

## ■新闻故事

# 患者似懂非懂 医生耐心解释

“刘医生，你给我爷爷用的这个药不对吧！我看药品使用说明上说这个药对肝脏有损害啊！”

“刘医生，今天的治疗方法不对吧！我从网上查了百度置顶一个方案，和你的不一致……”

“刘医生，你给我爷爷开中药吧！我在网上问了，好多网友都建议服用中药……”

这些天，武陟县第二人民医院神经内科二病区主任刘世飞遭遇了尴尬。一位住院患者家属有空儿就跑到刘世飞的诊室，拿着手机给刘世飞看自己从网上搜索的“疾病治疗攻略”，并对刘世飞的治疗方案提出异议，拿着网上搜集的“证据”和刘世飞辩论，并要求刘世飞给出合理的解释；如果不能合理的解释就得按照他搜索的“疾病治疗攻略”进行治疗。

面对小伙子的行为，刘世飞哭笑不得。小伙子关心爷爷的病情，每天不停地上网查找相关资料。医生每用一种药物，小伙子都要认真看说明，还上网搜这种药物的成分以及注意事项，

一旦发现有“不合适”的地方，立刻找主治医生进行询问、辩论。“我们医生都是经过对患者的整体病情和身体情况评估后才用药的，任何一种药物都会有一些禁忌人群和不良反应……”

面对小伙子认真的态度，刘世飞每次都耐心地回答小伙子的问题，给小伙子解释为何医生制定的治疗方案和网上的不相符。

“网上的东西也不一定全对，因为网上的很多东西不一定是专业人士的意见，而且每个人的身

体情况不同，不能一概而论。”

多次“交锋”下来，小伙子总是满意而归，刘世飞对于小伙子的询问和辩论总是耐心地解释，对小伙子要求换中药的要求，刘世飞还请来了中医专家进行会诊，开具部分中药给患者调理身体。

多场“辩论”下来，小伙子感觉刘世飞人不错，就在交谈中提及了自己最近感觉不舒服，并说了症状，这引起了刘世飞的注意。刘世飞建议其做一下检查，检查结果发现其肝功能受损，需要治疗。面对检查结果，小

伙子很惊讶，认为自己买药、看病、养生都是根据网上支持率、好评率高的说法进行的，怎么会伤肝呢？刘世飞给小伙子开了一些护肝的药物，并要求小伙子停止服用之前买的药物，先治疗一段时间看看。

“医学是严谨而专业的学科，有疾病应当寻求专业医生的建议，网上的信息可供参考，但不能全信，更不能按照百度的说法就去买药，因为这样很有可能导致病情加重，甚至出现危险。”刘世飞提醒道。（侯林峰 赵丽）

# 老人枣核儿卡喉 医生精心施救

本报记者 李季 通讯员 王洪社

近日，开封市78岁的刘老太太正在品尝红枣粽时，枣核儿卡在其食管入口处并刺破食管，导致感染，使其疼痛得不能进食，被折磨得身心疲惫，身体虚弱。两周后，刘老太太到河南大学淮河医院就诊，胃镜室主任张东航联合麻醉科医务人员用胃镜将枣核儿取出，老人逢凶化吉。

两周前，刘老太太正在品尝红枣粽，突然感觉喉咙刺痛，好像被枣核儿卡住了，咽不下去也吐不出来。老人用民间经常采用的办法（吃馒头、饮水）尝试着把它咽下去，但异物依然如故。随后，老人便出现了感染发烧的症状，喉咙里发出阵阵恶臭，进食困难疼痛，老人焦虑、烦躁。“来

院就诊时，离老人很远就能闻到刺鼻的恶臭。”张东航说，经胃镜检查发现，卡在老人食管第一狭窄处的枣核儿两端已刺入其食管壁，周围溃烂，有大量脓液溢出，在胃镜下冲洗、吸引清洁后实施胃镜下取出异物手术，随后送入胸外病区进行后续治疗。经相应治疗，老人才得以康复。

