

上海家庭医生签约缘何走在全国前列

本报记者 常娟

提起医改,很多探索都绕不开上海。比如,上海在全国最早开展全科医生规范化培养,最早实行家庭医生签约制度……特别是家庭医生签约制度屡屡成为国内关注的焦点。近日,在全省医改培训班上,上海市社区卫生服务管理中心主任万和平分享了这一经验。

2015年财政投入达到43亿元

作为直辖市,上海城镇化率较河南高出不少,在政策先行、财力投入方面较河南优势明显,在社区卫生服务综合改革方面的财政投入更是高出河南一大截。

万和平说,1997年上海开始进行社区卫生服务综合改革,2005年完成第一阶段网络布局与模式转变。其中,全市建立245家社区卫生服务中心,每家社区卫生服务中心平均服务7.21万人,社区卫生服务中心按每三五个居委会或一两万人设立,郊区每个中心村都有一个村卫生室(所)。

第二阶段改革于2006年开始。截至2014年,该阶段主攻运行机制改革,比如收支改革、绩效考核、医保政策、基本药物等。经过以上改革,上海社区卫生服务中心达到“政府保障公益、全科队伍充实、服务内容综合、服务模式主动、医疗保障引导、理念深入人心”的效果。

以政府保障公益为例,上海社区卫生服务中心全部由政府来举办,2015年财政对其投入达到43亿元,平均对每家社区卫生服务中心年投入1000多万元。

这些社区卫生服务中心均坚持“六位一体”(医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导)综合服务,把慢性病管理、健康管理作为重点。为了做好慢性病管理、健康管理,上海规定社区卫生服务中心要提供家庭病床,并规定城区新建家庭病床要达到15%,郊区要达到31%。同时,所有的社区卫生服务中心全面实施医保费用预付管理和收支两条线管理;社区卫生服务中心的医疗、药品等全部收入上缴专用账户,而支出全部纳入部门预算管理,医务人员收入在绩效考核后由财政予以保障。

与此同时,上海还建立了全科团队网格化服务模式,即每个社区都配备有家庭医生服务团队,每个团队对应居委会……

一系列举措使得上海老百姓对社区卫生服务中心的认可度比较高,满意度评分都在85分以上,连续多年保持上海各服务窗口单位首位。

实打实的家庭医生签约服务

为了将患者留在基层,上海在全国率先实施了家庭医生签约制度,走在全国前列。

万和平说,上海自2006年开始在全国率先探索全科医生规范化培养。截至目前,全市共有注册全科医生6000多人,每万人常住人口拥有全科医生2.5人,在全国位居前列。

有了全科医生,家庭医生签约制度就有了保障。截至2015年年底,上海已有1000多万居民签约家庭医生,签约率达44%。

“签约不是为了签约而签约,而是搞好服务,让老百姓真正感受到签约服务的好处。”万和平说,上海采取了一系列措施,做好家庭医生签约服务工作。

比如,加强家庭医生对签约居民的健康管理,上海市以居民电子健康档案为基础,家庭医生根据不同需求,提供全程健康管理服务。通过二级医院、三级医院与社区卫生服务中心、公共卫生机构联动,重点加强慢性病管理,支持居民开展健康自我管理。

建立家庭医生制度下的有序诊疗秩序:上海将市级医疗机构1/2的门诊资源优先向家庭医生开放,家庭医生可对慢性病患者签约居民提供药品“长处方”;医疗救助保障对象经过家庭医生签约首诊,方能享受医疗救助。

上海还开展家庭医生管理签约居民医保费用试点,积极探索家庭医生成为居民医保费用管理的代理人。上海在浦东区、青浦区开展了配套的新农合支付方式改革;长宁区结合服务质量与效果,实施签约服务费,探索医保按人头支付制度。

