解决好这些问题 再谈家庭医生签约服务

□孟庆远

资料图片

在《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》中，就有家庭医生签约服务在2017年扩大到85%以上城市，农村覆盖率要达到30%，重点人群覆盖率达到60%以上以及2020年每个家庭拥有1名合格的家庭医生的规定。目前，已有27个省（直辖市、自治区）印发《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》的文件或实施方案。在第七个“世界家庭医生日”，我们来看一看目前家庭医生签约服务存在哪些问题，以及怎样解决这些问题。

现实生活中，从家庭医生综合能力到国家出台相关的政策和家庭医生签约服务工作仍然存在一些执行不到位和有待改进的地方，这些问题在基层显得尤为突出。由于基层家庭医生数量少，一些乡村医生对开展家庭医生签约服务的积极性不高。笔者认为，具体存在以下问题。

一、家庭医生签约“服务包”缺乏吸引力。一些急需但实施有难度的项目不包含在“服务包”内，比如大医院的优质资源、绿色通道、远程会诊、长处方和延处方、医养结合等。

二、家庭医生签约“服务包”收费范围涉及医疗服务收费、出诊费、家庭病床费等项目，实际操作起来存在一定的难度。

三、一些医保项目对基层的倾斜程度不够大，不能引导患者在基层首诊。

四、在基本药物实施的过程中存在一些问题。

五、家庭医生签约服务中涉及一些法律问题。

法律人士认为，法律对家庭医生签约服务的执业资质无详细规定，对家庭医生执业风险没有规定明确的范围。这就影响了家庭医生签约服务工作的进一步开展及家庭医生的工作积极性，同时乡村医生在履行家庭医生签约服务时也有一些担忧。

对此，国家卫生计生委卫生发展研究中心研究员秦江梅建议，应从编制、价格、医保、基本药物保障等方面采取措施，有效地调动医疗机构、医务人员和患者三方的积极性。中国人民大学医改研究中心主任王虎峰认为，家庭医生的“名片”比数量更重要，不要急于给家庭医生制定数量指标，关键是质量，要让老百姓、全社会认识到“全科医生是高质量的、可信赖的”。

笔者建议大家做好以下几点。

一、加大基层定点全科医生培养力度，重视对目前乡村医生医疗水平的提高，将家庭医生签约服务及有偿签约服务的规范操作培训作为近期主要任务；同时提高乡村医生的待遇以及合理解决养老问题，并将家庭医生签约服务费作为绩效工资之外的收入，以提高乡村医生的工作积极性。没有后顾之忧，便可调动乡村医生的工作主动性，乡村医生就能与卫生院全科医生一样积极、保质、保量地完成家庭医生签约任务。

二、根据地域经济、农民接受能力和积极性，结合医疗实际需要，设计并制定有区域特点的签约包；合理制定签约“服务包”价格，落实签约服务费政策，激发农民参与家庭医生签约服务工作，也能激发乡村医生的工作热情；将签约服务项目纳入医保报销范围，或者针对签约群众的特点出台优惠性医保政策，引导农民积极签约。

三、落实基本药物保障政策，实现基层医疗卫生机构用药目录与上级医院的有效衔接，避免发生“村卫生室（社区）缺药”现象。

四、完善法律制度，推动家庭医生签约服务相关制度运行到位，为家庭医生签约服务“保驾护航”。

首先，要明确家庭医生的执业职责，在法律中明确家庭医生制度是社区卫生服务建设的主要组成部分，明确准入资质、职业分类和范围。

其次，明确家庭医生执业的法律风险，保护家庭医生的执业权益。

最后，建立新型的医患关系。

为了保证基层的家庭医生签约服务能够积极、有效开展，中国人民大学医改研究中心主任王虎峰提示，对初始阶段家庭医生签约服务工作量的管理，不列时间表，不下硬指标，不专门考核，只奖不罚，恰当地处理好签约数量与服务质量关系。尤其在基层，切莫为了覆盖率而强调签约数量，而不注重签约服务效果。否则，全科医生、乡村医生及其开展的家庭医生签约服务便会失去执业信誉和意义，家庭医生签约服务难以达到引导患者留在基层首诊和不能很好地推进基层分级诊疗工作有序开展。

（作者供职于原阳县人民医院）

探 讨与思考

乡村医生要提起精神来

□薛 松

受中国特定历史条件的影响，中国农民数量多，分布在不同的地区。笔者认为，当下农民最大的问题之一就是看病、就医问题。看病难、看病贵一直是大家热议的问题之一，它在农民身上表现得更加突出。因病致穷、因病返贫，让农民苦不堪言，经济上难以承受。而破解农民看病难、看病贵的问题，关键是要发挥乡村医生的作用，把优秀的乡村医生留在农村。乡村医生是保障农民身心健康的第一道关口，必须想方设法为他们创造良好的工作条件和生活条件。

