



雄伟壮观、气势恢宏的滑县人民医院

公益惠民医院是这样炼成的

——滑县人民医院创新发展之路

本报记者 张治平 通讯员 朱如海 武 岩 文/图



在 2013 年度全国医院服务改革创新人物颁奖仪式上,滑县人民医院院长李凤奎(中)与时任国家卫生计生委医政医管局副局长周军、时任国家卫生计生委卫生应急办公室主任张宗久合影留念。

初冬时节,放眼望去,这里翠竹绿意不减;银杏树仿佛披上了“黄金甲”;月季花争芳吐艳;亭台楼阁,曲径回廊,孩童嬉笑,老叟悠然。

这里宛若陶渊明笔下的“世外桃源”,令人心旷神怡,流连忘返。要不是楼顶那排醒目的大字——卫生部(现为国家卫生计生委)重点联系医院,您绝对不会把这充满诗情画意的美景与医院联系到一起。

这里是位于“道口烧鸡”之乡、大运河之畔的滑县人民医院。该院始建于 1952 年,在各届院领导和历代医务人员的精心呵护下,历经半个多世纪的风雨兼程,现已发展为管理科学、医术精湛、装备精良、服务优质、功能完善的大型现代化综合性医院,系全县的医疗、急救、预防、保健、科研、教学、康复中心。该院占地面积 196 亩(1 亩=666.67 平方米),设置床位 1500 张,现有职工 1385 人,其中卫生技术人员 1090 人,高级职称人员 118 人、中级职称人员 292 人、硕士研究生 25 人。

这是一家光荣的医院,获得了众多殊荣:卫生部重点联系医院、全国院务公开试点医院、全国电子病历试点医院、基层医院慢性疾病标准宣贯试验基地、全省医院创新管理先进单位、全省“十大指标”先进单位、全省“五大工程”建设先进单位、河南省“十佳医院”、中原健康先锋岗、省级“平安医院”……该医院院长李凤奎也先后被国家卫生计生委评为全国医院服务改革创新人物,被河南省卫生计生委评为河南省惠民院长、河南省最具创新力院长等。

创新管理施妙手

2012 年 9 月,有着多年卫生行政管理经验的李凤奎出任滑县人民医院院长。深谙医院管理之道的李凤奎认为,管理水平是影响医院发展的关键因素。为此,该院开始了一系列拧螺丝式的创新管理大变革。

为了进一步加强医院管理,全面提升医疗质量和服务水平,以李凤奎为首的滑县人民医院新一届领导班子审时度势,以社会最关注、患者最关心的服务质量为切入点,深入开展了“一切为了患者、视患者如亲人”优质服务专项活动。这一活动的持续开展和居安思危的忧患意识教育,使全院上下树立了“人都是

医院形象、事事关乎医院发展”的全局观念,广大医务人员用爱心、细心、责任心赢得了患者的爱戴与信赖。

在实践中,李凤奎认为,一家医疗卫生机构不仅要有一批拿得出手的科室和专家,更要有一个叫得响的服务品牌。为此,他和领导班子结合滑县人民医院实际,开出了多剂振奋人心的“良方”:一是让软环境硬起来,通过优化诊疗流程、推广优质护理服务、规范诊疗行为、加强医德医风建设、成立病员服务中心等举措,着力打造“宾馆式”医疗卫生机构;二是斥巨资引进高端医疗设备,千方百计地提升技术水平,用实力说话;三是通过聘请国家级医院管理专家参与医院管理,把医院中层送到北京大学、上海复旦大学等国家顶尖院校进行轮训,举办高端学术报告会等措施,助推医院管理科学化、规范化、标准化。

一系列手法精准的“诊疗”,使滑县人民医院医患护心,脚足了干劲儿。

炼就多个“金刚钻”

2015 年 12 月,滑县四间房乡潘庄村 46 岁的村民李某出现胸痛、胸闷等症状,休息后缓解,但两个月后胸痛次数逐渐增多,遂入住滑县人民医院接受治疗。

冠状动脉造影发现李某出现三支病变(左冠状动脉前降支堵塞 99%,左冠状动脉回旋支堵塞 50%,左冠状动脉对角支堵塞 90%,右冠状动脉堵塞 100%)。李某病情十分复杂,需要接受冠状动脉搭桥术。

为了有效降低手术风险,滑县人民医院心胸外科主任、副主任医师周勇超组织科室人员与郑州大学第一附属医院专家进行远程会诊,在反复研究后,为患者制定了科学严谨的手术方案。

