

村医应 按照 临床 思维 管理 患者

讲述人：周福军

乡村医生是国家医药卫生体制中公共卫生服务和基本医疗的直接实施者。笔者在和基层医生一起义诊和开展技术讲座以及技术咨询活动时，遇到过很多基层医生提出的一些看似简单却又无法准确回答的问题。诸如哪种退热药治疗效果最好，哪种抗生素治疗肺炎效果好，哪种药物治疗高血压病效果最好等，这些问题都含有很多不明确的因素，其中涉及的病理学、诊断学、药理学等医学知识非常多，不能用一句简单的话予以准确回复。专科临床医生一般对本专业的疾病非常了解，一些乡村医生却没有那么多的理论知识和丰富的临床经验去进行针对性治疗，有些胆子大的乡村医生会采用不规范的治疗方法，甚至采取独创的方法进行试验性治疗，医疗纠纷也在所难免。以临床思维进行医疗活动不仅是专业医生的医疗手段，也应是培养全科医生的治疗手段，同时也是基层医生的医疗思维和手段。

简单来说，临床思维是经得起考验的医学思维方式。不论是对中医还是对西医，其均为正确、合理的医生思维方式。医生在发现症状和某种体征以后，应首先想到的是如何继续发现其他的临床表现，如何考虑诊断和鉴别诊断。其间，医生进行临床试验和医疗技术检查是很有必要的。医生应在确立了具体诊断结果后方可考虑如何用药，治疗疾病的本质首先是对因治疗，其次是对症治疗，不可本末倒置。

临床思维是一个连续的逻辑思维过程，是解决临床是什么、为什么的关键所在。这也是临床过程中最容易出现错误的地方，比如对发热患者用什么药物退热好呢？某医院检查结果提示有关节腔积液，如何促进积液的吸收呢？医生应该想到的是用什么药来治疗原发病，用什么药物来控制症状，用药过程中应注意哪些环节和对不良反应应采取什么样的应对措施。儿科临床中，最常见的现象是某医生意识到了是病毒性感染，但仍然使用抗生素药；一些医生为了寻求退热的疗效，使用了不良反应大，甚至禁用的药物来退热。这些都是不应当的做法。

临床思维的建立有利于合理分析病情，合理进行转诊，避免误诊、漏诊。为了简单说明情况，以一例儿童发热来阐述如何临床思维吧！首先，明确了发热以后，应先明确伴随的症状，明确发热的特点和时间；其次，进一步明确诊断，看看有没有比发热更重要的症状或体征。比如呼吸道感染所致的发热，应明确感染的具体部位，引起疾病的根源是什么；最后，看病情是否严重，有无潜在疾病，判断是否属于转诊的疾病；不属于转诊的疾病，比如一般的急性扁桃体炎，可以进行初步判断是细菌所致还是病毒所致，合理使用抗生素或者抗病毒药物。同时，使用退热药物的时候应判断哪种药物对孩子比较安全，不可过度追求高效；退热效果不佳的时候应考虑是否有脱水情况，是否有病毒性、出疹性疾病的可能；频繁更换抗生素是大忌。此外，应将3天以上的反复发热患者及时转诊至二级以上医院进行详细检查。

总之，临床思维的训练是一个长期的理论和经验的总结过程。基层医生应根据自身的情况进行训练，若在全科医生培训基地进行训练，效果会更加理想。（以上内容由本报记者常俊伟整理）

检验试剂耗材与医疗设备专业供应商

本公司专业经营各大品牌试剂耗材，其中包括血常规试剂、肺炎支原体、衣原体等快检耗材；诚信低价提供血细胞分析仪、血流变分析仪、微量元素分析仪、生化分析仪等各类常用医疗设备，支持淘宝选购，微信、支付宝支付，物流代收。

联系人:刘经理 电话:13523716227 (0371)55567673
地址:郑州市中州大道北段

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站内300米

河南省唯一具有中等中医专业招生资格学校 洛阳市中医药学校中医专业招生

洛阳市中医药学校是国家中医药管理局确定的河南省唯一具有中医专业招生资格的中专学校，为省级重点中专。2017年面向全省招收中医专业学生500名，学制3年。

国中医药办人教发〔2016〕13号：“经备案后招收的中等职业学校中医类专业学生所取得的学历，可作为参加中医医师资格考试和乡村全科执业助理医师资格考试的学历依据。”此类毕业生可参加应届对口高考，继续深造。学生在校期间学习期间全部免交学费，贫困学生可享受每年2000元的助学金。

报名条件:年龄15周岁以上，初高中以上学历及中医爱好者。
报名时间:2017年6月25日~8月30日
学校地址:洛阳市嵩县城关镇北园
联系电话:13838823726 冉老师
13783181393 刘老师