张东航说，进入冬季，人们喜食红枣食补，咽喉或食管被枣核儿卡住的患者近期有所增加。

张东航提醒，除此之外，鸡骨头、鱼刺、鸭头、大头针、螺丝钉、钥匙，打火机等易造成儿童、老人误吞。对于食管或喉咙卡入异物，不少人采用

大口吞咽馒头、米饭等方法，但这些方法隐藏着危险。

“大口吞咽食物，会使锐利的异物刺入更深、损伤更大甚至划破食管或血管，造成大出血。”张东航建议，如果发生异物嵌顿的情况，最好在第一时间将患者送到医院就诊，让患者在第一时间得到救治。

## 河南大学淮河医院推出智能医疗服务模式

本报讯（记者李季）在手机上通过微信添加关注“河南大学淮河医院微信服务号”，注册成功后便可查询化验报告、一键预约挂号、进行智能导诊……12月10日，河南大学淮河医院推出“掌上淮医”医疗服务新模式。

河南大学淮河医院副院长刘志勇表示，随着患者对医疗服务需求的提高，利用“互联网+”服务模式提升服务水平和患者就医体验是一种全新的管理方式。它通过积累海量用户资源，线上线下互动，可以产生巨大的聚合效应。这也是该院主动出击，迎合患者需求，提升服务“产品”档次的一项有益尝试。目前所上线的部分服务功能，之前已对线下的基础工作做了大量的铺垫，如患者服务中心、呼叫中心等，目前运行十分成熟，服务更接地气，为此次微信服务号的上线提供了保障。微信服务号是一个服务“窗口”，对提高医院管理的精度与深度注入了一针“强心剂”。

据了解，微信服务号的上线，实现了手机预约就诊、化验报告单查询、实时智能候诊、患者投诉等多项功能服务。它把服务延伸到患者需求中，把医务人员从繁重的劳动中解放出来，优化了医疗流程，提高了工作效率。



12月13日上午，安阳市第五人民医院医务人员积极参加无偿献血活动。短短半天时间，该院共有71名医务人员无偿献血，总献血量达到2.72万毫升。患者家属看到医务人员踊跃献血，也主动参加无偿献血活动。

付菊平 张治平/摄



“这可帮了我们的大忙了。有了矫形器，孩子康复的希望更大了……”12月19日，在温县妇幼保健院，一位患儿家长激动地说。为了减轻患儿家庭的负担，该院向县残联申请了救助资金，免费为7名住院康复儿童安装了量身定制的矫形器。这有助于矫正患儿关节畸形。

## 河南省骨科疑难疾病专家会诊中心落户郑州市骨科医院

本报讯（记者史光通 讯员闫清涛）12月14日，河南省骨科疑难疾病专家会诊中心在郑州市骨科医院正式成立。该中心的成立，将为河南省骨科疑难病患者提供“一站式”会诊服务，成为省内最有影响力的中西医结合骨科疑难病会诊中心。

河南省骨科疑难疾病专家会诊中心依托河南省医学会骨科分会、河南省医师协会骨科医师分会，聚集了河南省中医、

西医、中西医结合、影像等多领域的骨科知名专家，组建了包括郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、郑州市骨科医院、河南省中医院等多家全省知名的三级甲等医院的近20位骨科专家，涵盖创伤、脊柱、骨肿瘤、骨感染、小儿骨科、运动医学、手外、关节、显微外科及康复医学等骨科亚专业。专家们每周三在郑州市骨科医院针对骨科病情复杂、无法确诊的病例或多次就诊

仍无明确诊断的患者进行会诊，给出科学、合理、规范的诊治建议。

据了解，河南省骨科疑难疾病专家会诊中心将进一步加强与国内、国际医院的诊疗联系，针对患者病情会诊在“专人专方”的基础上，建立“多专家多专业”的联合诊疗模式，为广大骨病患者提供最权威的诊疗方案及服务，缩短患者的治疗时间，全面提高医疗水平和综合服务质量。

