

■本期关注

公立医院要想健康发展 得先“脱敏”



当前,我国80%的人群仍处于平均300多元保费这样一个低保障筹资状态。因此,负责治疗重大疾病的公立医院要坚持两个基本目标:一是提供成本效益好的诊疗服务(性价比高的服务),而不是像营利性医院那样追逐含金量高的服务;二是在国家支持下开展科学研究,并以“平价”把最新的诊疗服务提供给社会,而不是追求先进技术的垄断利润。而目前公立三级医院的运营机制基本上是让院长通过医疗服务创收来发展医院,这与公立医院的两个基本目标背道而驰。

只有在政府保障到位的前提下,让公立医院和医务人员对经济指标“脱敏”,公立医院才会向着正确的方向发展。

不让医院自己想法“挣钱”

让公立医院提供成本效益好的诊疗方案,在现有的运行机制下医院结余会减少,而且目标完成越好,医院的结余会越少。因此,政府只有明确保障医务人员的合理薪酬和医院的发展,才能鼓励医院注重成本效益。科研和先进治疗技术在研发和初期应用阶段成本很高,政府如果不保障医务人员薪酬和医院发展,新技术的研

发费用都只能来自病人或医保。这与“平价”提供最新诊疗服务的基本目标不一致。

保障医务人员薪酬和医院发展不一定需要财政另外拨款。保障资金的方式有多种:三明医改“腾笼换鸟”的做法是把药品流通领域的水分挤出来,把降下来的医疗费用通过医保资助医院;深圳和上海则是通过政府综合改革,医院实行预算管理,与收入逐步脱钩的院、科两级分配方式来改变运营机制。这两种方式殊途同归,就是不再让医院院长自己想法挣钱来完成社会公益性服务。

■声音

谨防症状门诊叫好难叫座

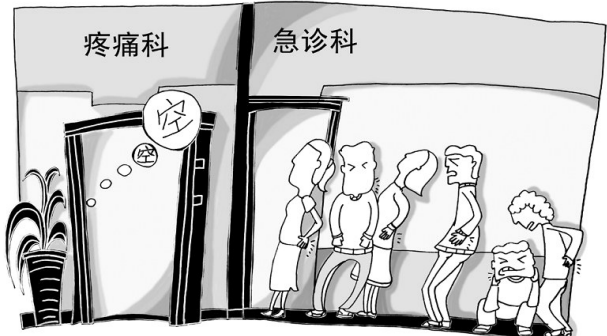
□李秀荣

为了解决病人“不知道挂什么科”的问题,北京22家市属三级甲等医院将开设症状门诊,即根据病人的症状来命名的门诊,例如眩晕门诊、睡眠门诊。

根据病人症状而非疾病来开设门诊,确实是方便病人的好举措。长期以来,门诊一般按内科、外科、妇科、儿科以及各种身体部位开设,比如皮肤科、肠胃科等。由于病人缺少专业知识,一些属于不同专科领域的多种疾病,会引起同一种症状,如头晕、头痛等,很多人不知道该去哪个科室就诊。即使有导诊人员指导,病人也时常不能一步到位,需要在医院挂两三次号、跑两三个科室,折腾半天才能找到病根儿。

在医院开设了症状门诊之后,病人挂号就诊就方便多了。比如,管它是什么原因引起的头痛,都可以挂头痛门诊的号;管它是什么原因引起的头晕,都可以挂眩晕门诊的号。不仅一目了然,病人还不用担心挂错号。对医院而言,开设症状门诊,也是改善医疗服务质量,提升医疗服务水平,为病人提供更加人性化和精细化医疗服务的一大抓手。病人赢得便捷,医院赢得口碑,这就是一种双赢格局。

不过,症状门诊的开设也给医院提出了挑战。比如在北京某医院的眩晕门诊,医生会根据病人的病情,邀请相关科室,如神经内科、神经介入科、心内科、眼科、内分泌科、儿科等共同参与,通过多学科医生面对面交流,形成多系统疾病、全身多发病、重症眩晕病人诊疗流程,为病人提供精准的个性化治疗方案。这样一来,虽然减少了病人在不同科室之间的奔波,但是增加了医院的负担,医生数量会不会明显不足?会不会影响其他普通门诊、专家门诊?会不会增加病人的医疗费用支出?这些都是需要着力解决的问题。症状门诊对医技水平要求很高,要求医生对某种疾病诊疗有一技之长,否则,症状门诊有可能叫好难叫座。



