

探讨新医改形势下 基层的医学教育

□周福军



资料图片

自新医改实施以来,大多数基层医生,特别是乡村医生逐渐适应了新的医疗服务模式,但仍

有诸多问题亟待解决。诸如乡村医生的待遇问题、全科医生角色转换问题、公共卫生服务的执行问题等。

其中,关于基层医生医疗技术提高的问题,涉及大多数基层医生的切身利益。笔者带领新乡医学院第一附属医院部分医生进行了多年的公益医疗志愿

服务,现将有关基层医生的再教育经验总结如下:

短期理论培训与临床技能相结合
基层医生的学历普遍低,有一部分乡村医生处在即将被“推出”医疗行业的边缘,但仍无接替人员。针对此类人员的培训势在必行。在不能脱离工作岗位的前提下进行培训,可以采用“短期实训”的方法。目前,国家基本公共卫生服务项目《关于推进家庭医生签约服务的指导意

见》已经深入人心,乡村医生必须从根本上改变既往的工作态度。

我们通过开展义诊活动,手把手地带教,同时采取讲解慢性病防治知识和国家卫生政策等方法对基层卫生人员进行培训,起到了“短、平、快”的效果。培训期间,我们针对基层卫生人员提出的问题答疑解惑,培训效果明显。

讨论与聚会

乡村医生多数处于“单打独斗”的工作状态,遇到问题往往不能得到及时解决,经常会依据既往经验和个人的想法解决问题。这样医疗风险大,对群众提供的医疗服务不够理想,更没有统计学上的意义。

我们采取建立微信群和聚会的方法,集体讨论一些乡村医生经常遇到的常见医学问题,并进行深入浅出地讲解,可以在短时间内起到事半功倍的效果。

充分理解与信任

信任与理解首当其冲。绝大乡村医生是以“医德为先,待遇为后”的。一旦树立了敬业的

信念,相信作为老百姓健康的“守护神”,乡村医生的使命感高于一切。

针对此种情况,相关部门可以以组织乡村医生进行交流和探讨,为他们提供一个沟通的平台,这是一种比较有效的方法。让乡村医生相互交流工作中的体会和经验,说出心中不愉快的事情,即可在短时间内化解一些矛盾。

建立网络平台

利用各种有效的媒体,比如微信群,与乡村医生建立密切联系,让他们可以在群内提出各种问题、讨论各种难题;利用网络进行理论知识培训,采用图片讲解、幻灯、微课、科普转载等方式进行继续教育,让他们集中学习一些医学理论知识,对诊疗方式进行现代化、标准化等培训。

强化诊疗风险的防范和转诊意识
乡村医生常常有试一试看的心理,但一部分疾病的加重和不易治愈往往体现在诊断时机把握不准上。一旦发生了医疗纠纷,常常会影响到乡村医生,比如一句“牢骚话”就会到伤害

到乡村医生,这将会影响到乡村医生的诊疗工作。

在培训中,我们强调每种疾病的致命性特点,包括每种药物的应用范围等,及时随诊和转诊必须明确告知患者,以进一步培训乡村医生的风险意识。

公共卫生政策解读

为了让乡村医生把握好国家卫生政策的发展趋势,我们采用多种方式进行讲解,强调建立健康档案的必要性和重要性;解读国家目前对基层卫生人员如何进行补贴;讲解执业医师资格证的在以后全科医学发展中的重要性;取得乡村医生证与执业医师证的不同之处等,让基层卫生人员能够在合法的环境下执业。

总之,我们通过近几年的努力,已使200余名基层人员受到免费的系统教育和培训,估计有20万群众受益。系统再教育的最终结果会让全民的卫生经费支出降低,会让群众的健康及时得到保障。

(作者供职于新乡医学院第一附属医院)

太康县卫生局举办 崔庆余先进事迹活动

本报讯(记者侯少飞 通讯员袁 达)为了认真贯彻落实周口市委关于开展向崔庆余同志学习活动的决定和周口市卫生计生委关于深入开展向崔庆余同志学习活动的通知精神,巩固“两学一做”学习教育成果,在全县卫生系统进一步践行社会主义核心价值观,激励和引导广大干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观,近日,太康县卫生局在太康县人民医院学术报告厅组织卫生系统人员400余人学习崔庆余先进事迹。

