■我和一附院的故事

贾艳艳和她的导诊小课堂 刘云飞 张 静/摄

我的导诊小课堂

□贾艳艳

时光荏苒。从1994年毕业参加工作到现在，作为一名护士，我已经在河南科技大学第一附属医院工作23年了。

23年来，我们医院在各方面都发生了巨大的变化，变得越来越好。我和大家都发自内心地感到作为一名“一附院人”的自豪和骄傲。随着高大气派的新门诊综合楼投入使用，我也被安排到新的岗位——从临床到耳鼻咽喉头颈外科门诊做了一名导诊护士。

导诊工作说起来简单，要做好并不容易。拿我所在的耳鼻咽喉头颈外科门诊来说，导诊护士每天要面对各色人等，上至耄耋老人下至乳臭小儿，还有一部分因为眼花看不清字的患者。每天不停地有人问这问那的，候诊区的患者在等候的过程中因为无聊开始玩手机游戏、聊天、说笑、大声接打电话……很快，候诊区一片嘈杂。我请求大家尽量保持安静，但是我的请求多数时候一点儿用也没有，我不得不提高声音和患者沟通，这样才能正常工作。

这种状态持续了没多久，我就从一开始充满激情的工作状态变蔫儿了。因为我每天说话太多，喝水太少，喉咙发炎了。我曾经因为颈椎病躺在病床上也思考过健康的重要性。可是工作还是要做的呀，我开始思考怎么样才能改变现状把工作做得更好。客观来说，我们新门诊环境好，拥有优秀的专家、便利的条件，用现在时髦的话说那也是“高大上”啊。但我依然会听到有人抱怨说：“真麻烦。”为什么呢？主要原因就是他对看病流程和注意事项不熟悉，也没有学习的愿望和途径。就像有人买了新的智能手机，却感受不到功能强大，因为他不会用啊！

我想，作为一名导诊护士，自己有责任、有义务把这种就医的便利条件、优质服务传递给患者，让他们在就医过程中真正感受到好的就医体验。

我开始学习耳鼻喉专业知识，变被动为主动，把患者有事问我变成我主动为患者讲解。从一开始的介绍环境，讲解耳鼻喉科健康知识，到现在针对耳鼻喉科的门诊患者，我已经有了一套相对完善的就医指南。每天，我会像讲课一样按流程主动、多次为患者讲解看病的注意事项。通过我的讲解，患者在候诊时不再焦躁，更重要的是熟悉了我们的环境，知道了看病过程中有哪些注意事项以及怎样与医生有效沟通。他们觉得看病更顺利了，有效节约了时间、提高了看病效率，真正感受到了河南科技大学第一附属医院为他们带来的便利。

作为一名护士，我一直坚持我的工作理念并很好地落实到行动中，用一句话总结就是：用心工作，您的健康，我的心愿。也许我更累了，但我觉得有价值。

团结 奉献 创新 进取
河南科技大学第一附属医院
为您的健康保驾护航
医院总值班：(0379)64830604
新区医院：(0379)69823399

“洛阳正骨”第四期基层医师培训班结业

本报讯 7月27日上午9时，2017年“洛阳正骨”基层医师培训班第四期结业仪式在河南省洛阳正骨医院（河南省骨科医院）6号楼301教室举行。院长李无阴、副院长郭艳幸，洛正制药厂市场部主任武筠等人和22名学员依依惜别。

来自河北邯郸的学员侯延兵深情地说，自己慕名而来，收获满满，在收获技术的同时，对洛阳正骨的“院品”敬佩有加。侯延兵说：“这里能手法不微创、能微创不‘开放’（切开手术）！这是一种什么精神？医院里刻在石头上的‘大医精诚’就说明了一切！洛阳正骨，俺佩服！”

