

# 基层医疗机构应注重人才队伍建设

□焦一言

近日,河南省启动住院医师规范化培训招录工作,经过积极宣传,符合住院医师规范化培训招录条件的考生报考市中心医院拟参加培训的人数达151人。然而,在7月28日实际参加招录考试者仅有72人,笔者经过调查了解,未参加招录考试的79人中,有80%的报名者弃考的原因是基层医疗机构管理者不允许参加培训。这些管理者认为,参加住院医师规范化培训影响单位用工,并且觉得培训期间还得保障培训人员的基本工资不划算!无独有偶,近期屡有参加培训的住院医师反映,单位没有按照当初协议约定的内容保障他们的基本工资,通知他们“等到单位工作后,一并发放”。因此,这些基层医疗卫生机构发展眼光短及对培养人才工作的意识淡薄可见一斑!

“人才是卫生与健康事业的

第一资源”,这是中共中央政治局常委、国务院总理李克强对今年7月10日召开的全国医学教育改革发展工作会议所批示的第一句话。医改方针中的“强基层”,最重要、最核心的内容也是大力加强基层医疗卫生人才队伍建设。然而,医改已经走过了8年,基层卫生人才结构和现状并没有得到很大的改变:一方面固然是由人才成长规律决定的;另一方面也与一些基层医疗卫生机构管理者培养人才意识淡薄有很大关系。对此,笔者建议:

首先,加大宣传教育工作力度,进一步强化基层医疗卫生机构管理者对人才工作重要性的认识。

无论是一个国家,还是一家企业,人才都是其兴衰成败的决定因素。世界各国的竞争,实质上是一场人才“战争”!其实,我

们的祖先早在数千年前就认识到人才的重要性。汉高祖刘邦吟出了“安得猛士兮守四方”的人才呼唤,唐太宗李世民说“为政之要,惟在得人”。不仅封建社会如此,现在更是如此!毛主席曾在《诉衷肠》中写道:“当年忠贞为国筹,何曾怕断头?如今天下红遍,江山靠谁守?”这思考的仍然是人才问题。记得20世纪一位知名企业家说过,如果把企业的人才带走,我的工厂就成了一片废墟;如果把我的工厂拉走,把人才留下,我们很快就会再建立起同样的工厂。同时,最近笔者在基层调研时发现,做得比较好的县医院都是非常重视招聘人才就比较容易,促使医院在运行过程中形成了良性循

环。我们经常讲大局意识,笔者认为,对于医院来说,最根本的就是要重视人才培养工作。

其次,借助国家和河南省培养人才的政策,加快基层人才队伍建设。

一是基层医生要积极参加住院医师规范化培训。住院医师规范化培训制度在国外有100多年的历史,在国内也经过了近百年的探索。临床专业医学生毕业后进行规范的专业培训是国际医学教育的通用做法,如果不进行规范化培训,医师同质化水平就得不到保障,基层高素质人才培养就成了一句空话。

二是要大力培养家庭医生。当前,医改正处于攻坚期,也是发展机遇期,解决看病贵、看病难问题的思路已经十分明确,就是要认真深入贯彻落实新时期卫生与健康工作方针,加快实现以“治病为中心”向以“人民健康

为中心”转变,加快推进家庭医生制度建设,让广大群众享受连续性、覆盖全生命周期和公平、可及的基本医疗与卫生保健服务。

最后,基层管理部门应积极贯彻落实全国医学教育改革发展工作会议精神和,医学院校教育、毕业后教育和继续医学教育,要充分整合现有资源,形成改革合力,以培养临床医生岗位胜任力为导向,通过深化医学教育协同改革,尊重医学人才培养规律,保持医学教育的完整性,培养临床有胜任能力、群众信赖的好医生。同时,这为构建分级诊疗制度、深化医改和健康中原建设提供强有力的基层人才支撑!

(作者供职于河南省卫生计生委)

## 探讨与思考

## 人物剪影



杨保山正在为患者诊治疾病

高新科/摄

杨保山是武陟县谢旗营镇卫生院的内科医生,他用精湛的医术为父老乡亲祛除疾病,默默奉献、无怨无悔,他曾先后获得武陟县“身边的榜样”和“河南好人”等荣誉,2015年4月入选“中国好人榜·孝亲敬老”候选人。

### 精心治病群众称赞

在工作中,杨保山始终以精湛的医术、热情的服务为群众诊治疾病。从医数十年,杨保山接触过不少贫困患者。对经济比较困难的患者,他会主动为患者垫付一些药费。“都是善良的人,俺给患者垫上的费用,过一段时间患者就还给我了。”杨保山朴实地说,给患者垫付一些医药费,他感到很快活。“一般情况下,他正在吃饭时,一旦接到求诊的电话,他总是背起药箱就走了。”杨保山的邻居说,有时遇到行动不方便的患者,他总是主动提出到患者家中提供诊疗服务。

因为工作比较繁忙,杨保山经常无暇照顾家人,即使在春节、中秋节,留给爱人和孩子们的总是匆匆的背影。即便是这样,爱人和孩子们还是无怨无悔地支持他。这样,家人就给他腾出更多的时间和精力,促使他更好地为乡亲们做好健康服务!

