

# 打造对外交流的“名片”

## ——周口市创建示范卫生计生监督机构纪实

图片由周口市卫生计生监督局提供



标准化档案室



规范化模拟执法室



快检设备存放区



开展服务型执法



### 挑大梁 走前头 当示范

tiadaliang zouqiantou dangshifan

随着示范卫生计生监督机构创建的成效逐步显现,周口市卫生计生监督局“全省争一流、全国有影响”的创建目标初步实现,省内外卫生计生监督系统和周口市法制系统等30余批400多人次先后到该局观摩考察创建经验。周口市卫生计生监督局成为周口市卫生计生工作的一张“名片”。

近年来,周口市卫生计生监督局以示范卫生计生监督机构创建为抓手,以“两学一做”活动为指导,以创促建,着力提升卫生计生执法能力和服务水平;先后荣获“省级文明单位”“省级卫生先进单位”“河南省服务型行政执法示范单位”等,连续两年被周口市、市政府评为市四制(目标制、项目制、责任制、考评制)工作综合考评“优秀领导班子”;成为省卫生计生委首批命名的“河南省示范卫生计生监督机构”,并被省卫生计生委确定为全省卫生计生监督员培训基地。

周口市、市政府和市卫生计生委党组高度重视卫生计生监督体制改革和卫生计生监督事业发展,在市委、市政府的领导和支持下,周口市卫生计生监督体制改革走在了全省前列。

在创建过程中,周口市卫生计生监督局健全机制、细化分工、夯实责任,坚持以创建促发展,“内外”双修,“软硬”兼施,确定了“高、新、实”的创建思路,即创建标准高、策划设计新、内涵建设实,为创建工作明确了方向。

按照示范卫生计生监督机构创建标准,经过精心设计,周口市卫生计生监督局建设了标准化公共场所洗消间模拟室、布草间模拟室、美容美发店模

拟室,建立了医疗机构标准化消毒供应模拟室、标准化放射治疗室等,为被监督单位及其从业机构和卫生计生监督员提供学习和借鉴的模拟现场。同时,该局建设了约谈(陈述申辩)室、听证(合议)室和罚没物品暂存室、应急物资仓库、仪容风纪室等功能房屋。该局现有综合办公楼使用面积4000余平方米,新建、改建了19个技术性功能室、保障性功能室、文化建设功能室等。

同时,周口市卫生计生监督局精心打造“数字卫生”,购置了快速检测设备,为一线科室配备了平板电脑、便携式打印机、手持执法终端和执法记录仪等;中心城区卫生计生监督协管员巡查终端全面运行;建立了功能完善的门户网站和微信公众号,数字化、信息化技术支撑能力大幅提升,“互联网+卫生监督”执法模式效果凸显。

周口市卫生计生监督局根据创建标准中的仪表整洁化、工作标准化等“十化”要求,逐步推行准军事化管理;修订完善了各项规章制度,内容涵盖行政管理、卫生行政处罚、突发公共卫

生事件应急、信息管理、稽查考核、卫生监督执法过错责任追究等方面。同时,该局在抓常、抓细、抓长上下功夫,从而实现以制度理顺工作程序,用纪律约束执法行为的惯性运转轨道;制定并认真落实目标管理责任制、绩效考核制度,定期考核、兑现奖惩;实行政务公开制度,通过卫生计生监督网站、电子显示屏等方式向社会公开工作职责、工作制度、工作动态等信息。

周口市卫生计生监督局在档案室建设中,设置了专门的档案室,各类行政、业务档案资料于每年3月底前及时归档,资料装订较为完整、规范。自创建工作启动以来,该局邀请市档案局专家进行技术指导,完善制度,购置档案密集架、消毒柜、自动装订机等设备,提升档案管理质量,积极创建省一级档案室,顺利通过认证。

周口市卫生计生监督局每年充分利用“《职业病防治法》宣传日”“饮用水宣传周”“法制宣传日”及打击非法行医集中宣传等活动,大力开展卫生法制宣传活动;每年在电视台、报纸等主流媒体发表新闻报道数十篇,弘扬

卫生计生监督正能量,树立卫生计生监督良好社会形象。

周口市卫生计生监督局成立了突发公共卫生事件应急领导小组,设置应急办,建立了应急处置专业队伍,制订应急预案;组织开展了应急培训和演练,并按要求参加省、市应急培训和演练。

