

# 您会拨打120急救电话吗

本报记者 李季

近日,一则《妻子求120调度员别挂电话》的文章在微信朋友圈中传播。这篇文章提到,武汉市的彭先生前不久在家中突然倒地,不省人事,妻子面对突发事件不知所措。幸运的是,妻子在120急救调度员的指导下,最终成功帮助丈夫获救。

因此,了解一些拨打120急救电话的常识很有必要。开封市120急救指挥中心主任刘增省讲述了拨打120急救电话时应注意的事项。

120调度员都接受过专业培训。接到电话后,120调度员会询问一些与特定紧急情况相关的问题,拨打电话者应认真回答120调度员提出的问题,有利于120调度员做出正确的急救反应。另外,120调度员还能在急救人员到达以前通过电话指导现场人员力所能及地采取自救和互救。接

打电话者不要随意挂断电话,应认真遵照指导。这对抓住救命的关键时间4~6分钟非常关键。

在许多事件中,当120调度员和求救者电话联系收集信息时,急救人员已经出发了。120调度员会把求救者提供的信息发送给急救人员,这样可以帮助急救人员为患者提供特殊需求做好充分准备。

求救者拨打急救电话时,一定不要惊慌,要保持镇静,讲话清晰;简述主要病情,讲清楚详细地址、道路、附近标志性建筑、联系方式等;做好必要的准备,如清理过道内的杂物,准备好患者以往的病历资料、日常生活用品等,有条件者安排人员迎接,及时与急救人员接洽,并告知相关信息。

日常生活中常常会发生一些意外事故,如伤者出现神志不

清、抽搐、心跳停止、瞳孔放大、呼吸停止、面色苍白等症状,可判断为心跳骤停。心跳骤停是生命最紧急的情况,必须分秒必争进行抢救。拨打120急救电话时,要说清楚事发地点、联系电话及具体发生的事情,判断患者意识及呼吸等情况,及时告知120调度员。遵从120调度员专业的电话指导,给予胸外心脏按压及人工呼吸,直到急救人员到达现场。

如果是烫伤或烧伤,可以这样做:确认离开烫伤或烧伤地,在安全的前提下拨打119及120电话;了解是什么原因引起的烫伤或烧伤,避免危险品及易爆品再次侵害;了解伤者的神志及呼吸情况,并将伤者的受伤部位告诉120调度员;如果伤者的衣服正在燃烧或冒烟,应立即用水浇灭;如果没有水,就让伤者在地上滚

动从而把火压灭。如果是出血,可以这样做:告诉120调度员出血的部位及原因,如看见明显的骨折或异物在伤口上,应避免直接按压止血;听从120调度员的指导,建议不要使用止血带,如果已经使用了,不要去掉止血带,让急救人员处理;就地取一块干净的、干燥的毛巾或布放在伤口处,还要牢牢地按住,不要揭开,应耐心地等待急救人员的到来;如果还在出血,要用手持续按压伤口,直到急救人员到达。

如果是触电、雷击,可以这样做:一旦发现有触电者,不要直接触碰救援。首先要切断电源,如果是由电线引起触电,无法切断电源时,可以用木棒、木板等将电线挑离触电者的身体;在安全区域拨打120急救电话,寻求更专业的指导救护;要将

事发地点、联系电话、具体发生的情况、患者当时的准确位置及相关意识、呼吸情况等确切地告诉120调度员;如果发现触电者已经停止呼吸,要在120调度员的指导下马上利用心肺复苏技术进行抢救,直到急救人员到达现场。

如果是哽噎,可以这样做:不要慌张,应保持冷静,立刻拨打120急救电话;将患者当时的意识及呼吸情况告知120调度员,并说明患者是被什么东西噎着了;听从120调度员的建议,不要拍打患者的后背,遵从120调度员在电话中提出的采用海姆立克急救法(腹部冲击急救法)救治患者;如果患者出现呼吸困难、意识不清等情况,应尽快告诉120调度员,听从120调度员的指导,进行心肺复苏抢救,直到急救人员到达。

## 去世后捐献器官逐步被公民接受 郑州人民医院完成肾肝移植二百六十例

本报讯(记者冯金灿)12月1日晚上10时许,随着肾移植手术患者许先生和肝移植手术患者杨先生相继成功接受器官移植手术,并被推出手术室,郑州人民医院本年度已成功完成肾移植手术200例、肝移植手术60例。