学员王平来自南方，他是河南的女婿，到洛阳就感觉到家了。老师的耐心讲解、专业培训让他受益匪浅。他遗憾时间太短，假如给机会的话，他愿意“复读”。

班长李照林在发言中动情地说，感谢“洛阳正骨”提供的学习机会，感谢各位老师的精心讲座、耐心辅导，感谢武筠主任20天来的悉心陪伴。

李无阴在讲话中说，不论在大医院还是在小诊所工作，我们的天职都是治病救人，希望大家恪尽职守，做一名合格的医生。眼下，三级分诊制度给基层从医人员提供了大量的病源，医务人员在基层会越来越有大的作为。“洛阳正骨”是各位的坚强后盾，欢迎大家常来常往，携起手来，共同为群众的健康保驾护航。

（张随山 刘 笑）

无痛性血便，应警惕大肠肿瘤

本报记者 刘永胜 通讯员 贾海歌 文/图

日前，嵩县新华医院进行了一例5岁小儿巨大幼年性息肉微创摘除手术，切除了罕见的巨大大肠肿瘤。这是迄今为止，该院在内镜下进行微创切除的第六例手术。

“无痛性血便，应警惕大肠肿瘤！”洛阳市医学会消化内镜专业委员会委员、嵩县新华医院院长杨龙强说。无痛性血便是大肠肿瘤的主要表现。大便反复带血，便血发生在排便将完时，多在粪便的表面有一条状鲜红色血迹，不与粪便混合。少数病例便后自肛门滴鲜血数滴。息肉可突然脱落而大出血。当息肉表面继发感染时，除便血外尚有少量黏液、脓液。其中，幼年性息肉虽绝大部分为单发、位于直肠乙状结肠，但随着小儿大肠镜检查的逐渐开展，发现多发者、更高位的息肉也不少。因此，小儿无痛性便血要首选结肠镜检查，明确病因以避免误认为“痔疮”。检查时，结肠镜检查是首选手段，若发现幼年性息肉，可同时行大肠镜下电切除达到微创效果。

杨龙强说，单发的幼年性息肉，肠镜下电切除后即可治愈，但不排除再发。如再出现便血症状，要复查结肠镜。多发的幼年性息肉或达到幼年性息肉标准的，再发率高，要定期复查大肠镜。具体的复查时间不统一，一般可于第一次大肠镜检查后1年内复查。

内镜下微创切除手术进行中

事在躬行莫空谈

□王笑军

几天前，我到郑州参加肛肠科专业会议，虽冒酷暑、顶炙热，但收获颇丰——既聆听到了专家们的真知灼见，也和多位同行交流了日常工作中的经验和教训。

会前，我和外地的同行聊起各自开展的工作。当我谈起自己开展的PPH（吻合器痔上黏膜环切术）治疗直肠脱垂及痔疮时，一位同行马上反驳说：“PPH并发症太多，譬如出血、狭窄等，总之不安全。”我问：“您以前开展过多少例PPH？”他赶紧说：“人家都说有恁多的术后并发症，谁还敢开展？”哦，原来如此！实际情况是经过自己的临床实践，我并没有发现PPH术后有太多的并发症。

巧的是，在第二天的学术会议上，河南中医药大学第一附属医院的周教授也谈起这个话题。他讲到对于肛肠科的手术体会：任何术式都有出血、狭窄、复发等并发症的可能。PPH作为一种风靡世界的肛肠科术式，自有它存在的理由。周教授说起自己运用该手术器械的数百例体会，并没有遇到过于棘手的并发症。外科医生如果一味地害怕术后出现出血、感染等并发症，还怎样工作呀？说起有的医生在术后给患者取直肠腔内的吻合钉，他打了个比喻：对于食道、胃肠等手术，术中使用的吻合器多了去，从来也没有人有取出吻合钉的奇怪想法。就像一辆汽车在经验丰富的司机手里，几十年没有故障，更不会发生事故。因为这类司机能很透彻地了解他的老伙计（汽车）的脾性，能做到“人车合一”。

南宋诗人陆游在《冬夜读书示子聿》中写道：“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”意在强调亲历亲为的重要性。尤其是医学，我们更加强调实践的重要性。没有经历，仅凭“传说”，是不能贸然下结论的。