崔庆余,周口市淮阳县人,1929年出生,1947年入伍,1949年6月加入中国共产党。崔庆余同志参加过淮海战役、渡江战役,先后荣立二等功两次、三等功两次;1952年转业地方,先后在淮阳县城关卫生院、搬口卫生院工作,1963年任鲁台卫生院院长,1989年离休。崔庆余同志作为卫生战线上的一名共产党员和基层离休干部,始终不忘初心,永葆本色,一心为公,乐于奉献,

一生为人民服务不停歇,以自己的实际行动诠释了共产党人应有的价值追求和高尚品质。他被授予“全省优秀共产党员”“全省离退休干部发挥作用先进个人”和“全国关心下一代先进工作者”等荣誉称号。

报告会首先播放了电视专题片《信仰的力量》,随后由崔庆余的儿子崔长良、与崔庆余生前一同工作的同事韦学堂、淮阳县卫生计生委宣传股张然组成的报告团成员,结合他们的亲身经历,用真实、生动、感人的事例,用真挚的情感和朴实的语言,从不同角度、不同侧面向大家介绍了崔庆余同志在平凡岗位上服务人民、奉献社会的事迹。

报告会现场,掌声迭起。通过聆听报告,大家认为崔庆余的事迹感人,催人奋进,纷纷表示在今后卫生工作中要以崔庆余同志为榜样,更加坚定全心全意服务人民健康的价值取向,为推进太康卫生与健康事业发展做出新的贡献。

商水:营造风清气正氛围

本报讯(记者侯少飞 通讯员李 新)为了全面贯彻落实商水县纪委十二届七次会议精神,进一步抓好党风廉政建设,近日,商水县卫生计生委党组切实把“两个责任”落实到位,为卫生改革发展营造风清气正的氛围。

党组“主体责任”落实到位。一是把党风廉政建设纳入卫生改革发展总体布局,把党风廉政建设与卫生改革发展一同部署,一同检查落实,一同总结考核;二是把党风廉政建设列入重要议事日程,每季度进行一次专题研究,总结成绩、查找存在问题,制订整改措施;三是加强对党风廉政建设落实情况的督促检查,发现问题及时纠正;四是从严问责,对发生腐败案件和严重不正之风

的单位实行“一案双责”,追究支部主要负责人的责任。该委党组书记要把第一责任人的责任扛起来,从自身做起,严格坚守党纪、政纪、法纪三条红线,当好班长,抓好班子,带好队伍。纪检监察“监督责任”落实到位。一是稳定、充实纪检监察室工作人员,把政治坚定、公道正派、作风过硬的同志充实到纪检监察机构;二是全力保证纪检组、监察室履行好监督执纪问责的职责,用抗菌药物、态度生硬服务不周、执法不公等损害群众利益的不正之风。持续开展优质服务医院创建活动和改善医疗服务行动计划,落实“以病人为中心”优质服务60条,为全县人民提供安全、优质、安全、周到的医疗卫生服务。

互动心声

由现场急救想到的

4月2日15时15分,笔者正在为一位患者诊治疾病时,突然被一阵紧急的电话铃声打断了思路。笔者接通电话:“王医生,我是咱村的小菊,我女儿昏迷不醒,快!快来!”

命令,患者的呼唤就是命令!笔者顾不了那么多,随手拿起针灸器具,骑上电动车,飞速赶到患者家中。笔者看到一位姑娘躺在床上,她的父母都在焦急地等待着。同时,他们也用手机拨打了120电话。

经过初步了解,笔者得知是姑娘因洗澡引起了煤气中毒,以致昏迷不醒。此时,姑娘面无血色、两眼紧闭、病情危重。笔者问清了姑娘发病的来龙去脉,立即采取急救措施。

笔者找准患者的人中穴、涌泉穴快速进针,姑娘无任何反应。姑娘的父母满脸愁容。笔者为患者诊治疾病时吩咐其父母把患者的手指掰开。可是,患者两手紧握,无任何知觉。

时间就是生命。笔者督促其父母尽量把患者的手掰开,以便针刺十宣穴、合谷穴抢救患者。当笔者快速点刺、放血时,姑娘才发出轻微的呻吟声。有希望了。笔者又立即在其百会穴、耳穴处施针救治。姑娘的两眼慢慢地睁开了。一场惊心动魄的“生死搏斗”终于见分晓了,其父母紧张的心情终于平静下来。

姑娘的父母没等急救车来到,就把女儿抬到邻居家的轿车上,快速将其送到医院治疗。

姑娘的父母说:“花再多的钱,也要把女儿的病治好。”

姑娘醒过来了,而这正是乡村医生应该尽的职责!可是,这件事情值得我们深思啊!

