

“草图专家”画图沟通

本报记者 李 季

在河南大学淮河医院,有两位擅长用画画的方式与患者沟通的老专家,他们就是心胸外科教授施巩宁、泌尿外科教授李铁强。

“我遇到最多的是心脏疾病、食管癌、贲门癌、肺癌……”一边说着,施巩宁提笔就勾画出了一个拳头大小、形似桃子的心脏。“这是左心房、左心室,这叫右心房、右心室……”他边画边讲解,对区域的瓣膜、邻近的血管病变好发部位,还特别用圆圈标注出来,并涂黑。

施巩宁告诉记者,他从医近30年,时常通过画画与患者沟

通。他认为,可能与心胸外科专业的复杂性有关,图像天然地比语言、文字更直观易懂。

湖南“妹子”因产后抑郁症吞服硫酸寻短见,造成食管烧伤一大截,出现严重瘢痕狭窄,最后连水都咽不下去,需要行结肠代食管术。由于手术复杂,单靠语言很难描述清楚。施巩宁画了一张图,汇集了多个部位和多项检查结果,简洁明了。湖南“妹子”说:“他给我们画胃体、幽门、胃大弯、胃小弯、横结肠……代替的部位和长度等,让我们这些不懂医的人一目了然。”

施巩宁说,患者明白了,心

里就有了底,就会配合医生,使治疗事半功倍;心胸外科大手术多,患者拥有积极的心态有利于治疗。

无独有偶。李铁强也是一个“草图专家”,他也常常通过画画与患者沟通病情。

张先生在河南大学淮河医院检查出泌尿系统结石,需要手术治疗。拿到缴费单,张先生发现自己的手术费比患同样疾病的邻床患者贵了许多,他顿时疑窦丛生。李铁强马上拿出一张纸,熟练地勾画出人体泌尿系统。李铁强圈出两人的结石位置解释,张先生的结石

位于肾脏内,由于肾结构复杂,需要通过穿刺、打眼、造瘘才能碎石取石,成本较高;其邻床患者的结石长在输尿管中下段,输尿管硬镜碎石取石成本较低。李铁强一边讲一边画,话说完图也就画好了。看着这张图,张先生豁然开朗。

在李铁强看来,画图不光方便患者理解,更是一项术前准备。每逢重大手术,泌尿外科的专家们常常拿出术前谈话画稿,与手术结果对照,有针对性地评估,以便指导低年资医生迅速提高医术。

一张草图,看似简单,体现

了医者仁心,传递着医学的温度。医疗行业的一大特点是信息不对称,医患之间存在着巨大的“知识鸿沟”。在医生面前,患者处于专业劣势。因此,如何用通俗易懂的方式让患者了解疾病,尤其是理解医学的风险性和局限性,是医患沟通的重要内容,也是避免医患冲突的关键一环。事实上,不少医患纠纷是由于医患沟通产生误解所致,这些误解大多源于患者对医学知识的不了解。如果医生能用形象的语言,把晦涩难懂的医学知识说清楚,就更容易获得患者的认可和理解。



↑近日,新乡市第二人民医院神经内科二病区护士郭林静在病房内为患者修剪指甲。多年来,新乡市第二人民医院始终坚持“一切以患者为中心”的服务理念,从改善诊疗环境、提升服务品质、延伸服务链条入手,从基础护理服务做起,把患者当亲人,细心呵护患者,用真心服务患者,以真诚感动患者,为患者提供良好的就医体验。 常俊伟 郭明青/摄



→4月24日,安阳县中医院组织相关专业人员走上街头宣传健康饮食知识,并结合该地群众饮食特点和部分常见慢性病患者在饮食方面的注意事项,制作了600份健康食谱宣传单进行发放。 张永杰 张治平/摄

一面“送错”的锦旗

武陟县第二人民医院肿瘤科主任张刘军的办公室里悬挂着一面奇怪的锦旗,锦旗上写着“赠:理疗中心全体医师”。为何肿瘤科会收到这样一面特殊的锦旗呢?这还需要从该科室前一段收治的一名患者说起。

这面锦旗是武陟县一位食管癌患者郭老先生所送。郭老先生几个月前感觉吞咽不顺,吞咽食物困难并伴随有疼痛感,有时感觉有米粒或菜叶贴在食管上咽不下去等症状。郭老先生于近期到武陟县第二人民医院老年病科就

