

护理类服务的热点和问题

护士陪诊 居家上门护理 护士培训和职业规划

从护士陪诊、居家上门护理、护士培训和职业规划,到成立三级甲等医院护理集团……近年来,数十家护理创业公司星火燎原般涌现,护理类创业风越吹越热。护理服务社会化是不是一片蓝海?先锋企业在摸爬滚打中积累了哪些经验,遭遇了多少困难?对促进和规范行业发展又有怎样的期望和建议?

护理站,正成为一个热点

广东省广州市荔湾区的李老先生需要定期更换尿管。李老先生的儿子在某上门护理服务平台下单后,平台为其匹配了最近的线下医疗机构。接到订单后,该医疗机构派医护团队上门查看了李老先生的身体情况,做完评估后,与他签订了家庭医生签约服务协议,让其在家就能享受更换尿管服务。

近年来,越来越多的上门护理服务兴起,为需要临终关怀、慢性病管理、居家养老、母婴护理的居民提供服务。从业务模式上看,大致分为3种:一是纯线上模式,类似于滴滴打车,注册的护理人员大多为兼职;二是线上与线下相结合,线上约单,由线下医疗机构工作人员执行操作;三是纯线下模式,一般由公司与医疗机构签署护理服务协议,服务对象来源相对固定,公司的护士都是全职员工,不允许接私单。

而定位为提供社区护理、居家护理服务的护理站,也正在成为社会资本和护理创业者关注的热点。

实际上,国务院1994年颁布实施的《医疗机构管理条例》及其实施细则,已将护理站作为医疗机构进行设置,护理站的执业人员主要为护士,其既可以在执业点开展护理工作,也可在所在区域内开展上门访视、家庭护理和康复指导等社区护理工作。多年来,这类机构并未得到较好发展,直至近年,社会资本开始抢滩护理站,以弥补居家护理服务资源的不足,并呈现渐热态势。

除了以患者为服务对象的企业,还有一部分创业机构将目光瞄准了护理人员,针对从业者晋升路径窄、收入低、待遇差等现状,开展各类技能培训,充当护士的职业发展顾问;同时,利用护理人员的业余时间,为兼职的“计时护士”提供服务和赚取酬劳的机会。

“未来的护士主体在社区”

对于蓬勃开展的社会化护理服务,创业者显得信心十足。“上门护理在许多发达国家都是成熟市场。据测算,护士上门服务产业的全球市场总值将达3498亿美元,而国内市场开发还远远不够。”“医护到家”副总裁解琦说,以北京市为例,每年的护理市场需求保守来讲应该不少于5亿元。

“市场早期实践说明,仅做陪诊类业务的企业已经被判死刑;而只是挣护士培训费或为护士出国牵线搭桥的企业,规模同样很难做大,目前也到了发展瓶颈期。未来,以上门居家护理为代表的直接面向个人客户端的企业会有比较大的发展空间,但目前的市场环境还不够成熟,需要小步慢跑。”“护联网”首席执行官张雪莉说。

“护理类创业已经进入起步期,等什么都齐全了,市场也就没机会了。”2016年从体制中走出来的护理创业者于清说。于清曾历任北京天坛医院护理部质控护士长、北京地坛医院护理部副主任和中华护理学会学术部主任,她把目光从互联网转向了护理站建设。她说,在分级诊疗政策引导下,大医院减员增效是趋势,未来护士的主体一定在社区。护理站不仅能织密基层网底,还能为了提了多年的“大医院护士下沉”提供实践操做路径,让护士的专业价值得到更好的体现。

专业化的护理服务正在被越来越多的投资人看好。目前,业内许多先行者都在探索按不同细分领域、按精细化需求系统性地培训和输出护理人员,比如针对肾脏疾病、心脑血管病的护理等,并寻求在业务内容上与现有医疗机构形成差异化定位。