许先生是一名晚期尿毒症患者,近一年来坚持接受血液透析治疗,承受着巨大的痛苦和压力。近日,许先生抱着试试看的态度来到郑州人民医院器官移植中心。幸运的是,入院当天,许先生就与一名捐献者配型成功。

经过一系列术前相关检查后,许先生于12月1日上午接受了肾移植手术,并成为郑州人民医院本年度第200例肾移植手术患者。

杨先生今年8月在北京某医院体检时,发现肝占位性病变,被诊断为“肝细胞癌、肝硬化”,杨先生四处求医,尝试各种治疗方法,但效果较差。

经多方打听,得知郑州人民医院器官移植中心肝移植费用低、成功率高。经过慎重选择,杨先生不远万里来到郑州人民医院器官移植中心,并与一名捐献者配型成功。

12月1日晚上,杨先生成功接受了肝移植手术,成为郑州人民医院本年度第60例肝移植手术患者。

据了解,郑州人民医院器官移植中心今年完成的200例肾移植手术中,32例为亲属活体供肾移植,公民逝世后器官捐献的共有168例(达到89%)。在200例肾移植手术中,受体中150例为男性,50例为女性;最大受体年龄60岁,最小年龄15岁;手术成功率达到98.99%。在60例肝移植手术中,最大受体年龄67岁,最小年龄29岁;手术成功率97%。

据郑州人民医院器官移植中心主任曲青山介绍,自2015年1月1日起,公民自愿捐献器官成为器官移植医疗的唯一来源。随着社会对器官移植工作的认识和理解,公民逝世后器官捐献已逐渐被人们认可和接受。

### 一句话新闻

濮阳县“三网”监测工作获肯定

12月1日,河南省卫生计生委妇幼工作质控专家组先后来到濮阳县人民医院、县妇幼保健院等,对濮阳县2016年度孕产妇死亡数、5岁以下儿童死亡数和出生缺陷等指标进行质控,检查了妇幼保健和卫生信息工作开展情况,对该县的做法表示肯定。(陈述明 王保良 刘寅寅)

周口博爱妇科医院关注大学生身心健康

12月3日,由周口博爱妇科医院独家冠名的“博爱杯”第十届周末文艺晚会在周口师范学院音乐舞蹈学院广场拉开帷幕,旨在围绕大学生的身心健康、教育和诊疗等课题,为大学生搭建健康成长的平台。(侯少飞 杨翔)

(上接第一版)

人才培养和使用创新  
社区卫生服务认同感增强

11月11日下午,郑州市交通路五彩社区82岁的蔡老先生和老伴儿一块儿来到建中街社区卫生服务中心。前几天,片医毛瑞君打电话通知他们:“大妈出院有1个月了吧!该复查血糖、血脂等指标了,咱这里还能免费做彩超。”

在建中街社区卫生服务中心三楼B超室,郑州大学第一附属医院彩超室退休医生刘泽立正在细心地为“准妈妈”做围产保健期的B超检查。

刘泽立退休后,想聘请他的私立医院踏破了门槛儿,可他偏偏选择来建中街社区卫生服务中心,理由很简单:“社区卫生服务人员才是居民健康的守护者。”对于为什么每天一大早就坐20多分钟公交车到该中心工作,刘泽立坦言:“胡佩兰医生就是在这儿工作的,我要向她学习。”

“大专家愿意到社区卫生服务中心工作,证明社区发展趋于良性。”建中街社区卫生服务中心主任陈启明说,社区卫生服务中心的根本任务是防病和治病,专家下沉基层,基层的防病、治病能力都会提升。

除专家下沉外,人才培养也在持续进行。在11月初召开的郑州市社区卫生协会2016年年会上,郑州市社区卫生协会会长王新生给出了2016年度该协会持续培养人才的数据:在全科医学培训基地郑州市中心医院,共培训管理人员和技术骨干2173人;与中国健康促进会合作开展