诊。经过各方面检查及病理分析后,老年病科的医生黄清明怀疑郭老先生患了食管癌。黄清明立即联系肿瘤科主任张刘军对郭老先生进行会诊,会诊结果显示其为食管癌,且病情较重,最好的办法是进行手术切除癌变部位后再进行放化疗。

医生考虑到郭老先生已经85岁,身体的耐受性差,手术风险较大,而且手术过程会增加郭老先生的心理负担。在和患者家属商量后,医生决定让患者继续留在老年病科进行综合

治疗,肿瘤科配合老年病科对郭老先生实施专业化放疗。

在治疗过程中,为了缓解郭老先生的压力,医务人员和家属商定,“谎称”要对患者实施“理疗”,告知患者在“理疗”过程中不打针、不吃药,只是在“理疗机”上面睡一会儿就能治病,患者欣然接受了。

为了让老年病科、肿瘤科两个病区的医务人员都能瞒住这个秘密,两个病区还专门开了个协调会。住院期间,患者一直认为是“理疗机”的作用让他的病

情有所好转,加上老年病科全体医务人员的精心呵护,郭老先生的身体一天天好了起来。近期,患者病情好转,在家人的帮助下顺利出院。出院后,郭老先生按捺不住心中的喜悦,带着全家老小来到医院为老年病科和肿瘤科分别赠送了锦旗,赠送给肿瘤科的锦旗上写着“医德高尚 回天神器——赠:理疗中心全体医师”。虽然“理疗中心”4个字与肿瘤科联系不大,但是医务人员依然感到欣慰。

(王正勋 侯林峰 赵 丽)

“四对照”:对不符合政策的申报居民,耐心进行政策解释。严格执行“谁调查谁负责、谁审核谁负责、谁签字谁负责”的岗位责任制要求。调查人员按照进村入户、核对证件、询问本人、走访群众等程序,对各乡镇申报的“四类奖励扶助”对象,进行逐一核实。

各乡镇将2017年新增“四类奖励扶助”对象名单张贴在村政务公开栏,接受群众和社会监督。经10天公示期无异议,奖励扶助金和特别扶助金到位后直接打入个人账户。

经确认,2017年全县共有农村部分计生家庭奖励扶助对象3957人,计生家庭特别扶助对象87人,城镇独生子女父母奖励扶助对象134人,46~59周岁计生女孩家庭奖励扶助对象1368人。

三门峡:城市公立医院实现药品零售同城同价

本报讯(记者刘 岩)近日,记者从三门峡市医改办获悉,自4月1日起,三门峡市8家城市公立医院药品零售同城同价,这标志着该市城市公立医院综合改革工作又向前推进了一步。

按照国家对公立医院改革试点城市的要求和三门峡市城市公立医院综合改革领导小组的安排,该市在去年实施药品零差率销售、全面启动城市公立医院综合改革的基础上,组织8家

城市公立医院,参照河南省公共资源交易中心医药采购平台公布的全省平均价和外省招标价,经过市场调研、多轮协商、充分议价、企业确认等程序,降低了744个品种(规格)的零售价,平均降幅为12.43%,全年可减少群众医疗费用2300多万元,为再次调整医疗服务价格腾出了空间。4月1日,该市还公布了包含2492个品种(规格)的公立医院药品选用目录,实现了药品零售同城同价。

郑州评选学术技术带头人 卫生计生系统32人获此殊荣

本报讯(通讯员毛成民)近日,从郑州市卫生计生委传来消息,该市卫生计生系统32名专业技术人员喜获郑州市人民政府颁发的郑州市学术技术带头人荣誉称号,约占全市获此殊荣名额的1/3,创历史新高。

近年来,郑州市卫生计生委牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念,始终把“科技兴医、人才强卫”作为卫生计生事业发展战略工程,完善待遇保障政策,营造拴心留人环境,多措并举不断

加大高层次人才建设力度,进而盘活人才资源,激发创业热情。郑州市卫生计生委先后引进副高以上职称人才368人,其中享受国务院政府特殊津贴3人、省政府特殊津贴3人、市政府特殊津贴6人;省级学术技术带头人6人,市级学术技术带头人35人,市级拔尖人才44人,有力提升了全市卫生计生事业科技创新能力和核心竞争力,为推动卫生计生事业发展和保障人民群众的健康水平提供了坚实的人才支撑。

