



打破思维瓶颈 铸造工作亮点

——内黄县创建河南省示范卫生计生监督机构纪实

作为全省首批示范卫生计生监督机构创建单位之一,内黄县卫生计生监督所在没有先例和经验可循的情况下,打破瓶颈,大胆尝试,打造亮点,逐步推进卫生监督信息化、规范化、科学化、智能化,用坚毅的步伐走出了一条“人无我有、人有我专、人专我精、人精我尖”的创建之路。

突出一个关键,奠定工作基础。自2014年与省卫生计生委签订示范卫生计生监督机构创建协议以来,内黄县成立了工作领导小组,制订了工作方案,将创建工作指标量化、细化,明确创建项目、创建要求、具体内容、责任领导、责任科室、责任人及完成时限,确保示范卫生计生监督机构创建工作扎实推进。

落实两项措施,加强基础建设。首先是积极协调,争取支持。内黄县卫生计生监督所非常重视协调沟通工作,推动形成工作合力。其次是整体推进,重点突破。按照省级示范卫生计生监督机构创建要求,内黄县卫生计生监督所统筹加强硬件和软件建设,着力改善基础设施,全面提升综合执法能力。

注重三个提升,强化素质建设。一是强化管理,提升了管理水平。为了使管理水平得到明显提升,内黄县卫生计生监督所根据创建标准中的仪器仪表整洁化、工作标准化等“十化”要求,逐步推行准军事化管理,不断增强卫生计生监督队伍的组织性和纪律性,提高凝聚力和战斗力。二是强化培训,提升了队

伍素质。为了全面加强队伍素质建设,内黄县卫生计生监督所着力打造“政治合格、作风过硬、技术精湛、执法有力”的监督队伍,充分利用河南省卫生监督人才培养“533行动计划”和国家网络培训资源,加大对卫生计生监督员的培训力度,强化专业理论、基本技能培训,重点培养专业型、复合型、管理型人才。同时,结合实际情况,内黄县卫生计生监督所开展集中培训、专题培训、外出参观等多种形式的培训,深入开展岗位练兵大比武、应急演练、案件评查等工作,充分利用模拟执法室开展现场模拟执法培训,增强培训效果,调动了广大干部职工的学习积极性和主动性。三是创新理念,提升了执法服务能力。在执法过程中,内黄县卫生计生监督所始终坚持以人为本,遵守“监督与服务并重,严格执法与文明执法统一,处罚与教育相结合”的工作原则,积极探索新形势下卫生监督执法工作新机制和新模式,实现了“从刚性化到刚柔并济执法、从管制型向服务指导型执法、从突击性执法到常态化监管”的转变。

选准四个载体,营造文化氛围。加强文化建设,营造人文环境,是提升广大干部职工素质、凝聚力、推动创建工作的基础力量。为此,内黄县卫生计生监督所积极开展形式多样的文化活动,营造和谐、团结、奋进的人文环境,在促进广大卫生计生监督员拥有强烈的自豪感和归属感的

同时,逐步形成了以执法为民理念为核心、以人文教育为载体、以丰富多彩的文化活动为形式的卫生监督文化体系建设。一是积极开展丰富多彩的文化活动。内黄县卫生计生监督所组织全体监督员唱响《河南卫生监督之歌》,重温监督员誓词和入党誓词,组织军事化训练和拓展训练,积极开展演讲比赛、体育运动。内黄县卫生计生监督所连续两年在全市演讲比赛、知识竞赛与技能比武中获得殊荣。二是大力加强环境文化建设。内黄县卫生计生监督所设立了图书室、荣誉室、党员活动室等文化建设功能房,倡导广大干部职工健康生活、快乐工作、高效服务。三是切实加强精神文明建设。内黄县卫生计生监督所结合省级卫生先进单位、市级文明单位标兵、群众满意基层站所等创建工作,从细微处抓起,从点滴小事做起,讲文明、树新风,塑造了单位的新形象。四是扎实开展单位文化墙建设。内黄县卫生计生监督所利用内黄深厚的文化底蕴,融合卫生监督和时代精神,建设了办公楼文化墙,展示卫生监督风貌,加强廉政和作风建设,让干部职工置身于历史文化、廉政文化、道德文化、岗位文化建设的氛围中。