待解的问题有不少

目前,护理创业仍面临模糊地带和法律困境。比如,合法性一直是争论的焦点。“去年下半年,根据国家卫生计生委批复北京市卫生计生委的意见,明确医疗机构以家庭病床、巡诊等方式开展的医疗护理服务,属于合法执业行为。但在社会化护理平台上登记注册的护士为患者上门服务是否合法,仍然没有一个明确的解释。”解琦说。

还有专家提醒,护士的人身安全和执业风险管理也值得重视。要做好上门护理的资格审核,包括对家居卫生环境的评定、家属态度的审查等;对护士的上门服务进行追踪管理,保证规范和安全;由平台出资负责为护士购买相关保险,构建风险防控体系。

操作技能标准也是从业者非常关注的问题。解琦说,目前“医护到家”能够开展的上门服务共20多项,每一项都亟须建立完善的技能操作标准和培训认证体系。张雪莉介绍,“护联网”正在逐项对社会化护理技能操作标准进行打散重建,探索梳理对接社会需求的、分层分级的护理标准。

“护理服务市场的收费标准,也是亟待厘清的问题。”张雪莉说,目前缺少有市场认可度的护理服务市场定价,引发了一些市场乱象。

行业能否蓬勃规范发展,归根到底取决于从业人员的服务水平和专业素质。护理人员需要以创业者的姿态走出来参与市场竞争,其中最重要、最迫切需要改变的就是思维方式,只有这样,社会化护理之路才有持续向前的内生动力。

海外护理

新加坡医院是如何开展贴心护理的

□冯丽娟

护理工作是非常繁忙而琐碎的。新加坡的患者大多没有家属陪伴,护士除了大量的基础护理工作以外,还要配合医生完成很多诊疗性工作,以及安排患者院外随访等。

新加坡的护士们认为,在自己的班次上,能够把负责的患者整理得干净清爽,让患者心情愉悦,这才是护理的意义所在。护理工作并不仅仅是处理患者的病情,更多的是关乎患者的心情。在她们眼里,护理的精髓在于体贴,在于照顾。英文中的“护理”翻译为:

“nursing care”,而不只是翻译成“nursing”,没有care(照顾,关怀),就不能称之为完整的“护理”。

新加坡的医院鼓励患者出院时填写意见反馈表,对护士的工作进行评价,对自己满意的护士提出表扬;如果出院时患者未填写,可以在出院后邮寄或传真到科室。医院还定期回访曾经住院的患者,诚恳地征求他们的意见。如果某位护士得到患者的点名表扬,医院会发一个纸制的红色桃心卡片到科室,上面写着某

某护士得到患者表扬一次,护士长则把这张卡片固定在科室员工栏上。如果接连得到3次表扬,那么这名护士就可以得到一定的物质奖励,并且她的白色员工牌可以换为绿色员工牌,工作非常突出的护士则可以得到一枚金色的员工牌。同时,这些护士可以优先享有培训和升职机会,这样的良性循环让护士们在工作中充分体会到了职业成就感和自豪感。

在这些激励下,护士和患者之间维持着非常良好的关

系。良性的竞争机制让护士会全心全意地为患者排忧解难,年轻护士也在这种氛围中得到了很好的熏陶。

有一次,一位患者要去急诊室,可能是迷路了(医院的建筑很多,不熟悉的人常常迷路),他询问身边的一位穿着制服的护士。护士详细地给患者指路,但是这位患者的眼神依然迷茫,不知道该怎么走,于是这位护士一直把他送到急诊科,然后再回自己科室。

新加坡的护士们认为,作为一名护士,甘愿为患者服务

的意识要比娴熟的技术操作更重要。如果说一个医院的配套设施是硬件,那么医院的就医环境、医务人员的服务态度就是软件。

从硬件上来说,国内的医院和国外的医院可能有一定的差距;但是在软件方面,我们可以努力去提高,努力转变观念。我们的护理管理者要开展多种形式的培训,让新进的护士们有甘愿为患者服务的理念,还要有尊重患者的服务理念。

(作者供职于登封市人民医院)