最后,上海还全面建设信息技术支撑系统,为家庭医生搭建工作平台,具备从分级诊疗到转诊平台、从处方延伸到药品配送等多个细化功能。以社区卫生综合管理平台为例,该平台可以实施全面预算管理、卫生服务监管、绩效考核、财政资金拨付、薪酬总额核定等功能。分级诊疗支持平台可以实现签约信息在市级平台、县级平台、医疗机构、医保之间的同步,支撑预约转诊、处方延伸、药品物流配送等改革举措的实施。家庭医生管理医保费用的支持平台可以让家庭医生能够及时掌握签约居民在二级医院、三级医院的就诊记录、处方信息、费用信息,开发费用审核系统,并与市医保系统对接。

此外,上海还对家庭医生签约进行软件考核,即标化工作量。家庭医生团队绩效与预算管理责任目标全面挂钩,每月根据家庭医生预算目标完成数量及质量进行绩效综合考评。

2014年,上海对家庭医生签约实施效果进行考核,发现当年全市936万签约居民中,接受家庭医生诊疗服务的占68.1%,接受健康评估的占43.1%。

服务经

济源市第二人民医院 开通身份证替代医卡通业务



在济源市第二人民医院,患者用身份证就可以就诊。

侯峰峰/摄

“我今天忘记带医卡通了,能不能再办一张?”“大爷,我们医院开通了新业务,现在不用再去办医卡通了。您直接刷身份证,向身份证里充值,就能完成整个看病流程了……”

12月6日,济源市的张先生到济源市第二人民医院就诊时,发现忘记带该院的医卡通了。幸运的是,该院在当天正式

启动身份证就医系统,患者可用身份证替代医卡通。

以前,患者到济源市第二人民医院就诊,需要办理一张医卡通,向医卡通里充值,拿着医卡

再去看病、检查、取药、付费。这种方式虽然方便,而且医卡通会记录患者的就医信息,但是不同医院信息不能互通,患者到不同的医院需要办理不同的就

卡,长期下来,一个人就必须持有几个医院的就诊卡才能到不同的医院去看病。这样不仅携带不方便,而且容易丢失。

为了进一步方便患者,济源市第二人民医院启动了新系统,患者用身份证就可以完成诊察、充值、挂号、就诊、取药等全部流程。来该院就诊的患者,需要携带二代身份证到门诊收费处注册信息,之后身份证就“变身”为就诊卡了,可以直接充值、就诊。患者也可以直接到门诊自助机上按指示操作。此外,有医卡通的患者有两种选择:一是继续使用医卡通就诊;二是换成身份证就诊。患者可持原有的医卡通到门诊收费处,将医卡通上的就诊信息、余额等转到身份证上,以后用身份证就诊即可,确保一人一卡。未携带身份证或者无身份证的患者,比如没有身份证的儿童,可继续办理医卡通。

患者到医生诊室刷身份证后,医生就可以看到患者的信息和就诊记录。诊察后,开具检查项目和开药均可在身份证上完成,如果卡上余额充足,可直接刷身份证完成。身份证就医系统也和该院的官方微信相连接,患者可进入该院官方微信,输入个人相关信息,就可以查询个人的全部就诊信息。

“这样方便多了!说实话,我和老伴儿的医卡通就有四五张。济源市第二人民医院开通身份证替代医卡通业务,我和老伴儿就诊方便多了。”张老先生用身份证体验了就医流程后高兴地说。(侯峰峰 赵圆圆)

开封市120急救指挥中心 提高突发事件应急反应能力

本报讯(记者李季)12月6日,开封市120急救指挥中心“牵手”国网开封供电公司应急指挥中心,建立信息互通和应急联动协作机制,提高人身触电突发事件应急反应能力;加强单位之间应急联动,将突发事件造成的危害及损失降至最低。

今后,开封市120急救指挥中心接到人身触电事件报警后,将立即通知国网开封供电公司应急指挥中心联络人,并告知人

身触电事件详细地址、联系人等,国网开封供电公司应急指挥中心联络人接到开封市120急救指挥中心人身触电事件急救电话后,要详细记录人身触电事件详细地址、联系人等,并立即通知国网开封供电公司应急指挥中心配、用电专业人员,携带相关装备赶赴人身触电事件地点。120急救人员到达事故现场后,应迅速开展人身触电人员救治,同时将相关情况报告开封市120急救

