

洛阳市发布区域卫生5年发展规划

全力打造“15分钟就医圈”

本报讯(记者刘永胜 通讯员耿梅)三级医院理想服务半径为3000米,二级医院理想服务半径为1500米;城市区新增20个急救站,急救反应时间在10分钟以内;实现电子健康档案全覆盖,每个家庭拥有1名签约医生……12月1日,洛阳市发布了《洛阳市区域卫生发展规划(2016-2020年)》(以下简称《规划》),把一幅幅让洛阳人享有基本医疗卫生服务的“健康蓝图”展现在人们面前。

《规划》提到,目前洛阳市现有的8所三级综合医院大部分集中在洛河以北的城市区,医疗资源分布并不合理。到2020年,全

市三级综合医院将达到10所,洛河以北和以南的城市区将各新增1所。伊滨区将新增1所二级以上中医医院,1所三级中西医结合医院。未来5年,城市区二级综合医院将再新增6所;2020年,全市二级综合医院将达到29所,每千名常住人口医疗卫生机构床位控制在6.75张。其中,医院床位数5.55张,基层医疗机构床位数1.2张。同时,鼓励在洛河以北城市区新建儿童医院或由现有的二级医院转型为儿童医院,并支持综合医院设置儿科专业;支持现有医院转型或社会力量建设康复、心血管、肿瘤、耳鼻喉、口腔和护理院等专科医疗机构。

《规划》明确,未来5年,洛阳市将建设全市紧急救援系统和院前急救网络,增强包括基层医疗卫生机构在内的急救能力,提高急救水平;城市区保留现有的急救站点,规划新增20个急救站;在各县(区)设立紧急救援分中心,直属急救中心和直属急救站服务半径为两三千米,急救反应时间在10分钟以内。该市将不断优化区域公共卫生服务资源,为居民提供更全面的健康服务。到2020年,全市居民健康水平主要指标将达到或高于全国平均水平,人均预期寿命达到76.6岁,孕产妇住院分娩率大于99%,婴儿死亡率控制在0.5%以下,5

岁以下儿童死亡率低于0.6%,孕产妇死亡率要低于0.017%。《规划》指出,未来5年,洛阳市将积极应用移动互联网、物联网、云计算、可穿戴设备等新技术,加快全民健康信息保障工程建设,引入社会资本以积极推进“互联网+医疗”平台建设。到2020年,全市将实现全员人口信息、电子健康档案和电子病历三大数据库全覆盖和全市人口信息动态更新;全面建成互联互通的市、县人口健康信息平台,实现公共卫生、计划生育、医疗服务、医疗保障、药品供应、综合管理等业务应用系统的互联互通和业务协同;同时积极推进居民健

康卡与社保卡、金融IC卡(集成电路卡)、市民服务卡等公共服务卡的应用集成,实现就医“一卡通”。截至2015年年底,该市执业医师(助理)拥有博士学位的仅占0.51%,拥有硕士学位的占6.11%;注册护士中96.14%的人员为专科以下学历。未来,洛阳市将加强重点医学专科建设和高层次人才人才的培养和引进。到2020年,具有大学本科以上学历的人员在医生中的比例将不低于65%,在护理人员中的比例将不低于15%,同时推进全科医生制度建设,促进人才向基层流动。

李亚伟 获优秀医院院长称号

本报讯(记者刘永胜 通讯员路书嵩)12月3日,从郑州大学附属洛阳中心医院传来消息,在中国医院协会组织的2016年优秀医院院长和突出贡献奖评选活动中,郑州大学附属洛阳中心医院院长李亚伟在众多参选者中脱颖而出,成为河南省地市级综合医院中唯一榜上有名者。

