

本期关注

# 这样调研最有效

□徐宏伟



调研,顾名思义,就是调查研究!积极开展科学有效的调研活动是深入了解情况的重要方法,是向基层学习的智慧和问计于民的有效手段,是促进政策落地、加快工作进程的最佳推手。勤调研、会调研是每一位工作者应具备的基本素质,对管理者来说更是一门必修课。

“怎样调研才最有效”是笔者近年来一直反复思考的重要问题,拙见如下:

一是像记者,刨根问底,全面深入了解情况

调研最忌蜻蜓点水,工作浮躁,停于表面。更不能早下结论,先入为主。要真正以空杯心

态,抱着学习的态度下基层调研。最好是提前做好准备,带着问题上路,围绕工作落实情况,围绕自己想要了解的内容,让基层的同志们积极发言,“知无不言,言无不尽”是最好的状态,力避形式化、搞所谓的彩排。如果大家只是“报喜不报忧”,那么调研工作成效将大打折扣。

要采取真诚的态度和有效的沟通技巧,让基层的同志们有机会讲话,敢讲真话,反映实情。即便是当面指出政策和工作的不足,哪怕是言词尖锐,哪怕是偏激不对,也要有包容的胸怀,善于听取不同的声音,接受不同的思维,挖掘真实的矛盾。

另外,调研者应像记者一样,不仅善于刨根问底,也要有宣传意识,对调研中发现的经验亮点,要通过适当的媒体渠道,传播出去,便于大家学习借鉴;对调研中发现的问题和不足,尤其是一些共性问题,要认真分析,研究对策,既要提醒,也要引导大家共同去思考和研究解决。

二是像医生,科学诊断,开出药方解决问题

发现不了问题的调研是无效调研!

记得多年前一位美国经济学家借鉴其医生妻子的职业思维,写了一本经济学著作叫《诊断经济学》,大致思路和观点是,对经济学中的问题和现象要像医生给病人看病一样,发现问题,鉴别诊断问题,研究解决问题,提出对策和思路。其实,调研也是一样,就像医生看病,通过症状,科学准确分析病情,全面分析病因,提出有针对性的解决办法,如此才能帮病人恢复和促进健康。

其实,国家每一项政策的出台,都有一个落地的过程,每一项政策都不可能100%完美,尤其是落实的过程中,一定会出现这样那样的问题,影响着政策效果的呈现。政策执行中不可能没有问题,所以研究分析这些问题,解决这些问题,是开展调研工作最核心的任务,也只有如此,才能更快地推进工作。

三是像司机,明确目标,路线清晰导向正确

好的司机不能是路盲,好的司机每一次出发前都十分清楚本次出行的目的地,以及出行路线图。

开展调研也是这样,一定要非常清楚所要调研政策的整体安排,比如要到住培基地去调研住培工作开展情况,首先

要非常了解国家医改的大局,住培在其中的角色定位,国内外住培工作的经验和做法,中长期或三五年内医改的宏观目标,住培的中长期目标,本地区开展住培工作的远期目标及年度目标等。

不仅大的方向要清楚,而且发展路径要了然于胸;否则,到基层调研,我们不可能发现关键问题或重要问题,也不可能有能力去指导住培基地怎样瞄准目标去发展和推进。只有了解了国家宏观思路、医改大局,国内外住培发展历史、阶段、前景,才能宏观把握,又脚踏实地地干好工作。瞄准目标,更好地指导基层不走弯路或少走弯路,加快发展,最大限度发挥调研对工作的促进作用。同时,要善于举一反三,通过一个点的调研,指导一线,推动整体。

以上是笔者对调研工作的一点儿粗浅总结和思考,期待更多关于调研的有效方法和智慧。大家共同交流、学习,更好地发挥调研作用,更好地促进各项政策落地,为实现“两个一百年”的奋斗目标而不懈努力!