### 吃苦耐劳树典范

“吃苦耐劳、刻苦敬业”是同事们对杨保山最恰当的评价。杨保山是武陟县卫生计生系统有名的“志愿者”。他在单位还担负着“锅炉工”的任务,在寒冷的冬天,每天他要用手推车拉四五次煤,每晚要起床两次加煤,红红的火苗温暖了医务人员和患者的心。去年,单位将原来的锅炉改造成电磁锅炉,他在短时间内就掌握了电磁锅炉的使用技巧,为了让患者能够及时取暖,他仍然早起晚归认真工作,这表明医院在他心中早已成了“家”。同时,他还担负着“代教”的重任。他每年自费订阅的医学杂志和报刊总金额在200元以上,每天晚上看书、学习是他的一种习惯,写临床心得、体会一坚持就是25年。同时,他毫无保留地将自己的临床经验传授给年轻的医生,并要求年轻医生认真、细心地为患者讲解病情及康复注意事项。他说:“因病施治,合理用药,不乱花患者一分钱,为患者治愈疾病是我最大的心愿!”

“用爱心温暖每一个人,用诚心对待每一个人,用良心做好每一件事是俺家的传家宝!”杨保山说。(王正勤 高新科 任永立)

# 用爱心温暖每一位患者

## 基层卫生

### 民权县卫生计生委开展关怀流动人口活动

本报讯(记者赵惠民 通讯员孙 瑛)9月3日,民权县卫生计生委在逍遥苑广场开展了流动人口关怀关爱宣传服务活动。

在活动现场,工作人员通过摆放展板、悬挂横幅、发放宣传品、设立咨询台等方式,向群众广泛宣传卫生计生政策法规及优生优育、艾滋病预防等生殖保健知识,对群众提出的问题进行现场解答,免费为群众办理《流动人口婚育证明》。工作人员还将卫生计生政策法规、优生优育、艾滋病预防等知识宣传单及《生育政策明白卡》《流动人口须知》等宣传手册送到群众手中,使群众了解现在的卫生计生政策,明白办理流动人口证明等证件的手续和流程。

据统计,在活动当天,民权县卫生计生委工作人员共发放各类宣传册、宣传手册、《生育政策明白卡》等2000余份,发放避孕药具300余盒(份),现场接受群众咨询120余人次,免费办理《流动人口婚育证明》25个等。

本服务管理,将流动人口纳入当地社区、卫生计生服务部门的优质服务范围。二是做好基本公共卫生计生优质服务宣传工作,让流动人口充分了解基本公共卫生计生优质服务内容,明白自己可享受哪些基本公共卫生计生优质服务。三是建好流动人口卫生计生健康服务档案,实行家庭医生签约服务,流动人口卫生计生健康服务建档率达90%。

### 上蔡县让流动人口共享优质服务

本报讯(通讯员李治国 雷 恒)日前,在上蔡县做服装加工生意的浙江籍外来流动人口朱莉(化名),开心地接受了上蔡县妇幼保健计划生育服务中心的免费孕前生殖健康检查项目。

上蔡县为流动人口提供了优质服务:一是在推进基本公共卫生计生均等化服务中,把流动人口能否公平分享到这一国家福利作为重要内容,强化对流动人口卫生计生基

本服务管理,将流动人口纳入当地社区、卫生计生服务部门的优质服务范围。二是做好基本公共卫生计生优质服务宣传工作,让流动人口充分了解基本公共卫生计生优质服务内容,明白自己可享受哪些基本公共卫生计生优质服务。三是建好流动人口卫生计生健康服务档案,实行家庭医生签约服务,流动人口卫生计生健康服务建档率达90%。