## 河南省省立医院成为北京汉章针刀医学研究院临床培训基地

本报讯（记者王婷 通讯员良玉）12月10日，由河南省省立医院（河南省儿童医院）主办的中医针刀和龙氏正骨培训会在郑州航空港经济综合实验区举行。会上，北京汉章针刀医学研究院河南省临床培训中心正式揭牌成立。这标志着北京汉章针刀医学研究院临床培训基地落户河南省省立医院。

河南省医院协会秘书长宋天才、北京汉章针刀医学研究院院长朱秀川、郑州航空港经济综合实验区社会事业局副局长王佩尧、河南省省立医院副院长李

常生等出席会议。中国骨伤领域多位医学专家、学者授课，来自全国各地的400余位从事针刀、针灸、推拿等专业的临床学员参加了培训。

李常生说，河南省省立医院疼痛科是以“中西医结合，优势互补，发展特色，创建独具中国特色的疼痛治疗模式”为发展理念的特色科室，而北京汉章针刀医学研究院河南省临床培训中心的落户，将实现临床实践与教学培训的互相融合，标志着河南省省立医院疼痛医学专业进入新的发展阶段。

## 登封市人民医院与郑州市第二人民医院牵手成立糖尿病视网膜病变筛查防治登封分中心

本报讯（记者杨须 通讯员李鹏）12月17日上午，郑州市第二人民医院与登封市人民医院眼科医疗联合体暨糖尿病视网膜病变筛查防治登封分中心揭牌仪式隆重举行。

“这是深化医改的一项重要举措，也是一件利民的好事。”郑州市第二人民医院院长孙世龙在致辞中指出，与登封市人民医院组建眼科医疗联合体暨成立糖尿病视网膜病变筛查防治登封分中心，就是要充分发挥整合医学的理念和眼科专业优势，形成上下联动、优势互补、资源共享的运行

机制，使专家资源和先进技术下沉，帮助群众优质、高效地完成眼科疾病诊治的全过程，在贯彻国家分级诊疗政策的同时，让登封的眼病及糖尿病视网膜病变患者在家门口享受更专业、更便捷、更优质、更规范、更先进的综合诊疗服务。

“郑州市第二人民医院作为健康快车糖尿病视网膜病变筛查防治中心定点医院，在我们医院设立分中心，将大大提高我们医院的糖尿病视网膜病变筛查防治水平，做到早发现、早治疗，也给登封人民带来了福音。”登封市人民医院院长张国典在致辞中表示。

另据了解，登封市人民医院作为政府举办的县级公立综合医院，是登封市三级医疗卫生服务体系的龙头，承担着全市医疗卫生、教育科研等重要任务。该院注重人才培养，突出临床专科建设，狠抓内涵建设，积极推进医改，不断提升综合救治服务能力，保障全市人民群众的身体健康。

## 两位南丁格尔奖章获得者商丘相聚



12月14日，陈东等人看望吴静芳。赵忠民/摄

本报讯（记者赵忠民）12月14日，中国南丁格尔志愿护理服务总队商丘分队暨商丘市胡佩兰红十字志愿服务队成立大会在商丘市人民政府举行。

南丁格尔奖是国际护理界的最高荣誉。中国的南丁格尔奖章获得者章金媛、司堃范等发起成立了中国南丁格尔志愿护理服务总队，现已覆盖全国14个省（自治区、直辖市），建立了96支分队，拥有志愿者超过10万人。

据了解，全国各地的南丁格尔志愿护理服务分队根据当地情况分别开展了规模不等、形式多样的志愿服务活动。志愿服务分队邀请专家现场讲解疾病防治知

识，举办“农民工健康教育夜校”，普及健康知识，倡导健康生活方式，为儿童、农民工等人群提供“出入院直通车”“善爱集结号”等一系列服务。

商丘市共有21家医院成立中国南丁格尔志愿护理服务分队及商丘市胡佩兰红十字志愿服务队分队。会上，中国南丁格尔志愿护理服务总队副理事长、第39届南丁格尔奖章获得者陈东等领导为各分队授旗、赠送南丁格尔画像。