请您投稿

本版主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。欢迎您投稿。

投稿邮箱:757206553@qq.com

中医速成临床培训 望舌诊病远程诊疗



郭氏中医
带您走出
像迷宫一样的
中医教学模式

电话:(0375) 6312066 客服QQ:1105905394

新郑市人民医院解放路院区

举办医护核心制度知识竞赛

本报讯(通讯员杨东红 韩翎燕)4月20日下午,新郑市人民医院解放路院区医政科、护理部举行了医疗护理核心制度知识竞赛,坐在台下的医务人员也纷纷抢答。

经过激烈角逐,新郑市人民医院解放路院区骨二科获得一等奖,三级医院创建等工作中,进一步提高医务人员的专业素质,保障病人安全,提高病人满意度。

本次知识竞赛组织周密,评判公平、公正、公开。竞赛分为个人必答題、共答题、风险題3个环节。参赛选手沉着应战、精彩应答,展示

了医务人员扎实的基础知识。为了解缓解现场的紧张气氛,竞赛中还穿插了现场答题赢礼品的互动环节。

经过激烈角逐,新郑市人民医院解放路院区骨二科获得一等奖,三级医院创建等工作中,进一步提高医务人员的专业素质,保障病人安全,提高病人满意度。

本次知识竞赛组织周密,评判公平、公正、公开。竞赛分为个人必答題、共答题、风险題3个环节。参赛选手沉着应战、精彩应答,展示

了医务人员扎实的基础知识。为了解缓解现场的紧张气氛,竞赛中还穿插了现场答题赢礼品的互动环节。

经过激烈角逐,新郑市人民医院解放路院区骨二科获得一等奖,三级医院创建等工作中,进一步提高医务人员的专业素质,保障病人安全,提高病人满意度。

本次知识竞赛组织周密,评判公平、公正、公开。竞赛分为个人必答題、共答题、风险題3个环节。参赛选手沉着应战、精彩应答,展示

了医务人员扎实的基础知识。为了解缓解现场的紧张气氛,竞赛中还穿插了现场答题赢礼品的互动环节。

经过激烈角逐,新郑市人民医院解放路院区骨二科获得一等奖,三级医院创建等工作中,进一步提高医务人员的专业素质,保障病人安全,提高病人满意度。

本次知识竞赛组织周密,评判公平、公正、公开。竞赛分为个人必答題、共答题、风险題3个环节。参赛选手沉着应战、精彩应答,展示

了医务人员扎实的基础知识。为了解缓解现场的紧张气氛,竞赛中还穿插了现场答题赢礼品的互动环节。

经过激烈角逐,新郑市人民医院解放路院区骨二科获得一等奖,三级医院创建等工作中,进一步提高医务人员的专业素质,保障病人安全,提高病人满意度。

本次知识竞赛组织周密,评判公平、公正、公开。竞赛分为个人必答題、共答题、风险題3个环节。参赛选手沉着应战、精彩应答,展示

党的十八报告提出,坚持计划生育的基本国策,提高出生人口素质,逐步完善政策,促进人口长期均衡发展。根据报告精神,我国实施全面两孩政策。作为发挥龙头先导作用的卫生计生宣传工作,如何适应新形势,及时准确做好政策解读和舆论引导,为稳妥扎实有序地实施人口新政,推进计划生育服务管理改革创造有利的环境氛围,显得十分重要。为此,三门峡市卫生计生委组织相关工作人员对8个县(市、区)卫生计生宣传工作情况,包括机构、队伍、经费、活动等方面进行了问卷调查,并进行了个别重点走访,得出了重要结论。

要大力开展人口长期均衡发展宣传工作

首先,加强人口长期均衡发展宣传工作是新形势下人口自身全面发展的需要。党的十八报告提出促进人口长期均衡发展的要求,是基于我国人口发展的新特征,为了更有力地应对“未富先老”这一新挑战。我国的人口计生政策是控制出生人口数量,提高出生人口素质。在新形势下,原来那种以单纯控制人口数量为主的非均衡发展方式已经不能满足人口发展的需要。适度的人口规模、优质的人口素质、均衡的人口结构、合理的人口分布,应该成为我国人口长期均衡发展的战略目标。因此,促进人口长期均衡发展,建设人口均衡型社会,是一项具有重大意义的战略选择。

其次,加强人口长期均衡发展宣传工作是人口与经济社会可持续发展的需要。自20世纪70年代开始,我国全面实施计划生育政策,有效缓解了人口对资源环境和社保就业的压力,对经济社会发展做出了重要贡献。在“十二五”时期,人口发展更加均衡,完善人口和计划生育的工作顺利展开,生育政策调整有序推进。当前,着重宣传适量的人口规模与经济发展生产力的紧密联系,宣传促进总和生育率向适度水平回归与减缓人口老龄化进程的依存关系等,从而保证我国的生产力大军有序更替,为经济发展奠定良好的基础。

