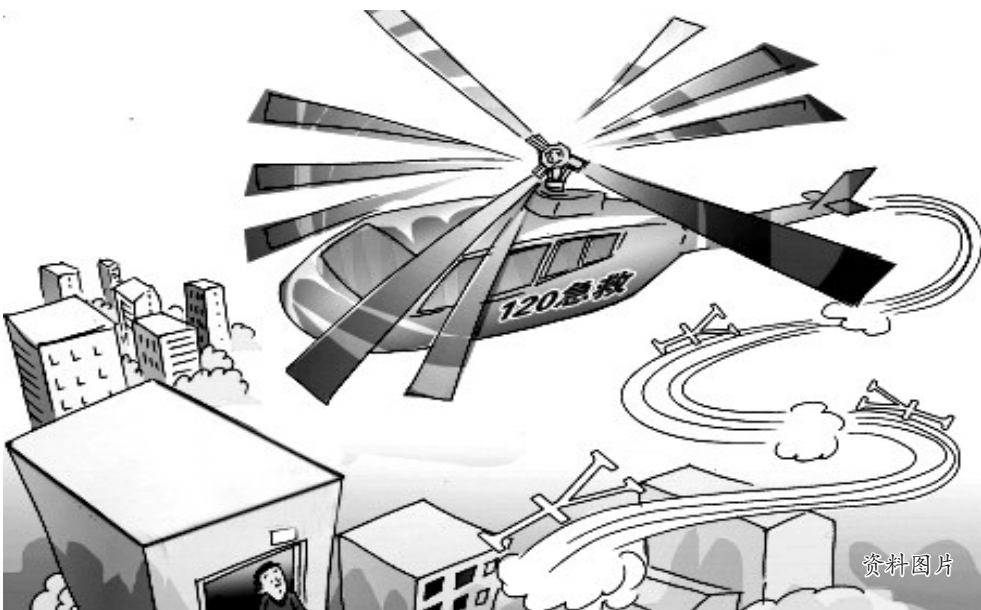


■本期关注

打牢基础 航空医疗才能“飞得稳”

□武秀昆



航空医疗服务作业是通用航空的重要组成部分,是构建立体救援网络不可缺少的重要环节,是开展联合救援、综合救援、异地救援和远程投送的重要方式。

自2016年5月13日国务院办公厅《关于促进通用航空业发展的指导意见》印发以来,航空医疗如雨后春笋般兴起,各级地方政府、卫生行政部门、有关医疗卫生机构纷纷与通用航

空运营商开展合作。一时间,航空医疗成为一种时尚,但科学把握显得非常重要。航空医疗飞行是高投入、高成本、高消耗的经营性服务项目,在各种不确定因素较多的情况下,推进航空医疗事业发展要夯实基础,稳中求进。

基础功课要做足

航空医疗飞行属于高危作业。直升机是航空医疗作业飞行的主力机种,相比固定翼飞

机安全系数较低,加上航空医疗作业主要在城市上空飞行,出现问题或故障不仅有可能导致机毁人亡,涉及空勤人员、随机医务人员和服务对象,还有可能波及地面人员。因此,已经开展或尝试开展航空医疗服务的医疗卫生机构应牢固树立风险意识、安全意识和防范意识。

开展航空医疗服务,无论用什么样的方法和形式都离不开医疗卫生机构及医务人员的

参与。但医学与航空“隔行如隔山”,大多数医疗卫生机构和医务人员对通用航空方面的知识及规矩知之甚少。这也是为什么目前航空医疗服务蜂拥而上令人担忧的原因。发展航空医疗的一个重要前提就是通过学习和培训,让从业人员对通用航空运营常识及基本规律有所了解。

多学习先行者的经验

推动航空医疗体系和机制建设,应广泛听取方方面面的意见,以便开好局、起好步。应选择起步较早的建制制的专业化航空力量,如航空护林、救助打捞、警务航空等,将航空医疗的一些先行者作为调研对象,进行广泛调研,总结一些成功的经验。再比如,北京市红十字会紧急救援中心(北京999急救中心)是目前国内唯一拥有固定翼和旋翼专用航空器的医疗卫生机构,在国内最早开展专业化和规范化航空医疗服务,积累了大量的作业飞行经验,先后承担了远赴非洲救治、转运伤员等重大任务。这些先行者在实践中一些好的做法值得在更大范围内推广应用。