(作者供职于河南省卫生计生委)

一家之言

今年9月底前,我国将全面推开城市公立医院综合改革,公立医疗机构加成销售药品的时代将彻底结束。

“沦为”纯粹的成本单元后,药房在医院内的地位“急转直下”。药房和药学院人员何去何从?在这样的焦虑背后,凸显出长期以来对药学专业服务价值的忽视。随着医改向更深层次推进,这一问题已经无法回避。

此前几十年间,因为药品加成的存在,药房历来是医院重要的利润中心。随着医改的深入,药品加成被取消,药品销售也不再给医院带来经济效益。众多药学专业人员发现,自己的专业服务价值似乎也随着药品加成一下子被“取消”了。

事实上,根据医师处方准确调配药品,审核处方用药与临床诊断是否相符、剂量用法是否正确、剂型和给药途径选择是否合理,是否存在重复用药、药物相互作用和配伍禁忌等,都属于药学人员运用专业知识、为保障患者安全合理用药而提供的专业服务。

只有药学服务与医疗服务密切配合,才能共同保障临床医疗的质量和效率。但长期以来,我国医疗服务收费体系从未对药学专业服务的价值加以体现,药学专业服务的经济回报主要来自药品销售的利润。随着药品加成利润归零,医疗机构所提供的药学专业服务也一并变成了纯成本项目,药学人员的劳动价值需要用新的形式加以体现。

在公立医院补偿政策尚未落实到位的情况下,医院普遍面临着不小的运行压力,维持药房运转成为其中一项重要的成本支出,这也正是不少医院寻求药房托管的主要原因。但是,即使药房可以托管,药学专业服务也可以托管吗?托管出去的药学专业服务能让人放心吗?改革推行至此,深层次的问题开始暴露出来,这就需要对粗线条的顶层设计进行更精细的调整,对相关药学专业服务的价值标准进行明确和细化,并在“腾笼换鸟”的改革中加以考虑和体现。

## 药学服务价值 应得到体现

□刘志勇



资料图片

### 遗失声明

漯河市临颍县王岗镇卫生院杨绍军的医师资格证书(编号:201041110411122196903174510)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

### 中医速成临床培训 望舌诊病远程诊疗



郭氏中医 带您走出 像迷宫一样的 中医教学模式

电话:(0375) 6312066 客服QQ: 1105905394

### 欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758  
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

## 春风化雨 暖人心田

### ——记郑州市第八人民医院门诊部主任医师赵青霞

本报记者 董菲 通讯员 席娜

“现在感觉怎么样?”在郑州市第八人民医院门诊部主任办公室,一位医生正在与患者沟通,眼神专注,话语亲切,一边询问一边记录,举手投足间传递着“医者仁心”的敬业与慈爱——她就是该院门诊部主任医师赵青霞。

自1989年来到郑州市第八人民医院,一路走来,赵青霞总是像一位相交甚久的老友那样与患者倾心交谈;又如一位温暖慈爱的邻家阿姨,帮助精神障碍患者重拾生活信心。

#### 将“信任”融入细节

“精神科疾病主要分为两大类。一类是器质性精神障碍,一类是功能性精神障碍。要想明确诊断,往往需要医生极大的耐心。”赵青霞坦言。

在赵青霞收治的患者里,有一位老先生,给她的印象最为深刻。他是一位老年抑郁症患者,并且在治疗过程中由于病情反复而表现出双相情感障碍。

老先生写了《太阳总是圆

的》《月亮总是缺的》两本书,来描述他不同精神疾病时期的心理状态。基于信任,在病情稳定后,老先生将这两本书作为礼物送给赵青霞,以表示感谢。

赵青霞说,双相情感障碍和抑郁症有着不可分割的联系。双相情感障碍患者的躁狂和抑郁都是交替出现的,有的人一生中只有一个交替周期,有的人一年就有好几个交替周期,还有的人同一时段就有两种表现,如上午、下午分别表现出躁狂和抑郁相。

