

降阶梯思维在急诊护理中的应用

河南省人民医院 常玉霞

从事急救工作的人都知道,急救中心不仅是危急重症患者抢救中心、临终患者关怀中心,还是待住院患者候床中心、醉酒患者的“暴力发泄中心”、“三无”人员的收留中心、各种检查的必查中心等。

急诊工作是医疗护理的最前线,接诊的患者病情危急、不可预见与疾病谱广,24小时开放,随时接待患者。急诊护理人员往往需要极高的综合救治能力与应急处置能力,因为在这里,稍有不慎就可能出现失误或差错。

如何处理好急诊患者病情急、变化快与医务人员考试时间短的关系呢?不妨试试降阶梯思维。

什么是降阶梯思维

降阶梯治疗,是近年来提出

的一种对于严重细菌感染的新的治疗策略。这一概念最早在第22届国际化疗会议上首次提出,针对的是ICU(重症监护室)医院获得性感染。随后,多学科医院治疗领域开始探讨并接受降阶梯治疗和降阶梯思维,并逐步应用于危急重症患者的临床治疗。大量研究证实,采用降阶梯治疗方式可显著降低患者死亡率。

急诊降阶梯思维是指在急诊进行急诊症状的鉴别诊断时,从严重疾病到一般疾病、从迅速致命疾病到进展较慢疾病进行依次鉴别的思维方式,能够确保患者生命安全,帮助护理人员抓住主要矛盾、分清轻重缓急,提高检查手段选择的准确性和诊断速度,从而提高医疗护理质量,降低误诊漏诊率。

要想熟练应用降阶梯思维,

护理人员要紧紧把握住以下几个原则:抢救室“宽进严出”、“特殊人群”高危假定、及时会诊、医患沟通充分、诊疗措施到位等,要做到先救命、后治病,先稳定生命体征、后病因治疗,选用最快捷、最有效的诊断治疗手段。

患者到达急诊室后,护理人员以最快的速度获得最关键的资料,在第一时间给予患者最恰当的治疗,以稳定患者的生命体征,为后续专科治疗赢得宝贵的时间,这是急诊医学的理念。

降阶梯思维模式要求首先保障患者生命,在接诊患者时抓住威胁患者生命的主要矛盾,分清轻重缓急。在急救过程中,护理人员可把患者分为生命垂危患者、有潜在致命危险患者、暂无生命危险急症

者、普通急诊患者和非急诊患者,并据此分别采取不同的措施。

降阶梯思维的应用

以降阶梯思维法为指导,从影响生命的最严重问题下手,高效迅速地将患者抢救回来;再进行次要问题的解决,及时有效地保护患者生命健康,并立即进行手术,就能更加有效地治疗患者。

降阶梯思维无疑是急诊思维中最有效的方法,在急诊中使用降阶梯思维有效提高了抢救护理效率,降低了误诊率和不良事件的发生率。对急诊患者,护理人员要首先判断病情危重程度,对于威胁生命的情况要立即采取相应措施。

从实践效果看,降阶梯思维能够提高护理人员的预见

性护理能力,缩短重症患者的抢救时间,提高急救护理效益,提高医护人员对危重症的认识和警惕,提高抢救的时效性。

此外,护理人员还要对自己进行重新定位——医生合作者。这要求护理人员不但要有高超的护理技术,还要建立广博的知识体系;不但要有丰富的临床经验,还要有扎实的理论基础;不但要有严谨的思维方法,还要有科学的思维方式。

降阶梯思维可能力挽狂澜,挽救患者的生命,保护器官功能,这是最高境界。但是也可能因病情本身不可逆转,未能挽救患者的生命,但只要护理人员想到了,做到了,告知到了,就保证了医疗护理安全!

(本报记者索晓灿整理)

对入院患者的护理宣教方法

□ 庞娟

环境介绍

介绍一些科室办公室的位置,如医生办公室、换药室、治疗室、心电图检查室等;介绍卫生间、洗手池、热水器、轮椅、食堂等的位置以及购买饭卡的方法;介绍医院内的小卖部位置和医院内的车辆管理。

科室人员介绍

护士首先介绍自己的名字;介绍科室的主任、护士长、主管医生、责任护士的名字;介绍当日在班护士的名字给患者。

饮食的指导宣传教育

根据患者的首次诊断结果,给予患者一些相应的饮食指导。根据一般情况住院后的检查要求,叮嘱患者对一些检查的饮食要求进行配合,例如第二天早晨是否需要空腹,是否需要流质饮食,是否需要素食或者低糖饮食等。告知患者,在住院期间,护士会根据治疗的要求,及时调整患者饮食,请积极配合。

