

本报讯(记者李季)1月11日,记者从开封市卫生计生委获悉,该市在2017年春节期間將组织开展流动人口卫生计生关爱专项行动(以下简称关爱行动),以营造关注流动人口健康的社会氛围。

开封市卫生计生委要求,针对流入人口,要充分利用宣传资料、广播电视、网络等渠道,采取多种形式,大力传播流动人口健康教育核心信息,在长途汽车站、

火车站等流动人口密集地区播放“人口流动,健康同行”公益广告、流动人口健康教育动画片等,使流动人口了解和掌握与其健康关系最密切的19条关键信息,促进流动人口健康素养水平的提高。

针对流出人口,要加强留守儿童健康教育服务,开展留守儿童及其家庭健康促进活动,集中对返乡的留守儿童的父母开展儿童健康教育;对没有返乡的留守儿童

行健康宣教,增强父母的监护意识,促进留守儿童身心健康。通许县作为国家农村留守儿童健康教育项目试点县,要做好摸底调研与需求评估等项目活动。

开封市卫生计生委提出,要将关爱行动与文化、科技、卫生“三下乡”活动以及健康扶贫工程相结合,促进农村流动人口及其家庭,特别是贫困流动人口家庭健康发展;与开展农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护

专项行动相结合,保护留守儿童健康并落实强制报告责任,为留守儿童健康成长创造良好的环境;与新市民健康城市日活动相结合,集中在流动人口聚集地宣传卫生计生政策,倡导健康行为和生活方式;与流动人口健康促进示范企业、学校和健康家庭建设活动相结合,在外务工人员返乡前、流动人口子女学校放假前,到有关企业、学校组织一次健康宣讲。

一项跨三省基层诊疗调研报告披露数据

哪些因素在影响基层首诊和医患关系

本报记者 文晓欢 通讯员 崔静

最近,《基层健康治理与诊疗服务情况》调研报告新鲜出炉。

这项调研报告由新乡医学院中国城乡卫生调查研究中心、华中师范大学中国农村研究院在2016年7~9月共同开展。他们组织新乡医学院、成都医学院、济宁医学院共410名师生,深入山东、河南、四川3省,对6766名农村居民、2983名城乡医生、4400名患者进行了问卷调查,并对调研问卷进行分析,结合调研数据和结果,围绕基层首诊、农村慢性病健康管理服务、基层医患关系等3个方面,总结归纳出存在的问题,并提出了解决问题的基本设想,作了具有较强建设性和可行性的对策分析、实施路径。

基层首诊有“三难”

医保制度不完善,农民不愿去基层医疗卫生机构。报告显示,42.67%的医生认为“农村流动人口需要返乡就诊后才能报销医疗费”是医保制度面临的主要问题,25.42%的医生认为基层医疗卫生机构就医的报销比例不合理。不完善的医保制度弱化了基层首诊的政策引导作用。

基层医疗卫生机构条件不充足,农民往上跑。调查显示,68.16%的医生认为基层医疗卫生机构的“设备差且不足,药品不齐全”;农民患常见病时因“诊疗水平”选择基层医疗卫生机构的占比为21.76%,远低于选择县级医院及以上医院的71.46%。

医生技术不到位,农民真担心。报告显示,在参加过培训的医生中,仅有48.05%的医生接受过全科医师培训;同时,有48.34%的农民因为“担心医生技术”而不愿意到村卫生室就诊。

对于该如何深入推行基层首诊,调研报告提出,需要对症下药,织牢基层首诊兜底网,建议从完善医疗保险制度、建立基层长效补偿机制、强化基层医生培训项目和提升基层医疗卫生机构实力等4个方面来进一步保障基层首诊制度在农村的深入推进,以夯实分级诊疗的实践基础,加快实现健康中国的改革目标。

农村慢性病管理服务“三低”

慢性病基层就诊意愿低。调查表明,43.41%的农民把县级医院作为慢性病的首选医疗机构,25.66%首选乡镇卫生院,11.52%首选村卫生室。可见,农民患慢性病时的基层就诊意愿不高。

健康管理服务达标率低。《国家基本公共卫生服务规范》规定“对慢性病患者,每年要提供至少4次面对面随访”,调查结果显示,仅有24.41%的患者最近一年接受医疗卫生机构的随访次数达标。

医疗卫生机构环境满意度相对低。调查数据表明,患者满意医

务人员服务态度、医疗技术水平、提供的项目、获取服务方便程度和环境条件的比例分别为61.40%、57%、62.76%、80.25%和51.46%。可见,医疗卫生机构环境满意度相对较低。

针对“三低”难题,报告提出了如下建议:

强基层,提升基层服务能力。进一步加大政府投入力度,增强农村基层医疗卫生机构服务能力;引入基层医疗卫生机构间的竞争机制,促进医疗服务质量和效率的提升;加快推进跨区域基层医疗卫生机构就诊报销,扩大农村居民对基

层医疗卫生机构的选择范围。

改制度,促进服务政策落地。完善慢性病健康管理保障制度,强化多部门协作;健全慢性病健康管理监督考核机制,着重建立医疗卫生机构和农村慢性病患者满意度相结合的监督考核标准。

转观念,树立正确诊疗认知。有效干预慢性病患者的生活方式,不同地区结合当地实际情况,有针对性地开展干预当地居民的不良生活方式;创新慢性病健康管理模式,鼓励自我管理和相互协作,通过健康教育和技能培训,尝试慢性病患者自我管理模式。

五大评价因素决定医患关系

调查发现,医患双方对于当前基层医患关系的评价总体向好。其中,五大评价因素影响医患双方评价。

医疗风险认知对基层医患关系评价具有正向影响。从调查结果来看,认为医疗风险“不大”“大”和“很大”的医务人员,对基层医患关系持肯定态度的比例分别为51.53%、58.40%和62.75%;认为医疗风险“不大”“大”和“很大”的患者,对基层医患关系评价良好的比例分别为47.58%、59.84%和68.07%。