着眼全局 科学规划

发展航空医疗事业在战略谋划及宏观把握上必须全国一盘棋,既要分级分类、区别对

待,又要统筹规划、科学建设。通过做好顶层设计把握发展方向和基本原则,明确工作路径及发展路线图,以期不走弯路。构建具有中国特色的航空医疗救援体系是一项庞大的系统工程,必须选好突破口和着力点。鉴于航空医疗这一新生事物的特殊性与复杂性,有必要通过试点建设,为全面推进积累经验,探索道路。

发展航空医疗事业目前急需解决复合型跨界人才稀缺的关键问题。无论规划建设的专家,还是运行管理的行家及具有上机执业资质的医护人员等,都需要尽快培养。目前,这方面的探索已有起步,相关部门通过强强联合、优势互补的方式为全国各地培养航空医疗人才。

鉴于航空医疗服务是全天候作业,有条件的医疗卫生机构(尤其是知名的三级甲等医院)一定要建停机坪,以满足医疗救护昼夜起降的需要。另外,尽快建立国家航空医疗救援队,满足我国对外交往和救援的需求。笔者认为,以北京市红十字会紧急救援中心航空医疗队为基础建设国家航空医疗救援队就不失为一个理想的选择。

(作者供职于平顶山市急救指挥中心)

■借鉴

今年,国务院和国家卫生计生委两次就加强医疗联合体(以下简称医联体)建设给出指导意见。这表明医联体建设已由自发实践上升为顶层设计。我们从各地实践中不难发现,要想让医联体更好地发挥作用,核心是解决动力机制问题。

其实,我国早在20世纪80年代就已开展医联体试点,通过医疗卫生机构之间“大手拉小手”,有效地缓解了当时卫生服务供给不足的状况。如今构建医联体,除了具有资源互补、抱团取暖的意味,更应该是推动分级诊疗等医改核心目标实现的重要一步。

让老百姓合理有序就医,减少在盲目就医过程中产生的资源浪费,改变大医院“战时状态”和基层医疗卫生机构门可罗雀的现状,需要医疗卫生服务体系为城乡居民提供成体系、立体化、连续性的健康管理和基本医疗服务。医联体是解决这些问题的有效途径之一,但一些既往实践也表明,如果解决不了动力机制问题,医联体就容易貌合神离、流于表面、难以发力。

推进医联体建设,需要从医疗服务体系内部实现各方利益共享。要通过建立合理的利益分配机制,让参与医联体建设的各家医疗卫生机构从中受益;要通过人才培养、职称晋升、绩效改革等方式,让大医院和基层医院的各级各类医务人员都能得到实惠和发展空间;同时,也要通过发挥信息系统对医联体的支撑作用,加强医疗质量管理,提供同质化服务,让患者逐步实现就近就医、便捷就医,获得全面服务,节省医疗费用。

推进医联体建设,还要在更广阔的社会层面上,从体制机制改革入手。要通过财政投入、医保支付、人事管理等方面的配套政策,保证医联体内的医疗卫生机构不失去财政投入;通过统筹人员调配、薪酬分配、资源共享等,让大医院的医生情愿到小医院工作,让小医院的医生有机会到大医院进修,使优质医疗资源能够上下贯通。

目前,医联体建设实践正在蓬勃开展,而将医联体真正建设成为服务、责任、利益和管理共同体,还需要做很多工作。只有完善相关支撑配套政策,健全利益绑定和共享机制,医联体才能走得更稳、更远。

建好医联体须有内生动力

□孙梦

王松芳：精神疾病患者更应该受到尊重和保护

本报记者 董菲 通讯员 席娜

郑州市第八人民医院六病区是一个封闭的男性精神疾病患者病房。那扇医务人员进出都要锁链的铁门,对于门内的患者和门外的人来说,它好像是一个与世隔开的世界。但该病区主管护师王松芳却说:“在我们眼里,里边是一群需要帮助的患者!”

