从青丝到白头 真情做好每件事

□文 晓欢

“韩老师，我爱人前日已下葬，特别感谢您几年来的关照。待身心恢复数日，我将专程致谢。”

2016年12月2日上午11时51分，河南省肿瘤医院消化内二科护士韩萍收到了这样一条短信。

这条短信是一位患者的爱人发来的。5年前，这位患者与韩萍“因病结缘”。作为患者的责任护士，韩萍竭尽所能给予患者无微不至的护理、照顾。

“这都是我应该做的事情，没想到会收到如此珍重的谢意。”韩萍说，读完信息，她自己也掉泪了，既有对那位患者逝去的悲伤，也有对患者家属信任的感动。

在护理生涯中，韩萍经常遇到这类事情。很多时候，感激于韩萍的精心护理，患者离世后，家属都会专门告知并表示感谢。

除与患者进行真情互动外，韩萍还尽心尽力做好护理工作。

1990年，20岁的韩萍从当时的新乡市第一卫生学校毕业，正式踏上工作岗位。从那时起，到现在已经27年了。27年里，她从青丝到白头，始终坚守在护理一线。

“真的很难得。”同事们如此表达惊讶和敬佩。在他们看来，更难得的还有韩萍对工作的态度——充满爱心、细心和耐心，而且始终如一；极富热情地去做每一件事。

“更重要的是，她总能发现潜在的问题，化危机于无形。”韩萍的同事胡婷婷讲述了这样一件事。

2015年的一天，韩萍在巡查病房时发现一位适用二级护理的患者表情淡漠，便立即上前呼喊患者的名字。患者有反应，但比较迟钝。放心不下的韩萍又查看了患者的瞳孔，发现瞳孔光反射迟钝后便立即通知值班医生抢救。随后的情况证实了韩萍的判断：患者有轻微脑出血，因抢救及时并无大碍。抢救结束后，患者家属和医生纷纷向韩萍竖起拇指。

“的确如此，她道德品质高、沟通技巧高、操作技能高。”消化内二科主任陈小兵这样描述韩萍。

韩萍听到这些，不好意思地笑了。她说，立足岗位，她只是想做好护理这件事。

患者不肯佩戴腕带，怎么办？

腕带是识别患者身份的标志，在护理查对制度中的地位举足轻重。但在实际工作中，不少护理人员曾遇到过因患者不佩戴腕带而导致的问题：患者没有佩戴腕带，护理人员把家属当成患者；患者没有佩戴腕带，护理人员找不到患者……

为什么那么多患者不肯佩戴腕带

腕带舒适度低 胶质的腕带透气性差、易过敏，腕带上手写的字很容易被水、酒精浸润并变得模糊或者被患者擦掉。腕带只能一次固定到位，不可以随时调节宽松度：如果太松，很容易从患者的手腕上滑出；如果太紧，就会勒紧手部皮肤，让患者感到不适。很多时候，患者洗澡时习惯把腕带取下来或者干脆弄断：一是嫌腕带太碍事；二是怕弄湿腕带；三是因为皮肤敏感。

护理人员宣教不到位 患者入院时护理人员没有及时向其说明佩戴腕带的重要性和必要性，导致患者觉得腕带可有可无，这也是患者不佩戴腕带的原因之一。

腕带的价值不能体现 护理人员在执行护理操作时，如果没有查看腕带，患者就会产生“戴了腕带也没用，反正没人查看”的错误认识。此外，有些患者的腕带被弄断或者丢失后，护理人员也没有及时补充腕带。

患者嫌弃腕带 大多数患者，特别是年轻患者，觉得佩戴腕带外出就会被贴上“患者”的标签，好像告诉别人自己有病一样。部分病情轻的年轻患者，觉得自己可以说出自己的名字，没有必要佩戴腕带。某些不配合护理治疗的患者，坚决不佩戴腕带。

患者忘记及时佩戴腕带 很多患者外出或者洗澡、洗衣服时习惯把腕带取下来，后来又忘记及时佩戴腕带，或者把腕带弄丢了。

如何做好患者腕带管理

提高腕带的质量，扩大腕带承载的信息量，增加腕带的美观度 医院应统一选购由特殊环保材质制成的，无毒无味、柔软、防过敏、佩戴舒适、充分透气的腕带。

增加腕带的个性化 在这方面，大家可以尝试制作像手链或手表的腕带，还可以扩大腕带承载的信息量，让腕带成为医务人员开展诊疗工作的依据，患者自然会重视自己的腕带。

做好宣教 护理人员必须增强腕带的身份识别功能与查对的重要性和必要性。患者入院时，护理人员在平时执行护理治疗以及交接班查房时，要反复检查患者的腕带佩戴情况，并向患者做好宣教，特别要检查病情较重、年老体弱、记忆力差等患者的腕带佩戴情况。

