



筹建个体诊所 这些问题您想到了吗？

□孟庆远

近年来,政府大力支持个体诊所设立及鼓励社会办医,已出台诸多政策和采取多种措施,以减少审批事项,缩短批准时限,且个体诊所选择地址不受规划限制,降低了设立诊所的“门槛”。

对于个体诊所经营者来说,在环境大好的前提下,当务之急是要在自身的专业管理及发展上下功夫。

在这里,笔者参考了有关资料,结合近期的调查情况,对新形势下个体诊所的管理、运营提一些建议,仅供参考。

诊所经营项目要有专攻方向

一个诊所经营的项目过多,极易消耗自身不太充足的人力资源,也需要更多的资金投入,同时还会因为一部分项目的非权威性,影响原有的专科项目发展,进而出现负面效应以及对诊所的不良评价等现象。比如心脑血管专科需要有治疗心血管、脑血管疾病的专业医生及专科水平,在此基础上,诊所如果增加口腔、皮肤科等项目,会分散诊所整体的精

力、物力等,稍有不慎,会对心脑血管专科的市场品牌及形象带来影响。

保证药品质量,取得患者信任

常言说得好,“得人心者得天下”。想得到患者的信任,除具有高水平的诊断技能外,还要保证药品质量,不但不能使用假冒伪劣药品,而且不能只考虑价格却不考虑药效而首选低价药品。

大型、信誉好的企业产品价格虽然有一些偏高,但是其产品质量有保证,加上大企业的宣传力度大,能给诊所带来好的信誉,从而取得患者信任。目前,各地已开始取消药品“最低价格中标”,意味着医疗机构均需提高医疗水平。因此,个体诊所在药品质量上提高要求,这正符合经济

快速发展下农民的医疗需求。

用良好的服务来温暖患者,引导患者

与大医院专家、教授相比,个体诊所医生的医疗水平还有一定的差距,要想与大医院竞争,个体诊所应采取“取长补短”的办法,就是在服务态度上、人文关怀上下功夫。一般情况下,大医院就诊量大,患者来源广,医生与患者面对面沟通时间很短,医生的精力也是有限的。在人文关怀方面会顾及得少一些。据有关调查显示,一般情况下,三级甲等医院医生门诊与患者的交流时间是三五分钟;而个体诊所的患者一般是附近社区的一些住户,在地理位置上更加接近,医生与患者沟通的时间也

比较充足,诊所医师可以用服务态度温暖患者。

案例:某县一家诊所,主治医师每次与患者的交流时间不少于20分钟,让患者详细了解发病原因及治疗中可能发生的意外情况,消除患者的疑惑,增加信任与理解。这位主治医师每天的就诊量约为40位患者。因此,基层诊所应重视与患者的沟通、交流,用良好的人文服务包括生活照顾等细节,拉近与患者及家属的距离,同时也能给自己钻研医学知识、提高治疗水平提供帮助。

不要循规蹈矩,应不断创新

在医学技术飞速发展的今天,诊所里的医生必须不断学习新知识、新技术,在总结经验的基

础上提高诊疗技术和进行疗法创新等。

案例:某县一家骨科医院以前主要依靠祖传的手法复位来经营,曾红极一时;但后来受现代骨外科技术的影响,就积极培养人才、引进并开展骨折科手术,用新技术提高了该院的声誉,目前该院已成为该县唯一的民营二级医院。此所谓有创新才有发展,才能不惧风云变幻。

总之,个体诊所经营者若有设立新项目的意愿,应认真调查本地的医疗服务状况,分析医疗供给需求关系,用“补短板”的方法设立该区域内医疗薄弱技术项目,或公立医院没有的专科项目,以及本地多发病、地方病治疗能力较弱的医疗项目等。

(作者供职于原阳县人民医院)



出诊归来的孙金钟

“咚,咚,咚”,随着一阵急促的敲门声,有人喊道:“孙大夫,快去看一看我妈,她的肚子痛得厉害。”

这是2016年11月20日深夜,发生在新安县五头镇马荆扒村卫生所的一幕。该村82岁的毛姓老人,突然感到腹部疼痛难忍。她的孩子前来卫生所喊孙金钟为其母亲看病。孙金钟为老人检查后,初步判断为急性胆囊炎,需要立即到上级医院进行治疗。患者在市里某医院治疗了数天后,疾病仍不见好转。随后,患者找到孙金钟治疗疾病。孙金钟采用中西医结合的方法为患者治疗。20天后,患者的病情有了明显好转,可以下床活动了,能干点儿轻度体力活了。患者和家属很感激,还送来鸡蛋和饮料。当然,这些都被孙金钟拒绝了。他说:“治病是我的本职工作,我不能收你们的东西。”

