

## 本期关注

# 细读『腾空间、调结构、保衔接』

2017年初,国家卫生计生委副主任、国务院医改办主任王贺胜就“‘十三五’开局之年卫生计生改革发展”的相关问题回答记者提问时提出,实现破除“以药补医”机制,重点是要按照“腾笼换鸟”的思路,“腾空间、调结构、保衔接”的路径,破除旧机制、建立新机制。

“腾空间、调结构、保衔接”仅有9个字,却浓缩了国家取消公立医院药品加成综合施策的3条路径,在国家、地市级医改文件、政策之中,均可谓占有“高出镜率”。

细读深思这句话,无疑有助于医药卫生改革关注者全面认识公立医院补偿新机制的建立。

6月1日,在全省公立医院综合改革视频培训会上,省卫生计生委副主任黄红霞在讲话中,也对“腾空间、调结构、保衔接”这一路径进行了解读。

展开来讲,“腾空间”,顾名思义,在现有格局下,“腾出地方,让出空间”。途径有3条:一是取消药品加成;二是通过开展药品的生产流通实现全流程改革,如实施两票制、集中采购等,降低采购流通环节虚高价格,挤压药品价格虚高的水分;三是规范医疗服务行为,通过严格控制不合理检查检验费用等为改革腾出空间。

紧接着,如何填充这部分空间就涉及“调结构”,即调整医疗服务价格,优化重组医院收入结构,使药品、大型检查、检验收入所占比例下降,劳务性医疗服务收入所占比上升,医疗服务收费标准提上来。如此一来,一方面可以充分体现医务人员的技术劳务价值,另一方面则弥补了医院因药品收入减少所带来的损失。当然,这种弥补不是“一对一”对等关系,所以,政府补助成为对医院补偿的另一条重要渠道。

经过了“腾空间”和“调结构”,原有的医疗卫生机制已发生变化,新机制的运行需要各个组成部分必须衔接好,这样才能形成联动、合力。正因此,“保衔接”应运而生。部分调整的医疗服务价格,要及时按规定纳入医保支付范围,要衔接好;财政补偿与医院收入补偿,也要衔接好,各种改革措施之间有效衔接后,从而建立科学合理的公立医院运行新机制。

此外,需补充一句,在推进这3条路径时,同时进行的还有人事薪酬分配制度改革、绩效考核、医保支付方式的改革等,以保证公立医院公益性和医务人员的积极性,从而助推衔接之顺畅、有效。



## 请您投稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。欢迎您投稿。

投稿邮箱:343200130@qq.com

本版图片均为资料图片

# 殷海燕:关爱才是对患者最大的抚慰

本报记者 董菲 通讯员 席娜

殷海燕,今年40岁。2002年5月,她带着满腔热情成为郑州市第八人民医院的一名护士。

当洁白的护理服穿在身上,当挺拔的燕尾帽戴在头上,当在值班的病房里巡视,她便当在值班的病房里巡视,她便把热情服务、爱岗敬业和维护精神病患者生命安全装在了心中。

## 精神病患者的守护者

从开放病房到封闭病房,再到成为业务娴熟的护士长,殷海燕坦言,护理工作已经成为她生命中不可分割的一部分,就像吃饭、喝水一样。

每天上午是殷海燕最忙的时候。了解夜间护理情况、晨会交班、查房、换药、与患者谈心……殷海燕一进入病房,患者立刻把她围住了。

## 因为喜欢 所以坚守

俗话说,三分治疗,七分护理。对于封闭病房的护理人员来说,护理工作更是一项繁琐的差事。

采访中,郑州市第八人民医院护士刘晓燕迫不及待地向记者讲述了一个关于殷海燕的故事。

一天中午,护士小丽正在

事。

那是一个炎热的下午,病房里来了一个蓬头垢面、衣衫褴褛的妇女。她是一位精神分裂症患者,有被害妄想、幻听等一系列症状。她从家里逃跑数天后,被家人找回并送入郑州市第八人民医院。

当时,这名患者身上散发着一股恶臭,嘴里还喃喃自语:“都嫌弃我,还送我来这儿干什么,都滚!”“没有人嫌弃你。”话音刚落,只见殷海燕护士长拿起毛巾,带患者去洗澡,一边洗一边问她“疼不疼”。