## 政策解读

### 国家基本公共卫生服务项目

#### 什么是居民健康档案?

答:居民健康档案是居民健康状况的资料库。记录着居民疾病家族史、遗传史和生活、工作环境等状况。从出生开始,居民健康档案记录着新生儿、婴幼儿、学龄前的生长发育、健康状况与预防保健管理信息;妇女各个时期,特别是孕产期的健康管理和信息;老年人健康管理各个时期患病时的医疗保健信息等。总之,居民健康档案应是陪伴居民终身的全面、综合、连续性的健康资料,它详实、完整地记录了居民一生各个阶段的健康状况以及预防、医疗、保健、康复信息。

#### 建立居民健康档案有什么好处?

答:对于居民来说,建立健康档案可以了解和掌握本人健康状况的动态变化情况。居民看病时,医务人员通过查看健康档案信息,可以了解居民的健康状况,存在的危险因素,所患疾病的检查、治疗及病情变化情况,从而对居民的健康状况进行综合评估,采取相应的治疗措施,进行有针对性的健康指导,更好地控制疾病的发生、发展。居民健康档案还将逐步实现计算机化管理,到那时,居民无论在基层医疗机构还是到大医院就诊,都可以通过计算机查看健康信息,减少重复检查、用药,降低医疗费用。医务人员通过对社区居民健康档案的分析,还可以发现社区居民的主要健康问题,以便采取有效的防治措施。

(河南省卫生计生委基层卫生处供稿)

## 食药监动态

### 开封市顺河区开展食品药品风险排查

本报讯(记者李 季)开封市顺河区食品药品监督管理局近期紧紧围绕食品药品安全风险评估大排查的工作目标和任务,周密部署,扎实开展工作。

顺河区政府在经费紧张的情况下,拨付资金10万元用于专项抽检费用。顺河区食品药品监督管理局将辖区分为8个

网格,每个网格均明确1名具体责任人,制定了风险排查工作指南,实行分片包干管理,责任落实到人。该局每周四召开碰头会,分析、解决问题。在全面普查的基础上,根据风险隐患大小,将夜市、牛羊肉批发市场等作为排查重点,以牛羊肉、中药饮片等作为重点品种,列出问题清单,合理调整监管力

量,实行台账管理。该区还组织200余家药店、诊所负责人参加药店诊所风险排查工作会,宣讲政策。截至目前,顺河区食品药品监督管理局出动检查人员170余人次,排查食品药品企业319家;开展食品快速检测47批次,1批次熟肉快检亚硝酸盐超标,已送检,立案3起。

## 同是失眠 病情不相同

常常有人这样说:“我昨晚失眠啦!”“这几天,我都没睡好觉。”人为什么会失眠呢?还是找医生诊断吧!

案例一:刘小姐大学毕业后一直未找到如意的工作,在家待了几个月。春节前,她终于应聘到一家私营企业从事设计工作,她感觉像“英雄有了用武之地”。刘小姐的高兴劲儿就甭提啦!她决心大显身手,好好施展自己的才华。

刚到工作岗位后,她凭着她对工作的热情和职业的责任感,每天不停地忙碌着,工作也稍有成效,领导很器重她,经常把一些重要的工作让她做。她也是不辞辛苦,欣然应允,而且做得非常出色。不久,一些风言风语便传到了她的耳朵里:“什么德行,靠脸蛋与领导套近乎;骄傲自大,不尊重老同志。”

刘小姐无论如何也想不通,漂亮不是自己的错,靠真本事吃饭怎么就变成了骄傲自大呢?她反复想,想找到自己到底做错了什么?并极力想与同事们搞好关系,同事们反而更加嘲讽她。

她陷入迷茫和痛苦之中,出现了严重失眠现象。白天,她工作时无精打采,疲乏无力,注意力也无法集中;晚上,她一躺到床上就胡思乱想,辗转反侧不能入睡,即使入睡了,也常常被噩梦惊醒。于是,她对失眠产生了强烈的恐惧感,担心失眠,害怕失眠,一躺在床上就想:万一睡不着怎么办?第二天怎么工作?结果越想越难以入睡,越不能

入睡就越烦躁不安。随后,她尝试着去买一些安眠药服用,服药后睡眠有所改善,第二天工作时也有了精神,可一旦停药,就不能入睡,她对药物产生了依赖性。3个月来,她就是这样在失眠、焦虑、恐惧、噩梦中度过的。最终,痛苦不堪的她来到郑州市第八人民医院就诊。