“肩上担山知任重,志存云天砥砺行”。李亚伟自2009年担任郑州大学附属洛阳中心医院院长以来,带领全院干部职工以“一切为了人民健康”为宗旨,以“为了让群众更满意”为目标,牢记福惠民主旋律,在群众满意上下功夫,坚持医院公益性;以病人为中心,不断提高内涵质量,切实改善医疗服务,推动该院又好又快发展,为群众提供更加安全、有效、方便、价廉的医疗服务,开创了全面协调可持续发展的新时期和新局面。该院先后获得河南省医院创新管理先进单位、河南省卫生系统“十一五”行风建设先进单位、河南省医院“十大指标”先进单位、河南省“三好一满意”先进单位等荣誉称号。该院连续3年获得河南省群众满意医院称号。李亚伟也先后获洛阳市“五一”劳动奖章、河南省最具创新力院长、河南省卫生系统先进工作者、河南省“五一”劳动奖章等殊荣。

洛阳国际 Bobath 脑瘫培训 重实用有实效



新保松教授现场示教

王小燕供图

本报讯12月1日,从洛阳市第三人民医院(原洛阳铁路医院)传来消息,该院举办的洛阳市首届国际Bobath(神经发育疗法)脑瘫培训班圆满结束。来自北京、江苏、山东、陕西、安徽、湖南、四川、青海等地的学员们,与Bobath专家相聚一堂,所学甚多。

“目前康复医学飞速发展,康复治疗技术特别是神经康复治疗技术急需规范和提高!”洛阳市第三人民医院康复医学科副主任兼儿童康复病区主任章志梁说。Bobath技术是以神经生理学、神经发育学、生物力学等为理论依据,针对有中枢神经系统损伤导致的姿势张力、运动控制、功能障碍进行评定与治疗的一种治疗技术,其治疗目标是通过感觉输入改变姿势控制与选择性运动,从而最大限度地引出运动功能,对脑性瘫痪等中枢神经系统损伤引起的运动功能障碍有显著的治疗效果。

在为期3天的培训过程中,日本顺天堂大学医学部附属顺天堂医院新保松教授、中国康复研究中心副主任治疗师常冬梅、首都医科大学附属北京康复医院神经康复治疗组组长刘畅,分别介绍了Bobath技术的基本理论及其在脑瘫儿童康复治疗中的应用,对痉挛型四肢瘫、手足徐动型、痉挛型双瘫患儿的评定、治疗思路分析、治疗演示等,并与学员进行了Bobath技术的实践操作互动。学员们说,Bobath培训班的举办,将进一步推动这项新技术在脑瘫康复治疗中的应用,有助于提高儿童脑瘫康复治疗师的治疗水平,使更多的脑瘫患儿受益。

(刘云飞)

洛阳举办急救技能比武活动



聚精会神

11月30日,洛阳市卫生计生委、市教科文卫体工委会组织的2016年全市急救技能比武活动在河南科技大学第一附属医院临床技能培训中心落下帷幕。

本次急救技能比武活动分为理论考试和单人徒手心肺复苏操作、成人呼吸机操作及电除颤操作两轮考核,三大内容。比武活动的持续开展,提高了全市医务人员的急救服务能力,营造了浓厚的学习氛围。

刘云飞 耿梅 连建/摄影报道



精益求精

“倾听中国梦”专项基金救助项目启动

本报讯12月3日,在“国际残疾人日”到来之际,由河南省聋哑人协会、洛阳市残疾人康复协会、河南科技大学第二附属医院、上海力声特医学科技有限公司联合举办的“倾听中国梦”专项基金人工耳蜗救助项目在河南科技大学第二附属医院启动。

世界卫生组织发布的统计数据显

示,全球有3.6亿人患有耳聋或听力

我们了解到,本次人工耳蜗救助

项目针对有一定语言基础、符合人工耳蜗植入要求的成年听力障碍者,得到补贴的患者可享受2万元左右的优惠。自去年7月成为豫西地区首家新农人工耳蜗定点救治医院以来,河南科技大学第二附属医院已经累计为数百名听力障碍患者解除了痛苦,使他们逐步恢复自信,过上正常人的生活。

(刘云飞 牛然)

我和一附院的故事

在感恩中成长 在奉献中快乐

杨艳莉

1998年4月的一个阳光明媚的上午,带着对未来的憧憬,我来到人生中的第二个家:洛阳医学高等专科学校附属西医院(现为河南科技大学第一附属医院),成为这个大家庭中的一员。如今,我已由当年参加工作时的“新人”变成了护理战线上的“老兵”。