遗失声明

驻马店市泌阳县马谷田镇卫生院王绪发的执业助理医师资格证书(200641210412822197806124830)不慎丢失，声明原件作废并印件作废。

稿约

本版开设新栏目《探讨与思考》，邀请广大读者踊跃参与，探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生现象。来稿字数要求：1500字左右。

投稿邮箱:wsbxcyszk@163.com
联系电话: (0371) 85967338
联系人:李云
来信地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角医药卫生报社编辑部

五 动心声

昨天晚上，我们村里有一个叫王宁的人告诉我：“明天早上，我父亲和母亲想去卫生所测量血压和血糖。”我答应了。

早晨，不到6时我就来到村卫生所。随后，村里几个慢性病患者陆续来到卫生所，有购买药物的、有咨询疾病症状的等。我为他们测量血压和血糖，并测量身高、体重等。同时，我告诉他们，我做的这些均是公共卫生服务工作，他们频频点头。

这时，昨天预约的老年人

也来到卫生所。我为他测量血压和血糖后，就问他：“你老伴儿呢？”他说：“她在车上呢！”我说：“为什么不让她下车呢？”他说：“你去给她测一测血糖就可以了。”

在卫生所门前，他的老伴儿端端正正地坐在车上。我说：“你能下来吗？”她说：“我不能走路啊！王医生。”我说：“你平时不是好好的吗？怎么回事呢？”她说：“哎！这几天也不知道是咋回事，连路也走不成了。”其实，她自从患了脑

血栓后，因后遗症，说话有点儿不清楚。看到这种情况，我们费了好大的劲儿才把她从车上抬了下来。

随后，我逐一为她测量了血压、血糖、体重等。测量后，我发现她的血压偏高，就问她：“头晕吗？”她说：“不头晕。”我说：“这么高的血压，你怎么不头晕呢？”我疑惑不解。

检查完毕，我告诉她：“你必须住院治疗疾病，可能是脑血管复发了，这病可不能轻视啊！必须抓紧时间去上级医院

基层计生

舞阳县开展“人口流动健康行，计划生育倡文明”活动

本报讯（记者王明杰 通讯员张艳丽）近日，舞阳县卫生计生委采取多种宣传形式开展以“人口流动健康行，计划生育倡文明”为主题的宣传活动，收到良好的社会效果。

据介绍，舞阳县卫生计生委在县城北京路人口聚集地段

开展了“一条街”宣传服务活动，设立了咨询台，摆放宣传展板，提供义诊服务，发放宣传品和避孕药具；在全县7家医疗机构，利用电子屏把宣传活动的主题，以滚动字幕的形式进行宣传，并组织全县14个乡镇卫生院在当地开展不同形式的宣传活动；积极与县电视台沟

通，并利用政府网站、县卫生计生委微信公众号等媒体进行宣传。

此次活动共发放宣传折页500多份，悬挂、张贴条幅22条，摆放展板24块，新闻媒体报道两条，接受群众咨询100多人次，为60多人提供测量血压、血糖等服务。

汝南县罗店镇进行生育状况抽样调查

本报讯（记者丁宏伟 通讯员阮红全）连日来，汝南县罗店镇结合工作实际，多措并举，扎实开展全国生育状况抽样调查第一阶段工作。

一是精心组织。及时召开专题会议，传达了市、县文件精神，安排业务骨干对该项工作进行全面讲解，明确各村（居）计划生育管理员为第一责任人，

层层落实责任，落实到人。

二是广泛宣传。通过召开群众会议、悬挂标语条幅、开展入户调查等方式，广泛宣传全国生育状况调查工作的意义，做到家喻户晓。

三是严格排查。严格按照政策要求，坚持实事求是的原则，认真开展走访调查，确保摸清辖区户人口底数、流动人口底

数、常住人口底数、集中居住人口底数等真实数据，做到底数清、数字明。

四是动态管理。在收集好底数的基础上，坚持高标准、严要求，建立生育状况抽样调查台账，对适龄生育人口采取实时跟踪、动态管理措施，扎实做好全国生育状况抽样调查第一阶段工作。

商丘市梁园区做好流动人口动态监测工作

本报讯（记者赵忠民 通讯员秦 楠）今年，商丘市梁园区白云街道办事处清江、前程（绿苑）两个社区被国家卫生计生委推选为全国流动人口动态监测样本点。为了做好这项工作，梁园区卫生计生委和白云街道办事处精心组织，确保圆满完成各项任务。

通过进企业、跑市场、入商铺与流动人口交流，发放《致调查对象的一封信》、健康知识宣传页、避孕药具等，积极宣传流动人口动态监测工作的相关政策，向调查对象讲解监测调查的目的，提高流动人口积极配合调查、主动提供真实信息的自觉性。