1957年出生的孙金钟,1977年卫生学校毕业后,到县人民医院进修学习,1979年返乡,回到村卫生所工作至今。他38年如一日,工作扎实肯干,心系患者,把每一位患者都视为自己的亲人,深受群众好评,是一位远近闻名的乡村医生。今年,孙金钟还被选为县政协委员。

2012年7月的一天下午,一个外地开三轮车的司机,在下学校旁边的陡坡时,刹车失灵,车子直接撞到学校门口附近的排水沟内;由于冲击力较大,当时司机受伤严重。得知这一消息后,孙金钟急忙奔赴现场,经过检查,发现司机头部外伤,左手骨折,处于昏迷状态。孙金钟立即给予包扎、输液、吸氧等治疗,还陪同患者坐120车到县医院,并为患者办理了住院手续,照顾患者。随后,患者家属来到医院,流出了感激的泪水,想给孙金钟500元现金以表示感谢,被孙金钟婉言谢绝了。

孙金钟在治疗慢性结肠炎方面有独到的见解和疗法。他坚持阅读《黄帝内经》《伤寒杂病论》《本草纲目》等书籍,写了十几本笔记。2008年,他结合自学心得研究出的治疗慢性结肠炎的处方,得到了洛阳市第一中医院中医专家的充分肯定。马荆扒村有一位55岁的王姓患者,患结肠炎20多年,听说孙金钟有妙招,抱着试一试的心态,找到孙金钟。经过孙金钟的诊断和治疗,6个月,患者已基本痊愈。目前,洛阳市、栾川县、嵩县、义马市、渑池县等地有许多此类患者慕名而来求他治疗。

金杯、银杯,不如老百姓的口碑。在马荆扒村,我们随机询问了几个村民,大家都说:“孙大夫为人和善,热心、敬业,对患者关心、体贴、周到、耐心。”孙金钟想着患者,把患者当成亲人;时常让患者在他的家里吃饭;患者没有钱买药,他也时常为患者买单。

乡村医生孙金钟

本报记者 刘永胜 通讯员 郭环都 李鹏 文图

基层计生

博爱县鸿昌计划生育办公室 树立计划生育工作新形象

本报讯 为了做好新形势下的计划生育工作,博爱县鸿昌计划生育办公室紧紧围绕上级下达的人口与计划生育目标与任务,主动适应计划生育工作转型发展的需要,改进作风,改善服务环境,努力提升计划生育家庭幸福感,以“四个到位”树立计划生育工作新形象。

基层工作落实到位。发挥基层网络化的作用,要求各村计划生育工作人员熟练掌握育龄妇女的基础信息,做到家庭情况清楚、育龄妇女健康情况清楚、生育节育现状清楚、流动人口情况清楚,切实把基层工作落实到位。

计划生育措施对接到位。对流动人口中的已婚育龄妇女,分类建档、采集信息、提供均等

化服务;对享有优先优惠政策者,奖励、扶助发展到位,充分保障其合法权益。

优质服务发展到位。开展“微笑式”服务活动,起到优质服务引领作用,将计划生育服务内容、服务流程做细做实;提升证件办理效率,开展健康普查和优生咨询活动,对婚后、孕后、产后等重点人群进行定期随访,为育龄群众生殖健康保驾护航。

宣传政策深入到位。通过发放宣传资料、拉横幅、设立咨询平台、张贴宣传画、制作宣传展板等多种形式宣传计划生育法规、计划生育奖扶政策、证件办理程序以及免费孕前优生健康检查等知识,以提高育龄群众的政策知晓率。

(王正勤 高新科 毕猛猛)

省卫生计生委来湖东办事处 督导卫生计生调查工作

本报讯 (记者王明杰 通讯员郭志尧)近日,据信阳市浉河区卫生计生委负责人介绍,河南省卫生计生委负责人为了全面掌握2017年流动人口动态监测进展情况和存在的问题,深入信阳市唯一样本点湖东办事处,开展流动人口卫生计生动态监测调查工作。

河南省卫生计生委负责人通过听取汇报、入户走访、现场调查等形式对各样本点入户调查工作进行了全面督导,并对已调查的对象进行了回访,询问了调查员入户调查情况,对调查纪念品的发放、调查员的