当初稚嫩的我被分到内科楼五楼呼吸与内分泌科。护士长史凤琴老师不厌其烦地指导我,对我在工作上严格要求、在生活上关心帮助,使我对业务逐渐熟练起来。刚上班的上半年,我曾遇到一位嫌我年轻而拒绝我为她扎针的患者。当我礼貌并从容地为她穿刺成功后,她竖起了大拇指。一位男患者家属用讥讽的口吻质疑我为患者导尿的水平,当我熟练地为患者留置尿管成功,全病房的患者和家属对我称赞不已。之后,这位家属在我为患者换液体时询问我药品的作用,我一一回答,这让我对我佩服不已……渐渐地,病区的患者和家属喜欢叫我“小杨”。我走在街上或超市里,时常有人认出我,热情地和我打招呼。好几次我都不好意思了,但我心里真高兴!感谢他们给了我人生经历中值得感动的时刻。

2002年,根据医院工作安排,护士轮转科室,我被调到了急诊科。急诊科每天都在上演着不同的“急诊故事”,洗胃、气管插管、心肺复苏、外伤包扎止血、固定搬运等急救技术多么具有挑战性,而“故事”的下一个情节是什么都是未知的。我在休息时间到急诊室向老师学习急救技术,“参观”急诊室工作场景,观察患者

就诊症状和医生的处理方法,并记在小本子上。当得知急诊室有资深护士老师总结记录好的急诊常见疾病的症状和救治措施时,我如获至宝,抓紧时间学习和摘抄。很快,我在工作上得心应手。在急诊科十几年,我和我的“战友们”经历了非典、矿难营救、汶川地震救援,经历了科室改建、搬迁、新建EICU(急诊重症监护室)等,我感受着我的领导、我的老师、我的同事们爱岗敬业的精神和对职业的执着,所学甚多、所感甚多、所悟甚多。

2011年11月11日,在那个预示着生机、充满着活力的日子,河南科技大学第一附属医院新区医院试运行。我与河南科技大学第一附属医院新区医院一同扬帆远航,从此迈开了坚定的步伐。5年来,我们在团结中前进、在学习中提高、在坚韧中奋起。如今,河南科技大学第一附属医院新区医院学科建设趋于完善,学科发展步入常态化,科室之间的配合也更加默契了。全院上下总动员。河南科技大学第一附属医院新区医院终厚积薄发,向医院“十二五”计划献礼而冲刺。

我要说的是,18年前医院接纳了我,我幸运骄傲;18年来医院培养了我,我感恩成长。我庆幸自己与医院的发展同行、同呼吸。我们都坚信,河南科技大学第一附属医院的明天必将更加辉煌。

热烈庆祝
河南科技大学第一附属医院
建院60周年
(1956-2016年)

优质资源科学调配 服务群众尽心尽责

——郑州大学附属洛阳中心医院实行全院“一张床”管理模式

李黎

病床是医院的核心资源。科学管理医院的病床,充分利用医院的每一张床,满足患者的住院需求是医院管理的重点之一。目前,郑州大学附属洛阳中心医院开放床位2081张。由于各科室业务发展不均衡,床位使用不均现象经常出现,特别是随着季节的变化,床位使用率也随之变化,一边是苦等住院床位的患者,一边是科室、病区之间床位使用不均。

如何让医院有限的床位资源得到有效利用,从而让患者尽快入院?2015年,郑州大学附属洛阳中心医院领导带领职能科室工作人员到浙江等地考察学习,将先进管理模式引进该院。今年3月,该院成立了住院接诊床位调配中心,设立专职人员,制定了全院床位统一调配的大思路。

住院接诊床位调配中心有五大功能:患者入院接诊功能、床位调配功能、床位预约功能、

仪器设备调配功能、咨询服务功能。

入院接诊功能
入院接诊是患者入院的第一步。郑州大学附属洛阳中心医院成立入院接诊处,可以让患者在接受住院前消除陌生感,在全程服务的第一站就得到良好的照顾。

郑州大学附属洛阳中心医院住院接诊床位调配中心初始从4个科室试运行,1个月后扩大至全院。该中心试运行阶段采取“两条腿走路”模式,病房和接诊处双向接诊患者。该院改变传统入院模式,在门诊、入院收费处宣传入院流程,方法是患者办完住院手续后到达入院接诊处,测量生命体征,由医务人员根据医保种类进行宣教,并及时通知病房做好接收新入院患者的准备工作。入院接诊护士对患者的病情做出初步判断,如果遇到病情变化或行动不便的患者,接诊处护士护送其到病房;对急危

