

浙川县人民医院

“十大指标”监管常态化

□肖文全

近年来,浙川县人民医院以群众满意为宗旨,把“十大指标”宏观监管纳入常态机制,提高认识,完善规章制度,加强督导检查,落实奖惩措施,不断提高医疗服务质量和医院管理水平,多次被上级部门评为“十大指标”管理工作先进单位。

领导重视 提高认识 浙川县人民医院成立由院长、书记任组长,其他班子成员任副组长,主要职能部门和重点科室负责人参与的“十大指标”宏观监管领导小组,与“三好一满意”活动领导小组一起办公,并成立管理与行风、财务物价、医疗、药事、公共卫生与院内感染管理、护理管理、医技7个专业小组,具体负责组织领导、督导检查等工作,使活动有组织、有领导,扎实有效地进行。该院定期召开领导小组、中层以上干部会和全院职工大会,并采用标语、横幅、简报、专栏、电子显示屏和召开专业会、科室会、部门会等形式,对“十大指标”宏观监管进行宣传发动和学习培训。通过宣传发动和学习培训,该院使大家认识到,医疗质量是立院之本,是医院管理的核心,而“十大指标”是医疗质量和医院管理的主要指标,抓好“十大指标”运行监管工作,可以进一步促进科学管理、健全医疗服务体系、提高医疗质量、保障医疗安全,为人民群众提供更加安全、有效、方便、价廉的医疗服务,对促进医院健康快速发展具有十分重要的作用。全院干部职工齐心协力,主动参加到“十大指标”运行监管工作中。

明确目标 健全制度 在选派人员参加省市卫生与医政工作及“十大指标”宏观监管培训的基础上,浙川县人民医院开展院办公会、院周会、职工会,

采用医疗、医技、药剂、护理、行政、工勤的条条学习和以科为单位的块块学习等形式,先后多次组织全院干部职工认真学习《河南省二级以上医院“十大指标”宏观监管暨“三好一满意”活动考核评价细则(修改版)》等文件精神,使大家进一步掌握“十大指标”宏观监管的指导思想、工作内容、目标任务、考核项目、考核要点和判定方法及有关要求,明确责任、任务和存在的差距,确保“十大指标”得到有效监管。

浙川县人民医院结合实际,制定印发《浙川县人民医院“十大指标”宏观监管实施方案》《二级管理与行风、财务物价、医疗、药事、公共卫生与院内感染管理、护理管理、医技7个专业小组“十大指标”宏观监管考核评价细则》《分解目标责任制》,建立检查督导制度、奖惩制度、责任追究制度,并定期组织督查,落实奖惩措施,促进“十大指标”和“三好一满意”活动健康运行,提供制度保障。该院共组织专项督导检查100余次,印发《医院简报》《医疗质量督查简报》《护士通讯》等活动简报100余期,绩效工资达500余万元,大大促进了“十大指标”监管活动的健康运行。

“十个结合”齐头并进 内涵建设与社会宣传相结合。浙川县人民医院进一步建立健全并严格落实各项规章制度、操作规程和诊疗护理常规,做到制度化、科学化、常规化;狠抓医务人员法律法规知识学习和“三基三严”训练,不断提高全员综合素质。该院请武汉亚洲心脏病医院、郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、南阳医学高等专科学校的专家教授来浙川县人民医院举办抗菌药物合理应用、执业医师强化培训及新知识、新技术

等培训班十期;强化医德教育,切实纠正行业不正之风;加强医院文化建设,凝练医院精神;对照标准,筹集资金改善就诊环境,扩大病房规模,增添医疗设备,提升综合实力。

近年来,浙川县人民医院推广普及电子病历,配备了PACS系统(图片存档及通信系统)、HIS系统(医院信息系统),正在内部测试运行以LIS系统(实验室信息系统)为核心的信息化系统;建立远程会诊系统;改造腹腔镜中心、血液净化室、重症监护室、产房等标准化的“五室两中心”;重新优化布局病理科、放疗科和输血科验收合格;异地迁建项目中的3栋主体建筑已封顶。

