

■ 本期关注

资料图片

检验科必须建立全面质量管理体系

镇平县第二人民医院 徐瑞平

误诊主要原因

中,都有一个共同点,那就是疾病预防控制中心认为他们只对血清标本负责,在他们这儿是绝对不会出错的,但究竟在哪一环节出错,不得而知。所以,在日常工作中,必须严格执行操作规程,在临床标本交接、患者信息输入登记过程中,一定要做到“三查三对”,如有可疑标本应及时协调临床科室以明确原因;如对标本持有异议,应及时与医护人员沟通进行复查,以免漏诊。

三、血样被污染。标本离心、吸样时或洗板时标本间交叉污染,比如忘记换吸头。

值得警惕的是,不管是血清标本搞错了,还是血样姓名登记错误,都会导致一名真正的艾滋病病人“逍遥法外”。此外,如果是因为血样被污染,那么,所涉人员有可能就不止一个人。这种后果令人难以想象。

总结

常地参与临床工作,增加与临床医生、护士的沟通,相互学习。比如,检验人员向临床医师介绍检验科引进的新技术、新设备及开展的新项目,让医生了解本院检验操作模式;培训临床医护准确的采血时间、采血量 and 正确使用抗凝管等,有条件的也可以将其制作成宣传册,为临床提供标本采集、储存、运送的标准化流程。这样可以避免标本质量不合格,避免因分析前误差导致的检验结果失真。

此外,检验人员也需要不断学习,及时掌握和更新临床诊治知识、了解因治疗或药物造成的检验过程中出现假阳性、假异常值等情况,尽可能排除样本的各种干扰因素,给临床提供检测结果的

全方位、合理解释与建议。这样才能有效防范、杜绝医疗纠纷,更好地为临床和患者服务。

细心和责任心是每一位检验人员的基本素质,而牢固树立质量意识,强化质量管理,则是检验工作的核心价值要求。这是对患者负责、对工作负责、对自己负责的正确选择,也是检验工作职业操守的基本要求,很有必要日复一日强调,不厌其烦地谨遵。

同时,检验人员更要与时俱进,不断强化服务意识,增强法律风险观念,只有严格操作规程,才能避免人为因素对检验结果的干扰,才能减少对患者的伤害,同时避免因过失而将自己、科室、医院送上法律或道德的被告席。

翻看逐年新闻报道,细心的人不难发现,“被艾滋”事件报道不在少数。

报道一:西安的冯某2006年在西安市劳教所劳教时,被诊断为艾滋病感染者。2008年8月,冯某出车祸住院,在所住医院检测时未检出艾滋病病毒。同年年底,陕西省疾控中心再次检测证实,其HIV(人类免疫缺陷病毒)检测结果为阴性。冯某说,2006年被诊断为艾滋病感染者后,吓坏了全家人,周围人“像躲瘟疫一样躲着我”。他要求恢复名誉、消除影响、赔礼道歉,并赔偿各种损失。对此,陕西省疾控中心分析存在

以下可能:其血清样本被“新冠李戴”;样本被污染;不为现在医学所知的原因使其HIV抗体由阳性转为阴性。但确认报告仅对送检血样负责,而艾滋病确诊从血样采集、初筛、复检、确诊、网报整个过程牵涉多家机构。

报道二:甘肃的一名村民李某采血后被通知感染艾滋病病毒,4年后被告知“痊愈”。莫名其妙李某无意间听到县疾控中心工作人员有意无意地说了一句话:“你们村里是不是还有一个叫李某的?”李某起了疑心,多次去不同医疗机构复查,确认结果为阴性。

针对这一系列事件,分析其主要原因,有以下几点:

一、血清标本搞错了。不管是送检过程、样本编号还是手工排样,虽然技术含量低,但如果粗心大意、不负责任,就有可能造成错误。

二、血样与患者信息不符合。在这几例“被艾滋”事件

分析与心得

因艾滋病传播途径的特殊性和对艾滋病的一知半解甚至误解,人们谈“艾”。在很多人眼里,艾滋病就是吸毒、卖淫、嫖娼、同性恋、死亡等的代名词。艾滋病病人承受的不只是疾病的痛苦,还有因社会歧视带来的巨大心理压力。

因此,对于从事检验工作的医务人员来讲,最不愿看到的就是因为个人一些低级的、完全可以避免的错误或失误导致的误

诊、错诊、漏诊。

但是,从临床医生开出医嘱开始,到完成一个样本检测,需经过患者准备、样本采集、样本的运输与储存、样本分类、样本编号、样本离心、手工去盖、手工排样、输入患者信息等众多步骤,人工操作量大,再加上试剂误差,疾病或药物影响导致的假异常值,纵使实现了全自动化检测,也不能确保百分之百的准确率。