（作者系偃师市人民医院肛肠科医生）

细微之处见真情

本报记者 刘永胜 通讯员 王爱荣

连日来的高温天气让人变得焦躁。在孟津县公疗医院发生的这几件小事，给这个炎炎夏日添了几丝舒心。医务人员在治病救人的同时，更用爱心、善举温暖着患者的心，于细微之处传递着满满的正能量。

镜头一：处处为患者着想的导医

不久前的一天上午，一位患者行至门诊楼后门处，突然恶心、呕吐。呕吐物散发出难闻的气味，过往患者经过时，也不禁作呕。保洁人员不在场，导医朱艺果看到后，为尽快为患者提供干净的就医环境，立即上前打扫，获得患者好评。

镜头二：悉心照顾留守老人的护士

同一天下午，心内一区护士田高洁看到16床老人郁郁寡欢还暴躁易怒，就主动和老人谈心，得知他的儿女为生计在外打工，无暇照顾他……田高洁积极安抚老人，每日到他病床前嘘寒问暖，给他端水喂药，还帮老人洗衣服。在田高洁的悉心照顾下，老人安心接受治疗，病情逐渐好转。

镜头三：雨中送伞的医生

几天前的一个上午，大雨倾盆，一位患者在门诊部做完检查要到住院部治疗，他坐在轮椅上，望着密集大雨，焦急、无奈地等待着。呼吸内科姚主任刚好从旁边经过，看到患者及家属焦虑不安的样子，迅速将自己的雨伞打开，把患者护送到住院部。患者及家属连声道谢。

栾川县中医院

扎实开展入村入户健康体检工作

本报讯 “老年人健康体检”工程是2017年栾川县委、县政府的一项重大惠民实事，也是栾川县扎实推进扶贫攻坚工作的重要举措之一。日前，栾川县中医院精心组织，确保这一工作任务高质量完成。

今年伊始，栾川县决定，由县财政拿出1030万元为全县5万余名60岁以上栾川籍群众免费提供健康检查，并专门投入200余万元购置两辆健康体检车，组织县人民医院、县中医院成立健康体检小组，进村入户，为群众进行健康体检、疾病诊治和健康教育。

接受任务后，栾川县中医院迅速成立了以院长张建伟为组长的“流动体检”领导小组和工作小组，确定了详细的工作方案。为了确保体检工作覆盖最后一公里、最远一家人，7月24日，栾川县中医院组织10余名医护人员，由党支部副书记张淑娜带队，驾驶健康体检车到栾川乡雷湾村开展健康体检工作。当日早上8时，体检工作队到达村里后，便立即为群众开展抽血、B超、心电图等检查，并在空腹检查结束后，为受检群众发放了爱心早餐。

张建伟表示，在下一步工作中，他们将继续努力工作，切实把党和政府的关怀送进千家万户，为全面建设“向上向善、旅居福地”新栾川做出更大的贡献。

（刘云飞 尤占松）

李春章老人和“洛阳正骨”的故事

本报记者 刘永胜 通讯员 丁 娟 张随山 文/图

李春章老人被接到康复院区

汝阳县72岁的李春章老人怎么也想不到，因为一次住院，医生发现了他自制的假肢，拍了几张照片发到微信朋友圈，引来国内骨科专家一片惊叹，一下子成了名人。

近日，久居深山的李春章，被接到了河南省洛阳正骨医院康复院区（河南省康复医院），踏上了科学正规的康复治疗之旅。

李春章被称为“中国版钢铁侠”

李春章老人家住汝阳县大山深处的王坪乡两河村。1985年初春的一天，李春章带着小儿子上山种玉米，山上一块儿巨石忽然轰隆隆滚下来。李春章冲过去，一把推开10岁的儿子，自己却被砸住了右腿。尽管赶到的医生为其进行了接骨，但没多久小腿伤口就感染了。为防止感染区域扩大，他到鲁山县的一家医院，接受了截肢手术。