周口市卫生计生监督局按照省卫生计生委对信息管理工作的要求,设立了信息管理科,配备了专职系统管理员,并将信息报告系统网络管理、质量控制、审核等人员名单及其职责以文件形式下发;信息管理制度健全,本机构及辖区的卫生监督信息统计分析能够做到每季度一次,分析通报会每年不少于两次,积极发挥示范卫生计生监督机构的带动和引领作用,为推动全省卫生计生监督体系建设做出了贡献。

周口市卫生计生监督局建立了完善的投诉举报处理制度,投诉举报渠道畅通,群众可通过举报电话、周口卫生监督网站等方式投诉举报。投诉举报案件受理和舆情监测工作分别由行政办和宣教科负责,纪录完整,处理程

序规范,案件办结率100%,反馈及时并完整保存相关资料。

周口市卫生计生监督局高度重视队伍作风建设和精神文明建设工作。近年来,该局开展“省级文明单位”和“省级卫生先进单位”“双创双促”工作,组织卫生监督员唱响《河南卫生监督之歌》,重温入党誓词和卫生监督员誓词,开展扶贫济困捐助,组织军事化训练,积极参与演讲比赛、体育运动等。该局选手多次在省、市演讲比赛中获得殊荣;在周口市第二届中华龙舟大赛中,该局代表队勇夺两个三等奖,并获得组委会颁发的体育道德风尚奖。

作为全省卫生计生监督培训基地之一,周口市卫生计生监督局承办了全省医疗机构消毒隔离和放射治疗卫生监督实践技能培训班各一期,为全省县级卫生计生监督机构培训监督员200余人次,积极发挥示范卫生计生监督机构的带动和引领作用,为推动全省卫生计生监督体系建设做出了贡献。

(本报记者杨冬冬整理)

### 案例曝光

## 某医院对放射工作人员未进行个人剂量监测被处罚

核心提示

本案认定某医院未按规定对陈某等19名放射工作人员进行个人剂量监测以及未对放射诊疗医师张某进行上岗前的职业健康检查,违法事实清楚、证据确凿,最终依照《放射诊疗管理规定》对其进行了处罚。

### 案情回顾

2014年6月20日,某市卫生计生局对某医院进行放射卫生日常监督检查,通过查验该院所有放射诊疗工作人员的个人剂量监测报告、放射工作人员健康证明和健康档案,发现该院放射诊疗医师陈某等19人无2013年至2014年5月的个人剂量监测报告,放射诊疗师张某未进行上岗前的职业健康检查,违反了《放射诊疗管理规定》第二十三条的规定,应依法进行处罚。2014年6月25日,某市卫生计生

局对本案予以正式立案,随即展开全面调查。本着“处罚与教育相结合、多个违法行为分别裁量合并处罚”的原则,依据《放射诊疗管理规定》,责令该院限期改正上述违法行为并处以以下行政处罚:警告,罚款9000元。2014年9月19日,该院缴纳罚款9000元,完全履行行政处罚,此案结案。2014年10月28日,卫生计生行政部门派人到该院复查验收,发现该院已及时改正以上违法行为。

### 案卷评析

本案中某医院存在两个违法行为,卫生监督员在现场调查中很好地运用了调查取证技巧,现场及时照相、固定证据,同时对相关设备购入登记和使用频次资料、相关人员

体检的证明材料、工作人员出具的诊断报告、病人接受放射检查的申请单以及对许可证的核实等一系列重要材料进行取证并经当事人确认。本案调查取证仔细全

面,违法事实证据确凿。同时,卫生监督员对医院管理者和工作人员进行了耐心细致的普法教育,使其认识到存在的问题和不足,并及时整改。

### 经验与思考

由于放射工作、放射损伤及放射防护的特点,《职业病防治法》规定,对放射作业实行特殊管理,其严格程度高于其他职业危害因素。法律的优先适用原则是“上位法优于下位法、新法优于旧法”。从以上原则来看,该院上述违法行为为适用《职业病防治法》更为合理和贴切。