多途径进行宣教 医院可以制定腕带佩戴安全宣教墙报，并张贴在走廊的宣传栏里，供患者学习；录制腕带安全佩戴宣教录像，在病区定期播放，加强宣教效果；组织全体护理人员学习腕带的正确佩戴方法，保证患者舒适并方便医务人员核对。

做好管理 首先，护理人员应加强对腕带的重视程度，反复检查患者佩戴腕带的情况，大家一起做好病区患者的腕带管理工作。科室可集中购买手环专门提供给请假外出的患者，覆盖在患者的腕带上，以保护患者隐私。在患者请假外出后，管床护士将温馨提示牌放于患者床旁桌上，以提示患者返回后及时佩戴腕带。对于偏瘫、有造瘘或者一侧肢体不适宜静脉注射或护理操作的患者，护理人员可把印有笑脸的腕带佩戴在患者健侧，以起到提示作用。对于特殊患者，护理人员可把腕带佩戴在患者下肢。对于不配合治疗、不肯佩戴腕带的患者，护理人员可实行“强制措施”：患者如不佩戴腕带，护理人员不执行任何护理操作。

（郑州颐和医院供稿）

■护理管理

护士长巡视病房八个“关键点”（二）

□庞 娟

（上接2月25日本版）

四、跟患者面对面征求意见和建议

一般情况下，征求患者对科室的意见和建议的流程是责任护士和患者交流后，把患者的意见和建议汇报给护士长。护士长巡视病房时，能面对面地与患者交流，直接征求患者的意见和建议。患者与护士长直接沟通，还会明显提高患者满意度，促进医患关系谐和。

一次笔者巡视病房时，曾遇到这样一件事。患者李某说他晚上怕受凉，需要加个被子，护士长听后立即告诉责任护士，责任护士马上就把被子拿给患者了，效率很高。这样的病房巡视，能明显提高医患沟通的效果。

五、查看护理记录，评价是否及时、真实

护士长巡视病房，不仅能够全面了解每个患者的病情及心理状态，还能通过查看护理记录，客观评价记录是否及时、真实。如果发现护理记录有问题，护士长可以及时加以解决，这也是对护理工作落实的督促，还能提高护理记录的真实性。

六、鼓励责任护士提出问题和改进措施

护士长经验丰富，还肩负着培养责任护士的重任。针对巡视病房过程中发现的问题，护士长要鼓励责任护士主动提出问题，并自己想出改进措施。对此，护士长不要进行否定或批评，要给予更多的信任和支持，培养责任护士独立处理问题的能力。

七、及时沟通，帮助责任护士解决问题

护士长通过巡视病房，经常能够发现护理工作中存在的问题及不足之处。对此，护士长要及时和责任护士沟通，了解其工作状态和情绪，帮助责任护士解决问题，保证护理工作顺利进行。

八、巧用质量环，不断主动改变现状

PDCA循环（按照“计划→执行→检查→纠正”的顺序进行质量管理，并且循环不止地进行下去的科学程序，又叫质量环）是全面质量管理体系运转的基本方法，其实施需要搜集大量数据资料，并综合运用各种管理技术和方法。

PDCA不断循环，一旦达成改善的目标，改善后的现状便随即成为下一个改善的目标。PDCA循环的意义就是永远不满足于现状——反之，护士通常比较喜欢停留于现状，很少主动改变现状。

护士长作为管理者，必须持续不断地设定新的目标，以带动PDCA循环。护士长巡视病房能在这样一个循环过程中促进护理质量的提升。护士长巡视病房时，也要针对上一次巡视病房时发现问题的改进状况及措施给予评价，留存好的经验，培养、提升护士解决问题的能力，保证医疗安全。

护理管理是一门艺术，也是一门科学。护士长是护理队伍中的骨干，也是科室管理的“领头羊”，护士长的管理能力和综合素质直接影响护理工作的质量。护士长加强病房巡视，运用行之有效的管理方法，掌握关键点，有助于提高护理质量、促进医患关系和谐。

