



耿革新在护士节为重症医学科护士送上节日祝福



荥阳市人民医院整体建设项目效果图

追求的是百姓信赖、员工幸福、同行尊重、政府满意

——荥阳市人民医院发展改革纪实

本报记者 董 菲 李志刚 通讯员 楚 珣 文/图

6月30日~7月2日,在由河南省医院品质管理联合会举办的首届河南省医院品质管理成果大赛上,荥阳市人民医院医务人员选送的《菩提圈》、《Win圈》2个品管圈组分别荣获全省二级综合医院综合组一等奖、护理组二等奖。喜讯传来,全院上下一片沸腾!

荥阳市人民医院院长耿革新感慨地说:“取得这样的成绩,是我们在医院管理方面不断提升、长期积累的结果,当然也得益于荥阳市委、市政府和医院理事会以及全市人民的大力支持。健康乃百姓之幸,健康是人民之福。医疗护理工作质量是医院的核心竞争力之一,让百姓病有所医、健康安乐,是医改的必然趋势。”

那么,身为一家县级公立医院,如何让百姓信赖、员工幸福、同行尊重、政府满意?作为该院的掌门人,耿革新探究的脚步从未停歇。特别是医院医改以来,该院全面推进县级公立医院综合改革,紧紧围绕“强管理、建机制、抓创新、提质量、调结构、增效益”这一发展主线,凝心聚力、扎实工作,为全市人民撑起了一把呵护生命健康的“保护伞”。

管理篇

一次高瞻远瞩的革新运动

荥阳市人民医院地处荥阳主干道索河路西段,始建于新中国成立之初,至今已发展成为荥阳区域内唯一一家集医疗、教学、科研、康复、保健和急救为一体的二级甲等综合医院。该院总占地面积约54500平方米,共有卫生技术人员1022人,其中高级职称人员73人,中级职称人员237人。该院开放床位1000张。

2012年,随着公立医院改革的深入推进,在全省县级医院改革(县级医院服务能力倍增计划)即将进入倒计时,荥阳市人民医院抢抓机遇、顺势而为,赶上了县级医院建设的末班车。目前,投资6.42亿元的荥阳市人民医院整体建设项目一期工程各项建设正如火如荼。

新医改实施以来,荥阳市人民医院以快速发展的态势重新吸引了同行的瞩目和领导的广泛关注,一举成为县级医院发展改革的先行者。该院是全国县级公立医院综合改革第一批试点单位、全国500家县级公立医院综合能力提升试点单位、河南省网络远程会诊中心成员单位、中国急性心肌梗死救治项目基层区域救治网络合作单位、“中国县医院联盟”和“中国卒中中心联盟”会员单位,近年来先后荣获“中国医药教育协会临床用药示范基地”、中国卒中学会“卒中先锋奖”金奖、中国卒中联盟“红手环”优秀团体等,承办全国“县级公立医院药事综合改革人才培养项目”……一连串荣誉背后,蕴藏着何种秘诀?

管理能力提升

一是去除行政化,实行法人治理结构改革。荥阳市人民医院成立了以市政府副市长为理事长的医院理事会,出台了《荥阳市人民医院理事会章程》,实行院长聘任制,由理事会聘任院长,明确了院长任期考核目标。副院长、总会计师由院长提名,理事会通过,医院的领导班子得到加强。通过理事会,让决策权回归政府,让院长成为一个相对独立的经营者,有利于简化工作程序、提高工作效率,完善分权制衡、运作独立、公开透明的管理体制。新的干部班子就位后,针对医院内部管理存在的薄弱环节,对全院中层领导进行了部分调整和充实,加强医院管理队伍建设;邀请北京大学专家对医院领导班子及全体中层干部开展《专业人才如何向优秀管理者转型》等培训课程;运用现代医院管理理论

和方法,实施科学管理,迅速提升管理人员的能力,进一步提升医院管理水平。该院坚持每周一行政查房及召开院务会,每月召开全面质量分析会、经营分析会及院科两级医、药、护、技质量专题会议,研究分析医院运行中出现的问题并及时改进。