小发明

改良式约束带的设计与应用

□姚丹文/图



在意识障碍、谵妄躁动、肝性脑病患者烦躁不安时,使用约束带可以有效避免患者拔管、拔针、坠床等意外事件的发生。肝癌、胆管癌、胃癌是我们科的常见病,有部分患者需要做介入手术,术后患者需要应用约束带,给予右下肢制动24小时。

普通约束带在固定肢体时

如果过紧,可能会导致患者疼痛,局部皮肤受到损伤,出现血液循环障碍;如果过松,约束带容易移位,导致约束失效;普通约束带还会由于受压面积小,直接接触患者的皮肤,造成皮肤损伤和压疮。

针对以上缺点,我们科积极想办法,设计了这款改良式约束带。

改良式束缚带制作方法:

1.取一块普通的蓝棉布或白棉布,缝制成一条长85厘米、宽10厘米的长系带。它的优点是可以不受长短限制,固定于床尾。

2.制作一个长22厘米、宽13厘米、厚度为4厘米的海绵垫(图中①),缝于长系带的中间。它的优点是海绵垫可以避免患者局部皮肤压疮,增加患者的舒适度。

3.制作一个长22厘米、宽13厘米、厚度为6厘米的海绵垫(图中②),塞到①和长系带的中间部分。海绵垫的优点是根据患者胖瘦改变其厚度。

4.在海绵垫①的上面再缝制一个12厘米×10厘米或15厘米×10厘米或18厘米×10厘米的厚度为2厘米的小海绵垫(图中③),小海绵垫可以在带子系紧时保护肢体上端的皮肤,使患者感觉舒适。小海绵垫的优点是有3种型号,可根据患者胖瘦选择使用,并可在带子系紧时保护局部皮肤,增加

患者的舒适度。

5.此改良式约束带在下肢约束过程中还可对足部及跟腱部做支撑,减少患者使用普通约束带引起的疼痛及其他不适感,避免皮肤局部受压,血液循环良好,增加患者舒适度。

改良式约束带具有以下优点:

1.取材方便,经济实惠。

2.免拆洗,更换方便,经消毒后可重复使用。

3.海绵厚度可改变,使用时不受患者胖瘦限制,让患者感到舒适。

4.减少约束肢体时对患者造成的疼痛,预防压疮。

改良式约束带已在西平县人民医院消化科、介入科等科室推广应用。经过一年的临床



观察,发现改良式约束带为众多患者在住院期间提供了安全和舒适的护理服务,得到了患者的好评。

(作者供职于西平县人民医院)

护士手记

别让惯性思维误导了护理工作

□王艳芳

惯性思维就是思维定式,习惯性思维,指人们在考虑研究问题时,用固定的模式或思路去进行思考与分析,解决问题。在临床护理工作中,虽然经验对护理工作来说非常重要,但是惯性思维还是要不得。每年护理差错事故分析会,因为惯性思维导致差错发生的比例并不低。下面大家就看看因为惯性思维差点儿导致留取标本错误的案例。

随着科技的进步,临床化验使用的采血管,培养瓶也越来越方便实用,不再是单一的简易塑料试管和加入自制培养液的玻璃瓶。各式各样的采血管,很快被大家熟识且用起来得心应手。每一个护士都能把什么样的化验项目使用什么颜色的采血管熟记于心,一般不会有偏

差。比如看到黄长试管就知道是血生化检查时用的,看到紫色短管就知道是血常规检查时用的,看到黑色试管就知道是查血沉时用的,看到培养瓶就知道是留血液标本的……可最近这个惯性思维,却差点儿让护士小微造成护理差错。

原来,随着医学技术的更新,许多其他体液的留取也可以使用这些真空采血管。比如对胸水进行生化检查时,如果胸水较清亮可采用黄色真空管;如果胸水内疑似蛋白含量较高,使用紫色真空管(含抗凝剂);脑脊液PCT(降钙素原)检验是使用黄色真空管(同血生化采集管);脑脊液常规是使用紫色真空管(同血常规常规采集管)。