指挥中心。国网开封供电公司应急指挥中心人员到达事故现场后,应迅速隔离人身触电现场,判断现场情况,采取断电措施,协助120急救人员救治伤员。

据悉,今后双方将建立信息互通机制,确保突发事件相关信息的及时性、准确性、一致性,不断提高相关人员的人身触电应急救援技能,开展联合协同演练,优势互补,不断提高双方的协同处置能力。

老人假牙卡食道危及生命 多学科联手施救解除危险

本报讯(记者侯少飞 通讯员东晓杰 郭永伟)11月27日下午,周口市中心医院腔镜中心来了一位特殊的患者。一位89岁的老人因吃饭时不小心,把假牙卡在了食道入口处,如不及时取出,就会危及生命。

为老人做了相关检查后,周口市中心医院腔镜中心主任

梁祖兰邀请该院耳鼻喉科主任宋纪军前来会诊。宋纪军立即带领几名医生对老人进行检查。了解了老人的具体情况后,宋纪军和梁祖兰决定为老人实施胃镜探取异物术。

经检查,老人的假牙一头已嵌入其食道,另一头刺入咽喉部。

(上接第一版)

医政、护理、院感等职能部门,定期开展业务讲座、岗位练兵和技术比武。目前,通许县中医院以中医研究生、本科生和骨干医生为主,已成立多个学习小组。工作之余,成员们自发开展业务学习和探讨,取长补短。该院从制度层面着手,提供物质保障,鼓励和支持业务学习。在这种氛围下,该院近几年招收的本科以上学历人才,1/3取得了中级以上技术职称。

由于新招收的医学毕业生90%以上为中医专业,培养复合型人才成了当务之急。自2011年起,通许县中医院根据医务人员队伍构成状况,专门开设西医学人员学习中医技术培训班,拿出十几万元经费,购买高等中医学本科教材,发给每个医务人员,并用两年时间对全体西医学人员培训中医专业知识,每门课程均聘请河南中医药大学教授授课,课程结束后还要进行严格的考核,100多名西医学人员顺利拿到了中医成绩合格证书。

营造干事创业的公平环境

刚刚参加工作的医学毕业生都有着极强的自尊心,渴望得到同事和患者的尊重,实现自我价值。通许县中医院通过召开座谈会、联谊会等,及时了

解医学毕业生的想法和建议,并坚持多劳多得的原则,不论资历深浅及参加工作时间长短。

在中层干部选拔方面,通许县中医院坚持公平、公正、公开的原则,把合适的人放到合适的岗位上,让人才展示自身价值和才华。近年来,已有十几名综合素质较高的普通中医临床和护理人员通过公开竞聘,走上科室主任、副主任和护士长等管理岗位。

这也让全体职工形成了共识:在通许县中医院,只要有能力,工作中肯下劲儿,就会被重用。

对于在工作中勇于创新者,通许县中医院大力支持,要人给人、要设备给设备,鼓励大胆尝试。近年来,在该院新开设的科室中,年轻的主任、护士长纷纷挑起大梁,研究生、本科生等骨干人才也在工作中得到了锻炼和提高。一大批研究生、本科生迅速成长为科室的中坚力量,有的还走上了科室领导岗位,在患者中享有良好的口碑。

“人才是医院发展的第一资源,人才因素关乎事业能否持续。引进高学历、高级职称人才的竞争日趋激烈,今后五年,我们计划至少再引进50名中医类研究生,打造中医品牌,让中医的一些治病理念在老百姓心中扎根。”通许县中医院院长孙庆新说。

郑州大学吞咽障碍研究所临床科研基地 落户新郑市人民医院



郑州大学吞咽障碍研究所临床科研基地揭牌仪式现场

杨须/摄

本报讯(记者杨须 通讯员杨东红)12月6日上午,从新郑市人民医院传来喜讯,郑州大

学吞咽障碍研究所临床科研基地揭牌仪式暨适用技术推广会在新郑市人民医院解放路院区举行。河南省医学科学院院长聂伟、郑州大学吞咽障碍研究所所长曾西、新郑市卫生计生委副主任毛保卫等出席揭牌仪式。新郑市各乡卫生院院长、各村卫生所负责人等共计450余人参会。