调查程序和方式方法进行了全面了解,核对了调查数据的准确程度。该负责人现场指导入户调查工作,解决了逻辑关系等问题。同时,该负责人表示,近年来,流动人口日益受到社会关注,开展流动人口卫生计生动态监测调查,其调查数据质量的高低,影响着各级管理部门的决策部署,决定出台的政策是不是符合实际情况,流动人口动态监测调查就是为各级管理部门制定流动人口相关政策时提供重要的数据支撑。因此,该项调查工作责任重大、意义深远。

洛阳市洛龙区 开展奖励对象资格复核工作

本报讯 (记者刘永胜 通讯员张磊)记者从洛阳市洛龙区获悉,截至目前,该区对2017年度独生子女父母奖励费发放资格对象确认复核工作已抽查505户779人,工作进展顺利。

为了准确掌握奖励费发放对象资格确认的准确性、真实性,

食药监管动态

开封市鼓楼区食品药品监督管理局 开展“双随机一公开”工作

本报讯 (记者李季)为进一步健全完善事中事后监管机制,提升食品药品监管的公平性、规范性和有效性,营造公平竞争有序的发展环境,开封市鼓楼区食品药品监督管理局积极贯彻落实上级有关文件精神,大力推行“双随机一公开”工作。

开封市鼓楼区食品药品监督管理局结合实际,制定《“双随机一公开”工作方案》及《“双随机一公开”工作细则》,对全区“四品一械”的“双随机”抽查工作进行全面规范和部署,并建立

《随机抽查执法人员名录库》和《随机抽查监管对象名录库》,采取随机抽取被检查对象、随机选派检查人员的“双随机”抽查机制,对重点区域、重点问题、重点品种和大型企业进行专项检查。

近日,开封市鼓楼区食品药品监督管理局率先开展医疗器械“双随机一公开”工作,对辖区内开封市儿童医院的一次性使用人体静脉血样采集容器、一次性使用输液器(带针)的采购、储存、验收和使用情况进行了随机抽样检查。重点查看这两种器械的《产品注册

证》、供货商经营资质、购进票据以及医院企业采购情况是否为统一采购、医疗器械不良事件上报情况等内容。

为切实增强抽查的实效性,对此次抽查行动中发现问题,工作人员现场下达了《责令改正通知书》,要求其限期整改;对重大问题,及时移交稽查队,加大惩处力度,依法依规严肃处理,并及时向社会公布抽查情况和抽查结果,接受社会监督;达到抽查一部分、警示一大片、规范全行业的目的,保障群众就医用械安全。

探索与思考

会看病的村医离开了,村民生病了怎么办?

□刘立红



资料图片

笔者经常接诊一些从农村来的患者。这些患者的病程较长,在当地治疗了一段时间却没有效果,可是,笔者诊断过这些患者的疾病后,发现也不是疑难杂症,大多是比较常见的疾病或者在原有慢性病的基础上病情加重了。一般情况下,笔者为患者治疗几天后,他们的症状很快就会缓解。

当然,笔者在这里决不是说自己的治疗水平有多么高。笔者询问这些患者,他们大都说本地没有会看病的乡村医生了。那么,那些会看病的乡村医生去哪里了呢?

村民说会看病的乡村医生

出远门了

今年正月,距笔者的诊所大概有20公里的一位村民来就诊,

因为以前有一次她来女儿家时正好犯了病,她女儿正好在笔者的诊所附近居住,所以就来治疗疾病。村民患的是慢性支气管炎,并伴有哮喘症状,在笔者这里治疗后,病情很快被控制住了。因此,这位村民认为笔者的治病技术还可以。

来到笔者的诊所后,患者说是老毛病犯了,在家门口的卫生室已经输液一周了,没有疗效。于是,患者来笔者的诊所治疗疾病。其实,这位村民是慢性支气管炎加重了。笔者为其治疗几天后,其症状得到了缓解。

笔者问这位村民:“你们当地就没有治疗这种疾病的医生吗?”村民说:“以前,村卫生室有一个医生的治病技术很好,但是去年这个医生走了,别的医生又治不好我的病。于是,就出现本来几天就能控制住的疾病,治疗一周还没有疗效的情况。”

我问这位村民,以前那个会看病的医生到哪里去了。村民回答:“那个医生嫌村卫生室合

并后收入低,出远门了。”