刘晓燕回忆说,当时,殷海燕耐心地帮患者清理,白皙的脸

上挂满了汗珠。患者却始终一言不发,还摆出一副不屑一顾的神情。殷海燕不但没有一点儿嫌弃,还给她理发、剪指甲。患者怀疑饭菜里有毒,几次将饭菜泼到殷海燕身上。殷海燕不仅没有生气,还像对待自己的孩子一样,示范引导她进食……后来,这名患者出院了,见到殷海燕一直说“对不起”,而殷海燕总是笑着说“没事,这是我们应该做的”。

“因为是封闭病房,患者不能随便出入,所以要求护理人员必须具备较强的责任心。”殷海燕说,由于患者病情的特殊性,她时常要求护理人员全面掌握患者的病情和面部特征,并做到心中有数。

一天中午,护士小丽正在

“她是南丁格尔精神的映射者,她让我明白了什么叫无私奉献,什么叫大爱无疆,什么叫人民服务!”刘晓燕由衷地赞叹。

## 以身作则 无怨无悔

为了营造温馨舒适的病房环境,丰富患者的日常生活,提高服务质量,殷海燕严格落实分级护理制度,以身作则,保证了护理工作的安全有序:重点护理一级患者,提倡24小时无缝隙服务;将二级患者合理有序地分流到健身房、音乐治疗室、棋牌室等公共活动室,方便管理;主张人文化管理、细节化管理,倡导服务以人为本,增强

了医护人员的凝聚力。凭着娴熟的管理经验和团队精神,一路走来,她受到了患者及家属的一致好评。

殷海燕圆圆的脸庞,中等身材,两只眼睛笑起来弯弯的像月牙一样。谈及收获,她思考片刻,腼腆地说:“未来的路还很长,无论多苦多累,我都将怀着对护理工作的满腔热情不断进取、不断努力,全身心地帮助每一位精神病患者!”

同时,殷海燕也希望社会能给予精神病患者、精神科的医护人员更多的理解和包容。“如果您的身边有精神病患者,请不要歧视他们,给予更多的关爱才是对患者最大的抚慰。”

# 心灵驿站

协办:郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院  
心理热线: (0371) 68953120

# 做有能力的党的领导干部

□赵怀志



火车跑得快,全靠车头带。车头就是领导干部。有能力有素质的党的领导干部,才能不折不扣地贯彻落实党的方针政策,勤政务实,让医改的红利惠及群众。加强领导干部队伍建设,不断提高领导干部的基本素质和基本能力必不可少,迫在眉睫。

## 学习、交流、沟通是基本素质

日常的组织检查是相互学习、沟通、交流的过程。在相互的检查过程中,我们可以不同程度地学习兄弟单位的经验。

基层单位,特别是院长,都付出了艰苦的努力。大家无论在推动中医药事业发展、学校卫生室建设,还是在降低药品占比、落实医养结合方面都做了大量工作,压力很大。只有通过督查,才能看到各单位工作存在的问题及目标完成的情况。

督查是为了推动工作,是一种交流,同样也是借鉴。参加督查的各方,都要从思想认识上、境界提升上、努力程度上,看到彼此的闪光点,从对比中看到自己的不足,明确努力的方向。此外,院长之间,可以相互走动、相互交流、相互启发、相互影响,沟通提高。科室负责人也要用学习的心态来对待检查,及时发现

问题,提升自己把握工作的思想境界,为培养更多更好的院长,做好人才储备。

总之,检查是提升能力和水平的重要方法,能够达到找出亮点、发现问题症结、完善发展措施、实现共同发展的目的。只有做好思想引导,工作才能开展好。如果院长连自己都说服不了,更不可能说服领导班子。

## 超前、协调、执行是基本能力

作为一名领导干部,必须要加强理论学习,强化思想认识,提高对各种情况的把握能力,确保事业健康平稳发展。

一是要在超前思维上提高认识。医养结合是全国范围内正在迅猛发展的一项重大民生事业,是谁也抗拒不了的,是中国解决养老问题的有效手段,是特殊的国情造成的。对于医养结合问题,要超前思维,早认识,早行动,早受益。省政府下发相关文件,要求医疗机构、养老机构都要大力发展医养产业。这些机构的领导干部要认真研究文件,吃透精神,主动出击,迎难而上。

二是在协调工作上提高认识。教育关乎千家万户,也

是重大的民生工程。通过与教育部门的联系,可以提升我们在本区域内的威信。卫生院院长要注重与党委政府的联系,促进卫生院与乡镇的联系,一定要学会加强与辖区有关部门的沟通。