濮阳惠民医院荣获“慈善捐赠突出贡献单位”称号

本报讯(记者陈述明 通讯员董献超)近日,为了表彰对贫困患者进行的慈善救助行为,濮阳市人民政府授予濮阳惠民医院“慈善捐赠突出贡献单位”称号。

濮阳市政府此举旨在褒扬在赈灾、扶老、助残、救孤、济困、助学、助医等慈善领域做出突出贡献的集体和个人。

据介绍,多年来,濮阳惠民医院积极参与社会慈善事业,号召广大医务人员本着“解社会所困、办群众所盼”的

精神,积极响应市政府和市慈善协会号召,主动联系慈善机构,时刻关注社会困难群体,并提供力所能及的帮助。善行濮阳一微创技术惠民医疗援助项目,是濮阳市慈善总会同濮阳惠民医院共同实施微创技术治疗重症患者医疗援助项目。该项目分别对濮阳市25名患有椎间盘突出和25名甲状腺肿瘤患者进行公益救助,每人补助4000元。此举得到了救助者及其家属的一致好评!

睢县卫生计生委严把四关 确保扶助对象资格确认工作“零”误差

本报讯(记者赵忠民 通讯员王 勇 马 雷)为了落实2017年计生奖励扶助、特别扶助这两项惠民政策,睢县卫生计生委严把四关,确保计生奖励扶助、特别扶助、城镇独生子女父母奖励扶助、农村46~59周岁计生女孩家庭奖励扶助“四类奖励扶助”对象资格确认工作实现“零”误差。

该县将“四类奖励扶助”政策纳入卫生计生宣传工作重要内容,采取发放宣传单、刷写墙标、展出版面等方式,广泛宣传资格确认条件、程序等。村级计生管理员为主要宣传员,利用走访群众、广场舞活动等时机,大力宣传政策,做到家喻户晓。

各乡镇指定专人负责群众上报材料的审核和服务工作,严格按照政策规定,确保政策要求、户口本、身份证、申报表

60集大型医疗纪实片 在北京开拍

由北京循正医学研究院摄制的60集大型医疗纪实片《以患者的名义》,日前在北京开拍。该片由知名学者、青年哲学专家,社会医学专家,北京循正医学研究院执行院长、院务委员会主任张员启担任总策划。

张员启在开机仪式上致辞说,当前,医患关系和医疗卫生行风问题既是社会各界关注的焦点,又是医改的难点所在,破解“看病难”“看病贵”、构建和谐医患关系不仅是广大医务人员和群众强烈的共同愿望,更是社会公平正义的具体体现。录制《以患者的名义》这部影片,旨在通过以纪实的方式,全方位、多角度真实展示

我国当前医疗服务现状,促使医疗机构和广大医务人员加强医疗质量和安全管理,规范医疗行为,反思医疗过错,弘扬良好医德医风,全面提高医疗服务质量;同时,采用通俗易懂的语言和图像,深入浅出地向公众提供更多内容翔实、资料可靠的医学知识,对公众进行健康教育和生命观教育,帮助患者树立正确的就医理念和生命观,提高公众自我健康素养,筑牢并营造“医患一家亲”的群众基础和社会舆论氛围。

该片制片人、北京循正医学研究院院长助理、秘书长李俊超说,摄制组将深入基层,直面一线,近距离观

察,从患者角度体验医患关系和医疗行风现状,记录在诊疗过程中的真实遭遇与诉求,同时撷取医院内外的真实故事,展现医患真情互动的动人场景。摄制组在影片里既弘扬好人好事,又聚焦“阴暗角落”,还会约请各方代表,从医患双方、医学活动本身特质、医疗卫生体系现状和社会大环境等方面探究原因,厘清医患关系实质,探索构建和谐医患关系的长效机制,从而全面提升医疗技术和服务水平,破解医改难题,打造健康中国。

据悉,该片将于2018年上半年摄制完成后,在国内各主流播出平台播出。(王海彬)

诚聘

郑州市职业病防治院是隶属郑州市卫生和计划生育委员会的副县级事业单位,是一所承担全市职业病预防、治疗、科研、教学、管理等的职业卫生技术服务机构。现因工作需要,该院特面向社会招聘内科、外科、眼科、口腔科、影像科等执业医师、技师及全科医生,具体要求如下:
一、热爱本职工作,具有执业医师资格;
二、有良好的政治素质、思想品德和职业道德;
三、身体健康。
咨询电话:(0371)63847740
联系地址:郑州市金水区红旗路2号郑州市职业病防治院。

招聘启事

郑州市职业病防治院
2017年3月31日