时刻绷紧心中那根弦

1998年9月1日,是王松芳第一天上班的日子。她记得非常清楚,她从门诊实习到封闭女病房,再到封闭男病房工作,19年的护理时光犹如白驹过隙。

“精神疾病患者需要更多的尊重和爱护。”在王松芳看来,“精神科护士必须具有更多的耐心、爱心、责任心,并且要时刻保持警惕心。”

50岁的李先生是一名重度抑郁症患者,入院以后独处不语、悲观厌世,还经常偷偷地抹眼泪。一天,王松芳在查房时发现李先生将床单撕成条状,结成绳子准备自杀,立即果断地制止和进行安慰。由于发现及时,避免了一场悲剧。

每次看到像李先生这样的患者,王松芳都觉得很心酸:“我必须照顾好他们,不能让他们受到任何伤害。”

在郑州市第八人民医院六病区,由于护理到位,加上全天定时巡视,患者出现任何异常都能被及时发现、妥善处理。

“我们病区收治的主要是病情严重的精神疾病患者,也有智力障碍伴发精神障碍的患者,如精神分裂症、双相情感障碍等。他们年龄最小的十几岁,最大的七八十岁,其中以中青年患者居多。”王松芳说,“精神科护士的工作难度大,危险系数高,护理工作琐碎。因为是封闭病房,护理人员必须时刻提高警惕,以确保患者安全和自身安全。每当遇到需要重点监护的患者时,护理人员都会绷紧心中那根弦。”

王松芳刚上班的时候,有一次在劝患者进食时,患者突然冲动起来,使劲儿掰手指。王松芳劝患者松开手指,不料被患者一拳捶在胳膊上,痛了好几天。

“患者在精神症状的支配下,往往会突然冲动或者进行攻击。这就要求我们在日常工作中要特别细心、谨慎。”王松芳说。

每个生命都应该受到尊重和保护

25岁的张力(化名)是一名智力障碍伴发精神障碍患者。张力患病后,亲戚、朋友、同学的疏远令他痛苦不已,后来因病情加重住院治疗。

“张力刚来没几天就闹着出院。他不仅摔东西,还大喊大叫,不配合治疗工作。经过一段时间的规范治疗和心理疏导,张力主动接受治疗,病情逐渐好转。他的家人也由最初的绝望变为感激。”王松芳说,“每当想到这些,我的一切烦恼都瞬间化为浮云。”

在王松芳的心里,每个生命都应该受到尊重和保护。

现在,由于工作岗位调整,王松芳主要负责患者账目,并处理医嘱、药品发放等。虽然不再巡视病房了,但是要做好这些工作依然需要有强烈的责任心;因为每个医嘱、每片药都关系到患者的安全和康复,要确保不出现任何差错。

心灵驿站

协办: 郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线: (0371) 68953120

新郑市人民医院人民路院区

医疗信息化系统如期上线

本报讯 (通讯员谢美涛)5月10日6时许,新郑市人民医院人民路院区院长李振东带领职能科室医务人员来到门诊楼,按照制定好的帮扶计划到相应的门诊科室指导门诊医生操作新系统,其他未划定帮扶



范围的职能科室人员统一穿上“红马甲”,到各个诊室提供志愿者服务。

当天7时,前来就诊的患者逐渐多了起来,工程师们和信息科人员逐一到各个窗口和诊室进行操作演练,而每个诊室里都能看到至少一名职能科室人员协助门诊医生接待患者,悉心指导新系统的相关操作,耐心地安抚患者,使诊疗工

作顺利有序进行。

大厅里,随时都能听到“您好,请问我能帮您做什么”的问候语。志愿者们主动询问前来就诊的患者,为他们提供服务。在走廊里,引导患者的志愿者或者与患者亲切交谈,或者搀扶年老的患者缓缓前行。

截至11时,新郑市人民医院人民路院区医疗信息化系统上线流程进展顺利。随后,该院领导组织工程师们和各科室负责人召开新系统上线总结分析会,详细部署下一步的工作。

职业健康“礼包”送给劳动者

郑州市职业病防治院开展职业健康知识系列活动获好评

本报记者 卜俊成 通讯员 孙磊 贾艳艳 文/图

5月11日,来自开封市祥符区的胡金龙(今年35岁,在郑州一家建筑工地上工作)向工友们提起在郑州市职业病防治院接受免费职业健康体检和学习科普知识的经历时,颇为自豪。

胡金龙告诉记者,郑州市职业病防治院举办的活动让他切实体会到了国家对职业健康工作的重视。

今年4月25日~5月1日是我国第十五个《职业病防治法》宣传周。为了深入宣传贯彻《职业病防治法》,进一步普及职业防治知识,提高劳动者的自我防护意识和能力,切实保护广大劳动者的职业健康权益,郑州市职业病防治院采取“走出去,请进来”的方法,向广大劳动者赠送职业健康“礼包”,发放多种职业病防治资料,进行职业病防治咨询,实行免费职业健康体检等,赢得了劳动者的广泛好评。

