

栉风沐雨六十载 风劲帆满再远航

——内黄县人民医院创新发展纪实

通讯员 董德锋 柳 桥 文/图



内黄县人民医院全景

当汹涌澎湃的医改大潮席卷而来的时候,当一些人还在医改大潮的漩涡中随波逐流或无所适从的时候,内黄县人民医院医务人员就像时代的弄潮儿,扬起奋进的风帆,乘风破浪,勇往直前,在风口浪尖画出了一个又一个令人叹为观止的画面!

◆以德谋院

内黄县人民医院成立于 1949 年,当时只有 3 间瓦房,2 张病床,5 名工作人员。历经 60 多年,该院已发展成为内黄县规模最大、专家和技术骨干最多,集医疗、教学、预防、保健、康复、急救于一体的现代化综合性医院。该院占地面积 8.6 万多平方米、建筑面积 5.36 万平方米、病区 16 个、门诊医技科室 36 个、开放床位 900 张、员工 550 人。

2013 年 12 月 20 日是一个载入内黄县史册的日子。这一天,内黄县投资 1.4 亿元新建的民心工程——内黄县人民医院顺利实现整体搬迁并正式投入使用。

“内黄县人民医院当时的条件已经不能满足当地群众日益增长的医疗服务需求,就医环境差、交通不便、功能设施不完善等严重制约着内黄县人民医院的发展。”内黄县人民医院院长付保恩说,整体迁建既是该院突破发展瓶颈、实现跨越式发展的必然选择,又是勇于承担更大社会责任的内在要求。

此前,以付保恩为院长的领导班子感到压力重大、责任重大。2011 年,无论是设施设备、人才技术,还是服务理念、医疗环境,都有这样那样的短板、瓶颈,制约着内黄县人民医院的发展。如今,新的舞台已经搭建,今后的路子该怎么走、怎样为内黄县 82 万父老乡亲唱好戏,在该院医务人员心中激起层层涟漪。

付保恩说:“人民医院,顾名思义就是一切从人民健康出发,撑起人民健康的保护伞。”在这一核心观念的指导下,内黄县人民医院领导班子进行调查研究,确立了“转变观念、抢抓机遇、突出特色、加快发展、规范行为、做大做强”的发展理念,制定了“以患者为中心、以质量为核心、以科技为先导、以人才为根本、以制度为保障、以效益为目标”的办院方针,深入开展“改善服务态度、提高医护质量”“十大指标宏观监管”“三好一满意”等活动,很快使各项工作步入正常、有序、健康、快速的发展轨道,有效地推动了该院各项事业的蓬勃发

展。

◆以制度管院

一个单位能否建设好、发展好,管理很重要;而如何才能管理好,建章立制很重要。只有建章立制才能治院,这是以付保恩为“班长”的一班人的经验积累与共识。针对热点问题,内黄县人民医院以患者满意为目标,痛下决心,着力加强制度建设,用铁的制度规范医疗行为,使该院建设迈上了新台阶,实现了新突破。

一是认真落实医疗核心制度,规范临床医疗规章制度。内黄县人民医院医务科、护理部进行医疗质量管理检查与监督,及时发现医疗过程中存在的问题。各科室成立医疗质量控制小组,由主管院长牵头,建立三级立体质控网络,每月组织一次医疗质量与安全控制会议,起到全程监督、管理医疗质量与安全的作用。

二是建立业务院长每日查房制度。内黄县人民医院业务院长每天都会到临床科室进行业务查房,参加科室晨会,了解危重患者状况,及时发现问题、处理问题,评估和分析存在的医疗质量缺陷,提出整改措施。

三是建立典型疑难病例讨论制度。内黄县人民医院每月开展一次典型医疗纠纷案例讨论,搜集一些典型医疗纠纷案例,组织临床科室集中讨论分析,围绕管理、医患沟通方法技巧、医疗技术规章制度、规范落实等,解析讲评医疗纠纷和医疗差错发生的原因,促使医务人员从典型案例中汲取经验教训,起到了很好的警示教育作用,减少了医患纠纷。

四是建立星级护士评比制度,每半年评选一次。为了配合“优质护理服务示范工程”的实施,内黄县人民医院开展星级护士评比活动,确定三级为优质规范服务,二级为良好规范服务,一星级为基本达标规范服务。如果被评选为星级护士,该院就给予精神和物质奖励。若被评为三星级护士,该院不仅授予其荣誉称号,还在晋升职称、评优评先时优先考虑。目前,该院护理质量得到了显著提升,患者满意度显著提高。