医疗保险的介绍

这项工作已成为护士宣传教育的重要内容,直接关系到患者医疗保险的待遇。护士应询问患者已经参加的保险类型,给予相应的指导。例如需要办理的转诊手续,介绍上级行政部门的查房制度,指导患者要遵守保险制度,给患者提供一些保险的报销比例和使用范围,以及医疗卡的交存及保管。

住院制度的介绍

介绍病区休息制度 要求患者不可在病房或走廊大声喧哗,维护安静的环境;在没有治疗的情况下,晚上10点关灯休息,早上6点30分起床;在休息期间,因观察病情需要,不可以反锁门;医院的探视制度等。

介绍禁烟制度 医院都是无烟医院,所以宣传教育时,护士也要将此作为重点,并告知患者家属,在病房内或走廊严禁吸烟。

介绍安全及陪护制度 病区严禁使用个人电器,尤其是大功率电器(手机充电器除外);严禁占用病房内的电源插头,以防影响患者使用;个人物品要严加保管,一旦丢失医院概不负责;有医托到病房宣传时,患者及家属应积极告知医务人员,因为个人原因被骗者,医院不负责任;年龄大于60岁的老人和生活不能自理的患者,要留陪护人员,预防意外等。

其他相关事宜的告知

指导患者正确使用呼叫器;当患者需要做检查时,告知患者检查科室的位置;患者住院期间,要根据病情和治疗需要,给予相应的宣传指导,如手术前、中、后的宣传教育,血糖控制的宣传教育,血压控制的宣传教育,深静脉穿刺的宣传教育等;告知患者爱护医院的各种设施,保持医院的环境卫生等。

小结

患者进入一个新的环境,护士的宣传教育可以消除患者的陌生感,从而在短时间内建立护患之间的信任关系。入院宣传教育是一种润滑剂,能促进医患关系更加和谐,创造良好的医疗环境。

(作者供职于开封市肿瘤医院)

一种多功能便携式疼痛评分表的设计

□胡婷婷 杨福娜 吕慧芳 文/图

疼痛是一种与组织损伤或潜在的损伤相关的不愉快的主观感觉和情感体验,患者的主诉相当重要。而治疗疼痛的关键就是对疼痛的评估,最常用的是视觉模拟评分法、数字疼痛分级法及面部表情量表法。医护人员可以根据患者主诉疼痛分值,正确使用止痛药物,合理进行护理。

医生在查房时,问及一些患者的疼痛分值时,患者回答时如果支支吾吾,或者因评分表拿取不够方便而回答迟缓,这样就耽误了查房时间。为了更好地优化流程,河南省肿瘤医院消化内科二病区设计了一种

多功能便携式疼痛评分表,并申请了专利。

该疼痛评分表将数字疼痛分级法、面部表情量表法和视觉模拟评分法结合在一个评分表中,适用于不同年龄和不同层次的患者,更方便医护人员指导患者理解疼痛分级,提高患者的疼痛评分能力,提高护理质量。该疼痛评分表通过移动滑槽中的红色三角形,来标记患者的疼痛等级。红色三角形的一角对应表示疼痛等级的数字,下部的一边对应表示疼痛程度的文字。

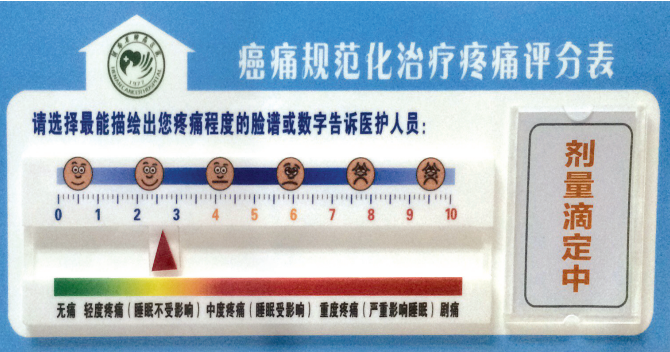
此疼痛评分表放在患者床头,易于操作,方便观察。透明

标签袋设置在疼痛评分表的右部,可插入一些印有患者诊疗信息的纸张或卡片。

疼痛评分表优点

1.移动的红色三角形有利于患者正确评估和表达自己的疼痛程度评分,使医护人员正确了解患者此时疼痛的程度及具体的评分。2.更好地配合医生掌握患者的疼痛评分情况,便于治疗。3.取放、移动方便,利于随时操作。4.右边的“剂量滴定中”标识在医护人员查房时能够醒目提示患者正在药物滴定治疗中。