二是改进创新机制,提升质量管理水平。荥阳市人民医院完善医院质控模式,由质控办组织医务科、护理部、药学部等职能科室对科室管理质量进行督导检查,以改善医疗服务为主导,制定各职能部门绩效考核标准,运用激励与约束相结合的方式,从各方面提升质量。荥阳市人民医院还创新质量管理,把品管圈引入医院质量管理工作,查找工作中存在的一些实际问题,科学合理地分析问题、解决问题并逐步形成制度化、标准化。通过在医院、护理、药事、医技中推行品管圈管理模式,医院管理质量持续提升。

三是推进县域医疗联合。荥阳市人民医院对京城社区卫生服务中心进行整体托管经营,遵循“被托管单位独立法人资格不变、原有资产归属不变、公益性质不变、公共卫生和基本医疗服务职能不变、原职工身份和隶属不变、收费标准不变、财政投入机制不变”的“七不变”原则,由医院对其经营权、人事权和分配权进行统一管理。该院在县域医疗联合体内推行基层首诊、双向转诊、长期派遣高年资医师到基层进行坐诊、查房、手术示教等。

四是建立医疗协作关系,加强特色专科建设。荥阳市人民医院与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学第二附属医院、郑州大学第三附属医院、郑州市中心医院、郑州市儿童医院、郑州市第七人民医院建立长期技术帮扶合作。该院成立了河南省远程医

进一步提升,学科建设得到长足发展。其中,心内科被确定为郑州市重点培育学科,妇科、神经外科被确定为河南省县级临床重点专科;神经外科整合了神经内科、康复医学科、检验科、影像科现有资源,组建了荥阳卒中中心并获批准省级临床重点专科;市级临床重点专科心血管内科组建了胸痛中心,与河南省人民医院合作共建互联智慧分级诊疗服务体系,成立了河南省人民医院介入治疗中心荥阳分中心和高血压防治中心荥阳分中心。

基础设施建设水平得以提升

荥阳市人民医院现在的院区建设于20世纪80年代,院区内基础设施陈旧在全省来讲是数得着的,改善群众就医环境迫在眉睫。通过不断争取和努力,荥阳市人民医院整体建设项目于2014年立项,并作为民生实事工程写入荥阳市当年的政府工作报告。

该院整体建设项目总建筑面积15.25万平方米,床位数800张,停车位1724个,工程投资约为6.42亿元。项目分两期实施,一期主体工程已于2016年10月竣工,目前正装饰装修施工,预计2019年年底项目全部竣工投用。

服务篇

优质护理为的是老百姓

如今,在荥阳市人民医院,有一个被人们津津乐道的地方,那就是健康管理中心。

健康管理中心是荥阳市人民医院于2015年投资兴建的独立办公单元,位于荣泽大道与康泰路交汇处。

7月2日下午,记者来到荥阳市人民医院健康管理中心。走进健康管理中心门诊大厅,淡黄色和乳白色相间的

理。

据悉,荥阳市人民医院引进高端的健康体检和健康管理软件,利用“康康在线”客户端,将客户的体检报告及时、迅速地通过互联网发送到客户手机上。即便身在外地,体检者也可以找专业的医生来解读体检报告,实现“一站式”体检服务。

健康管理中心提倡放松、安静、舒适的健康生活方式,在体检中严格按照标准化体检流程,做到合理有序地引导客户就诊,倡导“关心、细心、恒心、开心、责任心”的“五心”服务理念,并将这一理念落实到各自的岗位中。

为了方便客户,健康管理中心购置了智能存包柜;为行动不便的客户提供轮椅;为热爱运动的客户提供有氧跑步机、健身器材等。另外,健康管理中心设置了“读书角”,体检者可以在做体检期间读书。健康管理中心还依托医院重点科室开展“高血压慢性病防治俱乐部”“糖友俱乐部”,定期为大家开展健康讲座。

“我们每一个人都是联络员。”健康管理中心医生孔小辉说,通过联络员负责将中心的每一个工作人员渗透到荥阳各个企事业单位中,以“点对点”的形式,承担起医院与患者之间的无缝隙健康管理。