五是建立病历等级评审制度。内黄县人民医院每月都对归档病历开展一次评审,医务科、质检科牵头抽调科室质控小组成员组成质控评价小组,对临床科室运行、归档病历进行质量检查和评价。检查结果每月通报一次,并提出奖惩意见,报财务科,直接与科室及个人的利益挂钩。病案室、质检科具体负

责归档病历终末质量控制,完成归档病历检查、情况反馈和整改工作,促进了医疗文书质量的提高。

通过制定、修订和贯彻执行上述制度,内黄县人民医院进一步规范了管理,提高了整体管理水平,塑造了良好形象。

◆以设备强院

先进设备是带动医院快速发展的“引擎”,也是缓解群众看病难、看病贵的“利器”。

付保恩认为,作为全县医疗服务中心及县级公立医院医疗卫生服务的龙头医院,内黄县人民医院肩负着全县医疗卫生行业领头雁的使命。先进的医疗设备是该院发挥龙头作用的重要保证,一台好的设备不仅能为临床诊断提供精确的治疗依据,而且对缓解群众看病贵问题起到举足轻重的作用。

作为全县的重点民生工程,内黄县人民医院从筹建之初就将新院区建设定位在高起点规划、高标准建设上,从舒适、人性化角度出发,设计超前,功能先进,设施完善,规划配备了较为先进的医疗救治设施和辅助配套设施。在设备购置上,高标准、高科技成为该院配置的前提条件。最近两年,该院先后投资 3000 多万元,购置了美国 128 层螺旋 CT、1.5T 超导光纤核磁共振设备、全数字化平板兼容型血管机等 100 多台先进的医疗设备。一大批先进医疗设备的投入使用和高科技元素的功能释放,不仅为临床准确诊断提供了科学依据,也为保障全县人民群众的身体健康提供了有力支撑。

内黄县人民医院搬迁后,前来就诊的患者越来越多。因此,提高工作效率、提升医疗质量、尽可能减少人为因素影响,为患者提供更加优质便捷的医疗服务等,成为该院的发展目标。

随着互联网时代的到来,当信息化的大网全面拉开之后,在短时间内实现信息化、打造全新的数字化医院成为付保恩研究的新课题。为此,他多方考察论证,最终决定尽快实施信息化工程,升级改造覆盖医院所有业务和业务全过程的信息管理系统,逐步建立以电子病历系统、影像数据系统、实验室信息系统三大数据平台为中心的数据集成体系。

2016 年 11 月 5 日,随着第一张门诊“一卡通”的发放,投资 400 万元的信息化工程正式投入运行。目前,内黄县人民医院所有临床科室全部应用电子病历。临床路径管理、门诊电子病历、科

室信息集成、信息化优质护理与管理、医疗管理及质量控制、区域协同医疗信息化管理、远程会诊等多项数字化医疗模式已经形成,标志着该院全面进入信息化时代。

此外,内黄县人民医院与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学附属郑州中心医院开通了远程会诊系统,使内黄县的患者在家门口就能享受到国内知名专家的医疗服务,解决了疑难及危重患者的实际问题。

◆以人才兴院

发展是硬道理,但离开人才谈发展是空道理。内黄县人民医院从全面提高职工素质、构建合理人才梯队入手,提出了以培养学科带头人为重点的“造峰工程”,以培养后备人才为重点的“蓄水工程”,不断引进优秀医学人才,为医院的可持续发展储备了人才,注入了后劲与活力。

在人才培养上,内黄县人民医院采取“请进来、送出去”的办法,营造有利于人才成长的和谐环境。该院在全县率先引进硕士研究生 10 人,填补了内黄县卫生系统没有研究生的空白;每年都到新乡、郑州等地参加医学院校专场招聘会,引进本科生 86 人。目前,该院拥有各级各类专业技术人员 491 人,其中高级职称 53 人,中级职称 106 人,专业技术人员的职称结构与学历结构朝着“高素质、高学历、高层次、高水平”的方向发展。该院十分注重院内学习,常年组织开展业务学习和技术考核。近年来,该院培训医务人员 1600 多人次。通过培训,广大医务人员汲取了新知识、新技术,提高了业务能力。该院依托河南省卫生计生委基层医生培训平台,选派 40 名技术骨干赴北京阜外医院、中日友好医院、河南省人民医院等一些大医院学习,共培养心血管介入、腔镜技术应用、血液透析等方面的专业技术人员 16 名,开展新业务十几项。

在学科建设上,内黄县人民医院坚持正确的学术导向,支持各学科进行人才培养、学术提升、技术引进,以推动技术创新,促进学科可持续发展,提高医疗水平,为群众提供更好的医疗服务。2015 年,该院骨科通过河南省卫生计生委综合评审,入选河南省县级临床重点专科,填补了内黄县没有省级重点专科的空白;投资 100 万元的血液透析中心通过安阳市卫生计生委验收并投入使用,缓解了内黄县肾病患者到省级、市级医院治疗的状况。作为全县唯一被河南省卫生计生委批准的心血管疾病介入诊疗技术准入试