实施五项制度,建立长效机制。内黄县卫生计生监督所坚持把“以人为本、服务至上”的服务理念在工作中升华,深植执法为民之根,提炼和规范为人民服务的经验和做法,取得了良好的效果。一是想方设法方便群众办事。内黄县卫生计生监督所加大了网站建设力度,在便民服务中心实行了许可审批告知制度,通过单位电子屏幕滚动播放单位、科室基本情况和办理流程等信息,尽可能让群众少跑路、多办事、办成事。二是积极引导群众合法经营。内黄县卫生计生监督所将执法关口前移,变事后处罚为事前指导,对轻微行为或一般违规问题,进行现场警示;对于普遍性问题,采取通报和集体约谈制度,督促其改正违法违规行为,引导其合法经营。三是充分听取违法经营者陈述和申辩。内黄县卫生计生监督所在对违法人员进行行政处罚的同时,充分听取其陈述与申辩,并



向学生宣传卫生常识

对处罚进行合议;实行处罚全程录音录像,确保行政处罚的公平、公正。四是全面落实回访反馈制度。内黄县卫生计生监督所在处罚案件结案后及时回访行政相对人,加强罚后监管和延伸服务,督促其自觉守法,预防违法行为再次发生。五是公示卫生计生监督员身份,自觉接受服务对象咨询和监督。内黄县卫生计生监督所采取公示卫生计生监督员身份的办法,明确其监管区域与职责,实施工作目标考核;通过公示栏、二维码、网站等多种方式公布投诉电话;定期组织开展行风监督员座谈会和卫生计生监督员执法行为调查,规范执法行为,提高职工效率,提升服务质量。通过实施五项制度,内黄县卫生计生监督所逐步建立起长效服务机制,全体卫生计生监督员用真心、耐心、细心的服务,公正、公平的执法,赢得了广大群众的支持。

(本报记者杨冬冬整理)



检查医院预检分诊制度落实情况

图片由内黄县卫生计生监督所提供



开展现场快速检测

案例曝光

核心提示

2016年8月9日,某市卫生监督员对某宾馆进行检查,最后制作了现场笔录1份,2016年8月10日对该宾馆受委托人刘某制作了询问笔录1份,认定了该宾馆未取得公共场所住宿业卫生许可证而擅自营业的违法事实。

某宾馆无卫生许可证擅自营业被查处

案情回顾

2016年8月9日,某市卫生监督员依法对位于某市新区的某商务宾馆进行了日常监督检查,发现该宾馆不能现场出示有效的卫生许可证,却正在从事为顾客提供住宿服务的活动,涉嫌违反了《公共场所卫生管理条例》和《公共场所卫生管理条例实施细则》的相关规定,并于当日对该单位进行案件受理和对立案调查。

后续调查证实,该宾馆未取得公共场所住宿业卫生许可证,擅自对外从事住宿活动,持续时间为2015年8月至案发。卫生监督员取得该单位营业执照(副本)复印件1份、该单位负责人胡某的身份证复印件1份、该单位授权委托书一份、受

委托人刘某的身份证复印件1份、现场笔录1份、对受委托人刘某的询问笔录1份等相关证据。

2016年8月11日,该案调查终结。该宾馆未取得公共场所住宿业卫生许可证而擅自营业的行为违反了《公共场所卫生管理条例》第八条和《公共场所卫生管理条例实施细则》第二十二条款第二款的规定。8月23日,某市卫生监督局对该案进行了合议。合议人员一致认为,依据《公共场所卫生管理条例》第十四条和《公共场所卫生管理条例实施细则》第三十五条的规定,并参照《××省卫生行政处罚裁量标准》的规定,同意给予该宾馆警告并罚款人民币6000元的行政处罚。

同时责令其立即改正违法行为。

9月12日,主办该案的卫生监督员对该宾馆进行了行政处罚事先告知。该宾馆受委托人刘某于当日签收,在规定的期限内,该单位未提出陈述申辩。

经负责人审批,某市卫生计生委于2016年10月14日对该宾馆未取得公共场所住宿业卫生许可证而擅自营业的行为下达了行政处罚决定书,给予该宾馆警告并罚款人民币6000元的行政处罚,同时责令其立即改正违法行为。

2016年10月18日,该单位受委托人刘某签收了处罚决定书并于当日缴纳了罚款。2016年10月19日,该案结案。

案卷评析

该案违法主体认定正确。在案件调查阶段,卫生监督员提取了该宾馆营业执照(副本)复印件1份、该宾馆负责人胡某的身份证复印件1份、该单位授权委托书1份、受委托人刘某的身份证复印件1份,确认了该案的违法主体。

