，她也愈发感到了生命的尊严。

9岁男孩浩浩(化名)，会阴部小细胞恶性肿瘤，多发骨转移，重度癌痛，生命进入倒计时。入院时，浩浩的精神非常差，白暂的脸庞上总是眼神漠然，少言寡语，疼痛时大声哭喊，拒绝任何人靠近或试图触碰其身体。

经过了6次探访，栗彦伟运用专业知识，一点点地取得了浩浩的信任。约定时间见浩浩，和他一起看动画片、玩玩具；开学季，洞察浩浩期盼上学心理，及时疏导，鼓励他完成简单的阅读、书写作业，憧憬校园的样子。浩浩的疾病在进展，肿瘤增大，但恐惧和担忧一天天减少了；浩浩学会了面对困难，以及与医护人员交流治疗过程和及时汇报不适症状的方式。

历时3个月的陪伴，在某天夜里，浩浩还是离开了这个让他眷恋的人世，但心灵关怀师一路相伴，让浩浩离开得很平静。浩浩的家人握手道谢时，泣不成声。

“医务社会工作的全面开展，还有很多需要关注的地方。”陈伟良说，需要医疗卫生管理部门为医疗机构接纳社会工作提供政策依据，对于医疗机构开展社会工作给予业务指导，为医务社会工作持续发展提供有效推动力，使我省医务社会工作事业不断前进。

从落地生根到独具特色

院党委接到任务后，多次召开院委会进行研究，精心组织，周密安排，抽调由机关干部、医生、护士、医技人员、退休职工、行政人员等100余人组成的合唱团。

这支合唱队中，虽然没有一位队员是专业出身，也时常由于工作繁忙很少参加文体活动，但是队员们认真排练、不懈进取，从挑选歌曲到邀请专业老师指导，从细分声部到合唱，每一个环节都体现着一丝不苟、追求卓越的优秀品质。从排练到比赛，每一位领导干部都率先垂范，队员们踊跃参与，状态良好，精神饱满，唱响了行业好声音，激发了正能量。

65岁的退休职工刘斌是队里唱歌技术最“专业”的队员之一。作为女高音声部长的她，经常领着大家一起训练，利用休息时间，早早晚晚，认真帮助队员运用好发声技巧，经常到22时家人

打电话催促时，她才知道窗外的月亮早已升起。

在百人合唱队中，年龄最大的当属1948年出生、今年69岁的李秀萍。为期一个月的紧张排练，让很多年轻人都吃不消，但是与年轻人一起训练、一起歌唱，没要求特殊对待。一站就是四五个小时，她从未请过一次假，一练就是好长时间，嗓子哑了，腿站肿了，她都没有打退堂鼓，只要音乐一响起，立马精神矍铄。她说，这次合唱对她来说是一次心灵的洗礼，也让她学到了很多，她热爱这个团队。

如果说退休职工是敬院爱院的体现，那么在职人员则对集体荣誉高度负责。要将3分多钟的歌曲曲折婉转、情感的高低起伏准确表现，靠的就是一遍又一遍的刻苦训练。护士郭成丽在微信里这样写：“一头是科室工作，病人安危；一头是团队协作，集体荣

誉，我的心紧紧地连着合唱团。”

在排练中，她在科室交班后第一时间来到排练场地，将工作一天的疲惫隐藏起来，再以饱满的热情投入排练，直到发热39摄氏度才向工会请了半天假，等待病情稍微好一些便立刻投入训练。台上一分钟，台下十年功。她说自己没有受过专业训练，演唱水平一般，既然站在台上代表卫生计生系统参赛，就一定要尽全力、认真对待每一次训练。

在不到一个月的排练时间里，河南省卫生计生委合唱团每一位队员都积极排练、精益求精。他们在比赛中奋勇争先，表现了忠诚担当、砥砺奋进的思想品质，唱出了气宇轩昂、意气风发的精神面貌，唱出了全省卫生计生系统奋力拼搏、务实开拓和为推进健康中原建设、让中原更加出彩的时代最强音，树立了卫生计生系统追求卓越的良好形象。



近日，沁阳市人民医院用实际行动把医疗服务、健康知识送到群众身边，旨在方便群众在家门口看病就医，加强健康科学知识的宣传普及，进一步展示该院医务人员良好的形象。

(上接第一版)

创新思路认定一个目标 破解因病致贫返贫难题

8月24日，淮滨县芦集乡董空村村民董士平因为胸闷而来到村卫生室就诊，在乡村医生给其做完心电图后，不到10分钟就拿到了淮滨县人民医院专家的诊断结果，享受到村级医疗、县级服务。这种服务得益于在淮滨县开展的“健康扶贫医学影像三级诊断”项目。