深入企业送知识

4月28日7时许,郑州市职业病防治院16名职业病防治专家和医务人员携带职业病防治宣传资料和义诊设备,前往郑州航空港区富士康(鸿富锦精密电子有限公司)开展职业病防治知识宣传和义诊活动。

悬挂宣传标语、摆放义诊桌椅、调试义诊设备……参与活动的专家们一到目的地就忙碌起来。9时许,活动正式开始,企业职工迅速围住专家们,前来了解职业病防治知识。

“医生,我一听到机器的轰鸣声就头痛。”在活动中,一位30多岁的女士向郑州市职业病防治院专家咨询。经过简单检查后,专家

告诉她有可能患的是噪声病,也就是在生产过程中由噪声引起的疾病,具体情况需要进一步检查。

专家说:“长期接触噪声可引起内耳损伤,造成噪声性耳聋。”患者通常会出現头晕、头痛、耳鸣、心悸、失眠等神经衰弱症状。对于企业而言,要改善设备、降低噪声强度、在工作场所采取隔声措施等。对于劳动者而言,在作业时佩戴耳塞或耳罩;定期体检,进行听力检查;上岗前若有听觉器官、心血管及神经系统器质性疾病,禁止从事强噪声工作。

在当天的活动中,郑州市职业病防治院共出动车辆2台,悬挂条幅4条,制作展板8块,接诊500余人,发放职业病防治宣传册1000余份、职业病防治法规书籍200余份、宣传职业病防治知识扑克牌500余副。本次活动得到了郑州市卫生计生委、郑州市安全生产监督管理局、郑州市航空港区疾病预防控制中心、航空港区安全生产监督管理局的支持。

迎进门来保健康

5月5日一大早,郑州一家建筑工地的工人胡金龙和杨喜周就来到郑州市职业病防治院门诊大厅,积极参加郑州市职业病防治院联合金水区南阳路街道办事处、金水区安全生产监督管理局组织开展的以“健康中国,职业健康先行”为主题的职业健康知识培训活动。当天,来自建筑工地、加油站、汽修厂等场所的特种作业人员近200人参加了活动。

在活动开始前,郑州市职业病防治院在院区摆放了展板,并安排工作人员向参加活动的劳动者发

放《职业病防治宣传手册》《职业卫生科普知识》等宣传资料,并对他们提出的有关健康职业问题解疑释惑。

8时30分,职业健康知识系列讲座正式开始。郑州市职业病防治院专家在省围绕职业病及其预防的主题,对“工作中的职业危害因素、什么是职业病、职业病有哪些、怀疑自己患上了职业病后怎么办、如何预防职业病”等相关问题进行了详细解答。同时,郑州市职业病防治院还对参加活动的劳动者进行了“职业病防治知识小测试”。

讲座结束后,郑州市职业病防治院免费为参加活动的劳动者测血压、做心电图、查血常规、做B超,进行肺功能检测等。

“在郑州市职业病防治院等单位的关心下,我全面了解了职业病防治知识,接受了免费职业健康体检。”参加完活动,胡金龙高兴地告诉记者。

杨喜周告诉记者:“今天的活动让我认识到了维护职业健康的重要性。在以后的工作中,我会牢记防护知识。这是对自己负责,也是对家人负责。”

“活动的如期举办,是郑州市职业病防治院情系劳动者身体健康的具体写照。”活动结束后,郑州市职业病防治院副院长王伟鸣告诉记者。

在活动中,郑州市职业病防治院等单位,重点对职业预防、职业病危害因素定期检测、职业病防护设施评价、劳动者个体防护等有关职业健康知识和法律法规知识进行了宣传普及,让劳动者在参与中加深了对职业健康的认识,达到了预期目的。



郑州市职业病防治院举办职业健康知识系列讲座



郑州市职业病防治院的专家为富士康职工答疑解惑

郑州市职业病防治院院长李磊在采访中表示,作为国家级职业卫生技术服务机构,郑州市职业病防治院在做好职业病防治科普宣传工作、提升职业病综合防治能力、强化提供优质职业卫生服务等

方面取得了显著成绩。在今后的工作中,该院将进一步提升全民职业卫生危害防治意识,全力遏制职业性尘肺病和职业中毒高发势头,为推进健康中原和健康郑州做出贡献。