该案证据分类清晰。根据取得的证据,卫生监督员将其分为主证认定证据和违法事实认定证据。该案程序合法,步骤完备。按照立案、调查取证、合议、事先告知、审查决定、送达执行等步骤既实施了行政处罚,又保证了当事人应有的知情权、申辩权。

经验与思考

卫生监督员应创新工作方法。在目前的卫生行政处罚案件中,卫生监督人员在认定违法事实的持续时间、违法所得等方面,一般仅靠对当事人的询问进行,缺少其他证据,难以形成完整的证据链。卫生监督员应创新工作方法,多方取证。

《××省卫生行政处罚裁量标准》中关于公共场所某些违法行

为的裁量标准不太完善,影响了本案的处罚金额,导致罚款金额没有裁量的支撑,罚款金额较低。公共场所部分的裁量只是根据法条,而没有详细的裁量阶次。建议应制订详细的行政处罚裁量标准,使行政处罚更加合理有效。

(案卷由省卫生计生委提供,本报记者杨冬冬整理)

放射卫生监督问答

开栏的话:

放射卫生监督是卫生监督部门的一项重要工作,卫生监督员需要熟练掌握放射卫生知识。从本期开始,本版开设《放射卫生监督问答》栏目,普及放射卫生知识,提高全省卫生监督员的理论水平。

什么是吸收剂量

电离辐射,实质是一种由辐射源向外扩散传播的能量。当电离辐射向外扩散的时候,在辐射场中的任何物体都会受到射线的照射,就有能量沉积在受照物体内部。换句话说,就是有辐射能被该物体吸收,单位质量物体吸收的辐射能,就是该物体的吸收剂量,以D表示。因此,电离辐射剂量学就将吸收剂量(D)定义为:指电离辐射向无限小体积内授予的平均能量除以该体积内物质的质量而得的商:

$$D = dE / dm$$

dE是电离辐射授予物质的平均能量;dm为接收辐射能物质的质量。也可以说,D是电离辐射给予单位质量的平均授予能。吸收剂量的国际制单位是J·kg⁻¹(焦耳每千克),专用名称:戈瑞(gray),符号:Gy。1Gy等于1kg(千克)被照射物质吸收1J的辐射能量。曾用单位拉德(rad或rd):

1Gy=1J/kg
1rad=0.01Gy
1Gy=1000mGy
1mGy=1000μGy
1μGy=1000nGy
m表示毫(10⁻³),μ表示微(10⁻⁶),n表示纳(10⁻⁹)

吸收剂量率是单位时间的吸收剂量的增量。吸收剂量率单位:Gy/s(戈瑞每秒),实际工作中常用Gy/h(戈瑞每小时)。

吸收剂量适用于带电粒子,非带电粒子与任何物质之间的相互作用所发生的电离辐射能量转移。

(国家卫生计生委综合监督局供稿)

各地快讯

临颍县召开医疗废物处置工作管理培训会 日前,临颍县卫生计生监督所召开了医疗机构医疗废物处置工作管理培训暨现场会,明确了医疗废物的收集、转运、处置方法及流程,从源头上规范了医疗废物的分类处置,要求将医疗废物处置责任落实到位,

为今后的管理工作打下了坚实的基础。

(王明杰 董琼)

南乐县全面开展学校卫生“双随机”监督检查工作 近日,南乐县卫生监督所在全县抽取63所学校,全面开展学校卫生计生监督“双随机”(随机抽取检查对

象、随机选派执法检查人员)检查工作,进一步做好校园卫生监督管理工作,努力营造卫生、安全、健康的校园环境。

(陈述明 常路斌)

中牟县开展打击“两非”、无证行医联合执法行动 近日,中牟县卫生计生委联合县食

品药品监督管理局、县公安局等部门,分两组对辖区内的诊所、药店、保健品店等进行了突击监督检查,严厉打击“两非”(非医学需要的胎儿性别鉴定和非医学需要的选择性别人工终止妊娠行为)行为,打击无证行医行为,营造良好的医疗环境。

(周双磊)

济源市卫生计生监督局全体党员走进兰考学习焦裕禄精神 6月30日,济源市卫生计生监督局组织全体党员奔赴兰考县,认真学习焦裕禄同志忠于党的事业、为人民鞠躬尽瘁的精神,以立足岗位,做好本职工作,实践自己的承诺。

(王正勤 解法成)



近日,夏邑县卫生计生监督所在县城主要街道悬挂了横幅,摆放了展板,设立了咨询台,发放宣传资料,宣传卫生安全知识。

杨斌 赵忠民/摄