“我在医院天天想以后咋站起来，家里有3个娃，我不能倒下！”李春章说。

截肢后，术后伤口愈合得很好。李春章想到自己做过木工，当时就想“用木头做假腿”，但医生认为不太可能。谁也没想到，当年7月，没上几天学的李春章，找来轻便的桐木分别制作成大腿、小腿和脚掌，又加上一些零部件，用时一个月就做好了一条假肢。问题是他一走路，木头脚掌和固定的脚后跟撑着身子向后退，腿弯处的铁合页没多久也“咔嚓”一声断了。

“做的假肢走不成路，我就开始琢磨人平时怎么走路。”李春章说，他对照自己的左腿，对假肢进行了改造，自己打铁制作出加厚版合页、粗实的铆钉，又配上弹簧拉伸膝盖处，在脚踝处添加了小轴承……就是这条假肢，让李春章很快站了起来。他拄着拐杖基本行动自如，打水、砍柴、爬山，甚至能下地做些农活。

这条假肢一用就是30年。两年前，假肢上的桐木因使用太久报废了，李春章重新找来一截桐木，装上此前的零部件，没过多久，又一条假肢成功出炉了。

“老人自制的假肢，和他另一条腿长短一样。不仅如此，关键位置的铁片和弹簧还和人体的肌腱一一对应。这是天才般的设计！这位老农民完全称得上‘中国版钢铁侠’！”专程赶到老人家中探望的河南省洛阳正骨医院股骨头坏死科主任陈献韬在见到这条假肢后忍不住惊叹。陈献韬说，老人虽然没有学过医，但对于人体各关节的理解，30多年前就已达到了专业医师的水平。但其假肢设计理念虽然超前，材质却有些笨重，他们很担心其行走安全问题。

“洛阳正骨”为老人制定康复治疗方案

“李春章老人的事情，我们知道后都很惊叹！”河南省洛阳正骨医院院长助理、康复院区管委会主任杜志谦说。老人用木头、弹簧和铁片做了一条假肢，并生活了30多年。该院作为河南省中医骨伤国家区域医疗中心建设主体单位，作为我省骨伤康复医院，有责任、有义务，也有能力为李春章老人的治疗出一份力，希望能够提高他今后的生活质量。

2017年7月21日，河南省洛阳正骨医院工会主席吴晓龙主持召开了碰头会，决定接老人来康复院区进行康复治疗，并针对救治工作进行了明确分工。次日11时左右，李春章老人到达病房后，护士仔细地给老人测量了血压。医生们叮嘱老人要好好休息，先适应一下环境，为接下来的会诊和康复做准备，有什么需要及时和医院沟通。陈献韬还将自己的职工饭卡给了老人的儿子，叮嘱其给老人买点儿清淡的饭菜。

2017年7月22日下午3时，由“医、治、护”组成的洛阳正骨专家组，为李春章老人做了详尽的康复评定。

医务人员询问病史和查体后发现，老人在入住医院前，患有高血压，有近一个月的卧床病史，身体体能和关节活动度都有所下降，尤其健侧下肢肌力和关节活动度下降明显，又因其肩膀长期佩戴自制固定带导致驼背、抬头困难，被动抬头都很难，行走时身体前倾严重。

专家组针对老人的复杂病情会诊讨论后，制定了周密的前期康复治疗方案。具体方案是：一、进行健侧下肢关节松动、肌力训练、单腿负重平衡训练；二、采用该院特色的中医疗法——中药塌渍配合蜡疗，温经通络，行气活血，促进局部血液循环，松弛局部肌肉组织，调节躯干的平衡，改善老人的颈部活动度，使其能够早日抬头行走；三、采取耳穴压籽的中医护理技术，辅助降低血压。同时，通过关节松动术、肌力训练、健侧下肢负重平衡等，为老人日后佩戴假肢打下基础，增强其对身体的控制，提高其生活自理能力。

我们了解到，李春章老人入院后，老年病康复科护士王淑梅在“洛阳正骨钢铁侠治疗团”微信群中每天定时报告老人的动态信息，以便专家组及时了解其病情。目前，老人的康复治疗正在按计划进行。

这就是老人自制的假肢