

急救人的心里话： 急救一线的『速度与激情』

□ 邵炎鹏

再忙碌也磨灭不了工作激情，我们是无怨无悔的急救工作者。

《速度与激情》是一部真正的赛车电影，影片中让人惊叹的飙车场面，再加上活力四射的音乐，让每个人看后都记忆犹新。

我是一名急救车司机，虽然没有影片中主人公那样高超的车技，但是在春夏秋冬、晴雨雾雪和没有假期的日子里，总能完成每项急救任务。酷暑严寒、风雪路滑，甚至辱骂、殴打，都挡不住我们前进的脚步，我们每天都在上演急救的“速度与激情”。

120对患者来说，代表着希望，代表着生命的曙光。拨打120后，患者及家属迫不及待地等候急救车的到来。

每当急救电话铃声响起，急救医生、护士、司机就会瞬间“打鸡血”，精神抖擞地冲上急救车，以最快的速度消失在车水马龙的闹市街头。警灯闪烁、警笛声响起时，我都会身不由己地再次加快速度，因为我深知，患者和家属在焦急万分地等待急救车的到来。

“喂，您好，我是医生，患者情况咋样……要让患者侧身躺着……注意防止窒息……”医生在跟患者家属联系，以便了解患者的病情和进行指导性救助。

我心里发急，脚下、手中却不敢马虎，在保证安全的前提下尽快赶到现场。到达现场后，看到一群人围着一位躺在地上的老人。我们刚下车，就听到有几个人大声喊：“车来得太慢了，多长时间了，把患者耽误了咋办？”医生、护士没有接他们的话，直接去看患者，我去拿担架。

“司机，我问问你呢，咋开车的，几十分钟才到？”我边拿担架边回答：“十几公里的路程，我最多花了十几分钟吧。不信，你可以让打急救电话的人看看报警时间。”

其实，此刻我并不在乎别人说什么，我只知道我们该做些什么，没有更多的解释，只有无声的行动！其实，我更能理解患者家属甚至围观人员的心情，我跟他们一样，都期盼患者在最短时间内得到救治。实际上，从来没人说过急救车来得真快，但委屈、无奈只是急救路上可有可无的插曲罢了，我们的目的是把患者安全快速地转运至医院，保证患者及时得到治疗。

急救人员都曾救治过众多患者，他们能准确地记得患者的病史，并尽职尽责地救治患者，虽然不能保证把所有重症患者都从死亡线上拉回来，但能做到将心比心、无私救人。

因为，我们深深懂得，时间就是生命，我们力争做到夜以继日、分秒必争！

（作者供职于巩义市人民医院急诊科）

征稿啦！

本版以弘扬积极向上的卫生文化为己任，诚邀您投稿。
征稿栏目：《影视天地》《医者手记》《身边的哲理》《悦读》《书法》《画作》等。
征稿要求：文章主题突出，形式灵活多变（散文、小说、诗歌、笑话等），语言生动活泼，字数在900字以内。
投稿邮箱：525480296@qq.com
联系电话：(0371)85967262

遗失声明

李金洋的出生医学证明（编号：M411144483，出生日期：2012年7月30日）不慎丢失，声明原件及复印件作废。

中心供氧与手术室层流净化及射线防护工程 省内专业施工厂家

网站：www.zzzbo.com
地址：郑州高新区冬青街10号
电话：18638551113

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪（血常规）、B超机、血糖检测仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司 联系电话：13703847428 13273806758
网址：www.okkj.net 地址：郑州市花园北路新汽车南站南300米