“手拉手”公益培训及业务培训720人次,与其他专业机构开展社区卫生服务中心专业培训336人,社区管理培训120人,慢性病管理培训660人,签约服务培训150人。

为了改善全市社区卫生服务中心发展不均衡现状,加强内涵建设,从2014年开始,受郑州市卫生计生委的委托,郑州市社区卫生协会还在全市开展星级社区卫生服务中心创建工作暨六星社区卫生服务中心(机构管理规范星、预防保健服务星、疾病指导服务星、医疗服务质量星、中医药达标星、卫生应急示范星)、五星社区卫生服务中心(机构建设优美星、健康教育达标星、慢性病指导规范星、老人保健服务星、医疗服务质量星)创建活动。经过自评和复核,郑州2015年新晋星级社区卫生服务中心31家,其中五星社区卫生服务中心2家,分别是丰产路社区卫生服务中心和大学路社区卫生服务中心。目前,全市共有60家社区卫生服务中心完成星级创建工作。

在崔留欣看来,河南从2000年开始的社区卫生服务中心建设,自2009年以来快速发展,在硬件建设、人才队伍素质提升、政府投入等方面持续发力。在这个发展过程中,2008年郑州探索创新的片医模式也得到了认可和推广,并在全省全面铺开。郑州片医服务也在以团队化的模式日益向精细化方向发展。随着签约服务的推行,从片医到家庭医生,称呼不同,但服务的内涵不变,需要做的就是持续提升服务能力,进一步转变服务理念。

### 新闻故事

## 白衣天使连夜奋战挽救生命

本报记者 李季

11月18日晚,开封市陇海医院接诊了一名68岁的女性患者。当时患者因车祸受伤,CT显示其脑挫裂伤、双侧额顶部血肿、蛛网膜下腔出血、头皮下血肿。患者入院后出现脑脊液鼻漏、神志不清等症状,被送入该院脑外科重症监护病房接受治疗。

开封市陇海医院值班医生立即对患者进行降颅压等相关治疗。通过进一步检查,医生发现患者多发肋骨骨折、多发骨盆骨折、胸腔大量积液、脾挫裂伤等,如此严重的头、胸、腹多发伤十分罕见。专家会诊后认为,患者生命体征比较平稳,应先解决其左侧胸腔积液问题,于11月24日为患者实施了左胸腔闭式引流术,术后患者生命体征平稳。

当天18时30分,患者突然出现意识模糊、血压下降等症状。这是脏器挫裂伤大出血的症状,患者命悬一线。开封市陇海医院值班医生立即展开抢救,并通知专家会诊,制定手术方案。在为患者进行全身麻醉后,紧张的手术开始了。切开患者的腹腔后,可见大量暗黑色血液溢出,该院医务人员共为患者清除腹腔积血约3000毫升。经过快速探查,该院医务人员发现患者脾脏有大片挫伤,不规则裂口长约3.5厘米,深约2厘米;胰脏尾部也有挫裂伤和实质性出血。由于患者脾脏挫伤太大,很难及时修补,该院医务人员迅速为患者进行脾脏切除术,并对其有活动性出血的胰脏尾部创面予以修补。

经过大家共同努力,手术顺利完成。12月1日,患者度过危险期,目前正在康复中。



↑12月7日下午,在河南省人民医院肿瘤科宣教中心,一位老年肿瘤患者一边打着点滴一边认真地听医务人员讲解肿瘤康复知识。河南省人民医院肿瘤科近期率先在国内开展肿瘤康复治疗项目,努力提高肿瘤患者的生活质量和治疗效果! 冯金灿/摄

↓12月5日,安阳市龙安区卫生计生委组织志愿者在大行东社区广场向群众讲解医疗保健知识。当天是“国际志愿者日”,龙安区卫生计生委组织开展宣传活动。志愿者们携带旗帜、展板、画册等,在大行东社区广场设立宣传咨询点,向群众讲解医疗保健知识、发放宣传材料等。 张治平/摄

### 服务经

## 小腕带彰显大真情

□侯林峰 闵捷

“这位老人是你们科室的吧!我手腕带上写着你们的地址……”11月23日,一位老人带着一位老人来到焦作市第二人民医院普外二病区。

这位老人说的腕带,是焦作市第二人民医院普外二病区医务人员给住院老人戴的写有老人信息和科室联系方式的腕带。老人为什么会戴着这样一个腕带呢?原来,几天前,焦作市第二人民医院普外二病区副主任王

