

医务社工,医院里的摆渡人

——医院里的摆渡人系列报道之一

本报记者 文晓欢 高慧彬

在医院里,有这么一群人,他们就像是摆渡人,把患者从痛苦中解救出来,用快乐和温暖来抵抗这个世界的悲伤;把医生和护士从繁忙的沟通、对接中解脱出来,把他们还给临床,还给患者,让医务人员全心全意对患者;他们倾听医护人员心声,帮助医务人员缓解心理压力……他们就是医院里的摆渡人——医务社工。

2017年年初,国家卫生计生委等22个部门联合出台《关于加强心理健康服务的指导意见》,要求各级各类医疗机构要重视心理健康专业人才培养,鼓励医疗机构引进临床与咨询心理、社会工作专业的人才,加强精神医师、护士、心理治疗师、心理咨询师、康复师、医务社会工作者等综合服务团队建设。

这一政策的出台,使医务社

工的身影再次进入大众视野。

带您认识医务社工

尽管国家一再出台政策支持医务社工的发展,但颇为尴尬的是,目前,医务社工的社会认知度并不高,甚至很多人分不清医务社工和心理咨询师,认为医务社工就是穿着红马甲在医院里为患者提供指路、咨询等服务的爱心人士。

事实上,医务社工不同于志愿者。“医务社工是一群专业人员,是可以引导志愿者为患者及家属提供更多优质服务的设计师。”4月27日,在由郑州市社会工作协会和河南省胸科医院共同举办的“医路相伴,温暖人心”医务社工沙龙上,受邀前来进行经验交流的上海儿童医学中心副院长、党委副书记季庆英直言。

“活动方式不同、专业技术

能力不同、处理问题的难度不同、社会约束不同。”河南省肿瘤医院团委书记陈伟良说,与志愿者相比,社会工作者受过专业教育和训练,一般面对较难解决的问题,有专业守则并接受行业组织考核与监督;具体到医务社工也是如此。医务社工带薪,他们所提供的,是需要购买的服务;志愿者服务则具有无偿、非专业的特点。

当医务社工不同于志愿者的观点得到明确,新的问题随之而来,医务社工是新生事物吗?其主要业务应是什么?其重要性何在?对医院发展有何影响?

医务社工并非新生事物

医务社工这一看似新鲜的名词,事实上在国内也并非新生事物。早在1921年,北京协和医院就在全国率先创立“医务社会服务部”,开展医疗救助、家访随访

等服务,协助医务人员共同为患者提供心灵层面的辅导。

此后,上海、南京、重庆等地的医院也先后设立了医疗社会服务部,开展相关服务。然而,这一带有温度的服务并未如春笋般在全国铺开,社会认知度也不高。在深处中原地区的郑州,这一服务更是处于起步阶段。

但是,随着现代化健康管理理念的兴起和医学模式的转变,在疾病预防、治疗、康复过程中,既要考虑疾病,又要考虑患者,同时还要考虑患者与其家人、社会环境互动所产生的心理和社会后果等需求,这让医务社工服务再次“应运而生”。

事实也证明,医生和护士的日常工作已经非常繁忙,医务社工的工作如同架起医患之间的一座桥梁,在为患者提供各项专业服务的过程中,加强了医患之

间的交流协调,改善了医疗服务质量,充分体现了其减少冲突矛盾的沟通功能和减轻社会压力、增强社会凝聚力的社会稳定功能。

据季庆英介绍,目前,上海已有156家医疗机构开始了社工试点工作,医务社工已成为医疗服务体系中的一部分。2014年第三方组织开展的调查报告显示,75%以上的人认为医务社工能促进患者配合医务人员诊疗,50%的人认为其工作能缓解医患关系。

(下转第二版)



我国心血管健康权威指数发布

本报记者 史尧 通讯员 邢永田

日前,由流行病学、公共卫生、临床、政策研究等领域的40余位知名专家历时1年编写的中国首份科学、客观、全面反映国人核心健康素养的《中国心血管健康指数(2017)》正式发布。

据了解,《中国心血管健康指数(2017)》首次建立了国家层面的心血管健康指数的大数据,分别从心血管疾病流行情况、危险因素暴露情况、危险因素防控情况、疾病救治情况及公共卫生政策与服务能力5个维度,52项具体指标,综合评估了心血管疾病综合防控能力。这不仅是我国目前维度和数据评估最权威的大型综合心血管健康指数,同时也是全球首个国家级高度立体扫描心血管疾病预防的综合性指数评估。