乡村医生处在基层，他们的诉求和呼声往往得不到及时重视，影响了工作积极性。但是，国家已经出台了一系列加强乡村医生队伍建设的文件，提出要为乡村医生创造便利条件，保证他们的合法权益，满足他们的合理需求，为他们营造良好的生存、成长环境和生活环境。同时，国务院办公厅《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》中也明确提出，坚持群众自愿、政策引导，鼓励并逐步规范常见病、多发病患者首先到基层医疗卫生机构就诊，而对于超出基层医疗卫生机构功能定位和服务能力的疾病，由基层医疗卫生机构为患者提供转诊服务。下一步，国家还要大力推行家庭医生签约服务模式，努力实现每个家庭都有一名合格的家庭医生。为此，乡村医生应积极适应新形势的需要，充分发挥自己的优势，提高农民的就医满意度。

农村的医疗市场很大，乡村医生要以维护农民健康为工作的出发点和落脚点，切实肩负起自己的责任，维护农民的健康。要充分认识到自己的使命，热爱自己所从事的事业，把精力集中到治病救人上来；要积极响应国家号召，立足工作实际，提高诊疗技术，发挥自己的专长，把常见病、慢性病患者留在基层。同时，乡村医生还要主动学习新技术、新知识，拓展自己的视野，开阔自己的思路。这样，农民们才会愿意前来看病。

（作者供职于濮阳市中医院）

基 层计生

睢县卫生计生委 加强体系建设保障两孩政策顺利实施

本报讯（记者赵忠民 通讯员马 雷 王 勇）睢县卫生计生委整合部门资源，加强妇幼基本服务、妇幼标准化和妇幼救治三大体系建设，全面提升妇幼健康服务能力与水平，切实保障全面两孩政策的顺利实施。

加强妇幼基本服务体系建设。睢县妇幼保健院开办两孩生育咨询门诊，开设“孕妇学校”和孕妇瑜伽课堂，为生育二孩的育龄夫妇提供优生优育、生殖保健咨询和指导。推广使用国家统一的《母子健康手册》，进一步优化整合孕前保健、孕期保健、住院分娩、儿童保健、预防接种和计划生育服务等内容，打造“一条龙”服务链。认真实施国家免费孕前优生健康检查项目，做好妊娠风险评估。今年，该县共检查1205对夫妇，评估高风险人群65人。

加强妇幼标准化体系建设。按照“县级合、乡增强、村共享”的方式，全面完成卫生计生服务机构整合，实现资源共享，优势互补。投资两亿元，新建一所妇幼保健院。新建的县妇幼保健院设立有孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部、计划生育技术服务部“四大部”；设计有500个床位，并设有门诊、医技、保健、康复、病区、生活服务、行政办公等7个功能区，进一步提升了妇幼服务水平。

加强妇幼救治体系建设。多年来，睢县中医院与郑州大学第三附属医院合作，成立“郑州大学第三附属医院豫东医院”；尚屯镇卫生院与郑州大学第五附属医院建立协作医院，通过建立医疗联合体、远程医疗、对口支援等方式，促进优质资源下沉，完善孕产妇、新生儿急救设施、转诊绿色通道和会诊服务网络，全面提升全县母婴安全综合保障能力。建立健全人口健康信息资源共享机制，实现出生分娩、孕产妇保健等人口个案信息互通共享，规范做好孕产妇、新生儿评审工作，为实施全面两孩政策提供技术服务保障。

修武县 “四项活动”促进“关爱女孩”

本报讯 今年，修武县结合当前卫生和计划生育工作实际，根据修武县特点，采取积极措施，推动“关爱女孩行动”工作持续深入开展。

一、以服务为主线，改善女孩家庭经济状况。在技术、资金、信息等方面向女孩家庭倾斜；在就业方面，优先安置女孩家庭人员就业；采取协调相关部门筹集资金、单位担保贷款的办法，为女孩家庭筹集致富资金。

二、综合治理出生人口性别比问题。结合“关爱女孩行动”和“婚育新风进万家”活动，引导广大群众树立“男女平等”“生男生女都一样好”“女儿也是传后人”的新观念。修武县委、县政府积极协调卫生计生、食品药品监督、公安、工商等部门，开展出生婴儿性别比综合治理活动，对医疗单位和个体诊所的B超使用情况进行整顿，严厉打击非医学需要鉴定胎儿性别和非法人工终止妊娠等行为。

