

基层卫生周刊

面向基层 服务基层

责编 杨小沛 美编 一伊

5



栏目热线: (0371) 85967338

一桩医疗纠纷的良性结局

本报记者 陈述明

近日,某县一名满月女婴在卫生院就医后不久死亡。在死亡原因鉴定结果没有出来的情况下,相关部门态度积极,工作到位,措施得力,取得了患者家属的谅解,避免了事态的扩大,值得借鉴。

女婴就医后死亡

3月17日,王先生向当地媒体反映,其刚满月的女儿3月16日下午在卫生院就诊后,当天晚上10点左右,鼻子出现流血现象。他赶紧抱着孩子去了本村诊所就诊,但是被告知孩子已无生命体征;又急忙拨打了120,救护车到达现场后,急救人员诊断孩子已经死亡。

3月17日下午4点,当地记者随王先生一家来到这家卫生院。该院负责人说,得知情况后,卫生院第一时间启动内部应急预案并上报上级主管部门。同时,卫生院负责人对患者家属进行了解释和安慰,保证如果是卫生院的责任一定会负责到底,让家属满意。稍后,该县卫生监督所、县疾控中心的相关工作人员到场开始协调。相关负责人告知王先生,此事可通过双方协商、申请医疗事故鉴定以及到法院起诉3种途径解决。

王先生一家提出要申请医疗事故鉴定,查明孩子的死亡原因,于是卫生院帮助王先生联系了医疗事故鉴定机构,并告诉王先生,鉴定工作宜早不宜迟,时间越晚越影响鉴定结果。然而王先生家里的老人得知此事后认为,孩子已经死了,不应死后还要接受“手术”(解剖进行医学鉴定)。根据相关要求,医疗事故鉴定必须在事发48小时内进行。当晚,卫生部门又送去了《催告函》,告知王先生要在1日内和卫生院共同委托医疗事故鉴定机构对婴儿死亡原因进行因果关系鉴定。

医患双方达成谅解协议

3月20日晚,卫生院相关负责人向记者发出一份情况说明。说明中称,目前,女婴家属不同意进行尸检,双方已经达成和解协议。

该情况说明称,根据该县人民医院120接诊记录显示,婴儿死亡时间为17日凌晨1点左右。该女婴是在该市人民医院出生,此前曾因新生儿呕吐、黄疸、先天性卵圆孔未闭等症状住进市人民医院儿科重症医学科。

卫生院得知婴儿死亡的情况后,第一时间启动应急预案并上报了上级主管部门。该县卫生计生委安排医政、监督、疾控等部门工作人员赶到现场,并对相关医务人员等进行了调查。3月17日晚,卫生院与女婴家属达成一致意见,对女婴死亡原因进行医学鉴定;但次日下午,当女婴家属拒绝再进行医学鉴定。3月20日下午,双方达成和解,卫生院出于人道主义救助考虑,替当事人缴纳了尸体停放费1040元,女婴家属表示不再以任何形式向院方追究责任,不向任何单位和部门讨要说法和上访。

可以说,卫生部门的坦诚和患者家属的理性,使这件医疗纠纷有了一个良性结局。针对此事,记者采访了律师。

律师观点

卫生部门客观公正的处理,值得称赞。在出现死亡事件时,在没有查清原因的情况下,患者有时以人身受到损害为由迁怒于医疗机构,轻则堵门辱骂,重则拳脚相加。其行为不仅威胁到医疗工作者的人身安全,也破坏了正常的诊疗秩序。

在本起案例中,患儿死亡原因很可能与其所患疾病存在因果关系。卫生部门没有因此推脱责任,而是对相关情况进行了认真的调查。在家属自愿的情况下,达成了和解协议。应该说,医患双方的坦诚、冷静是促成和解的重要原因。

生、老、病、死是客观规律。我们希望医生都能够妙手回春,拯救每一个患者,但现实终究是现实,没有哪一家医疗机构能够百分之百地拯救生命。在出现损害后果时,作为患方应客观看待;而医疗机构及卫生部门则应坦诚相见,做到有责任、有担当、有情怀。在平等自愿的基础上,交流沟通,取得共识,这是本起案例给我们最大的启示!