庆幸的是,老先生与赵青霞建立了信任。这种信任有利于患者病情稳定。

#### 走入患者的内心

在门诊部,带着老式框架眼镜的赵青霞,透着邻家阿姨般的亲切之气,说话轻柔言语;但一遇到患者咨询病情,便展现出一种“久经沙场”的专业与娴熟。

在采访间隙,一位精神障碍患者的家属前来办理住院手续。“病人住过院吗?”赵青霞问

道。“住过。”家属回答。……

这位患者,10年前得过脑炎,出现过继发性的癫痫发作,4天前病情发作,自杀未遂,不得入院治疗。

赵青霞经过细致的询问,确诊为器质性疾病所致精神障碍,准确地说是癫痫所致精神障碍。“这位患者的疾病经过治疗虽然控制住了,但是癫痫问题还持续存在。”

“生活中,精神障碍患者会有比较严重的“病耻感”,细微的言语刺激都可能引起患者病情加重。”赵青霞说。

精神检查是精神科医生的基本功,而在交流过程中走入患者的内心,则是赵青霞一直强调的重点。“了解一个患者,不仅要了解患者的病情,更要了解患者这个人。比如,患者的家庭、成长经历、职业、兴趣爱好、信仰、个性特点,还要关注患者的需求、困扰及顾虑等。唯有如此,医患之间良好的信任关系才会建立起来,而这样的沟通也是最为有效的。”

#### 做“服务型”医生

与大多数年轻医生一样,赵青霞也曾有过“难以忍受”的工作时光。随着时间的推移,她回味起往事,更多的是以一种平和的心态去面对。“患者比正常人更不幸,我们的专业注定了我们必须付出更多。”

1992年,赵青霞还是一名主治医师。这天上午,一名兴奋躁动患者的嘶喊声打破了楼道内的宁静。这名患者挥舞着拳头,怒气冲冲地在病房里追打另外一名患者:“都走开,他要害我,今天让他看看我的厉害!”

这名患者个子高大,曾经习武,力气比正常人大很多。“当时我们医务人员都很惶恐。”赵青霞回忆说,为了防止患者受伤,他们将被追打的患



协办:郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院  
心理热线:(0371) 68953120

# 河南护理职业学院 2017年普通专科招生简章

(省内招生代码6383 国标代码14349)

- 中央财政支持的国家级护理实训基地
- 中国护理职业教育联盟副理事长单位
- 全国教育系统先进单位
- 全国医药卫生系统创先争优先进单位
- 河南护理人才培训基地

- 河南国际护理培训基地
- 河南养老健康服务培训中心
- 河南省高等职业教育护理专业示范性实训基地
- 河南省卫生职业教育先进单位
- 河南省文明学校

- 河南省文明单位
- 河南省大中专毕业生就业先进单位
- 河南省公众最满意十佳职业学校
- 河南省民主管理工作示范单位

## 河南护理职业学院

#### 一、学院简介

河南护理职业学院始建于1951年,前身为河南省卫生学校,坐落在历史文化名城——古都安阳,是河南省唯一一所专科层次的以护理教育为主的公办全日制普通医学院校,直属省卫生计生委管理。该学院占地面积约37500平方米,总建筑面积15万余平方米,拥有20个实训中心,160个标准实验室,教学科研仪器设备总值4647万元,图书馆藏书30万册。该学院拥有在职职工347人,高级职称教师48人,享受国务院政府特殊津贴专家、省市优秀专家和省市学科学术带头人37人,博士、硕士研究生195人,双师型教师120人。该学院设护理系、医学技术系、药学检验系、基础医学部、公共学科部、思想政治部“三系三部”,开设护理(护理方向8个)、口腔医学、助产、医学检验技术、医学影像技术、康复治疗技术、口腔医学技术、食品检测技术、药学、医学营养等10余个专业,生源遍布国内17个省份,在校生近万人。校外实训基地覆盖全国16个省份,总数达120家,毕业生就业率始终保持在98%以上。近两年,该学院已有32名学生通过选拔赴美国、澳大利亚、匈牙利、日本、英国等国家留学就业。该学院被教育部、财政部确定为中央财政支持的护理实训基地,被评为全国教育系统先进集体,省示范性职业院校、省文明学校、省卫生职业教育先进单位、省大中专毕业生就业工作先进集体、省文明单位等,2017年当选中国护理职业教育联盟副理事长单位。