三、综合利用多种宣传形式。充分发挥信息网络作用，广泛利用网络进行宣传；以农村人口文化大院贴近群众的作用，利用县电视台、县内报刊、网络等现代媒体，加大“关爱女孩行动”知识的宣传力度，同时深入开展计划生育宣传服务队进村活动。今年，修武县共发放关爱女孩宣传品、宣传页9万余份，营造了关爱女孩的社会氛围。

四、制定奖励政策促进“关爱女孩”工作顺利开展。修武县根据有关政策，以经济基础为后盾，制定有关奖励女孩家庭的各项政策，以利益导向机制引导“关爱女孩”工程，使女孩家庭在响应计划生育政策的同时，在政治上、经济上和精神上得到真正的实惠。

（王正勋 高新科 李 峰）

内黄县 明确计生服务管理“四项任务”

本报讯（记者张治平 通讯员叶国锋）记者近日从内黄县卫生计生委获悉，内黄县卫生计生委以落实“四项任务”为切入点，着力完善人口计生管理机制，持续提升人口计生服务水平。

据了解，内黄县一是落实计划生育目标管理责任制。全面实施两孩政策，加强出生人口监测，开展出生人口性别比综合治理，着力推进流动人口卫生计生服务均等化。二是优化计划生育服务管理。扎实开展“新家庭计划项目”，深入推进“多证合一”工作，实施城乡统一的独生子女父母奖励扶助制度和计划生育特别扶助制度。三是改善妇幼健康服务。扎实开展避孕节育、优生优育、生殖保健服务；落实国家免费孕前优生健康检查政策；完善出生缺陷综合预防工作机制。四是夯实计划生育基础工作。健全管理科学、服务优质、运行规范的计划生育工作网络，建设结构合理、素质优良的计划生育干部队伍，完善宣传教育、依法管理、群众自治、优质服务、政策推动、综合治理的基层工作长效机制；加强基础信息管理，整合卫生、计生信息统计系统，做好人口信息与居民健康本、电子健康档案数据对接应用；探索计划生育与孕期保健、住院分娩、免疫规划信息采集的有效整合与衔接，协调建立户籍管理、迁移流动、婚姻登记、出生登记、接种预防、义务教育、社会保障等信息共享机制，确保人口信息全员覆盖、质量提升和动态更新。

永城市卫生计生委 召开全市卫生工作会议

本报讯（记者赵忠民 通讯员何亭军）近日，永城市2017年度卫生工作会议在永城市卫生计生委会议室召开。永城市卫生计生委机关全体工作人员、永城市直及各医疗卫生单位班子成员、各乡镇卫生院院长、主抓公共卫生工作的副院长和会计、各民营医院院长共计200余人参加了会议。

永城市卫生计生委党组书记、主任屈玉华在会上指出，2016年，全市卫生系统坚持以人民健康为中心，突出问题和需求双导向，着力健全制度、完善机制、提高能力、解决难题，深化医改重点任务全面完成；爱国卫生运动持续开展，传染病防控和规划免疫不断加强，卫生监督执法工作扎实有效，妇幼保健水平不断提高，医疗监管水平和服务能力不断提升；人才工作持续推进，自身建设力度不断加大，全面完成了全年目标任务；多项工作持续走在全省前列，仅获得的省级及以上奖励就有24项，被永城市委、永城市政府评为责任目标管理先进单位。屈玉华强调，2017年，全市卫生系统干部职工要按照认识新常态、适应新常态、引领新常态的要求，进一步解放思想，开拓创新，真抓实做，推动卫生事业实现科学发展，不断提高人民健康水平，努力建设人民满意的卫生事业。

就如何进一步做好2017年卫生重点工作，屈玉华强调：一要持续深化公立医院改革，控制公立医院医疗费用不合理增长，完善公立医院管理体制，巩固公立医院取消药品加成的改革成果，建立科学补偿机制，评选出永城市临床重点科室，从财政投入和新农合资金方面给予支持，大力改善医疗服务，持续实施二级以上医疗机构“十大指标”运行监管。二要巩固公共卫生成果，规范基本公共卫生服务管理，大力做好疾病预防控制，继续提高妇女儿童健康水平，强化综合卫生监督，不断加强卫生应急工作。三要持续提升医疗服务能力，积极创建人民群众满意的乡镇卫生院，到2020年，全市所有乡镇卫生院均达到人民群众满意乡镇卫生院的标准。四要不断完善医疗卫生服务体系，完成茴村、陈官庄、新桥、卧龙、太丘卫生院业务综合楼及周转宿舍建设，完成永城市中医院新城项目、永城市妇幼保健院附属用房项目建设。五要加强卫生人才队伍建设，加大人才公开招聘力度，做好人才培养。六要推进分级诊疗制度建设，逐步形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式，全方位、全生命周期保障人民健康。七要做好家庭医生签约服务工作，优先覆盖老年人、孕产妇、儿童、残疾人等人群以及高血压病、糖尿病、结核病等慢性疾病和严重精神障碍患者等重点人群。八要做好创建工作，做好国家卫生城复审工作，积极创建国家慢性病综合防控示范区和河南省省级卫生监督示范机构创建。九要持续加强自身能力建设，落实全面从严治党，推进法治建设，加强党风廉政和行风建设，不断提高群众满意度，营造风清气正的改革发展氛围。