(温县 王道永)

食 药监管动态

郑东新区食品药品监督管理局

保障航展期间食品安全

本报讯(记者张治平 通讯员扶丽萍)近日,2017郑州航展暨世界编队特技飞行年度颁奖盛典在郑州市上街区通航机场举行。按照省(市)工作要求,郑东新区食品药品监督管理局积极参与航

展期间食品安全保障工作。

此次活动为期5天,该局高度重视,精心部署,安排快检车及3名专业执法人员驻现场一线,提供快速检测。活动期间,执法人员共快检果蔬、餐饮具等62批次,留

样食品原料及成品100余份;同时,严把食材运输、食品盛放、现场分装以及加热环节,加强细节核查和留样保存,保障现场观众及工作人员饮食安全,实现了航展期间食品安全零事故目标。

濮阳县食品药品监督管理局

推进中药饮片专项治理

本报讯(记者陈述明)濮阳县食品药品监督管理局以“六查六看”推进中药饮片专项治理,通过现场检查查处违法行为等措施,确保群众用药安全,收到良好效果。

一查销售资质,看零售单位中药饮片是否持有药品经营许可证、药品GSP(药品经营质量管理规范)证书,医疗机构是否有使用中药饮片的诊疗范围。二查饮片来源,看是否从持有药品

GMP(药品生产质量管理规范)证书的生产企业或持有药品GSP证书的经营企业采购。是否向供货企业索取盖有供货方原印章的证照复印件、法人授权委托书复印件、销售人员的资质证明、盖有供货单位原印章的供货发票、销售清单及质量检验报告书,验收工作是否到位,购货单据与实物是否一致,确保中药饮片进货渠道的合法性。三查饮片质量,看饮片外观是否正常,

是否有虫蛀、霉变、受潮、变质等现象,是否有掺杂掺假现象。四查贮藏条件,看是否具有保证饮片质量的温控、防虫、防鼠、防潮设施,是否进行符合饮片要求的日常养护管理,温湿度计是否良好及记录是否齐全。五查调剂使用,看是否按照处方调配中药饮片,是否有药品零售企业擅自加炮制中药饮片及在中药饮片掺杂掺假行为。六查包装标识,看是否符合标签七项管理规定。

用爱抚平精神障碍患者的心灵创伤

本报记者 董 菲 通讯员 席 娜

身穿洁白的护理服,发髻轻挽;精神饱满,充满善意的双眼时刻闪烁着亲切的光芒。她就是郑州市第八人民医院心身科护士长马玲。30年来,她用爱诠释着护士这一职业的责任和担当;30年来,她秉承“爱心、细心、耐心”服务理念,以自己的温柔、博爱与精湛的医术,为精神障碍患者送去了温暖。

“在遭到猝不及防的打骂时,既委屈又无奈”

每天7时30分,马玲准时来到医院进行晨交班,由夜班护士交代24小时之内的新入院的、入院3天的以及需要特殊治疗和护理的患者。8时10分,马玲进行护理查房,解决前一天夜间患者的疑难护理问题;随后带领大家做晨间护理、健康宣教,根据患者的病情进行个体化护理检查;最后再全面巡视病房,督导护理工作……

“心身科收治的主要是躯体伴发精神障碍的老年患者,平均年龄在60岁左右。他们多有失眠、焦虑、精神紧张、精神应激等慢性精神障碍疾病。”马玲说。

与同事们一样,马玲经常遭到猝不及防的攻击和伤害。可是,马玲的身上还有患者动手时留下的“纪念”。一次,马玲正在值夜班,一名女患者朝

她走来,没说话就使劲掐住她的脖子,幸好被及时赶来的同事制止,马玲才躲过一劫;有一位患有妄想症、精神分裂症的患者,认为马玲要害她,在餐厅打饭时,将一碗热汤直接泼到马玲脸上,并且在餐厅追着打马玲……

面对患者的无故打骂,马玲总是一笑了之:“患者精神失常,更加需要我们保护。”她常对医护人员说:“为了救治精神患者,我们受点儿委屈算什么!”