#### 二、招生专业和人数

专业名称	专业代码	合计	河南省							湖北	山东	山西	甘肃	宁夏	青海	贵州	云南	陕西	安徽	四川	广西	湖北	天津	重庆	黑龙江
			文科	理科	对口	单招	20	5	70																
合计		3100	542	683	190	1335	20	5	70	55	10	40	40	10	10	20	20	10	10	10	10	10	10	10	10
口腔医学	620102K	120	55	65																					
护理	620201	1573	210	278	20	817	20	5	40	25	10	10	28	10	10	20	10	10	20	10	10	10	10	10	10
护理(英语护理)	620201	130	35	50	20	25																			
护理(日语护理)	620201	75	25	30	10	10																			
护理(德语护理)	620201	35	10	10	10	5																			
护理(急救护理)	620201	40	10	10	10	10																			
护理(重症监护护理)	620201	52	10	10	10	22																			
护理(老年护理)	620201	33	10	10	10	3																			
护理(手术室护理)	620201	74	10	10	10	44																			
护理(口腔护理)	620201	41	10	10	10	11																			
助产	620202	235	40	68	10	100																			
药学	620301	114	20	20	10	47																			
医学检验技术	620401	129	20	20	10	62			5	5					5	2									
医学影像技术	620403	145	20	20	10	78			5	5					5	2									
口腔医学技术	620405	95	12	15	10	41			5	5					5	2									
康复治疗技术	620501	145	25	37	10	56			5	5					5	2									
医学营养	620802	33	10	10	10	3			5	5					5	2									
食品检测技术	590105	31	10	10	10	1			5	5					5	2									

注:1.文理科考生填报志愿时的专业代号:01(口腔医学)、02(护理)、03(英语护理)、04(日语护理)、05(德语护理)、06(急救护理)、07(手术室护理)、08(老年护理)、09(重症监护护理)、10(口腔护理)、11(助产)、12(药学)、13(医学检验技术)、14(医学影像技术)、15(口腔医学技术)、16(康复治疗技术)、17(医学营养)、18(食品检测技术);2.对口考生填报志愿时的专业代号:01(护理)、02(英语护理)、03(日语护理)、04(德语护理)、05(急救护理)、06(手术室护理)、07(老年护理)、08(重症监护护理)、09(口腔护理)、10(助产)、11(药学)、12(医学检验技术)、13(医学影像技术)、14(口腔医学技术)、15(康复治疗技术)、16(医学营养)、17(食品检测技术)。

#### 三、学费及奖励措施

学费4400元/年,住宿费600元/年,教材费700元/年(多退少补)。新生报到时开辟绿色通道,上学期间有“奖、贷、助、补、减”等措施,其中国家奖学金每年8000元/人,国家励志奖学金每年5000元/人,国家助学金每年3000元/人。另外设有国家助学贷款、校内奖学金、勤工助学等,奖、助学金覆盖率达到60%以上。

#### 四、报名地址及联系方式

联系电话:(0372)5365811、2294330  
传真:(0372)5365811  
联系人:张老师 曹老师  
QQ群:522230154 2522343964  
网址:www.hncedu.cn  
学院地址:河南省安阳市高新区中华路南段480号

#### 五、乘车路线

- 1.自安阳汽车东站乘50路公交车到河南护理职业学院下车。
- 2.自安阳汽车总站向北步行150米,乘7路公交车到河南护理职业学院下车。
- 3.自安阳火车站乘7路或61路公交车到河南护理职业学院下车。
- 4.自安阳高铁站乘旅游2路公交车到义乌商贸城下车,然后转乘50路或61路公交车到河南护理职业学院站下车。