此疼痛评分表已在河南省肿瘤医院消化内科二病区应



用,使工作流程进一步优化,得到医务人员及患者的一致好评。该科非常重视患者疼痛评估,并且有固定的疼痛护士,会

对疼痛患者进行一对一的健康宣传教育。

(作者供职于河南省肿瘤医院)

惠风和畅 砥砺前行

——开封市妇产医院5年来的奋斗掠影

本报记者 李季 通讯员 朱哲 文/图



意气风发的医院领导班子

托举着生命的嫩绿,开封市妇产医院走进收获的秋天。5年的砥砺前行,在这一刻回望奋斗历程,令人心潮澎湃……

开封市妇产医院始建于1933年,是我国最早的妇产医院之一,担负着开封市及整个豫东地区妇科、产科、儿科疾病的诊治,以及优生优育、围产保健等任务。该院设有妇科、产科、新生儿科及乳腺科等6个病区,开放病床345张;开设医学遗传科、生殖不孕科、儿童保健科、中心实验室、妇女体检中心等42个专业科室,是一家集医疗、科研、教学、预防保健为一体的现代化妇产专科医院。

建院80多年来,开封市妇产医院秉承“诚实仁爱、勤奋博学、团结共荣、精益求精”的院训,积极推进医院各项工作的发展。特别是党的十八大以来,全院干部职工紧密团结在医院党委周围,继往开来,开拓创新,取得了丰硕的成果。

扩规模 求发展 调整战略布局

2013年,为了应对妇幼诊疗市场日益扩大的趋势,开封市妇产医院购置了位于迎宾路13号

的原开封广播电视大学校区,建立了开封市妇产医院迎宾路院区,并于2014年12月正式投入使用。

迎宾路院区的建立使开封市妇产医院占地面积由7000平方米增加到14000平方米,建筑面积由16449平方米增加到25449平方米,使全院病床开放总数达到345张,在一定程度上缓解了医院面积狭小、业务用房紧张的困境。目前,该院区设有门诊产科、门诊妇科、优生遗传科、生殖不孕科、功能科、放射科、检验科等多个门诊科室,开设了临产室、手术室及产科病区,提供单人房、多人房和产休一体化家庭式病房等多种类型的病房,满足了孕产妇人群的多样化需求。

作为市级危重孕产妇救治中心、市级危重新生儿救治中心,开封市妇产医院不断改善就诊环境,持续提升诊疗服务能力,收治的住院患者逐年增加,尤其是全面两孩政策实施之后,高龄孕产妇、危重孕产妇的收治率居全市之首。良好的诊疗口碑,优质的医疗服务让开封市妇产医院获得了与日俱增的社

会效益,深受社会各界的信任和好评。

铸特色 创品牌 发展优势学科

开封市妇产医院医学遗传科在河南省医学遗传学研究领域处于领先地位。该科主任冯杏琳带领团队,十几年如一日,潜心钻研,取得了全国瞩目的成绩。迄今为止,该科已发现世界首报染色体异常核型67例。这些发现极大地丰富了人类的染色体图谱,为提高人口素质、推动医学遗传学科发展做出了突出贡献!

此外,开封市妇产医院医学遗传科还与美国伊利诺伊州立大学芝加哥分校开展了关于非综合征智力低下致病基因的克隆和临床检测技术开发的合作。2013年,冯杏琳作为开封市学科带头人受邀前往美国芝加哥进行学术交流与讲座,成为开封市30年来在尖端医学领域应邀走出国门的第一人,在开封市人才大地上受到表彰,成为开封市卫生计生系统的骄傲。

开封市妇产医院医学遗传科不仅是河南省医学遗传学重点学科,更是开封市优生遗传学

重点实验室,是开封市该领域唯一一家重点实验室,填补了开封市优生遗传学的技术空白,为开封市妇产医院及开封市遗传科学向更高水平发展提供了有力支撑。

作为一家历史悠久的妇产专科医院,开封市妇产医院产科、妇科一直以来都是该院的业务支柱。近年来,随着医院业务的全面发展以及临床重点专科建设力度的加大,产科规模不断壮大,技术水平稳步提升,现已初步形成普通产科、母体医学、胎儿医学3个亚专科模式,主要致力于产后出血、新产程应用、胎儿血流监测在早发型重度子痫前期治疗中的应用、早产胎膜早破的治疗、胎儿超声心动图检查8切面在胎儿心脏畸形产前筛查中的应用价值、自由体位分娩等6个方向的研究。产科门诊近年来还增设高危门诊、营养门诊、优生遗传门诊、孕妇学校、孕妇瑜伽课堂、产后康复中心等,致力于为孕产妇提供温馨、安全、舒适的孕产期服务。目前,产科实际开放床位158张,2016年门诊量10.3万人次。