建立由街道分管领导亲自抓、卫生计生办主任具体抓、街道和社区卫生计生干部抓落实的工作机制，抽调街道卫生计生办公室工作人员和清江、前程（绿苑）社区卫生计生人员为调查联络员，负责本次动态监测工作协调任务。同时，针对今年调查采用智能设备的特点，清江、前程（绿苑）社区各选1名文化水平高、工作责任心强、协调能力强的调查员负责人户核对信息、现场调查等工作，确保各项工作

落实到人。

梁园区卫生计生委加强对两个样本点的具体指导，积极弥补工作中的不足，确保后续填写信息调查表“不漏人、不漏项、不漏信息”。对于个别信息采集后又发生变更的，及时进行补充和修改，确保流动人口调查信息准确、完整。

姚昆明：尽力帮助患者平安回家

本报记者 董 菲 通讯员 席 娜

慈善惠民病区简介

郑州市第八人民医院八病区始建于1998年。2000年，为了适应医院发展需要，正式成为康复病区，主要担负福利、民政救治和救助任务。

2011年，郑州市第八人民医院正式设立慈善惠民病区，与郑州慈善总会合作，对郑州市低保、贫困精神障碍患者提供救助治疗服务。几年来，医院不断探索救助新模式，该病区管理日趋完善，专业技术力量日趋雄厚，逐渐形成了独特的医疗、护理服务特色，使社会低收入者得到了及时救治。诸多患者在这里康复后顺利回归社会。

姚昆明是郑州市第八人民医院慈善惠民病区的一名男护士，自2005年来到该院工作以来，他12年如一日努力工作，成为一位出色的健康守护者。12年来，他用爱心温暖患者，为南丁格尔精神赋予了新的内涵。

平凡：开启绝处逢生的希望

记者面前的姚昆明比较谦逊、低调，他圆圆的脸上时常带着笑容，话语间透出一丝腼腆，穿着一身浅蓝色的护理服，整个人充满了生机与活力，为病区里的患者树立了信心。

“慈善惠民病区是一个单独的3层小楼房，从外观上看和其他医院的建筑并没有什么不同，但是在病区的2楼有一扇大铁门，平时都上着锁。”姚昆明说，这里收治的大多是“三无”（无劳动能力、无法定抚养人、无收入）

流浪的精神疾病患者和家庭贫困的精神疾病患者，平时不允许患者单独出入，除睡觉以外，患者大多数时间都待在病区活动室以及餐厅的大房间里。状态比较好的患者可以相互交流，但多数人均是状态不佳。

姚昆明说：“在这里，每一位精神疾病患者背后都有一个不为人知的故事，他们应该得到大家的照顾和关爱。”当看到家属眼含热泪将患者从病区接回家时，他感动得无法用语言来表达。

姚昆明记得第一次走进精神科病房时的情景：一个患者用眼睛盯着他大笑，口中念念有词；另一个患者则傻笑着朝他走来，想要和他握手等。“面对这样一群特殊的患者，我能胜任这份工作吗？”看着这些精神异常、行

为怪异的患者，姚昆明非常紧张。

日复一日，姚昆明目睹了带教老师和同事们为患者洗澡、梳头、端水、喂饭等情景，看到他们为患者更换尿湿的床单和衣服，有时还要遭受无端的打骂等。面对又脏又累又苦的工作，他们做得是那样的亲切自然、毫无怨言。

“有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰。”这是一线护士们遵守的从业准则，也是他们时刻用心服务患者、抚慰其情感的最好诠释。

坚守：只为抵达那温馨港湾

2016年的一天，一位40多岁长期流浪街头的精神疾病患者赵阳（化名），因在街头当众肇事被民警送到郑州市第八人民医院慈善惠民病区。赵阳刚走进病房时，浑身是泥，满脸污垢，长期未经修剪的头发蓬乱不已。真不知他是怎么生活的。

姚昆明和科室里的3位男同事已经顾不上那么多，拿起洗浴工具带赵阳去洗澡，之后为其理发、剪指甲……他们用了两个多小时才将赵阳清理干净，并帮其换上了干净的衣服。

经过一系列详细检查，赵阳被医生确诊为“精神障碍待查”。“精神障碍待查是不是精神

检查、治疗。”她的老伴儿说：“上次，我的病就是王医生你扎针治愈的，你也给她扎针试一试吧。”患者的信任增强了我治疗疾病的信心。根据她的病情，我运用参加中医培训班时学到的诊疗技术，就在她的曲池穴处快速进针，又采用了“付氏三绝”针的方法，针灸其足三里处。几个在场的 人看到我为她扎针，便问她：“疼痛吗？”老人说：“一点儿也不痛，王医生的针法好着呢！”20多分钟过去了，我为老人取出针。随后，患