三是在提高执行力方面下功夫。执行力是一种工作态度和精神状态的体现,它需要信仰,需要激情与动力,需要用责任心去做事。有了责任心,就有了做好工作的激情与动力,工作

起来就会积极、主动、用心。

## 团结、坦诚、友善是基本要求

对于工作,每个人都要有正确的认识,要讲团结。

工作中有点磕磕碰碰是正常的,不要太执着。要多谈心,坦诚交流。团结友善,关爱他人是做人的根本。

在工作、生活和学习中,处世好比一面镜子,你对别人什么态度,别人也会回以你什么态度。

做决策、推进某项工作,要

早放风,了解大家的反应,这样可以听到不同的声音,有利于工作开展。当一把手,只有学会尊重群众,群众才会更尊重你。对单位同志要一视同仁,要将每个人都放到合适的位置。愿意干活的不要让他坐冷板凳。不要害怕别人有本事超过你,你能培养出几个院长,也是一种贡献。我的成就感就是提拔重用了许多基层一线同志。

(作者系新野县卫生和计划生育委员会党委书记、主任)

# 鲁山县困难群众看病更加便捷

## 实行住院「先诊疗后付费」服务模式

本报讯(记者刘俊成 通讯员刘海军)近日,家住鲁山县张店乡王湾村的贫困户姜老先生,因生病在鲁山县人民医院住了半个月院,花了2000多元。入院时,他没有交一分钱的押金,出院时也只支付了除去各种报销后需要自付的医疗费640元。现如今,在鲁山县,像姜老先生一样,越来越多的贫困户住院看病更加便捷。这一切,主要得益于今年年初,鲁山县人民医院针对贫困群众住院实行的“先诊疗后付费”服务模式。

农村贫困地区“因病致贫、因病返贫”现象普遍存在,客观反映出医疗健康问题之于贫困地区人口负担之重,足以影响其个人乃至整个家庭的正常生活。

“为给贫困群众提供更加便捷的医疗服务,切实减轻贫困群众的医疗经济负担,做好精准扶贫工作,我们根据实际情况,针对贫困群众出台了以‘先治疗后付费’服务模式为核心的多项举措。”鲁山县人民医院院长温玉珍告诉记者。相关举措出台后,受到了困难群众的广泛好评。

据介绍,在具体工作中,鲁山县人民医院对建档立卡的贫困群众专门设立优先服务窗口,实现即时结算,贫困患者只需在出院时自付医疗费用。该院对持有健康扶贫手册的贫困患者免收普通门诊挂号费、诊察费;住院患者经报销后,个人自负部分里面的住院床位费、检查费、化验费、治疗费再减免10%。

采访中,温玉珍告诉记者,今年5月,河南省卫生计生委等3个部门联合下发了《关于印发河南省贫困群众县域内住院先诊疗后付费工作实施方案的通知》,从总体要求、实施对象及区域、工作流程等六大方面,明确规定了对农村贫困住院患者实行“先诊疗后付费”服务模式的工作机制、流程等,为下一步基层精准扶贫工作的开展指明了方向。

温玉珍表示,在今后的工作中,鲁山县人民医院将积极贯彻落实相关政策精神,对县域内的建档立卡贫困人口、特困人员救助供养对象、城乡最低生活保障对象和困境儿童,实施住院“先诊疗后付费”服务模式;加强“一站式”服务窗口的日常管理,充分借助已有信息平台,做好贫困群众就诊前信息核对,就诊时及时结算、就诊后随访等工作,确保困难群众方便、快捷地享受到各项医疗保障优惠政策。

同时,鲁山县人民医院严格落实有关法律法规、规范性文件,以及相关疾病诊疗指南、技术操作规范和临床路径,在保障医疗质量与安全的基础上,合理控制医疗费用,切实减轻贫困群众的看病负担。

## 遗失声明

关克彬的医师资格证书(编码:201541142412725198208287419)、医师执业证书(编码:142411628000064)不慎丢失,声明原件及复印件作废。

## 中医速成临床培训 望舌诊病远程诊疗



郭氏中医  
带您走出  
像迷宫一样的  
中医教学模式

电话: (0375) 6312066 客服QQ: 1105905394

## 欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758  
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新车站南300米

## 中心供氧与手术室层流净化及射线防护工程 省内专业施工厂家

网站:www.zzzbo.com  
地址:郑州高新区冬青街10号  
电话:18638551113