刚在门诊坐诊,遇到一位特殊的老人。这位老人不但言语含糊而且听力障碍,王刚费了好大劲儿与其交流后得知,这位老人无儿无女,一个人住在养老院。最近老人因左侧腹股沟突然疼痛,便独自一人来医院看病。王刚经过仔细检查发现,老人是腹股沟疝,需要手术,便将老人收住到该院普外二病区。

因为老人的身体情况特殊,对于办理入院等事情搞不清楚,

王刚便陪同老人办理入院等相关手续,办完后又搀扶老人回到病房内,并向科室护士交代了老人的情况;因为怕老人走失,护士焦婕耐心地在床边一遍一遍地大声跟老人讲注意事项,护士猴佳佳给老人戴上了腕带,上面注明了老人的信息,还有科室的联系电话。后来,老人自己跑了出去。多亏手上标注清晰的腕带,老人在好心人的帮助下安全回到了焦作市第二人民医院。

## 新乡孤独症患者儿可获1.2万元救助

本报讯(记者常俊伟 通讯员乔娜)每一个有孤独症患儿的家庭都经历了不为人知的伤痛,贫困家庭的孤独症患者更是面临无法承担康复费用的窘境。如今,新乡市孤独症患者儿可以得到康复救助了,资助标准为每人1.2万元。

12月9日,记者从新乡市妇幼保健院了解到,目前新乡市孤独症儿童康复救助工作全面启动,救助对象为经卫生部门认定的诊断机构确诊的孤独症患儿,年龄为3周岁到6周岁,贫困家庭优先,中央财政划拨给每个儿童的资助标准为1.2万元,治疗时间为6个月。

“孤独症的康复治疗时间长,难度大,为家庭带来了很大的精神负担和经济负担。”新乡市妇幼保健院儿童康复中心主任周琳说,孤独症康复救助对于全市孤独症患儿家庭非常及时,希望这些家庭及时到新乡市妇幼保健院儿童康复中心了解详细的救助信息,使孩子尽

快接受正规治疗。

作为新乡市残联确定的定点康复机构,新乡市妇幼保健院选派了一些优秀的治疗师到南京脑科医院(南京医科大学附属脑科医院)学习孤独症康复技术,相关工作人员还参加了河南省孤独症教育上岗培训班,并取得了合格证书,他们将把国内、国际最权威的孤独症康复教育理念引入孤独症患儿的康复工作,以便为孤独症患儿家庭提供专业的医疗服务。

## 信阳市开展三级食品安全事件应急演练

本报讯(记者王明杰 通讯员刘勇)12月8日上午,信阳市人民政府食品安全委员会办公室举办2016年三级食品安全事件应急演练。信阳市相关单位共有700余人参加了演练。信阳市人民政府副市长张明春现场担任总指挥并参加此次演练活动。

此次演练活动采取模拟现场综合演练的方式进行,演练模

拟某大专院校100余名学生发生疑似集体食物中毒事件,对三级食品安全突发事件的应急响应和处置流程进行了全过程系统化实战演练,按照事件发生、进展的不同阶段,分别对应急响应、紧急处置、响应终止、后期处置4个项目进行了演练。

在演练现场,信阳市卫生计生委副主任熊丕尧带领委机关

应急办工作人员,组织指挥医疗救治组20名医务人员,围绕突发事件,开展了现场救援和医疗救治工作。

10时许,信阳市人民政府食品安全委员会办公室接到警情报告后,迅速通知各成员单位。信阳市卫生计生委接到命令后,立即启动卫生救援应急预案,组织医疗救治组20名工作人员和

2辆120急救车,整装待发;随着指挥长一声令下,全员迅速赶赴事发现场,开展紧急救治。

此次演练,从防患于未然、立足实战的角度,通过情景模拟、集中练兵的形式,强化了卫生应急处置意识和卫生应急作战能力,锻炼了“急时能来、来之能战、战之能胜”的卫生应急队伍,锤炼了卫生队伍的工作作

风,建立了指挥灵敏、反应迅速、运行高效的卫生应急救援队伍,能够最大限度地减少食品安全事件的损害和影响,保障人民群众的身体和生命安全。

参加此次应急演练的医疗救治队伍由信阳市中心医院、信阳市第一人民医院组成,整个过程反应迅速,救援工作井然有序,贴近实际,树立了形象,展现了风采。