重症患者设专门的“绿色通道”,由急诊科专人护送患者至病房。该院每月通报接诊率,从第一个月接诊率38%上升至目前的70%,个别科室已达到100%。

床位调配功能
病床是医院的核心资源。长期以来,在院科两级的分配模式下,病床也是科室的重要资源及核算的重点目标。在传统模式下,医院各科室有一定数量的病床,分给科室医生管理,这也是“管床医生”的由来。在分级诊疗模式下的今天,患者有住院需求时,不再需要大费周折找医生,而是拿着主治医生开具的住院申请单到住院接诊床位调配中心办理登记、预约住院手续即可。

为此,郑州大学附属洛阳中心医院陆续出台了有关床位调配的一系列激励政策,制定病区收治上线,达到上线的病区,由住院接诊床位调配中心统一调配,如乙科有空床,甲科无床收

治,患者就可以入住乙科病房,实现“全院床位统一调配、随着医生跟着患者走”的诊疗模式,尽量利用有限的医疗资源,而患者将是最大的受益者。

实施床位调配的关键点是医疗安全,“急诊优先、危重优先”是原则。跨科收治会按照“专业相关、地理位置相近”的原则进行调配。

本着优先收治急诊、ICU(重症监护室)患者和双向转诊的患者入院的原则,住院接诊床位调配中心成立以来,已收住急危重症和转诊患者500余人,有效缓解了急危重症患者收治困难、ICU患者转科困难的情况。院内统一调配模式将打破科室与科室之间的壁垒。

床位预约功能
开展床位预约功能后,患者不需要大费周折找医生,而是拿着主治医生开具的住院申请单,到达住院接诊床位调配中心办理登记、预约住院手续即可。该

中心有床位预约登记一览表,登记预约患者的相关信息,并根据患者的病情缓急进行合理调配,择期手术患者可在家等待该中心通知。

仪器设备调配功能
住院接诊床位调配中心还有一大功能就是医疗设备调配功能,由该中心24小时负责呼吸机、监护仪等仪器的调配。某些科室在遇到突发事件时,在医疗设备紧张的情况下,科室间相互借用却没有规范的流程指南,尤其在非办公时间经常出现医疗设备借用难、医疗工作进展困难等问题。该中心有效解决了这些问题。以呼吸机为例,其流程是呼吸机属于贵重物品,由医学装备科负责借该仪器,送还时由医学装备科到使用科室现场验证;夜班时由护士长总值班负责调配使用。该中心护士均掌握仪器使用方法、各部件功能连接,有交接登记本,制定了图示卡以便进行小部件交接,从而最大限



入院接诊处

路书嵩供图

度利用资源。

咨询服务功能
住院患者咨询服务台是继门诊服务台又一个综合性服务台,是医院的重要服务窗口,其服务范围早已突破了单一的导诊概念,主要服务内容是为住院患者及家属提供医保、新农合的宣教工作,提供门诊药房、健康宣教、便民服务等综合服务窗口,让患者在方便、快捷、舒适的环境中顺利办理住院手续。

信息系统成为工作助力
信息系统在床位调配工作中起到了至关重要的作用,如果

信息系统不支持,在偌大的医院通过手工方式实行跨科收治、绩效考核等都是很困难的。为此,信息科设计了适合本院的床位调配及绩效管理信息系统,设定住院接诊床位调配中心权限,通过跨科收治患者,实现真正的全院“一张床”。

病床是医院的核心资源,统一调配病床将打破医院一床难求的局面,既是惠民举措,又将给医院带来资产管理效率的提升和优质医疗服务资源的高效利用,产生的社会效益显而易见。

(作者系郑州大学附属洛阳中心医院护理部主任)