在社会宣传上,浙川县人民医院充分采用宣传册、板报、专栏、电子显示屏、院内播报及与县电视台联合栏目和召开工作座谈会、义诊等形式广泛开展健康教育和科普宣传,向人民群众普及科学防治疾病和正确择医、就医等方面的知识。

全面梳理和重点整治相结合。浙川县人民医院坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,全面梳理和排查临床科室、医技科室和后勤安保等部门的质量和安全隐患,查找医疗质量管理的漏洞和薄弱环节,重点整治不合理用药、乱用抗菌药物、药占比较高现象,并强化了临床路径管理和按病种付费等工作。

科室自查与医院督导相结合。各科室按照标准和细则,对本科室医疗质量、医疗安全的薄弱环节和漏洞进行自查,边查边改,不断完善。领导小组和各专业小组定期到各科室进行督导检查,下达整改通知书,并对全院各科进行分析讲评,进行排序,并通报

全院。当前任务与长效建设相结合。浙川县人民医院不断总结“十大指标”宏观监管经验教训,逐步探索完善适合实际情况的医疗质量、医疗安全管理制度,按照PDCA循环(质量环)管理原则建立医疗质量、安全管理的长效机制。

“十大指标”宏观监管与“三好一满意”活动相结合,二者同时开展,相互促进;与“抗菌药物专项整治”“三合理一规范”活动相结合,使不合理用药等得到有效控制;与创建健康医院、河南省卫生先进单位相结合,二者相辅相成,统筹兼顾,全面推进;与“两争一迎”活动相结合,二者共同推进,相得益彰;与“创先争优”的群众路线教育实践活动、“两学一做”学习教育等相结合,组织各党支部和全体党员创新活动载体;与学习贯彻十八大及十八届三中、四中、五中、六中全会精神相结合,不断提高党员干部队伍的政治素质,为建设全县领先、全市一流、全省知名的现代化二甲甲等医院而努力,为向三级医院目标迈进提供坚实的理论保障、人才保障和思想保障。

指标提升 成效显著 近年来,浙川县人民医院通过持续实施“十大指标”运行宏观监管和深入开展“三好一满意”及“医疗质量万里行”等活动,“十大指标”稳步提升,医疗质量不断提高,各项工作成效显著;未发生感染暴发事件和临床输血安全事故;医务人员配置基本满足医疗需求;加强新农合和医保管理,通过自查及上级督查,新农合与医保管理流程进一步优化,医疗服务行为更加规范,药占比为38.82%;按病种付费工作机制不

断完善,定额补偿限价付费达25个病种;建立健全基本药物使用相关制度和采取具体措施,基本药物使用比例逐步提高到74.5%;临床路径管理工作卓有成效,病种由28个增加到35个;诊疗服务指标不断优化,以电子病历为核心的信息化系统不断完善;医疗内涵质量不断提高,甲级病历率、处方合格率等效率指标再创新高;优质服务开展率100%;公共卫生及急诊急救任务完成良好,传染病报告率100%,完成政府指令性任务100%,特别是在重大交通事故与儿童溺水中毒突发公共卫生事件中发挥了积极作用,受到县委县政府和社会的好评;经济运行科学规范,患者的医疗费用得到较好控制。2016年1~10月,该院共接门诊患者20余万人次,收住院患者21993人次,急危重症患者抢救成功率、治愈率,I类手术切口甲级愈合率等再创新高,门诊人均费用为118.15元,住院人均费用为4779.86元;临床科研及科技创新水平不断提高;年开展新业务、新技术10项,发表医学、护理学国家级、省级论文30余篇,科技成果1项、立项2项;党风行风及廉政建设和医德医风建设成效显著。多年来,门诊、住院患者满意度均达95%以上。同时,该院继续深入开展“创先争优”“夺旗争星”“两学一做”学习教育等,进一步加强思想政治工作和精神文明建设。