随着经济社会的发展,人民群众对公共卫生、医疗服务的的社会质量要求越来越高。人民群众对健康的新期盼,就是卫生监督人员的奋斗目标。卫生监督员需要继续加强对医疗机构放射诊疗防护日常监管工作,每年定期举办放射工作人员培训班,提高放射工作人员的防护意识;开展以规范医疗机

构放射诊疗行为为重点的放射卫生专项监督检查行动,加强对相关医疗机构放射工作的监管;加强对放射防护工作的宣传,加大放射卫生法律法规的宣传力度,增强医疗机构管理者和医务人员的自律意识,营造诚信和谐的医疗环境。

(材料由省卫生计生委提供,本报记者杨冬冬整理)

### 放射卫生监督问答

## 为什么用吸收剂量来评价确定性效应?

确定性效应(有害组织反)应采用相对生物效能(RBE)加权的吸收剂量。RBE是指X射线或Y射线引起某一生物效应所需剂量与所观察的电离辐射引起同等生物效应所需剂量的比值,其取值与剂量、剂量率和研究的生物重点有关。

(国家卫生计生委综合监督局供稿)



近日,濮阳市卫生监督局卫生监督员对中原石油勘探局供水管理处第八管理区和黄河水源管理区供水情况进行了监督检查,对其改善水质的措施给予肯定,对不规范的操作行为予以指导,并下达了卫生监督整改意见书。下一步,濮阳市卫生监督局将对其存在的问题进行追踪督导。

陈述明 任广秋/摄

### 各地快讯

**信阳市开展汛期供水单位专项检查** 近日,信阳市卫生计生委、市卫生计生监督局对全市集中式供水单位进行了专项卫生监督,着重对集中式供水单位的配药消毒供应室、中心化验室及生产工艺流程、取水口卫生安全措施落实情况等进行了检查,确保汛期居民饮用水卫生安全。

(王明杰 贾霞 胡寿根)

**管工作进行了督导考核**,内容包括卫生监督协管站的基本条件、公共卫生管理情况、医疗机构和医疗废物管理及传染病管理、信息报送和工作安排4项,积极推进卫生监督协管工作。

(乔晓娜 方园 程艳丽)

**济源市卫生计生监督局开展业务培训** 近日,济源市卫生计生监督局邀请河南省卫生监督局监督科科长梁道宝等河南省首席卫生监督员进行授课,济源市卫生计生监督局全体卫生计生监督员参加了业务培训,进一步提高了

卫生计生监督员的业务水平,提升了自身素质,增强了办案能力。

(解法成)

**中牟县卫生计生监督所开展绩效考核工作** 近日,中牟县卫生计生监督所开展了上半年绩效考核工作,利用交叉考核的方法,对各职能科室进行了考核,提高整体工作效率,增强科室之间的互动,促进卫生计生监督执法队伍的全面发展。

(张慧芳)

**南乐县全面开展公共场所卫生监督** 近日,南乐县卫生监督所扎实开展公共场所卫生监督

检查和专项整治行动,重点检查了经营单位的卫生许可证、从业人员健康合格证明、卫生管理制度、卫生设施及运转、消毒、保洁、公示栏等,全面推进全国县城创建工作,进一步规范公共场所经营行为。

(陈述明 常路斌)

**杞县严厉打击非法医疗美容行为** 近日,杞县卫生计生监督所组织卫生监督执法人员,会同公安部门联动执法,采取集中行动与日常巡查相结合的方式,对该县美容行业开展了全面监督检查,加强美容医疗机构监管,规范

医学美容服务行为,打击无证行医行为,有效遏制医学美容市场乱象。

(李季)

**夏邑县卫生计生监督员到廉政教育基地参观学习** 近日,夏邑县卫生计生监督所组织党员干部到夏邑县廉政教育基地——人民检察院廉政教育基地参观学习,使党员干部心灵上受到一次深刻洗礼,在思想上进一步筑牢廉政教育防线,自觉增强廉政意识,增强纪律和法制观念,保持务实高效、开拓创新的作风。

(赵忠民 杨斌)

### 征集令

《监督与法》栏目向大家征集问题啦!如果您在执法过程中遇到法律法规方面的疑惑,请告诉我们,我们请专家来解读法律问题,普及法律知识。

邮箱:570342417@qq.com  
电话:(0371)85967338