经过 3 个多小时惊心动魄的手术,周勇超和滑县人民医院心胸外科医生秦春光、郑州大学第一附属医院心血管外科主任医师乔晨辉联手,成功为患者实施冠状动脉搭桥术。

这是河南首家县级公立医院开展的冠状动脉搭桥术,标志着滑县人民医院诊疗技术又迈上了一个新的台阶。

“有了‘金刚钻’,才敢揽瓷器活儿。我认为,对于医院来说,‘金刚钻’就是先进的技术、高端的设备,更是医院的核心竞争力。”李凤奎说。

为了淬炼多个“金刚钻”,滑县人民医院做足了功课。一是打造学习型医院。

为了在全院上下营造知学上进的良好氛围,该院为每个科室安装了投影仪、为每个科主任配备了笔记本电脑,并制定了切实可行的激励机制;同时,采取“走出去”与“请进来”相结合的方法,提高全院各级各类人员的技术水平。二是实施科技强院战略。该院先后购置了美国 GE128 层螺旋 CT、美国 GE3.0T 核磁共振、2500 速全自动生化分析仪、大型 C 形臂、DR 系统(数字化 X 线摄影系统)、瑞典医科达高能直线加速器、日本奥林巴斯高清腹腔镜、美国 GE 心脏彩超、美国 GE 四维彩超等一大批国际高端医疗设备,三是内引外联促提升。该院先后与北京大学及其附属医院、中国医学科学院阜外医院、首都医科大学附属北京安贞医院、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等国家知名院校及医院联手,在不增加患者经济负担的情况下,相继开展了心血管介入诊断治疗技术、快速心律失常射频消融术、永久性起搏器植入术、冠状动脉搭桥术等高新技术。

与此同时,滑县人民医院与北京大学联合开展了国家“863 计划”重点科研项目“食管癌病因学研究”,承担了国家卫生计生委组织的食管癌、贲门癌早诊早治项目,取得了显著的阶段性成果。近年来,该院先后获得国家发明专利 32 项,荣获河南省科技普及成果奖 10 项,在全国各大发明展览会上获得各类奖项 38 项,在省级以上医学期刊发表专业论文 520 余篇。

滑县人民医院还与印度管理学院、美国普渡大学等国外知名院校“联姻”,建立了良好的国际交流合作平台。2012 年 12 月,该院在全省卫生系统首家创建了“吕绍江劳模工作室”。吕绍江是“全国五一劳动奖章”获得者、滑县人民医院业务副院长。此举有效发挥了名专家的“传、帮、带”及辐射作用。2013 年 2 月,该院被河南省人力资源和社会保障厅正式批准为河南省博士后研发基地,为医院的科研发展奠定了坚实的基础。

在信息化建设方面,滑县人民医院在全省县级医院中率先推行电子病历和 HIS(医院信息系统)、LIS(实验室信息系统)及 PACS(影像归档和通信系统)。自 2012 年以来,该院着力推进按病种付费和临床路径管理,启用“医卡通”就诊模式,增设分诊排队叫号系统,开通预约诊疗服务,与北京协和医院、北京积水潭医

院、301 医院等 8 家国家级顶尖医疗机构开通远程医学会诊平台,实现了与国内大型医疗机构的无缝对接。

唱响公益惠民主旋律

“谢谢……谢谢!”2013 年 9 月 29 日上午,在滑县人民医院五官科病房内,青海省化隆县的患者马老先生紧紧攥着该院眼科副主任、主治医师马灿的双手,用略显生硬的普通话表达全家的感激之情。

原来,当年 67 岁的马老先生患白内障多年,受当地医疗条件所限,一直未能得到有效治疗,只能在家中靠药物维持治疗。一次偶然的机会,老人的儿子遇到一位在滑县经营餐馆的青海老乡,在闲谈中了解到滑县人民医院开展了为白内障患者送光明的慈善救助活动。

得知这一消息后,马老先生的家人激动不已,稍作准备便带着老人踏上了跨省求医之路。在马老先生入住滑县人民医院后,经过缜密的术前准备,马灿为其成功实施了超声乳化联合晶体植入术。术后第二天,马老先生的视力便从术前的仅有光感上升到了视力 0.6。

据滑县人民医院党总支书记李殿恩介绍,在此次活动中,该院携手广东卓如医疗慈善救助基金会,募集社会各界爱心捐款 150 万元,全部用于 1000 名贫困白内障患者的免费治疗。