再次,加强人口长期均衡发展宣传工作是提高出生人口素质、提升群众满意度的需要。新时期的卫生计生工作就是要坚持以人为本,紧紧围绕“促进人的全面发展,提高人的整体素质”这个中心来提供各种优质服务。同时,随着经济的发展和人民生活水平的提高,人们越来越重视生活质量、人才培养和素质的提高,更加关注自身和后代的全面发展,迫切要求政府有关部门在新婚期、孕产期及婴儿发育成长期等阶段提供保健、医疗、文化、教育等方面的服务。这就需要卫生计生部门在育龄妇女人格的尊重、避孕节育措施的选择、奖励扶助政策的落实等方面提供更全面、更及时、更高效的服务。而我国人口长期均衡发展的最终目标正是在发展经济的基础上最大限度地满足人民群众物质、精神等方面的需求。

如何加强人口长期均衡发展宣传工作

我国人口长期均衡发展的目标,给新时期卫生计生宣传工作提出了更高的要求。然而,由于种种原因,目前的宣传工作现状与新形势的要求还有很大差距。从现实情况来看,当前在思想认识、工作机制和服务质量等方面存在的问题,严重制约了新时期卫生计生宣传水平的提高。

第一,要加强学习教育,提高思想认识,增强工作的积极性和主动性。要正确理解人口长期均衡发展理论的深刻含义,牢记计划生育仍是我国的基本国策,各级党政领导依然是计划生育工作的第一责任人,丝毫不能放松人口计生工作这根弦儿。坚持党管宣传的原则,加强对卫生计生宣传工作的领导,把宣传工作列入卫生计生工作重要议事日程。要组织各级卫生计生部门干部特别是宣传干部认真学习人口理论和人口计生方面的政策,深刻领会当前计生政策调整与国民经济发展的利害关系,吃透人口均衡发展战略的精髓,扩大社会影响力。

第二,要加强新时期卫生计生宣传队伍建设。要健全卫生计生宣传机构,保证卫生计生宣传工作“有岗、有责、有编制”;培养充实宣传队伍,把那些爱岗敬业、热爱宣传的优秀人员选拔到宣传岗位上来,建立一支结构合理、素质优良、专兼结合、多方参与、充满活力与创新力的宣传队伍;提高宣传干部的业务技能和创新能力,根据个人能力和绩效,通过不定期举办高端培训班或选送科长及优秀人员到高校深造等形式,提高宣传管理人员总揽全局、参与科学决策、临危决断、综合协调等能力。

第三,创新宣传形式。努力实现政府与群众互动式宣传,变群众被动式接受为主动式参与。卫生计生宣传部门将有关法律法规和科学育儿、全民健康等内容以快板儿书或问题答题形式编写成册,发放到群众手中;定期不定期举办有关知识竞赛,或者召开有奖问答会;充分发挥新媒体与传统媒体的优势互补作用,多管齐下,构建宣传新格局;要立足卫生人口主流宣传媒体大造舆论,并充分利用微信、互联网、手机短信等,宣传科学文明进步的婚育观念,唱响时代主旋律,打好宣传主动仗;要利用展板、标语、电子广告屏等形式,打好宣传“组合拳”,把卫生计生各项政策宣传到千家万户,把党的号召变成群众的自觉行动,形成全社会关心支持卫生计生事业发展的大格局。

第四,建立健全科学的宣传考评奖惩机制。各级卫生计生部门要把卫生计生宣传工作纳入年度卫生计生目标管理责任制考核、公立医院绩效考核、三级甲等医院等级评审等考核工作中,重点考评卫生计生宣传活动的开展、新闻报道组织、舆情搜集与回应、健康教育、制度建设等内容,明确宣传的范围、内容、方式、要求,明确各级各部门、医疗机构的宣传责任,要求基层开展卫生计生宣传活动,提升全民健康教育等活动。建立奖惩机制,对工作先进地方的优秀宣传干部除了通报表扬和开会表彰外,要积极向上推荐、优先提拔重用;对工作不力、宣传工作失误较多的人员,除了通报批评、责令改正外,应该调出宣传队伍,情节严重的应追究其责任。

(作者供职于三门峡市卫生计生委)

本版图片均为资料图片

促进人口长期均衡发展须大力开展宣传工作

□马海根

电话:(0375) 6312066 客服QQ:1105905394