者慢慢地站起来了，感激地说：“王医生，我的腿部感觉好些了！”这时，我又为她测量了血压，发现血压值降到了正常范围。

我心想：“针灸曲池穴治疗高血压病真有疗效啊！”这位老人不用别人搀扶，自己一步步挪地走到了车的旁边。同时，她回过头来告诉我：“王医生，明天我还来找你治疗疾病啊！”

（作者供职于温县招贤乡古城村卫生所）

『三查三核』服务受好评
温县人民医院

本报讯（记者王正勤 通讯员任怀江 关 心）“多亏你们认真核对，纠正了错误，避免了麻烦……”日前，一位来到温县人民医院为宝宝办理出生医学证明的张某，连连感谢该院公共卫生科的工作人员。

公共卫生科担负着新生儿宝宝出生医学证明的开具工作。开具出生医学证明看是一件小事，却至关重要。出生医学证明上填写着宝宝及父母的姓名、性别等信息。其中，宝宝的姓名和性别信息尤为重要，和宝宝将来的求学、工作等息息相关。如果在办理过程中填写错误，不但不容易更改，而且还需要做亲子鉴定来证明，会给家属造成极大麻烦。因此，为了杜绝出生医学证明开具时出现信息错误，给群众造成不必要的麻烦，该科工作人员在办理出生医学证明过程中，严格进行“三查三核”：工作人员从妇产科提取了新生儿首次签发表后，对照病历及电脑上储存的信息，认真核对新生儿的性别等信息，确认无误后会开具出生医学证明草稿；出生医学证明草稿交由宝宝父母审核，并核对新生儿父母信息等；新生儿父母审核后，该科工作人员最后复核一次，确认信息无漏报、无错误之处，开具正规的出生医学证明。可是，该科工作人员在为张某开具出生医学证明草稿时，发现其提供的宝宝性别和妇产科出具的宝宝性别不一致，经过核实，原来是张某将爱人的性别填成了宝宝的性别，幸好被工作人员发现并及时纠正，避免了张某日后更改信息的麻烦。

据悉，该科实行“三查三核”制度以来，每月平均出具300多例出生医学证明，无一例出现信息遗漏、错误等现象，实现了开具出生医学证明零差错，受到了一致好评。

淮阳县开展“免费两筛查”活动

本报讯（记者侯少飞 通讯员张 然）“女同胞，请您看一看这张宣传页，上面标注着女性免费筛查项目。”这是日前淮阳县卫生计生委在该县羲皇文化广场宣传免费筛查出生缺陷基本知识的一个镜头。至此，该县掀起了“免费两筛查”工作高潮，即免费预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查工作。

为了确保这项工作有序开展，县卫生计生委制订了工作方案，将目标任务、服务对象、实施原则、经费保障与核发等写得清清楚楚，分别下发到各个基层卫生院及计划生育部门。

同时，该县为符合条件的孕妇和新生儿免费提供一次产前筛查和一次新生儿疾病筛查。其中包括一次孕早期彩色超声

筛查和一次孕中期血清学筛查；免费新生儿疾病筛查包括一次苯丙酮尿症（PKU）和先天性甲状腺功能减低症（CH）筛查和一次听力筛查，都是以政府购买服务的方式进行。

该县在印制的《预防出生缺陷基本知识》宣传页上，重点把出生缺陷流行概况、出生缺陷的防控原则、哪些人群可享受免费服务、免费筛查服务的内容包括哪些等写得较详细，努力让市民一看就明白。

在实施“免费两筛查”过程中，该县坚持六大原则。即免费服务原则、知情选择原则、义务告知原则、规范服务原则、信息保密原则、属地管理原则。在做好保密工作的前提下，确保筛查人员信息不流失。

是冲着他一笑，突然一口唾沫飞到姚昆明的脸上。姚昆明擦去唾沫，继续发药；还有一次，一位患者在病区走廊里准备小便，看到姚昆明正在给其他患者做护理，上前就是一拳……

“从医者，就要忠于职守，心无旁骛；当护士，就要心系患者，尽职尽责。我既然选择了护理这种职业，就会矢志不渝，坚守一辈子！”姚昆明坚定地说。

在姚昆明看来，患者在医院里被护理人员照顾得再好也不行，毕竟护理人员不是他们的亲人。对于一个精神疾病患者来说，当病情被控制住以后，亲情的陪伴就显得格外重要。因此，除护理工作外，姚昆明和同事们最大的愿望就是帮助患者顺利回家。

心灵驿站

协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线：（0371）68953120