6月10日，淮滨县健康扶贫医疗体系建设合作框架签订，由中关村华医移动医疗技术创新研究院为设计主体单位，在淮滨县全面构建并实施健康扶贫“355”工程。

所谓的健康扶贫“355”工程，就是实施“乡镇卫生院、村卫生室做检查，县人民医院做诊断，市中心医院做会诊”的三级影像和三级心电图诊断网络信息平台建设，迅速形成全县诊断、治疗、康养、医保及能力保障五大体系，推进“基本医疗保险、大病保险、大病补充保险、医疗救助、贫困人口医疗保障政府财政补助”5项措施，为群众提供了5道医疗防线。

信阳着力提升全民健康水平

在健康扶贫方面，不仅淮滨县创新举措，距离其112公里的光山县“互联网+健康扶贫”工作也得到了国家卫生计生委副主任王培安的肯定。

据王亚玲介绍，近年来，信阳市认真贯彻落实国家、省有关健康扶贫工作部署和要求，紧紧围绕“使贫困人口看得起病、看得上病、少生病”的目标，坚持以农村为重点、预防为主，中西医并重的医疗卫生工作方针，精准实施医疗卫生脱贫攻坚工作，着力减轻困难群众医疗费用负担，全面提高贫困人口健康水平和贫困县(区)基本医疗卫生服务能力，扎实推进信阳市健康扶贫工作有序开展。

多方发力筑起坚固屏障 把健康融入所有政策

公共卫生保障能力显著增强，基本公共卫生服务规范有序。免费为城乡居民提供13类47项基本公共卫生服务，城乡居民基本公共卫生服务均等化水平持续提高。重大疾病防控有力有

效。结核病等重点传染病防控工作不断加强，发热伴血小板减少综合征防控积极有效，禽流感等突发和新发急性传染病得到有效防范，消除疟疾工作扎实有效，高血压、糖尿病等慢性病防治逐步推进，严重精神障碍管理治疗不断加强。妇幼健康水平大幅提升。面向农村妇女的4项重大妇幼公共卫生项目成效显著。2016年，我市孕产妇死亡率、婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率等3项主要健康指标优于全省、全国平均水平。

医疗质量和水平持续提升。全面实施改善医疗服务行动计划和优质护理服务工程，切实解决了“三无”人员、无力支付的特困急救患者的医疗救治难题。严把采供血质量关，我市连续7次获得“全国无偿献血先进市”称号。建立了8个市级医学质控中心，有力促进了全市医疗质量的提升。

卫生人才队伍建设全面加强。我市率先在全省出台了《关于加强全市基层卫生人才队伍建

设的意见》，为基层卫生人才队伍建设提供了政策保障。特别是市委、市政府面向卫生和教育系统实施的“双千工程”，社会反响很好。“十二五”以来，市、县两级共引进各类卫生专业高学历人才2213人，对我市卫生系统人才队伍建设形成了有益补充。实施“素质提升工程”，累计为基层医疗卫生机构培训实用人才865人，培训内科、外科、医技等人员3267人次，基层医疗卫生人员的技术水平和服务能力得到了切实提高。

中医药事业发展提质增效。形成了发展合力。信阳市政府成立了中医药工作局级领导小组，统筹推进全市中医药工作。信阳市人大专门针对中医发展情况开展了系列调研，信阳市政协把中医药工作列为双月协商内容进行讨论，形成了四套班子齐抓共管、力促中医药发展的良好氛围。夯实了发展基础。“十二五”以来，全市中医医院新增面积365亩(1亩=666.67平方米)，新增床位1913

为了进一步加快推进全省免费筛查民生实事工作规范有序开展，河南省卫生计生委从9月11日起，在全省分3个片区召开现场推进会，通报工作进展情况，并针对异地筛查和报销程序问题进行了细化。

记者从会上了解到，夫妇至少一方具有河南省户籍或夫妇双方均非河南省户籍但女方在本省居住6个月以上的孕妇及新生儿均为此次免费筛查的服务对象。符合条件的服务对象携带相关手续经当地妇幼保健院资格审核认定后，接受免费筛查服务。

其中，未办理居住证的本省户籍服务对象在省内异地具备资质的服务机构进行筛查的，服务机构可按照规定筛查项目结算标准收取费用，并告知服务对象可回户籍所在地妇幼保健机构报销费用(一次血清学筛查，价值140元；一次四维彩色超声筛查，价值160元；新生儿苯丙酮尿症、先天性甲状腺功能减低症和听力筛查服务，共价值100元)。

对于本省户籍在省外医疗机构自费进行筛查的，可到户籍所在地县级妇幼保健机构按照标准进行报销。尚未办理居住证的非河南籍服务对象，可先到居住地具备资质的服务机构进行自费筛查，待居住证办理后再到居住地县级妇幼保健机构按标准进行报销。户籍不是本地的军人及家属，凭其在所在部队出具的相关证明即可享受免费预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查，不用再提供居住证。