河南省综合得分42.6(满分100),在全国排位第二十。但是,心血管疾病流行情况和心血管疾病救治情况得分仅为22.0和35.5,排名分别为全国倒数第四和倒数第七。河南省人民医院心内科主任、阜外华中心血管病医院副院长高传玉认为,《中国心血管健康指数(2017)》为全国的疾病预防提供了数据支持,它在某种意义上为我们敲响了警钟,说明我省在心血管疾病的预防和治疗方面任重道远。

高传玉指出,河南居民平均血中胆固醇水平高于全国平均水平,吸烟人群庞大。此外,“重口味”也是导致河南心血管病高发的重要原因之一。限盐少油、清淡饮食可预防心血管病。

“最重要的还是做好心血管疾病的预防和管理。”高传玉说,急性冠状动脉综合征、稳定性冠心病、缺血性心肌病、短暂性脑缺血患者等都属于高危人群,要及时进行心血管疾病风险评估,争取做到早发现、早干预。此外,合理进行健康教育、体育锻炼和心理治疗,逐渐养成健康的生活方式是预防心血管疾病的基石;血脂、血糖、血压的管理以及抗血小板治疗和药物依从性尤为重要。

据了解,依托河南省人民医院建立的阜外华中心血管病医院项目今年下半年建成后,将成为现代化的国家心血管病区域医疗中心,河南省心血管疾病预防治疗水平将迈上一个新台阶。

第十二期健康中原大讲堂开讲

本报讯(记者史尧)7月14日,河南省卫生计生委举办第十二期健康中原大讲堂——省卫生计生委党组理论学习中心组学习扩大会议,推进“两学一做”学习教育常态化、制度化,教育引导广大党员、干部学思践悟,知行合一。会议邀请中共河南省委宣传部理论教育讲师团团长李德全做专题报告。河南省卫生计生委副主任、机关党委书记周云山主持会议。在

郑州市委领导参加会议。

李德全以《回顾辉煌成就 坚定4个自信——喜迎党的十九大》为题,从“中国梦”的深刻内涵及其在河南的宏伟发展蓝图、“中国梦”与中原崛起河南振兴富民强省的伟大实践和不断深化4个自信等方面,回顾了中国共产党96年来团结带领全国各族人民不懈奋斗走过的辉煌历程和做出的伟大历史贡献,指出道路决定前途命运,理论提供

行动指南,制度是根本保证,文化是精神支柱。

与会人员表示,李德全的授课资料丰富,准备充分,讲解细致,充满激情,让大家进一步认清了只有不断增强4个意识,树立4个自信,才能不忘记过去,不忘记为什么出发,不忘初心,继续前进。

委机关的干部、直属单位党政主要负责人、副书记、纪委书记和党办主任共280余人参加了会议。

标题新闻

中央军委主席习近平日前签署命令,发布新修订的《军队机关公文处理工作条例》,自2017年10月1日起施行。《军队机关公文处理工作条例》是一部重要的军事法规,是指导军队各级机关公文处理工作的基本依据。对现行条例进行修订完善,是着眼实现党在新形势下的强军目标,贯彻依法治军、从严治军方针,加强军队正规化建设的重要举措。

国家卫生城市评选揭晓 河南再添五城

本报讯(记者刘 畅 通讯员李 冰)7月14日,全国爱国卫生运动委员会在国家卫生计生委官方网站公布了一批国家卫生城市名单,河南省的鹤壁、漯河、南阳、驻马店、汝州等榜上有名。

此次发布的《全国爱国卫生运动委员会关于命名2015-2017周期国家卫生城市(区)的决定》称,全国爱国卫生运动委员会办公室组织专家对申报创建的城市进行了资料初审、暗访、技术评估和综合评审,并进行了社会公示。

根据评审结果,全国爱国卫生运动委员会决定命名包括河南省鹤壁、漯河、南阳、驻马店、汝州等69个城市(区)为国家卫生城市(区)。河南省的新蔡、兰考、固始等县,以及新郑市梨河镇、鲁山县下汤镇等乡镇,整体卫生水平达到了《国家卫生城市(乡镇)标准》的要求,此次也进入最新一批的国家卫生城市(区)命名名单。同时,全国爱国卫生运动委员会重新确认了河南省的新乡、许昌、义马等城市为国家卫生城市。