这只是滑县人民医院履行公立医院公益惠民本色的一个缩影。“公立医院一定要姓公,唱响公益惠民本色是公立医院义不容辞的责任。”谈起公立医院的公益性,李凤奎坚定地说。

在惠民方面,滑县人民医院作为国家首批公立医院综合改革试点医院,在全县率先推出“先住院、后付费”和“按病种付费”新型诊疗服务模式,实施了药品零差率销售,彻底破除了“以药补医”机制。自 2012 年 11 月实行“先住院、后付费”以来,截至目前,该院累计为患者垫付医疗费用 2.8 亿多元,7 万多人次受益;药品零差率销售自 2013 年 1 月实施以来,截至目前,该院共让利患者 6473 万元。

滑县人民医院还相继开展了“百名专家进千村”、敬老院里献爱心巡回义诊、捐赠医疗设备助力慈善事业、万名退休人员半费体检免费早餐、高端学术报告会等系列活动,与全县人民一同分享了该院的改革发展成果。

为了积极推进医改,滑县人民医院专门成立了分级诊疗办公室,在搞好院内服务培训的同时,定期组织专家为乡镇卫生院医务人员、乡村医生传经送宝。他们不计得失、心系基层,先后为全县 22 家乡镇卫生院免费安装了心电网络系统,有力推进了“双向转诊、分级诊疗”。

吹响创建三级医院号角

2015 年 11 月,对于滑县人民医院来说值得铭记。

这个月,滑县人民医院顺利通过省卫生计生委组织开展的二级甲等医院复审评定,在全省县级医院中位居第二。

更加激动人心的是,2016 年 11 月 4 日,河南省卫生设置规划把滑县人民医院列入三级医院规划。这也意味着,该院可以向三级医院冲锋迈进。

“医院评审永远在路上!评审不是目的,关键是全院上下要将评审作为现代管理工具,对照标准补上短板,使医院逐步进入科学化、规范化管理轨道。”李凤奎语重心长地说。

谈及未来,李凤奎信心满满。他说:“滑县人民医院门诊医技科研综合楼项目已被国家发展改革委纳入国家‘十三五’健康扶贫工程 2017 年项目储备库,项目落成后有望有效缓解医院业务用房紧缺问题,为顺利开展科研业务提供保障,为创建三级医院提供强有力的支撑。我们有信心在三五年内,在硬件、学科、人才、队伍等各方面达到三级医院水平,把医院创建成三级医院,建立现代医院管理制度,真正实现‘大病不出县’,把 90% 的患者留在县级医院,切实解决当地老百姓‘看病难、看病贵’问题。”

记者手记

每周五下午,滑县人民医院都要召开中层例会。2016 年 11 月 11 日,直到 17 时 35 分例会结束,记者才见到该院院长李凤奎。

采访中,李凤奎每说一句话都要咳嗽好几次。为了避免尴尬,他只好时不时喝几口水。“临近年底了,时间紧、任务重,不敢休息啊!”原来,他已经患重感冒数日了,为了不影响工作,只好硬撑。

近年来,在李凤奎的带领下,滑县人民医院取得了跨越式发展和历史性飞跃。2015 年 11 月,该院成为河南省县级医院中第二家通过二级甲等医院复审评定的医院。现在,河南省卫生设置规划又把该院列入三级医院规划,这使全院职工深受鼓舞,进一步增强了干事创业的劲头!

面对成绩和荣誉,李凤奎没有丝毫松懈:“现在医院发展已经到了

关键节点,如逆水行舟,不进则退。医院领导班子只有敢于喊出‘向我看齐,不忘初心,砥砺前行’,才能带领队伍,铸造新的辉煌!”

和记者聊起医院管理的事,李凤奎认为,没有慈悲心、没有十分的吃苦耐劳精神,根本当不好院长。

李凤奎说:“当院长虽然不能事必躬亲,但是必须深入一线,了解患者和医务人员在想啥。我发现的医院管理方面的问题,很多都是在‘8 小时’以外。”

谈起当院长的感受,李凤奎觉得很充实,也很有意义:“当县级医院院长,能让基层群众把以前需要到市里、省里看的病,用最少的钱在县里看好,这就是最大的成功。”

诚哉斯言!这就是李凤奎,一位心里装着群众、扎根基层、甘于奉献的好院长。



北京大学常务副校长、医学部常务副主任柯杨(中)莅临滑县人民医院调研指导工作



2016 年 3 月 13 日,全省县级公立医院首台心脏搭桥术在滑县人民医院成功开展。



优质护理服务示范工程启动



美国 GE3.0T 核磁共振在滑县人民医院投入使用