会后，陈东及河南省红十字会领导前往第33届南丁格尔奖章获得者吴静芳家中探望和慰问。

## 一年开展8例肺移植手术 河南省人民医院位居全国第三

本报讯（记者李冉 通讯员邵永田）记者12月18日从河南省人民医院获悉，该院又成功完成两例肺移植手术。从河南省人民医院年初开展第一例肺移植手术，至今一年间，该院肺移植团队已成功开展了8例肺移植手术。在开展同类手术的医院中，手术量位列第三位。

12月9日，无论是对于胸外科全体医务人员，还是对于在病房等待5个多月的两位终末期肺移植患者老靳（45岁，双肺弥漫实质病变）和小叶（27岁，双肺间质病变）来说，都是一个刻骨铭心的日子：他们终于匹配到了合适的肺源，马上就可以进行肺移植了。

当天17时30分，肺移植团队在胸外科肺移植病区主任魏立带领下迅速行动。肺移植医疗组和护理组专家各司其职，准备投入这场肺移植的“战斗”中。两位患者经过疾病漫长的煎熬，得知马上要进行肺移植非常激动，甚至

全身发抖。医务人员连忙安抚两人紧张而忐忑的情绪，协助他们以平稳的心态迎接手术。短短30分钟，麻醉科、手术室、重症监护室等各科室专家全部就位。

18时，两位患者先后被医务人员推进手术室。麻醉、开胸、切除病肺……一切都在有条不紊地进行。魏立主刀实施肺移植手术，但由于患者病程太长，病肺与胸腔粘连非常厉害，手术剥离难度大，甚至超出了预期。两位患者肺动脉压力居高不下，术中应用体外膜肺氧合（ECMO），虽然增加了手术难度，但是可确保手术的顺利进行。21时，两个肺源被护送到手术室，专家们“兵分两路”，细心接肺，精心吻合左右支气管、动静脉。供肺被顺利移植到胸腔，瞬息之间呼吸开始，单肺血氧饱和度达到98%以上，两位患者单肺移植手术均取得了成功。

12月10日凌晨3时，两位患者先后被送入重症监护室二病区进行监护，目前康复顺利。

自2013年以来，河南省人民医院肺移植手术量稳居全国第三位。

本报讯（记者李冉 通讯员邵永田）记者12月18日从河南省人民医院获悉，该院又成功完成两例肺移植手术。从河南省人民医院年初开展第一例肺移植手术，至今一年间，该院肺移植团队已成功开展了8例肺移植手术。在开展同类手术的医院中，手术量位列第三位。

12月9日，无论是对于胸外科全体医务人员，还是对于在病房等待5个多月的两位终末期肺移植患者老靳（45岁，双肺弥漫实质病变）和小叶（27岁，双肺间质病变）来说，都是一个刻骨铭心的日子：他们终于匹配到了合适的肺源，马上就可以进行肺移植了。

当天17时30分，肺移植团队在胸外科肺移植病区主任魏立带领下迅速行动。肺移植医疗组和护理组专家各司其职，准备投入这场肺移植的“战斗”中。两位患者经过疾病漫长的煎熬，得知马上要进行肺移植非常激动，甚至

全身发抖。医务人员连忙安抚两人紧张而忐忑的情绪，协助他们以平稳的心态迎接手术。短短30分钟，麻醉科、手术室、重症监护室等各科室专家全部就位。

18时，两位患者先后被医务人员推进手术室。麻醉、开胸、切除病肺……一切都在有条不紊地进行。魏立主刀实施肺移植手术，但由于患者病程太长，病肺与胸腔粘连非常厉害，手术剥离难度大，甚至超出了预期。两位患者肺动脉压力居高不下，术中应用体外膜肺氧合（ECMO），虽然增加了手术难度，但是可确保手术的顺利进行。21时，两个肺源被护送到手术室，专家们“兵分两路”，细心接肺，精心吻合左右支气管、动静脉。供肺被顺利移植到胸腔，瞬息之间呼吸开始，单肺血氧饱和度达到98%以上，两位患者单肺移植手术均取得了成功。