媒体报道对基层医患关系评价具有重要影响。调查发现,依据

媒体报道对基层医患关系做出良好评价的受访医务人员和患者的比例分别为32.07%和36.64%。可见,充分发挥媒体的舆论引导和社会监督职责,在构建和谐基层医患关系中具有重要作用。

经济负担越轻,患方对基层医患关系评价越好。就诊费用低的患者较就诊费用高的患者对医患关系的评价高,说明患者的经济负担会拉低对医患关系的评价。

医疗服务反应性越好,患方对基层医患关系评价越高。医疗服务反应性是指医疗卫生机构在服务过程中对患者非健康方面合理期

望的满足程度,主要包括对患者的尊重和以患者为中心。从调查结果看,认为基层医疗卫生机构服务反应性很好的患者,对基层医患关系评价持肯定态度比例最高为79.56%。

职称、工龄对医务人员评价基层医患关系有一定影响。调查显示,职称为“住院医师”“主治医师”“主任或副主任医师”的医务人员,对基层医患关系评价良好的比例分别为52.79%、62.67%和63.46%;工龄在“20年以上”的医务人员,对基层医患关系的好评占比最高为66.15%。



义诊工作人员正在为襄城县紫云镇张庄村村民讲解中医保健知识。近日,在襄城县亲芽志愿者协会精心组织下,省级医院的专家以及当地志愿者、乡村医生在张庄村开展了一次“三方联动”的“义诊山区情系村民”活动,使张庄村附近的约400名村民得到了健康体检、疾病咨询等服务。

王平/摄

扫一扫
乡医信息全知道

“河南乡医”二维码

天使有爱结同心

本报记者 方圆 通讯员 永歌

随着新的一年到来,新野县上庄乡卫生院里一派忙碌景象。医务工作者热情地为前来就诊的群众提供周到细致的服务。一位精神饱满的白发老人抱着一面长匾来到上庄乡卫生院,紧紧握着该院业务副院长王书超的手,眼眶湿润,连声表达深深的感激之情。

经了解,老人是上庄乡邓庄村老党员郭某。其老伴因年纪大、体质差,肺部严重感染,引起呼吸极度困难,随时面临着生命危险。家人将其紧急送到乡卫生院。接诊医师王书超、张秀丽为其细心诊断病情,热心周到护理,一次次体贴地去病房嘘寒问暖。在医务人员细心及时的治疗和护理下,郭某老伴

的病情得到有效缓解,转危为安,一周后康复出院。一家人感于王书超、张秀丽的高尚医德、高超医术,于是让郭某带着长匾来到卫生院找到正在忙碌的王书超、张秀丽。“这是我们的责任,是我们应该做的。”王书超一句朴实无华的话让郭某当场眼眶湿润……

近年来,上庄乡卫生院严格

遵守各项规章制度和行业纪律,始终将优质服务作为生命线,医护人员大力弘扬高尚的医德医风,争创优质服务明星,涌现出如危难时刻勇救落水女童的周展侠等典型人物。全院上下精诚团结,一切以病人为中心,竭力提供人性化优质服务,尽力为患者提供干净、整洁、优美、舒适的就医环

境;投入大量资金在病房、科室、输液大厅安装冷暖空调,设立爱心接待处;在病房设置卫生间,在每个楼层都设立24小时免费开水供应处;设立爱心充电插座多处,购置老年轮椅多个;定期消毒更换被褥,免费为病人提供盆、碗、男女便壶等,极大地方便了辖区群众在家门口就医。



近日,三门峡市湖滨区交口乡卫生院医务人员上门为村民讲解慢性病防治知识。据了解,三门峡市湖滨区交口乡卫生院经常组织医务人员深入各村,为群众讲解高血压病、糖尿病等慢性病防治知识。

刘岩 侯青峡 孙腾飞/摄

本报讯(记者王明杰

通讯员蔡运莎 冯春雷)为了加强农村居民聚餐活动食品安全管理,预防食物中毒事件和食源性疾病,保障人民群众身体健康和生命安全,商城县食品药品监督管理局近日组织开展全县各乡镇(街道办事处)、村(居委会)农村居民聚餐承办厨师参加的食品安全知识培训会。

此次培训,商城县食品药品监督管理局根据有关要求,围绕“加强聚餐监管,保障群众舌尖安全”这一主题,结合食品安全案例,从农村居民聚餐的概

念及备案管理、各方应承担的责任、食品采购、加工环境、餐饮具消毒、食品留样、食物中毒的预防及应对措施等方面进行讲解,强调从业人员要做到“五要”:卫生要清洁、食品来源要可靠、加工要规范、经营要合法、责任要落实。培训现场,他们免费发放食品安全宣传手册和农村居民聚餐食品安全告知书共1000份,并对全县农村居民聚餐承办厨师进行了测试,为考试合格的农村居民聚餐承办厨师发放了食品从业人员培训合格证。

邓州市

织牢基层急救网

本报讯(记者方圆 通讯员陈然)1月10日,记者从邓州市卫生计生委获悉,邓州市120急救网罗庄镇卫生院急救站于近日建成并举行启动仪式。

据悉,罗庄镇卫生院急救站是邓州市第二家乡级急救站。该急救站的投入使用,不仅有助于完善建立

“垂直到底、横向到边、覆盖城乡、功能完善、运转协调”的市乡两级院前急救网络,缩短急救半径与平均反应时间,还极大地提高了院前急救能力和突发公共卫生事件医疗救援能力,更为罗庄镇及周边乡镇10余万居民的身体健康和生命安全提供了强有力的保障。