荥阳市人民医院副院长李文朝告诉记者,随着医改逐步深化,医院的功能逐渐扩展到院前的预防保健和出院后的病情干预,引导群众将“以疾病治疗为中心”向“以健康促进为中心”的理念转变,主动承担起了群众健康管理的职责,积极践行“体检监测一生、健康记录一生、评估指导一生、教育干预一生、跟踪随访一生”的“五个一生”服务职责,努力推动基层医疗模式的转型。

“帮助患者回归社会是康复治疗终极目标。”在荥阳市人民医院康复中心,主任贾志青为每一位患者制订出一整套的康复计划。

据荥阳市人民医院副院长李广明介绍,该院选派相关专业的骨干医师分别到省内外知名医院进行专科培训,组建新的康复医学专科团队,并聘请省内康复医学专家长期坐诊指导,大力推行“康复一个人、幸福一个家”的工作理念,大大降低了疾病的致残率和致死率。目前,该中心主要开展康复评定、物理治疗、作业治疗、言语及吞咽障碍治疗、心理治疗等。该中心运行以来,住院300人次,接受康复指导1500人次。

此时,贾志青的手机上收到一条微信信息:“医院康复科的《菩提圈》品管项目取得了首届河南省医院品质管理成果大赛二级综合医院综合组第一名!”瞬间,获奖图片从比赛现场通过手机“直播”抵达医院的各个角落。

此外,荥阳市人民医院还积极承担政府民生实事工程,开展适龄妇女乳腺癌、宫颈癌免费筛查工作,提高全市妇女乳腺癌、宫颈癌的诊断率、治疗率,降低死亡率。新医改以来,该院完成了乳腺癌、宫颈癌和人乳头状瘤病毒免费筛查32000余例;开展白内障免费复明手术,项目已筛查6000余人次,完成手术662例,受到广大市民特别是偏远农村群众的欢迎。

荥阳市人民医院充分利用各种宣传日、节假日,开展宣传义诊活动,免费发放宣传材料,进行各种多发病、常见病健康教育咨询。自2016年以来,该院共开展各项宣传日活动15次,受益群众近万人;出动医务人员420人次,走进机关、单位、厂矿、学校,开展各类健康大讲堂活动140余期,服务群众7000余人次;适时开展急救知识主题培训,共进行急救知识培训近200次,培训群众9100人次,受到人民群众的普遍赞扬。

愿景篇

打造基层就医“安全岛”

2016年,荥阳市人民医院门诊量56.1万人次,比上年增长14.6%;出院人次3.8万人次,比上年增长16.4%;手术例数6828台次,比上年增长8.3%;出院患者平均住院天数6.73天,比上年减少0.23天,取得了良好的社会效益。

“首诊在基层,大病进医院,康复回社区”,实现医疗资源合理配置

2014年12月,荥阳市人民医院被国家卫生计生委确定为全面提升县级医院综合能力第一阶段500家县医院之一。荥阳市人民医院加快推进区域内医联体建设,严格按照《郑州市医疗机构双向转诊工作实施方案(试行)》要求,加快建立合理规范的转诊制度,坚持“知情协商、科学转诊、功能衔接”的转诊原则;以《郑州市家庭医生签约服务制度》为抓手,以常见病、多发病、慢性病的分级管理为突破口,由村卫生所(社区卫生服务站)、社区卫生服务中心、医院专科医生共同组建“1+1+1”的家庭医生签约服务团队,完善内部流程、管理规范、考核及奖惩制度。

目前,荥阳市人民医院信息化建设实现了医院管理信息系统、实验室(检验科)信息系统、影像归档和通信系统、电子病历、临床路径管理、医卡通、电子图书馆、省内远程会诊、远程心电图诊断、远程病理诊断等。该院设施先进,设备齐全,有磁共振、双排及64排螺旋CT、四维彩超、C形臂、X光机、全数字化化

管道影系统等国内先进的检查治疗设备200余台。

同时,荥阳市人民医院完善县、乡、村三级医疗机构沟通协作机制,逐步完善双向转诊运行机制和激励机制;加强对基层医疗卫生机构进行技术指导和业务培训;定期对基层医疗卫生机构医疗质量和医疗效果进行评估,做好转诊患者的转诊信息管理;重点管理高血压病、糖尿病、冠心病、脑血管病,力求今年慢性病转诊人数年增长率达到10%以上,高血压病、糖尿病的规范化诊疗和管理率达到40%以上,逐步构建“首诊在基层,大病进医院,康复回社区”的有序就医格局。