记者从河南省爱国卫生运动委员会办公室了解到,国家卫生城市的命名并非终身制,而是根据相应的评审办法和技术标准,定期进行评审;只有评审合格者,才能在期满后得以重新确认为国家卫生城市。近年来,河南各地从经济社会发展全局出发,深入开展爱国卫生运动,积极推进卫生城镇的创建活动,加强和创新社会管理,推动城市基础设施建设,大力改善环境卫生面貌,不断强化卫生防病基础,提高了人民群众的健康水平和文明卫生意识,打造了一批整洁、有序、健康、宜居的现代化城市,促进了经济社会协调、健康发展。



今日导读

为血友病患者“铺好就医路” 2版
李振华善用经方验方治病 6版

百年省医 名医话健康

合理饮食才会营养均衡 营养补充剂只是配角

河南省人民医院 陈永春

有人认为,有了复合维生素片、钙片、深海鱼油胶囊,不好好吃饭也不用担心营养不够。在广告公司工作的刘小姐就是这么认为的:“我工作很忙,经常吃毫无营养的盒饭和快餐。但是我每天都吃营养补充剂,把该补充的都补充了,还不会发胖。别看一些人吃饭多,还不如我吃得有营养呢!”

营养补充剂不能满足人体所需

是不是真如刘小姐所说,大量服用营养补充剂就有营养了?答案是不一定。人体所需营养分为两大类:一类在食物中所占的比重大,需要的量多,包括碳水化合物、脂肪及蛋白质;另一类需要的量相对较少,在食物中所占的比重也少,被称为微量营养素,包括矿物质、维生素和膳食纤维等。营养补充剂多以维生素为主,再添加一些矿物质,虽然是人体必需,但是远远不能满足人体所需,因为再多的维生素、矿物质也代替不了正常饮食所提供的蛋白质及碳水化合物。

假如一个人长时间不好好吃饭,就会出现能量摄入不足。长此以往,这些人会出现热能不足性营养不良,具体表现为代谢减慢、怕冷怕热、毛发稀疏、免疫力下降、身体消瘦、绝经期提前等。

营养补充剂补多害处多

营养补充剂补多了,危害也很多,尤其是脂溶性维生素(A、D、E、K),维生素A过量摄入会导致厌食、易激动、肢体活动受限、头发稀疏、肌肉僵硬、皮肤痒、头痛、头晕等;维生素D摄入过多会导致头痛、厌食、恶心、口渴、多尿、低热、嗜睡、软组织钙化等;维生素E过量摄入会导致血小板聚集、血栓等;过量服用维生素B会使人神经中毒;服用过多的维生素C可导致胃痛及肠功效失调,可能导致尿酸及尿酸结石等。假如不是出于疾病治疗的目的,而仅仅是对平常膳食不足的补充,维生素及矿物质的补充剂量不宜过高。

最好的营养来自食物

一些商家通过广告宣传把消费者带入补充维生素的误区,认为这些营养补充剂能替代食物补充人体所需的营养。其实,最好的营养来自食物,假如能从食物中摄取足够的营养,就不需要服用营养补充剂了。对于那些早餐来不及吃、午餐吃得不够、晚餐吃得不够,针对性地给予微量营养素的补充是值得提倡和支持的,但最好在医生或营养师指导下服用。但是,我们要明白一个道理:服用营养补充剂只是对平常膳食的有益补充,而非主体,再好的营养补充剂也不能代替规范的饮食。

合理补充营养素应分三步走

合理补充营养素应分三步走:一是尽可能地改善食谱,以达到膳食均衡。可借助现代化智能厨房电器节约时间,也可阅读相关书籍(如2017版《中国居民膳食指南》)或咨询专业的营养师来提高认知等。二是挑选一些规范的营养强化食品,如铁强化酱油、营养盐、加入钙、铁等元素的强化面粉等。这类方法很安全,并且成本也很低。三是确实需要补充维生素和微量元素的人,应当在医生或营养师的指导下服用。

(本报记者冯金灿整理)

专家名片

陈永春,河南省人民医院营养科主任,副主任医师,公共卫生硕士,中国老年医学学会营养与食品安全分会常务委员,中国医师协会营养师分会委员,中国营养学会临床营养分会委员,河南省营养学会常务理事、河南省营养学会科普及工作委员会委员;中国临床营养网架构师。