(河南大河律师事务所 王永建)

征稿启事

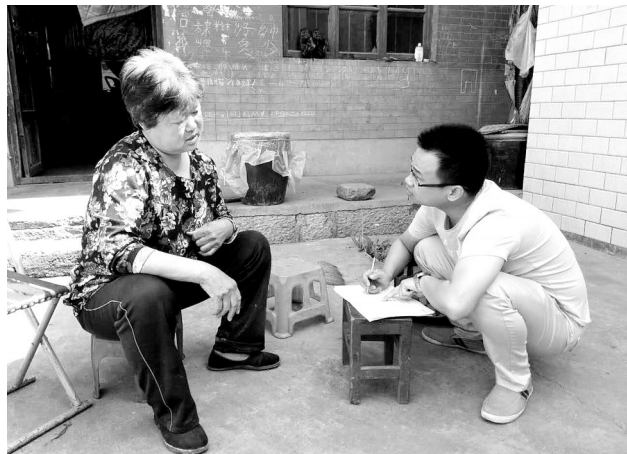
本版《每周说法》栏目现在面向基层(卫生院、卫生室)医务人员征集在工作中遇到的相关问题,本报将邀请专业法律顾问及相关部门专家及时予以解答。

联系方式:343200130@qq.com



5月6日,三门峡市城市管理综合执法局联合三门峡武强颈肩腰腿痛医院,组织志愿者深入卢氏县瓦窑沟乡代柏村开展扶贫义诊活动。随同医护人员一块进村的还有一辆大型智能体检车。义诊台前、体检车旁围满了群众。做心电图、骨密度检测……许多村民都是平生第一次在家门口接受这些体检。

刘岩 李武宣/摄



5月6日,安阳市殷都区卫生计生委抽调委机关及监督所、疾控中心的140余人,成立了46个工作小组,对都里镇南马辛庄、水冶镇张贾店村等7个贫困村的365户860人,水冶镇李庄村、磊口乡上庄村等10个非贫困村的87户177人,进行第一批健康扶贫入户登记,并和贫困户签订了居民健康签约服务协议。

张治平/摄

→漯河市源汇区卫生计生委组织医疗卫生团队为农民文化艺术节参演者检查身体。日前,源汇区大刘镇大陈村隆重举办首届农民文化艺术节。源汇区卫生计生委积极参与,出动救护车1台,设立内科、外科、妇科及儿科等8个咨询台,组织义诊医生18人,为广大村民免费进行B超、心电图、血压检查,以及宫颈癌筛查等。

王明杰 温茹/摄



“河南乡医”二维码

扫一扫
乡医信息
全知道

淮阳开展中医药文化科普进基层活动

本报讯(记者侯少飞 通讯员张 然 钟 征)日前,由淮阳县卫生计生委主办的中医药文化科普进基层暨大型义诊活动在该县太昊陵文化广场举行。响彻云霄的锣鼓声和数以千计的现场群众见证了该县正式掀起中医药文化科普进基层的“红盖头”。

中医药文化科普进基层活动是深化医药卫生体制改革、促进中医药事业发展的重要举措,是弘扬中华优秀传统文化、强化中医药群众基础的积极实践,对于提升人民群众健康素养、助推中医药事业发展、增进人民群众健康具有重要意义。当天上午,四面八方的群众从各种媒体上获得这一消息后,纷纷拥向广场。活动现场既有专家义诊组,又有特色科室义诊组,更有让人们免费体验的用中药熬制的减肥降脂茶、金菊参保健茶、糖尿病保健茶等。群众一边向专家咨询,一边坐在板凳上让医生检查。腿部疼痛多年的孙女士,经过几分钟的针灸,站起来后感

到浑身轻松了,疼痛也减少了许多。她高兴地说:“这次来看热闹,值了!没有想到针灸的疗效这么神奇!”