淮阳县安岭镇卫生院 开展“两观一学”活动

本报讯（记者侯少飞 通讯员张 然 张保海 孙 莉）为了响应淮阳县卫生计生委关于开展“两观一学”的号召，近日，安岭镇卫生院迅速组织领导班子和科室负责人，在集中学习有关文件精神之后，及时组织全体职工深入开展“两观一学”活动。

据悉，“两观一学”即集中观看崔庆余同志先进事迹专题片《信仰的力量》和周口市卫生计生委与淮阳县卫生计生委共同拍摄的微电影《最初的梦想》，学习“崔庆余先进事迹，立足岗位做贡献”。

今年2月，从崔庆余成为全省卫生计生系统学习的模范后，周口市卫生计生委把三四月份作为学习崔庆余的巡讲活动月，而淮阳县卫生计生委则把“两观一学”活动作为一项教育人、引领人的长期工程来抓。为此，该县卫生计生委于3月下旬专门下发通知。

安岭镇卫生院医生王祖力说：“通过观看《信仰的力量》，一个真实的崔庆余展现在我眼前。他那艰苦朴素的形象以及淡泊名利、助人为乐的人生态度深深地打动了我，这更加坚定了我向崔庆余同志学习，立足岗位做贡献的决心和信心。”

该院院长路九凌说，在现实生活中，老前辈崔庆余在工作中的点点滴滴都需要我们学习。通过这次大规模的集中学习，该院广大医护人员在思想上感受颇深，工作上有所进步，强化了责任心；通过观看影片，医者仁心、忠于职守的职业道德，对党忠诚的坚定信念，大公无私、乐于奉献的高尚品质等正能量融入了每一位同志的“血液”。

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪（血常规）、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话：13703847428 13273806758
网址：www.okkj.net 地址：郑州市花园北路新汽车站南300米

中原华信慈善基金爱心救助

□杨东红

自2016年中原华信商贸集团成立中原华信慈善基金项目后，一部分贫困患者就医享受到慈善救助，受到了社会各界人士的赞许。为了更好地使用慈善基金，惠及更多需要救助的群众，根据《中原华信慈善基金实施方案》拟定出具有医疗集团特色的可行性实施方案，明确组织结构、救助目的、救助项目、流程和金额。

救助项目及金额

一、贫困医疗救助：贫困患者和贫困职工住院救助

非定向救助病种，罹患重大疾病的居民医保、职工医保等参保贫困患者和职工的住院治疗费用，总住院金额超过10000元以上者。依据患者贫困的程度，医保报销后自费部分按照一定比例由科室提出申请。患者符合贫困救助条件；凡确定救助的贫困患者，相关科室做出明确标识，原则上使用医保目录内用药和治疗检查项目，目录外用药和项目必须经过科主任签字。

需要提交的资料：基金个人申请表一式两份、贫困证明（低保或两级盖章贫困证明）、身份证复印件一式两份、户口本复印件一式两份、诊断证明原件、结算发票、病历复印件（盖章）、费用清单（盖章）。

二、定向病种救助：

序号	救助项目	自费金额	救助金额
1	前列腺增生	3000元	1000元
2	下肢静脉曲张	3000元	1000元
3	白内障手术	2100元	800元
4	关节置换术	24000元	3000元
5	膝关节微创手术	3000元	1000元
6	脊柱手术	21000元	3000元
7	成人疝气	3000元	1000元
8	胆总管结石	8000元	2000元
9	卵巢囊肿	5000元	1000元

备注：自费金额根据每人病情等不同，以实际为准！

需要提交的资料：基金个人申请表一式两份、贫困证明（低保或两级盖章贫困证明）、身份证复印件一式两份、户口本复印件一式两份、诊断证明原件、结算发票、病历复印件（盖章）、费用清单（盖章）。

中原华信慈善基金救助，让新郑市群众得到真正的实惠，解决了贫困群众看病难、看病贵的问题。