（作者供职于开封市肿瘤医院）

温馨提示防跌倒

□王正勋 侯林峰 郑雅文 文/图

护理人员向患者及家属进行口头安全提示

在医院骨外科，骨折等疾病患者较为多见。这些患者不仅需要精心护理，更需要护理人员经常提醒他们注意康复治疗期间的安全事项，以免发生跌倒、坠床等情况，进而加重病情。有没有什么方法既能为护理人员节省时间，又能避免意外情况发生，还不影响患者休息？

对此，温县人民医院骨外科护理人员想出了妙招儿。她们在下班时间，用纸板制成蓝底白字的“温馨小贴士”，写上“防跌倒、防烫伤、防坠床、防压疮、防管道脱落”，并张贴在病床床尾醒目处，结合口头温馨提示，提醒患者及家属防控各类安全风险。

新密市总工会“送文化下基层”慰问演出走进郑州新华医院

□张燕红 文/图

4月10日，新密市总工会“送文化下基层”慰问演出在郑州新华医院举行。新密市总工会主席李霞，新密市新华路街道办事处党工委书记李春阳，新密市卫生计生委主任寇海荣等，与郑州新华医院医务人员及家属共同观看演出。郑州新华医院院长陈延宾在致辞时表示，该院将不辜负领导和群众的支持，不忘初心，继往开来，为群众的身体健康做出更大努力。

李霞说：“‘送文化下基层’慰问演出是为职工办实事、办好事，能丰富一线职工的文化生活，希望能为职工带来快乐、信心和力量。”

此次慰问演出的主题是“不忘初心，继续前行”。演出在新密市教育体育局选送的舞蹈《春水伊人》中拉开帷幕，紧接着是新华路街道办事处、市人民法院、市财政局等10多家单位选送的节目，包括戏曲《朝阳沟》《一家人》，诗朗诵《五月礼赞》，舞蹈《我家门前过大军》《茉莉花》，歌曲《好人就在身边》《明天更美好》等，精彩接连不断。演员们的倾情演出，赢得了观众的热烈掌声。

郑州新华医院专家姚宁视工作如生命，为患者寒来暑往忙个不停，并立誓“生命不息，工作不止”，感人至深。姚宁继2015年荣获“郑州市五一劳动奖章”、获评河南省医德标兵后，2016年获评郑州市优秀共产党员、河南省职工敬业标兵。在演出现场，主持人与姚宁进行互动。姚宁说：“B超是我的生命，患者是我的全部。我会牢记使命，履行誓言，为患者鞠躬尽瘁。”歌曲《好人就在身边》正是姚宁的真实写照！

慰问演出

整场慰问演出节目催人奋进，为大家献上了寓意深刻的文化大餐，激励全院医务人员“不忘初心共筑梦，砥砺前行铸辉煌”。

河南省医院院报院刊征集公告

征集热线：（0371）56187791 13633843355（许冬冬）
电子邮箱：xdd1982@126.com

为了推进医药卫生体制改革，繁荣河南卫生计生文化，加强各级医院院报院刊交流沟通，不断提高办报办刊质量，进一步扩大卫生计生新闻宣传工作的影响力，营造有利于卫生计生事业改革与发展的舆论氛围，医药卫生报社拟成立“河南省医院院报院刊联盟”，为大家交流卫生计生新闻宣传经验打造坚实平台，共谋卫生计生新闻宣传广阔舞台。

《医药卫生报》已经创刊30周年。在这个具有里程碑意义的重要时刻，医药卫生报社正在统计梳理河南省医院院报院刊出版情况，目前已经报名70余家，为了扩大规模，现继续征集，前期没有参与征集的医院抓紧报送样报样刊（报送过的医院不用再报送）。今年，本报将适时组织召开河南省医院院报院刊编辑交流会，并进行全省院报院刊评比，评出“河南省优秀院报院刊”。

报送材料：1.“河南省医院院报院刊”基本情况登记表原件（请到医药卫生网下载）
2.近期连续3期出版的样报样刊各1份（发快递）
3.最近1期出版报刊首页电子版照片（发送至xdd1982@126.com）

材料报送地址：郑州市东风南路文化产业大厦B座医药卫生报社2511室 许冬冬（收）

报送截止日期：2017年5月31日

现将已经征集到的院报院刊展示如下：

继续征集中……

本报地址：郑州市金水东路与博学路交叉口东南角 邮政编码：450046 电话区号：0371 广告经营许可证号：豫工商广字第014-1/1号 照排：本报美编设计中心 印刷：河南日报印务中心 定价：全年190元