开封市妇产医院妇科作为国家卫生计生委认定的“中国宫颈癌防治工程定点单位”,以技术力量雄厚、辐射区域广而著称,多年来破解了豫东地区一个又一个妇科疾病诊断、治疗的难题。该院妇科分为妇科和妇科肿瘤两个业务方向,主要将镜技术在妇科恶性肿瘤手术中的应用、盆底功能障碍性疾病诊治、腹腔镜在卵巢癌诊治中的应用、新辅助化疗在巨块型宫颈癌治疗中的应用、微创手术在妇科肿瘤治疗中的应用、可疑卵巢癌腹腔镜探查及新辅助化疗、滋养细胞肿瘤个体化化疗剂量的临床研究、早期子宫内膜癌保留生育功能治疗的临床研究等作为主要研究方向。特别是近年来,该

院妇科宫腔镜、腹腔镜技术日益精湛,在妇科肿瘤腔镜手术方面具有突出优势,已常规开展腹腔镜下子宫切除术代替传统开腹手术;宫颈癌、子宫内膜癌在腹腔镜下手术操作逐渐成熟;卵巢癌的诊治取得突破性进展。目前,该院妇科实际开放床位130张,2016年门诊量9.1万人次。

2014年,经河南省卫生计生委批准,开封市产前筛查中心落户开封市妇产医院,填补了开封市产前筛查工作的空白。该中心的成立,促进了开封市妇产医院妇产科诊疗、医学遗传、医学影像、细胞免疫、生化免疫等部门的协作与发展,改变了开封市产前筛查工作的格局,使全市相关医疗机构能够在更加科学和系统的组织、指导下开展产前筛查工作,实现提高筛查效率、保障围生儿生存质量、降低缺陷儿出生率、提高出生人口素质的最终目标,为孕产妇及其家庭铸就一道健康屏障。

此外,开封市妇产医院在开封市首家成立了开封市高危儿跟踪随访及早期干预基地,通过医生与患儿一对一的治疗、营养干预、家庭训练等,

使95%的高危儿能够达到同月龄孩子的生长发育水平。高质量的跟踪随访指导为广大高危儿拉起一道生命防线,保证了高危儿的生命质量,也为他们的家庭带来了福音。

自开封市高危儿跟踪随访及早期干预基地成立,以及开封市残联贫困智力残疾儿童康复救助项目落户开封市妇产医院以来,该院至今已为100余名贫困家庭患儿提供了

免费的康复治疗,被开封市残疾人联合会授予“康复先进单位”。

开封市妇产医院在重点专科、优势学科跨越式前进的带动下,实现了业务发展的全面开花。5年来,该院共完成科研项目23项,其中省科技进步奖1项、市科技进步奖5项;发表论文248篇,其中国家级期刊论文195篇,核心期刊论文36篇。科研技术的不断创新,丰富了开封市妇幼保健事业的内涵,为医院向更高层次迈进步积蓄了宝贵力量。

抓党建 保廉政 占领宣传高地

十八大以来,开封市妇产医院深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话,医院党委不断健全和完善党委中心组学习和会议制度、议事制度、民主生活会等制度,抓紧抓实党员干部学习教育工作,发挥基层党组织的战斗堡垒作用,使党建与医院业务发展“同频共振”。

为了保持医院廉洁高效、风清气正的良好氛围,开封市妇产医院从制度层面着手,调整绩效分配方案,改革报销审批流程,严格“三公”经费管理,努力降低

医院运营成本,使廉洁自律成为医院的新常态。

为了顺应十八大以来党政宣传工作的新形势,开封市妇产医院积极推动对外宣传的多元化,院报《开封妇产》创刊,开设医院官方网站(www.kfscyy.com),开通微信公众号,注册官方微博。该院将传统宣传手段与新媒体有机结合,对母婴保健知识、医疗健康常识进行科普,宣传医院发展近况,引导患者便捷就诊,展现职工风貌,扩大医院辐射力、影响力,塑造妇产文化品牌。

开封市妇产医院先后荣获爱婴医院、河南省十佳妇幼保健院、河南省卫生计生行业“三八”红旗集体、河南省首届百佳爱心医院、国家住院医师规范化培训优秀专业基地等称号。

风劲帆满图新志,砥砺前行正当时。开封市妇产医院全体干部职工牢记全心全意为人民服务的宗旨,不忘精益求精保障妇女儿童安康的使命,铭记初心,阔步前行,用优异的成绩向党的十九大献礼,用满腔的热忱谱写医院明天更加绚丽的篇章。



开展高难度手术