被误诊事件不仅会对患者本身造成巨大伤害,也会造成人们对医检、医院公信力的质疑。

患者和医生对检验科、对医院不信任,就成了医患关系的定时炸弹,一旦“爆炸”,对社会影响恶劣。

因此,为了满足临床和患者对检验报告的质量要求,检验科必须建立全面质量管理体系,做好分析前、分析中、分析后各过程的工作,加强质量管理,提高检验质量;建立健全检验科各项规章制度和标准操作规范,一切检验操作尽可能做到有章可循、有章必循,这些是减少工作误差的必要条件,也是预防与减少检验医疗纠纷非常重要的环节。

另外,检验科应该主动、经

敬业豁达 砥砺前行

——记郑州市第八人民医院中西医结合心理科主任周梦煜

本报记者 董菲 通讯员 席娜

周梦煜,郑州市第八人民医院中西医结合心理科主任。周梦煜从河南中医学院(现为河南中医药大学)毕业后,就致力于医疗事业;而和别的医生不同的是,周梦煜“转战”精神卫生领域,在救治精神障碍患者的道路上开疆辟土,辛勤耕耘。22载行医路,她走得从容且坚定。

乐观豁达 一针见血真性情

每天7时50分到晚上7时,周梦煜像陀螺一样在病区“旋转”:坐门诊、转病房、指导治疗……在同事眼里,周梦煜爱说爱笑,每天总是精神十足,把满满的正能量带给大家。

记者到郑州市第八人民医院周梦煜办公室时,恰巧碰到一位医生从里面出来,原来是向周梦煜请教花草种植方面的技巧。推门而入,周梦煜穿着白大褂,正听一位患者诉说症状。

“我白天没精神,晚上入睡困难,难受得很。”患者说完后,周梦煜问:“是不是感觉精力无法集中?”患者认同地回答:“是,总是胡思乱想,一到晚上怎么都睡

不着。”

周梦煜用笔记录下患者的症状,顿了顿,说:“我建议你白天多参加室外活动,比如打篮球……”

“我们一病区属于开放病房,主要收治抑郁症、焦虑症、睡眠障碍、轻度精神分裂症、双相情感障碍等患者,患者病情较轻,能够主动配合治疗。”话锋一转,她又说道,“精神科医生的心理素质必须过硬。过去数十年间,就连医生也会被‘另眼相看’。”送走患者,周梦煜才跟记者攀谈起来。

周梦煜性格乐观豁达,诊治病情一针见血。在她办公室的一个角落里,摆放着各式各样的绿植。阳光从窗外照射进来,使人感觉神清气爽。

开导有方 循循善诱解心结

1995年来到郑州市第八人民医院工作时,周梦煜坦言自己也有段时间很纠结。“我刚进病房时,很害怕,但是真干了精神科医生以后,认识到精神病也是一种‘病’,也需要医生来治疗。如果我们不帮助患者,就没有人来帮助他们了。把心态放

平以后,再开展工作就顺畅很多了。”

周梦煜讲了一个故事。

28岁的陈恺(化名)是一名疑病症患者,只要听到有关“癌”的话题,总会情不自禁地联系到他自己。起初,陈恺在家人的陪伴下去综合医院做检查,排除诊断没几天,他又怀疑自己得了艾滋病。在外院求医无果后,他来到郑州市第八人民医院。周梦煜负责接诊了他。

经过详细的病史询问,陈恺被确诊为疑病症。通过抗抑郁和心理治疗,两个多月后,陈恺病情逐渐好转,并认识到问题出在自己疑心多虑上面。

据周梦煜介绍,疑病症患者多具有某种人格特点,如敏感、多疑、固执,对健康过度关注。其中,心理治疗是主要的治疗形式,可让患者逐步了解所患疾病的性质,使患者对自己的身体情况与健康状态有一个正确的评判,对患者病情的恢复至关重要。

“在我们病房,像这样的患者还有很多。耐心详实的诊断是医

生的基本功。”周梦煜坦言。

爱岗敬业 永葆热情砥砺前行

一天中午,张艳(化名)与婆婆发生了一些不愉快。回到房间后,她突然倒地不起,嘴里念念有词,像是被什么东西附到身上一样。家人见状立马将她送到医院救治。当医生问诊时,她对之前的事情全然不知。

“癔症又称为分离转换障碍,是由精神因素,如生活事件、内心冲突、暗示或自我暗示引起的,发病人群多为女性,其性格表现为争强好胜、激进,凡事追求完美。”周梦煜说,患者发病后对自己所经历的事情不能完全认知或前行为对比强烈。患者学会适时调整心态、换位思考,对恢复健康有很大帮助。