12月10日凌晨3时，两位患者先后被送入重症监护室二病区进行监护，目前康复顺利。

自2013年以来，河南省人民医院肺移植手术量稳居全国第三位。

本报讯（记者李冉 通讯员邵永田）记者12月18日从河南省人民医院获悉，该院又成功完成两例肺移植手术。从河南省人民医院年初开展第一例肺移植手术，至今一年间，该院肺移植团队已成功开展了8例肺移植手术。在开展同类手术的医院中，手术量位列第三位。

12月9日，无论是对于胸外科全体医务人员，还是对于在病房等待5个多月的两位终末期肺移植患者老靳（45岁，双肺弥漫实质病变）和小叶（27岁，双肺间质病变）来说，都是一个刻骨铭心的日子：他们终于匹配到了合适的肺源，马上就可以进行肺移植了。

当天17时30分，肺移植团队在胸外科肺移植病区主任魏立带领下迅速行动。肺移植医疗组和护理组专家各司其职，准备投入这场肺移植的“战斗”中。两位患者经过疾病漫长的煎熬，得知马上要进行肺移植非常激动，甚至

全身发抖。医务人员连忙安抚两人紧张而忐忑的情绪，协助他们以平稳的心态迎接手术。短短30分钟，麻醉科、手术室、重症监护室等各科室专家全部就位。

18时，两位患者先后被医务人员推进手术室。麻醉、开胸、切除病肺……一切都在有条不紊地进行。魏立主刀实施肺移植手术，但由于患者病程太长，病肺与胸腔粘连非常厉害，手术剥离难度大，甚至超出了预期。两位患者肺动脉压力居高不下，术中应用体外膜肺氧合（ECMO），虽然增加了手术难度，但是可确保手术的顺利进行。21时，两个肺源被护送到手术室，专家们“兵分两路”，细心接肺，精心吻合左右支气管、动静脉。供肺被顺利移植到胸腔，瞬息之间呼吸开始，单肺血氧饱和度达到98%以上，两位患者单肺移植手术均取得了成功。

12月10日凌晨3时，两位患者先后被送入重症监护室二病区进行监护，目前康复顺利。

自2013年以来，河南省人民医院肺移植手术量稳居全国第三位。

本报讯（记者李冉 通讯员邵永田）记者12月18日从河南省人民医院获悉，该院又成功完成两例肺移植手术。从河南省人民医院年初开展第一例肺移植手术，至今一年间，该院肺移植团队已成功开展了8例肺移植手术。在开展同类手术的医院中，手术量位列第三位。

12月9日，无论是对于胸外科全体医务人员，还是对于在病房等待5个多月的两位终末期肺移植患者老靳（45岁，双肺弥漫实质病变）和小叶（27岁，双肺间质病变）来说，都是一个刻骨铭心的日子：他们终于匹配到了合适的肺源，马上就可以进行肺移植了。

当天17时30分，肺移植团队在胸外科肺移植病区主任魏立带领下迅速行动。肺移植医疗组和护理组专家各司其职，准备投入这场肺移植的“战斗”中。两位患者经过疾病漫长的煎熬，得知马上要进行肺移植非常激动，甚至

全身发抖。医务人员连忙安抚两人紧张而忐忑的情绪，协助他们以平稳的心态迎接手术。短短30分钟，麻醉科、手术室、重症监护室等各科室专家全部就位。

18时，两位患者先后被医务人员推进手术室。麻醉、开胸、切除病肺……一切都在有条不紊地进行。魏立主刀实施肺移植手术，但由于患者病程太长，病肺与胸腔粘连非常厉害，手术剥离难度大，甚至超出了预期。两位患者肺动脉压力居高不下，术中应用体外膜肺氧合（ECMO），虽然增加了手术难度，但是可确保手术的顺利进行。21时，两个肺源被护送到手术室，专家们“兵分两路”，细心接肺，精心吻合左右支气管、动静脉。供肺被顺利移植到胸腔，瞬息之间呼吸开始，单肺血氧饱和度达到98%以上，两位患者单肺移植手术均取得了成功。