“心理落差如同过山车”

参加工作的第二年,马玲目睹了一位精神分裂症患者自缢的经历,这使她难以忘怀。

那时,马玲在封闭病房工作。一天中午,马玲和同事正在看着患者在餐厅用餐,患者李倩(化名)说要去洗手间,马玲同意了。可是,过了一会儿,还不见李倩回来,马玲感觉不对劲,于是赶紧去洗手间找患者,只见李倩在洗手间用裤腰带勒紧自己的脖子倒在了地上。当时,马玲赶紧抢救患者,人工呼吸、心肺复苏……经过一系列抢救,李倩终于被抢救过来了。确定患者没事以后,马玲才下班回家。

骑着自行车,马玲的眼泪一直往下流。“从来没有见过一个活生生的人在你面前自缢。”马玲回忆,当时根本意识不到

患者满手粪便味儿,唯一庆幸的是“她活过来了”。马玲提醒大家,自杀是能够预防和干预的,如果患者的情绪变得糟糕,有表现出厌世和自杀想法时不要害怕,应及时就诊,千万别讳疾忌医。一旦确诊,患者家属应加强防范,注意患者情绪变化以及防止自杀、自伤等行为,同时应督促患者用药。尤其是病情好转后处于康复期的患者,千万不可病刚好就停药或减药。

“仅有热情是不够的”

从事精神护理工作30年来,马玲从封闭病房到开放病房,再到心身科,可谓经历了护理生涯的“大满贯”。这种历练使她在面对精神障碍患者时更加应对自如,练就了一套娴熟的管理艺术。

“作为精神科护理人员,仅有热情是不够的。”马玲说,“必须学习新知识,掌握必备的单独处理任何突发情况的能力,紧跟医疗科技发展,同时还要学会保护自己。”

为了帮助精神障碍患者早日康复,牢固树立人性化服务理念,心身科举办“工休座谈会”“病友联谊会”“病友运动会”等,努力提高护理康复质量;将集体宣教课堂移到花园里,以提高患者护理舒适度和满意度;组织患

者参加“工娱疗”活动,利用音乐治疗室、健身房、棋牌室等设施提高患者的参与意识,让患者参与各种文化活动和集体活动,有效消除了患者的心理阴影,提高了他们适应外界环境的能力。

在马玲的带领下,心身科成立8年以来没有接到一起投诉,

服务质量和诊疗技术得到了患者家属的一致好评。

她时常对护士说:“没有快乐的工作,只有快乐的工作者。要学会调整自己的情绪,保持良好的状态。只有好的状态才能有好的效率,才能保证护理质量。”

心身科病区简介

郑州市第八人民医院心身科成立于1990年,是省内成立较早的治疗心理疾病和心身疾病的开放式病房。心身科的成立是对该院现有临床医疗服务的补充和完善,为精神科与其他临床各科的相互交流搭建了平台。通过这个平台,心身科与综合医院的其他临床科室有了临床工作的互助和交流机会。

目前,该科病房有空调、彩电、床头柜、沙发、茶几、独立卫生间、洗浴设施、工娱活动

室等,开设病床60张,设有家庭式的套间和标准二人间。该病区医护人员均具有高尚的医德医风和丰富的临床经验,能根据每位患者的不同情况制定相应的治疗计划,采用多种心理治疗方法。其中有认知行为治疗、精神分析治疗等,并结合药物治疗以及该院具有专科特色的脑功能、脑循环、经颅磁刺激等治疗方法,为患者提供全面和周到的服务,帮助患者恢复健康。



协办: 郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院

心理热线: (0371) 68953120

稿 约

本版开设新栏目《探讨与思考》,邀请广大读者踊跃参与,探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生现象。来稿字数要求:1500字左右。

投稿邮箱:wsbxcyszk@163.com
联系电话:(0371)85967338
联系人:李云
QQ:619865060
来信地址:郑州市金水东路与博学路交叉口东南角医药卫生报社编辑部
邮政编码:450003

特色技术培训

传授小儿腹泻特效配方。凡来参加学习的学员免费赠送治疗黑痣、鸡眼、猴子的药膏一瓶。
地址:驻马店市汝南县 联系人:余安伟
电话:13523961551

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米