“树名医、创名科、建名院”彰显公立医院内涵

技术要发展,人才需先行。荥阳市人民医院高度重视人才队伍建设,始终把人才作为医院最宝贵的财富,采取“请进来、走出去”的方法,并取得了显著成效。

近年来,荥阳市人民医院不断加强与国内、省内知名医院的交流,定期派出医护人员到北京阜外心血管病医院、第三军医大学西南医院等国内知名医院进修学习,与北京协和医院、成都华西医院等十余所国内知名医院建立长期业务联系,与河南省人民医院、郑州市中心医院成立医联体,培养和造就了一批高层次人才。

荥阳市人民医院“树名医、创名科、建名院”不是仅仅停留在口头上,也不是仅仅出现在报告里,更是体现在重视、培育、用好现有人才上,加大高层次人才引进、培养力度,积极为人才成长和留住人才创造良好的环境。今年6月初,该院启动了“基于员工幸福的医院发展新模式咨询项目”,针对医院发展与管理新思维、服务标准与承诺体系、执行体系、员工发展与关怀体系、医院文化与品牌塑造作整体规划,由医院管理培训和咨询服务专家担任项目总监,对医院文化体系、医院管理体系、医院管理执行体系、员工发展与关怀体系、医院品牌体系进行规划和指导,从而提升医院管理水平、提高职工幸福指数、塑造医院文化,为医院的长远发展奠定坚实的基础。

火车跑得快,全靠车头带。谈及医院下一步的发展,耿革新坦言:“在医改的新形势下,医院改革和发展的任务还很重,离广大人民群众的就医需求还有很大差距。今后,全院干部职工将一如既往,脚踏实地,苦练内功,不断提高医疗技术水平和医院综合管理水平,为医院持续、健康、稳定发展提供充足的动力,更为打造一家百姓信赖、员工幸福、同行尊重、政府满意的医院提供强有力的保障。”



荥阳市人民医院卒中中心主任裴全森带领“红手环”志愿服务队义诊

学中心荥阳市人民医院分中心,与河南省互联智慧分级诊疗医学中心建立会诊平台,共有30多名省级知名专家长期在医院坐诊、手术带教。在医疗联合帮扶下,该院建设了荥阳市健康管理中心、卒中中心、胸痛中心、肿瘤中心、康复中心,以点带面逐步形成特色专科和优势专科。

五是深化医保支付方式改革。荥阳市人民医院共有55个病种实行按病种付费,开展“先诊疗、后结算”服务模式;全面实施临床路径管理,纳入临床路径管理病例数由2013年的1809例,增长至2016年的15938例,涉及23个专业,126个病种,占出院人数的42.6%。

学科建设和技术实力提升

荥阳市人民医院围绕“防病、治病、康复”这一大卫生、大健康理念,重点打造“区域性健康管理中心、卒中中心、胸痛中心、肿瘤中心、康复医学中心”。

通过“五大中心”的打造和建设,荥阳市人民医院专科病诊治能力得到

清新装饰风格令记者眼前一亮。健康管理中心主任徐丽霞告诉记者,健康管理中心的前身是体检中心,2009年成立,主要做个人体检,后来开始尝试给团体和个人做体检之外的后续健康管理服务。2015年,该中心正式更名为健康管理中心。

“越来越多的人意识到,光做体检还不够,通过体检全面了解自身健康状况,再根据医生建议改变不良生活方式,只有这样才能真正做到防病。”徐丽霞告诉记者,健康管理中心会根据客户年龄、性别、病史、遗传因素等,推荐不同的体检套餐,在此基础上还能自行加减项目。

健康管理中心整体设计温馨、舒适,“健康管理、健康一生”和“富贵花开”的丹青图对大厅增添了些许文化气息。“回”字形的结构设计别出心裁,客户拿着体检表,绕着走一整圈,所有检查项目就做完了,避免了交叉穿梭的麻烦。健康管理中心不但为客户量身定做体检项目,还会跟进后续的健康管



荥阳市人民医院后勤党支部志愿服务队到郑州市儿童福利院王村康教中心,为孤残儿童捐赠物资