那天,医嘱班护士递给管床护

士两个真空采血管,一个黄色的、一个紫色的。小微没有仔细核对医嘱,凭直觉就去拿采血针和压脉带,准备给患者留取血液标本,吓得医嘱班护士赶紧大喊是留脑脊液标本的,及时阻止了差错的发生。

因此,不注重知识更新,不注重学习新知识,仅凭经验论、惯性思维就可能让护士犯错。

我们经常会不知不觉中就循着旧思路走去……因此,我们应该经常提醒自己,有没有遵循核心制度?有没有进行知识更新?有没有进行多向思考?只有这样,我们才能在临床护理工作中少犯错误、多创新,不仅保障患者的安全,也能保护我们护士自身的安全。

(作者供职于宁波市鄞州人民

医院)

遗失声明

许昌市第二人民医院孔庆侠的医师资格证书(编号:199841110411219620202051)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

中牟县三官店镇清明李卫生所的医疗机构执业许可证(正本)(编号:PDY01596-741012212D6001)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

头痛也是心病吗?

□杨洋

一个阳光明媚的上午,一位满头银丝的老太太在一位老先生搀扶下来到郑州市第八人民医院精神科就诊。老太太表情痛苦,眉头紧锁,唉声叹气,眼眶含泪地说道:“我还是死了算了,也不连累家人了……”

话音刚落,只见老先生情绪激动地抱紧老太太,言语中伴着哽咽,向郑州市第八人民医院副主任医师康瑞讲述了老太太的求医之路:“这事还得从10年前说起。我和老伴儿的感情一直都很好,她性格要强,我在

家都听她的。10年前的一天,老伴儿出现无明显原因的头痛症状,心烦、急躁、情绪低落,不想活动,进食减少,不仅夜里难以入睡,半夜还容易醒。于是,我陪同老伴儿辗转于各大医院治疗。经过一段时间的治疗,老

伴儿的病情时轻时重。2014年10月前后,老伴儿在街上找人算卦,据算卦人称,老伴儿只能活到80岁。于是,她的心理压力更大了,认为自己时日不多了,看啥都不顺眼,烦躁,情绪低落,不愿与人交往,时常感到头痛欲裂且全身乏力,寝食不安,认为生活毫无意义,不如一死了之!”

听完老先生的讲述,结合多年的精神科临床经验,康瑞断定老太太的病症表现是抑郁症的躯体不适感所致。

据康瑞介绍,抑郁症除了表现为悲伤、兴趣缺失、内疚、自责、自杀等临床症状外,还有很多其他躯体化症状,疼痛就是其中之一。正因为患者

等,耽误了病情,错失了早期诊治的机会。

疼痛是抑郁症的常见症状之一,如果患者表现为躯体疼痛却又查不出躯体疾病时,应及时建议患者到精神科就诊。抑郁症患者如果伴有疼痛症状,会严重影响患者的预后。因此,关注患者的疼痛性躯体症状,有效治疗抑郁症,只有这样才能使患者痊愈,恢复社会功能,提高生活质量。

(作者供职于郑州市第八人民医院)



协办:郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线:(0371) 68953120

2017年秋季
CWMEE
中国中西部(郑州)医疗器械展览会

参会厂商1500家 展示产品16000件 展出面积33000平方米

第32届中原医疗器械(2017年秋季)展览会

2017年9月7~9日 郑州国际会展中心

展览范围:
诊断设备、治疗设备、辅助设备、卫生材料用品、家庭医疗、康复保健及老年用品、口腔设备与材料。

官方网址:
www.zyyLz.cn

如何抵达展馆:
市内:乘26路、206路、919路、B16路、B19路公交车到郑州国际会展中心;
乘地铁1号线到会展中心站C出口出,步行至郑州国际会展中心。
自驾车:连霍高速—中州大道—金水立交—郑州国际会展中心;
京港澳高速—金水东路—金水立交—郑州国际会展中心。

组委会电话: (0371) 66619408

扫一扫 微信预登记