本省户籍男性公民与外国人或身份信息不明人员非婚生育的新生儿及其母亲，可先到具备资质的服务机构进行自费筛查。新生儿及其母亲的检查(检测)报告单上注明我省男性公民信息，服务机构按照规定筛查项目结算标准收取费用，并告知服务对象相应的报销程序和注意事项，提醒其留存相关凭证。待新生儿取得出生医学证明后，凭借新生儿出生医学证明及其父亲的身份证、检查(检测)报告单原件，到其父亲户籍所在地县级妇幼保健机构报销费用。县级妇幼保健机构在报销相关费用之前应先将服务对象的相关信息录入全省免费筛查民生实事信息系统并进行比对确认，避免重复。

此外，对于2017年1月1日至当地免费筛查工作启动之前自费进行产前筛查的准妈妈和新生儿，可到户籍所在地县级妇幼保健机构进行报销。县级妇幼保健机构在报销相关费用之前应先了解服务对象的相关信息录入全省免费筛查民生实事信息系统。报销手续的截止时间是2017年12月31日。不过，当地免费筛查工作启动后，服务对象在省内不具备免费筛查服务资质的机构进行检查(检测)的费用不予以报销。

其中，2017年1月1日至当地免费筛查工作启动之前自费进行血清学筛查和四维彩色超声筛查的，可凭借身份证和检查(检测)报告单原件到户籍所在地县级妇幼保健机构进行报销，无须再提供相关缴费凭证等手续。2017年1月1日至当地免费筛查工作启动之前自费进行新生儿“两病”和听力筛查的，可凭借身份证到户籍所在地县级妇幼保健机构进行报销，无须再提供检查(检测)报告单原件和相关缴费凭证等手续。

此外，记者还了解到，为了进一步完善措施，强力推进免费筛查民生实事工作规范有序开展，河南还建立周报告、双周通报制度。河南省免费筛查工作领导小组办公室对推进不力、工作滞后的地方及时发送提醒函，督促加快进度；对整改落实不力、进度持续滞后的提请省政府领导对当地政府负责人进行约谈。

非河南户籍妇女也可享受免费筛查

本报记者 冯金灿

张。基层医疗机构的中医馆建设正在兴起。2016年年底，全市共有43所中医馆投入使用，建成后的中医馆在公共卫生和基本医疗方面发挥了重要作用，深受群众欢迎。加快了发展步伐。全市已有省级中医重点专科2个、特色专科11个、市级重点专科18个，在2016年全省中医药岗位竞赛中，信阳市中医院王亚宇获护理专业特等奖。信阳市被确定为全国中医药参与医保支付方式改革的9个联系点之一，群众选择中医药治疗有了更多的优惠。

计划生育服务改革务实利民。“单独两孩”和“全面两孩”政策稳步实施。加大了计划生育特殊困难家庭扶助关怀力度，出台了《信阳市计划生育特殊家庭关怀救助办法》，对计划生育特殊家庭的夫妻发放每人1万元的一次性救助金，初步形成了多层次、全覆盖、保基本的计划生育家庭扶助保障体系。“十二五”期间，全市年均人口自然增长率控制在规划目标之内，出生缺陷发生率显著降低，生育服务证制度改革有效推进，生育审批进一步简化。

安阳市卫生计生系统无偿献血热潮涌动

本报讯(记者张治平 通讯员李新建)9月8日上午，一辆采血车早早地停在了安阳市卫生计生委机关党委组织的党员干部团体献血活动正在有序进行。党员干部们陆续走进采血车，他们当中有带着献血证来的老献血者，也有首次参加无偿献血的“新兵”；他们当中有安阳市卫生计生委的领导，也有普通的党员干部。

在繁忙的工作间隙，安阳市卫生计生委党委书记、主任王永斌来到采血车上，他一边献着血，一边了解全市目前的临床供血状况。王永斌说：“我市无偿献血氛围浓厚，多次获得国家荣誉，但是有的时候还会出现临床供血紧张的情况。我们卫生计生系统的工作人员，带头无偿献血，体现了我们的责任和觉悟，要继续开展。



安阳市卫生计生委主任王永斌在献血中

李新建/摄

我也要带头做好表率，整个卫生计生系统要积极开展无偿献血活动，进一步动员大家无偿献血，保障临床用血。”

据悉，安阳市卫生计生委多位领导带头参加了献血活动，

在他们的带动下，1220余名医务人员参加了无偿献血活动，整个安阳市卫生计生系统已经形成委员单位处处开展无偿献血的现象，营造了医务人员用生命热血护佑着人民健康的氛围。