不可忽视的乡村医生现状

乡村医生承担着村民医疗和国家基本公共卫生服务的重任,应该说是任务光荣而重大。遗憾的是由于种种原因,比如村卫生室合并后经营问题多、基本药物不能及时到位等,导致无药可用、收入低等。在一些农村地区,村卫生室人才匮乏,有诊疗技术和能力的乡村医生经常离开,只有年龄大一些的乡村医生还在坚守阵地。同时,一些偏僻地区的村卫生室,有的“人去室空”,村民看病较以往更困难了。这些现象表明,缺少人才的基层医疗机构很难承担医疗和公共卫生的双重任务。

分级诊疗需要乡村医生来完成

我们知道,当前国家一再强调家庭医生签约服务和分级诊疗的重要性,这也是我国医改的一个重要方向。乡村医生是完成这两项任务的“主力军”。如果为村民提供服务的乡村医生不断流失,会严重影响国家强基

层的计划。

村民生病了,谁也不想舍近求远,都希望身边有一位信得过的医生来为他们服务。其实,家庭医生签约服务和分级诊疗有着良好的群众基础,只要有合格的乡村医生就可以了。可是,目前乡村医生人员匮乏已经成为事实,需要加大对乡村医生的继续教育力度,并提供收入保障,让乡村医生在提高诊治技术水平的同时,收入也有一定程度的提高,这样才能让乡村医生安心地为村民提供医疗服务。

当前各地也涌现出了一些优秀的乡村医生,他们在医疗和公共卫生工作中兢兢业业,投入了大量的时间和精力,取得了良好的社会效应。有关部门应加大对这些优秀乡村医生的奖励力度,让他们能够得到经济和精神的双重鼓励,这样才会有更多的乡村医生愿意留下来为村民服务。

(作者供职于安徽省宿松县孚玉镇大河村卫生室)

鲁山县人民医院强化特殊药品使用管理

本报讯 (记者卜俊成 通讯员刘海军)近日,鲁山县人民医院召开麻醉药品和第一类精神药品使用管理培训会议。南阳医学高等专科学校第一附属医院药学部主任卢立军、平煤集团总医院肿瘤科专家高立伟分别做了《医疗机构特殊管理药品的管理》《癌痛规范化管理》专题讲座,深入讲解麻醉药品和第一类精神药品在临床上的使用和管理规范。

会后,鲁山县人民医院还围绕培训内容,对参加培训会议的

200余名医务人员进行了现场考核,从而进一步加强麻醉药品和精神药品的管理,保证麻醉药品和精神药品在医院的合法、安全、合理使用,更好地维护患者健康以及社会安定。

据了解,长期以来,鲁山县人民医院高度重视麻醉药品和精神药品等特殊药品的使用管理工作,认真贯彻落实《麻醉和精神药品管理条例》《临床药事管理办法》《处方管理办法》等法律法规,严格按照《医疗机构药事工作管理规范》等行业规范,

建立健全相关规章制度,不断改进服务理念和服务模式,持续加强医疗安全与质量管理,最大限度地保障患者和大众的用药安全。

在具体工作中,鲁山县人民医院成立医院麻醉药品和精神药品管理委员会来专门负责医院的麻醉药品和精神药品的管理工作,由医院药剂科负责麻醉药品和精神药品的采购、请领、发放、登记工作。麻醉药品、第一类精神药品由专人根据医院的实际需要量,到卫生计生行政

主管部门批准的指定药品公司采购,采购时由药品保管员和药品采购员一起采购,购入后交库房药品保管员保管,登记时双人签字,并设有专柜、加锁、双人管理。

在麻醉药品和精神药品的使用方面,鲁山县人民医院规定,麻醉药品和第一类精神药品的处方权和调剂权,必须经卫生行政主管部门依据国家相关规定认定的,并使用规定颜色和格式的处方,处方使用量必须按照《麻醉药品和精神药品管理条例》《处方管理办法》等规定开

具。

“我们每年都会定期对全院麻醉药品和精神药品的购入、请领、使用、登记和管理情况进行专项检查,防止出现违规问题。”鲁山县人民医院相关负责人表示,同时,该院还会定期邀请院外专家来该院进行麻醉药品和精神药品使用管理的专业知识培训,旨在提高全体医务人员的相关责任意识,进一步安全、有力地保障患者用药安全与健康。

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

检验试剂耗材与医疗设备专业供应商

本公司专业经营各大品牌试剂耗材,其中包括血常规试剂、肺炎支原体、衣原体等快检耗材并诚信低价提供血细胞分析仪、血流变分析仪、微量元素、生化分析液等各类常用医疗设备,支持淘宝选购、微信、支付宝支付,物流代收。

联系人:刘经理 电话:13523716227 (0371)55567673
地址:郑州市中州大道北段