通过一个月左右的规范治疗和心理疏导,张艳顺利出院。为了巩固治疗效果,周梦煜嘱咐张艳一定要定期复查。

周梦煜几十年来专注于心理科临床诊疗工作,综合能力很强,很多省外的患者都来找她看病。“开放病房的患者对自己健康的关注度比较高,但也存在危险性。医生除了耐心诊治以外,还应该学会保护自己。”周梦煜坦言。

生活中,周梦煜喜欢旅游、养花、种菜。“毕竟医生也是普通人,每天接触的都是负面情绪,工作之余侍弄花草,也可以积累一些正能量。”



协办: 郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线: (0371) 68953120

经验探索



“5S”管理法在延伸病房见成效

河南省人民医院 张新萍 文/图

周四的一天,墙上的钟表时悄悄划过18时,天气炎热不减。河南省人民医院全科医学科延伸病房的姑娘们,在和夜班护士做好交接班后,立即投入了另一项工作:清洁整顿工作区。

这是延伸病房每月例行的“5S”管理法之工作区域卫生整顿。没有人偷懒,没有人推诿,炎夏夏季,一齐动手、共同完成。当钟表时针划过20时,劳动成果初现:杂乱变整齐,污渍处变干净,“地板能当镜子了”。

河南省人民医院全科医学科延伸病房成立于2015年12月,主要收治各种疾病恢复期、病情稳定仍需康复治疗的患者和涉及多器官、多系统的老年慢性病患者,为患者的康复治疗提供全程、优质、高效、价廉的医疗服务;此外,还专为老年人设有无陪护舒缓治疗病房,充分缓解其家庭照顾的压力。

科室自成立以来,由于条件限制,没有专门的保洁人员。细心的护士长牛红艳借鉴“5S”管理方法,带领护理团队,自己动手,创造和维护干净整洁的工作环境。

牛红艳常说:“我们每天在病区待的时间比在家的时间都要多,所以我们不仅要按省人民医院的标准同质化规范管理,更要像爱护家一样爱护我们的病区。”

在例行的卫生清洁中,护士长一贯都是身先士卒,所以延伸病房始终保持着整洁的环境。每月中旬,护士姐妹们就自发组织一次全面卫生整顿活动,对整个病区进行无死角清扫;清除不需要的物品;整理库房,调查需要物品的使用频率,决定日常用量,并根据物品的使用频率进行分层管理;工作区域、病房物品按规定,明确标示,摆放整齐。

历经一年的努力,“工作常组织,天天常整顿,环境常清洁,事物常规范,人人常自律”的“5S”管理法成功应用于河南省人民医院全科医学科延伸病房,形成常态并初显成效。

这种习惯,改善了延伸病房的就医环境,大大提高了护理设备的使用寿命,有效降低医院成本消耗,也提高了护理工作效率和患者满意度。

“5S”管理方法:常组织(structurise)、常整顿(systematise)、常清洁(sanitise)、常规范(standardize)、常自律(self-discipline),也称为五常法守则。

请您投稿

本版定位为医疗卫生政策、管理综合类版面,以各级卫生部门、医疗单位及相关行业的管理人员为读者对象,旨在解读卫生政策,阐述最新管理理念,介绍现代化医院管理经验,总结归纳医院管理与实践进程,倾听并反映各方对医院管理的意见。

版面主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。

投稿要求及注意事项:

论点明确、论据充分、条理清晰、语句通顺。具有一定的科学性和实践指导性。

热忱欢迎您投稿。

投稿邮箱:343200130@qq.com
联系电话:(0371)85967338

特色技术培训

传授治疗小儿腹泻特效配方。凡来参加学习的学员均赠送治疗黑痣、鸡眼、猴子的药膏一瓶。

地址:驻马店市汝南县 联系人:余安伟
电话:13523961551

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司
联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net
地址:郑州市花园北路新汽车站南300米



参会厂商1500家 展示产品16000件 展出面积33000平方米

第32届中原医疗器械(2017年秋季)展览会

2017年9月7~9日 郑州国际会展中心

展览范围:

诊断设备、治疗设备、辅助设备、卫生材料用品、家庭医疗、康复保健及老年用品、口腔设备与材料。

如何抵达展馆:

市内: 乘26路、206路、919路、B16路、B19路公交车到郑州国际会展中心; 乘地铁1号线到会展中心站C出口,步行至郑州国际会展中心。

自驾车: 连霍高速—中州大道—金水立交—郑州国际会展中心; 京港澳高速—金水东路—金水立交—郑州国际会展中心。

组委会电话: (0371) 66619408

官方网站:

www.zyyLz.cn

扫一扫 微信预登记