案例二:陈先生大学毕业后在县中学任教,刚过而立之年,就被单位提拔为办公室主任,也算是春风得意、事业有成。更令人羡慕的是他有一个幸福的家庭,妻子温柔、贤惠,儿子活泼、可爱,这就应了一句俗语“家庭事业双丰收”。常言道“新官上任三把火”,可陈先生不知何故,这“三把火”总也烧不旺。虽然领导对其很满意,但是失落感一直困扰着他,他像丢了魂一样打不起精神来。随后,他经过细想才发现,自己离不开所学专业,数学是他的特长,是他的“命根子”,于是他主动申请担任学校毕业班的数学课老师。

陈先生终于如愿以偿,一般情况下,他应该高兴才对,可不知为什么?一种疲惫感一直困扰着他,总觉得精力不够用。凌晨不能入睡,每天早晨很早就醒了,他总是睁着眼睛盼天亮。随后,他的反应能力也变得迟钝了,讲课时很难理清自己的思路,情绪也一天比一天糟糕。干任何事情他都没有兴趣,甚至不想上课。他开始对自己不满意,再没有往日的自信,甚至出现了自责感。学校领导劝他回家

休息,他像得到了“大赦”一般,感到终于可以躺下休息了。可回到家里的他,好像再也没有体力从床上爬起来。家人劝说无用,几乎不吃不喝,一天到晚难得说上几句话,于是他的妻子这才意识到问题的严重性,于是带他来到郑州市第八人民医院咨询。

据郑州市第八人民医院主任医师张中发介绍:案例一的刘小姐患了严重的失眠症,以失眠为主要临床表现,治疗上以心理治疗为主,可配合小剂量安眠药物。案例二的陈先生是患了典型的抑郁症,也表现有失眠的特点,同时还伴有抑郁症的特点,治疗以抗抑郁治疗为主。随着病情的好转,失眠症状也随之而愈。刘小姐和陈先生虽然都存在失眠现象,但是诊断结果却大相径庭,治疗原则也有本质的差别。因此,张中发告诉大家一个常识:失眠症是作为一个单独的疾病而存在的,而失眠作为一个症状不仅存在于抑郁症中,还存在其他躯体疾病和精神疾病中,这时我们更应重视原发疾病的治疗。

因此,当您出现了失眠症状时,千万不要盲目用药,一定要经过专科医生诊断清楚,以免失去最佳的治疗时机。(席 娜)



协办:郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院  
心理热线:(0371) 68953120

## 实用疼痛技术招商

纯中药疗法,不含任何西药成分。针对颈、肩、腰、腿痛等常见病与多发病有明显改善。

合作经营,适合基层卫生室、个体诊所、乡镇卫生院及医院合作,现面向全省招商。

招商电话:18749431317 曹经理  
18639273741 樊经理

## 检验试剂耗材与医疗设备专业供应商

本公司专业经营各大品牌试剂耗材,其中包括血常规试剂,肺炎支原体、衣原体等快检耗材;诚信低价提供血细胞分析仪、血流变分析仪、微量元素分析仪、生化分析仪等各类常用医疗设备,支持淘宝选购、微信、支付宝支付,物流代收。

联系人:刘经理  
电话:13523716227 (0371)5556763  
地址:郑州市中州大道北段

## 传授实用中医妇科诊疗技术

月经不调、痛经、量大、量少、经期长、淋漓、功血、乳腺增生、腰酸背痛、妇科炎症反复发作、更年期综合征、内分泌失调等中医妇科特色诊疗技术,15天左右就有明显改善。

百诊的实用诊断和临床应用。面授和长期跟踪培训,适合想开展妇科或者提高妇科诊疗技术者,短平快。

一次合作,全程免费技术指导。  
考察地址:武陟和平路门诊 李医生  
报名电话/微信:18336830875

## 征稿

本版开设新栏目《探讨与思考》,邀请广大读者踊跃参与,探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生现象。来稿字数要求:1500字左右。

投稿邮箱:wsbxcyszk@163.com  
联系电话:(0371)85967338  
联系人:李 云

来信地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角医药卫生报社编辑部

## 医用中心供氧系统及手术室层流净化装饰整体方案解决供应商

河南中博医用技术工程有限公司  
联系电话:18638551113  
联系地址:郑州市高新区国家大学科技园(东区)4号楼

## 欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测试剂、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司  
联系电话:13703847428 13273806758  
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车南站300米

## 遗失声明

济源市中医院王明亮的执业助理医师证书(证书编号:199841220419003571,证书编码:007201);医师资格证书(证件编号:199841220419003571,证书编码:007201)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

## 特色技术培训

传授治疗小儿腹泻特效配方。凡来参加学习的学员均赠送治疗黑痣、鸡眼、瘰疬的药膏一瓶。

地址:驻马店市汝南县  
联系人:余安店  
电话:13523961551