89岁的刘老先生在儿子的搀扶下来到义诊的专家面前,先是说了自己的病情,而后测量了血压。经测量,老人的血压稍微有些高。医生问:“像您这么大的年纪,能保持这个血压已经很不错了。以后,您要按时服药,遇事不要太激动。”刘老先生听后露出了笑容。

据悉,当天上午,该县向群众发放中医药文化宣传页2000余份,中医药宣传手册1500余本,为病人治病268人次,为群众测量血压500人次。

淮阳县卫生计生委主任韩玉东说:“中医药文化博大精深,作为一名医生要想掌握相关知识,必须勤学苦练,在具备一定理论知识的基础上,再进行理论创新、实践创新、药物创新。要想让群众对中医药有更多了解,必须有人进行宣讲。中医药文化

惠民,提升群众的综合素质;定期聘请农技专家到各村人口学校授课,以群众“点菜”、“专家下厨”的方式,现场解答群众提出来的疑难问题;为群众搜集、整理各类致富信息,有效拓宽了群众的致富门路。

一系列卫生计生套餐服务,不仅增强了群众对政策的了解,并且提高了群众的健康意识。

修武县扎实推进健康扶贫工作

本报讯 日前,修武县卫生计生委从解决贫困人口最基本、最迫切的健康需求出发,全力推进医疗卫生精准扶贫工作。

一是加强组织领导,责任落实到位。修武县成立了由一把手任组长的健康扶贫工作领导小组,各乡镇分别确定一名联络员,负责对农村贫困人口患病情况摸底调查

统计、医疗扶贫手册的发放使用、义诊服务活动汇总整理等;明确各级医疗机构健康扶贫职责。

二是推进健康扶贫,服务到位。县直医疗单位组建义诊服务小组,全县乡镇卫生院共成立9支健康扶贫服务队,巡回各村义诊,深入宣传医疗卫生扶贫政策和健康知识,对农村贫困患者和“老、弱、伤、残”人群实行送医

疗服务上门;为所有贫困人口建立居民健康档案,发放医疗扶贫手册。

三是健全长效机制,措施到位。修武县大力开展医务人员继续教育,逐步改善乡镇卫生院和村卫生室条件,为全社会参与健康扶贫搭建平台,引导、组织企业、社会团体等开展送医送药活动。

(王正勋 高新科 李 峰)

新乡免费救治困难家庭先心病患儿

本报讯(记者常俊伟 通讯员张红丽)5月3日,新乡市关工委“精准扶贫·护苗行动”活动动员会召开,1~14岁享有医疗保障的新乡市农村贫困家庭先天性心脏病儿童将得到免费救治。

“精准扶贫·护苗行动”免费治疗活动的救助范围为先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺

损、先天性动脉导管未闭、儿童先天性肺动脉瓣狭窄4个病种。新乡市关工委负责人介绍,“精准扶贫·护苗行动”活动由省关工委、省关心下一代基金会、郑州市第一人民医院联合组织开展,2016年启动试点,对信阳、南阳等7个省辖市符合条件的患儿进行了救治。

新乡市是2017年第一批参加活动的地区之一。5月17日前,符合条件的患儿,家长(监护人)可以向所在县(市、区)关工委报名申请,不收取任何费用。新乡各县(市、区)关工委将积极与有关部门和单位协调沟通,做好各个环节的组织工作,为救治患儿提供方便和服务。

睢县让贫困人口得到实惠

本报讯(记者赵忠民 通讯员王 勇 马 雷)自健康扶贫工作开展以来,睢县紧紧围绕“让贫困人口看得上病、看得好病、看得起病、少生病”的总体目标,实行提高住院报销比例、提高门诊治疗报销比例“两提高”(提高住院报销比例,提高门诊治疗报销比例)政策,让贫困人口得实惠。

建档立卡贫困人口在医疗保险定点医院住院时,报销比例在原基础上提高5%;在乡级

定点医疗机构住院,起付线由200元下调为100元。针对建档立卡贫困人口,门诊统筹报销比例在原基础上提高5%,达到70%;年度个人封顶线由100元调整到200元。截至3月31日,睢县先期投入200余万元,让11431人次贫困患者享受到“两提高”优惠政策。

为了让患病群众得到更多实实在在的优惠,睢县从4月1日起,实施“两免、四提、一降、一补”优惠政策。“两免”即:每年免费体检一次;在乡镇卫生院住院报销免起付线。“四提”即:在乡镇卫生院住院报销比例提高10%;在县级医疗机构住院报销比例提高10%;门诊统筹在原来的基础上提高10%;办理慢性病卡年度内门诊补偿标准提高10%。“一降”即:大病起付线降低50%。“一补”即:建立扶贫基金池,对以上报销后仍有困难的实行政府补助。