点县级医院,该院开展的周围血管介入治疗技术填补了内黄县介入治疗方面的多项空白。

与此同时,内黄县人民医院与河南省人民医院签订战略合作协议。根据合作协议,河南省人民医院每月第一周的星期四都会派出专家到内黄县人民医院坐诊、查房、授课、开展手术等,帮助内黄县人民医院医务人员提升技术水平,使当地群众在家门口享受省级专家的医疗服务。

如今,内黄县人民医院强有力的磁场效应,吸引患者聚集,业务量迅猛增长,每年都有数十万群众受益。

◆以行立院

在如火如荼的医改大潮中,内黄县人民医院把立足点放在缓解群众看病难、看病贵及因病致贫、因病返贫问题上,积极探索新方法、新途径,在老百姓心中树立新形象、确立新地位。

仅 2014 年 11 月 1 日取消药品加成,实施药品“零差率”销售以来,内黄县人民医院共为患者节省医药费用 300 万元,切实减轻了患者的经济负担。

为了让患者得到更多实惠,内黄县人民医院始终坚持“有效、安全、经济、实用”的原则,严格把握合理检查的必要性、安全性和经济性,在满足必要性和安全性的前提下,尽可能选择费用低的检查项目,杜绝重复检查现象;同时,规范药品分级使用范围,严格执行药品分级使用管理制度,结合病情科学提供医疗项目服务和治疗药品,避免增加患者的额外费用;严格管理新特药,严格审批制度,由药事管理委员会负责督查。

内黄县人民医院重点抓好次均住院费用和药品比例两个核心指标,制定《内黄县人民医院关于印发降低药占比、控制人均费用实施细则》,量化各科室人均住院费用和药品比例控制指标;坚持每月都对各科住院费用、药品比例进行统计和通报,对不达标的科室和医师进行通报批评、处罚。

临床路径管理和按病种付费也是内黄县人民医院的一大亮点。该院成立由院长任组长的临床路径管理工作领导小组成立,由医疗、护理及相关科

室负责人为成员的临床路径管理工作小组,制定详细的考核实施方案,遴选 10 个专业 55 个病种进行临床路径管理。实施临床路径管理后,患者住院成本显著降低,平均住院日减少 1.5 天,住院费用下降 390 元,药费下降 520 元,患者药占比仅为 33.9%,患者住院费用明显降低,医疗纠纷、医疗差错事故的发生率为零,患者满意度达到 100%。

勇于承担社会责任,提高社会地位。内黄县人民医院勇于承担社会责任,在社会需要时,该院医务人员冲锋在前,担起责任和使命,为人民群众的健康保驾护航;注重履行社会公益责任,积极参加重大公益活动。在国家“万名医师支援农村卫生工程”活动中,该院派出 30 名医务人员,定期到 9 个乡镇卫生院进行现场技术指导,为基层医务人员开展专题讲座,提高了基层医务人员的专业知识和技能。为了方便群众就医,该院积极开展义诊、巡诊活动,普及医疗健康知识,共组织各种专题义诊十几次、巡回义诊活动 20 多次,诊疗患者 6000 余人,发放宣传材料 9000 余份,使广大群众增强自我保健意识,提高对常见慢性病、传染病的认识,做到“早预防、早治疗”。

为了进一步方便患者就医,内黄县人民医院率先开展导医服务活动,根据患者的心理需求和变化,设置便民门诊服务台,引进社工开展志愿服务,将部分功能前移,包括分诊、导诊、化验结果领取、轮椅接送等,为患者提供引路导诊、搀扶检查、健康指导等服务。

一流的技术、一流的环境、一流的设备、一流的服务,成就了一流的医院,而一流医院的集中点就在于守护全县人民群众的健康上。如今,内黄县人民医院已经进入风劲帆满再远航的成熟期。在新的征途上,该院 550 多名医务人员凝心聚力,秉承救死扶伤的优良传统,以“转变观念、抢抓机遇、突出特色、加快发展、规范行为、做大做强”为目标,进一步深化医改,推行上下联动、分级诊疗、双向转诊等,充分发挥区域带动作用,砥砺前行,让当地群众享受到更加优质的医疗服务。



全自动发药系统



美国贝克曼全自动生化分析仪



美国 128 层螺旋 CT



美国 1.5T 超导光纤核磁共振设备



美国全数字化平板兼容型血管机