中医速成临床培训 望舌诊病远程诊疗



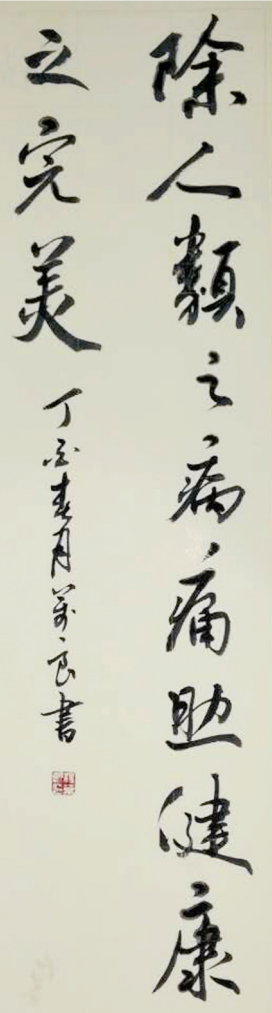
郭氏中医
带您走出
像迷宫一样的
中医教学模式

电话：（0375）6312066 客服QQ：1105905394



↑焦作市卫生计生委 王中贺/摄

→南阳市第四人民医院 杨万良/书



郑州新华医院——

护士幸福歌

□张二尧 梁冠山 文/图

护士幸福是什么
南丁格尔为楷模
呵护生命重泰山
全心服务朝气勃
关心耐心献爱心
勤查勤看展手脚
看到大姐咯咯笑
俺就幸福就快乐

护士幸福是什么
技术精湛人人夸
三查七对严执行
工作优质零差错
勤于学习储能量
勇于攀登上陡坡
看到重症病人笑
我就幸福就快乐

护士幸福是什么
情绪变化记心窝
针对问题查原因
床前交流常唠嗑
倾听诉说平等待
春风化雨融冰圪
看到大爷点头笑
俺就幸福就快乐

护士幸福是什么
甘把辛苦当乐呵
迎来朝霞送晚霞
不负群众的重托
苦累脏累当尽孝
梳头洗脸担职责
看到老太嘻嘻笑
我就幸福就快乐

护士幸福是什么
节假日里忙工作
花前月下脚步少
健康人群多一个
陪伴父母少孝敬
爱心播撒不惧多
枯木逢春含泪笑
我就幸福就快乐

护士幸福是什么
群众满意皆认可
锦旗镜匾感谢意
动人肺腑热泪落
不忘初心踏新程
救死扶伤把誓宣
终生都做护理人
大家共唱幸福歌



护理人员为患者送水果

为爱守护

——记郑州市第八人民医院慈善惠民病区护士长、副主任护师吕文佳

本报记者 董菲 通讯员 席娜

慈善惠民病区简介

郑州市第八人民医院八病区始建于1998年。2000年，为了适应发展需要，该病区正式成为康复病区，主要执行福利、民政救治救助任务。

2011年，郑州市第八人民医院正式设立慈善惠民病区，与郑州慈善总会合作，对郑州市低保贫困精神障碍患者开展救助治疗。经过几年来的不断探索，病区管理日趋完善，专业技术力量日趋雄厚，逐渐形成了独有的医疗、护理服务特色，使社会低收入者得到较好的救治，一大批患者在这里康复后回归社会。

性格直爽、言语温柔的她，是护理人员口中的“大家长”；精心照顾“三无”流浪精神障碍患者，敬业奉献的她，被大家称为“好护士”……她像“提灯女神”，温暖了千万人痛苦的心灵。她，是郑州市第八人民医院慈善惠民病区护士长、副主任护师吕文佳。

顽强坚守 守护心中的医学誓言

在郑州市第八人民医院，有

这样一个特殊的病区。这个病区位于该院大门对面，有一个独立的小院。若是不经意走过那里，人们很难看出这个病区与其他病区的不同之处。前不久，记者走进了这幢老式的病房建筑。

“我们这里收治的患者以‘三无’流浪精神障碍患者和贫困精神障碍患者居多，包括在大街上肇事、打砸物品、拦截路人等危害社会和伤害他人或伤害自身的人群。”吕文佳说，在慈善惠民病区，患者年龄跨度比较大，大多数患者长期在外流浪，而且时常伴有各种躯体疾病，如心血管疾病和脑血管疾病。“我们科的护士只有具备全科护士的护理经验以及高度的责任心，才能胜任繁重的护理工作。”

每天早上，吕文佳都会提前半小时来到医院，第一时间到餐厅关注新入院患者及重点患者；8时20分进行晨交班，听取夜班护士汇报前一天的护理工作，解决一些疑难护理问题；随后全面巡视病房、督导护士工作、进行护理质控……

精神障碍患者住院治疗期间没有家人陪护，从生活起居到用药检查，都由医务人员照料。为了照顾好每一个患者，吕文佳操着方方面面的心：患者上厕所，吕文佳要看看患者

有没有带卫生纸；女性患者快来例假了，吕文佳要查看有没有准备好卫生巾；患者吃饭时，吕文佳留意观察所有人，并保证营养均衡。

在吕文佳的办公桌上，整齐地摆放着一摞笔记本，每个笔记本上都贴有标签加以区别，其中《护理质量检查记录本》《“三无”患者通知记录本》已经被翻阅得起了褶子。吕文佳频繁翻阅笔记本、记录信息，是为了更好地服务患者，帮助“三无”流浪精神障碍患者早日与家人团聚。

以爱为灯 驱散患者的心灵阴霾

受社会世俗观念的影响，精神障碍患者容易受到人们的歧视。自2009年来到慈善惠民病区工作以来，吕文佳见过太多悲欢离合。精神障碍患者和健全人一样，同样希望得到别人的尊重。吕文佳经常亲身示范，要求护理人员时时处处维护患者的尊严。

一年冬天，有关部门送来一位流浪人员。当时，患者身上的衣服破烂不堪，身上的恶臭味非常浓烈；头发成条缕状，稍微走动，身上的虱子、跳蚤就会散落一地。吕文佳对患者没有一点嫌弃，积极带领护理人员给患者刮胡子、理发、剪指甲，为患者洗完澡后换上干净的病号服……为了让患者体体面面地

出现在病房里，吕文佳和同事们忙了大半天。

一个老年精神分裂症患者，曾患有严重的脑血管疾病和心血管疾病，需要接受长期护理与照顾。老人的弟弟不愿让老人转诊到综合医院，坚持做保守治疗。吕文佳和科室人员甘愿做老人的“儿女”，细心照料数年，直到老人离世。

17年的综合医院急诊科护理经验，让吕文佳练就了一身过硬的本领，能及时察觉到患者的异常行为。不知多少次，她把自杀、自残的患者从死亡线上拉了回来。

无私呵护 朴实无华中绽放精彩

吕文佳五官周正，中等身材，洁白的护理帽下，是一张坚毅善良的笑脸。“我愿意干护理工作，从不后悔自己的选择。”聊到自己的选择，吕文佳言语坚定。

“长期和精神障碍患者相处，如何调节自身的不良情绪？”

谈及这个话题，吕文佳语速放缓，顿了顿说：“作为一名精神科护理人员，我下班会在闲暇时间注意及时审视、排解及释放这种负面情绪，在助人的同时也要学会自助。”

有时，吕文佳也会和大多数护理人员一样经历无法言说的委屈。但是，一想到患者与亲人团聚的场面，有再多的委屈吕文佳也往肚子里咽。

近几年，院区救治的“三无”流浪精神障碍患者数量增多。“辛苦和劳累的程度跟原来真的没法儿比。”吕文佳带领护理人员加班加点，直到护理完最后一个患者才下班。有一次，吕文佳的女儿在微信朋友圈看到关于该院的爱心报道，点赞说：“吕美妞，你真棒！干得漂亮！”那一刻，吕文佳的内心久久不能平静。



协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线：（0371）68953120