吞咽障碍是脑卒中患者临床上常见的并发症之一,且脑卒中的不同部位可引起不同类型的吞咽障碍,从而影响脑卒中患者的康复及生活质量。相关数据显示,目前我国脑卒中患者共有500多万人。其中脑卒中患者吞咽障碍的发生率达到50%以上;脑瘫儿童80%合并语言及吞咽障碍。这不仅为患者带来痛苦,而且为家庭和社会带来沉重的负担。

目前,河南省各地市开展吞

咽障碍治疗工作的康复机构为数不多,很多基层康复工作人员没有接受过吞咽障碍康复治疗。为了尽快培养吞咽障碍康复的相关工作人员,推动全省吞咽障碍康复知识普及、技术推广、治疗规范,郑州大学吞咽障碍研究所,同市级、县级医院成立协作单位,通过开展培训提高广大医务人员特别是基层医务人员的吞咽障碍康复治疗技术,提高临床科研水平。

“患者能吃了,营养跟上了,这样更有利于疾病康复。我们希望通过学习培训,将吞咽障碍评估与治疗的实用技术传播至各地,为更多的患者减轻痛苦。”曾西说。

据了解,郑州大学吞咽障碍研究所是目前我国唯一一家以研究和治疗吞咽障碍为主的省

级科研机构,近5年来获得相关专利17项,省部级、厅级科研项目共19项,主编及参编教材十几部。郑州大学吞咽障碍研究所挂靠的郑州大学第一附属医院惠济院区康复医学科是河南省康复医学重点学科,是住院医师规范化培训基地,也是郑州市口腔与咽喉重点实验室。其雄厚的技术实力和尖端的科研成果赢得了医学同仁的认可,特别是吞咽障碍治疗技术处于世界领先水平。

此次郑州大学吞咽障碍研究所临床科研基地落户新郑市人民医院,标志着该院康复医学技术实力的高度认可,这将推动该院科研及吞咽障碍康复技术进一步提升,为新郑市及周边地区吞咽障碍患者带来福音。

行政处罚决定书送达公告

樊大慧(身份证号:413028198309112564):

经查实,位于新郑市龙湖镇富田兴龙湾39号楼1单元102室京旗放血水培训班投资开办人是樊大慧。樊大慧未取得医师执业证书、医师资格证书及医疗机构执业许可证,擅自开展诊疗活动。你的行为违反了《中华人民共和国执业医师法》第三十九条,依据《中华人民共和国执业医师法》第三十九条的规定,本单位于2016年12月6日对你做出《行政处罚决定书》(新卫医罚[2016]111425号),给予你:1.没收违法所得人民币6000元整;2.没收收据先行登记保存决定书(文号:新卫医证保决[2016]080821号)登记保存的药品、器械两箱;3.罚款人民币3万元整的行政处罚。

本次行政处罚的《行政处罚决定书》无法直接送达和邮寄送达。现本单位依法向你公告送达上述《行政处罚决定书》,限你自公告之日起60日内到本单位领取《行政处罚决定书》,逾期视为送达。

罚款于收到本决定书之日起15日内缴至河南新郑农村商业银行股份有限公司。地址:河南新郑农村商业银行股份有限公司各网点。逾期不缴纳罚款的,依据《行政处罚法》第五十一条第一项规定,每日按罚款额的3%加处罚款。

如不服本处罚决定,可在公告送达期满之日起60日内向郑州市卫生和计划生育委员会或新郑市人民政府申请行政复议,或6个月内向新郑市人民法院起诉。逾期不申请复议,也不向人民法院提起诉讼,又不履行处罚决定,本单位将依法申请人民法院强制执行。

特此公告。

新郑市卫生和计划生育委员会
二〇一六年十二月六日