浙川县人民医院先后被评为河南省卫生先进单位、河南省南水北调丹江口库区第二批移民迁安医疗卫生保障先进集体、南阳市群众满意医院、卫生先进集体、行风建设先进集体;院党委获南阳市第一批“创先争优”红旗党组织称号。

新野县人民医院 对新职工进行岗前培训

本报讯 11月30日,新野县人民医院对2016年新上岗的66名职工进行了系统、全面、严格的岗前培训,旨在使每位新入院的职工尽快适应工作环境,提高职业道德素养,树立全心全意为卫生事业服务的意识,增强责任心和凝聚力,成为该院发展的新动力。

据悉,新野县人民医院为期4天的新职工岗前培训工作由宣教科组织实施。培训期间,办公室、政工科、医务科、护理部、药理学、院感科、宣教科、保卫科等科室工作人员和临床科主任、护士长十几人分别对新职工进行专题培训,内容包括医院文化、医院管理、医院相关规章制度、传染病管理法律法规、消防安全教育、处方药及抗菌药物的应用原则及管理制度、医德医风及廉洁行医教育、医患沟通技巧与医疗纠纷防范、院感控制的基本知识及制度流程、医疗护理核心制度及法律法规、住院医师规范化培训核心制度与要求、医务人员文明礼仪培训等课程,还结合该院实际和等级评审的有关要求,增加了重要制度流程以及侵权责任法等应知应会内容;由保卫科科长带领新职工进行实地演练,培训高楼灭火知识,效果很好。

本次岗前培训组织严密、形式多样、内容全面,新职工积极性和参与度高。培训结束后,每名新职工都写出了心得体会并参加核心制度、岗位职责的面试考核和综合理论笔试,平均成绩为90分以上,全部达标。

(方 圆 张学芳 郭楠)

湖阳镇卫生院 新病房获赞

本报讯 11月29日,从唐河县湖阳镇卫生院传来消息,该院住院部新病房大楼已正式启用。这是湖阳镇卫生院干部职工牢记党的宗旨,开展“两学一做”学习教育,践行党的群众路线教育实践活动,呈现给百姓的又一份“厚礼”。

病房楼是按照市级病房配置标准设计的,建筑面积1000平方米,共两层有34个标准间。整座大楼造型美观,宽敞明亮,消防设备及无障碍通道齐全;配置床位90张,每间病房都装有自动折叠病床、呼叫系统、床头供氧系统和冷暖空调。病房护理人员按1:1.5配置,采取空姐模式管理。医院为每个护士免费发放四季空

姐工作装,坚持党员带岗、亮牌上岗,接受群众监督,服务患者。据了解,自新病房楼启用以来,湖阳镇卫生院接收患者1000余人次,解救和转院车祸重伤患者3人,收到患者赠送锦旗6面。说起现在的就医环境和服务质量,患者和家属都很满意:“变化太大了!整个医院环境优雅、干净整洁如花园;病房内干净舒适、四季如春;护士服务态度好,周到热情,真是咱老百姓自己的医院。感谢党和政府给我们老百姓送来的实惠,也感谢卫生院领导给我们营造了这么好的就医环境。”

(陈炳谦 王占勇)

南召县 将疾控工作经费列入年度财政预算

本报讯 11月25日,从南召县疾病预防控制中心传来消息,该县农村医疗卫生服务条件得到改善,服务水平提高了,传染病和慢性病得到有效控制,儿童免疫规划疫苗报告接种率达到98%以上;孕产妇住院分娩率达100%;卫生监督覆盖率100%,农村卫生服务能力大幅提升。河南省卫生计生委副主任黄玮、疾病预防控制中心处长张伟平、河南省疾病预防控制中心主任郝宝林、性病艾滋病防治研究所所长朱谦等一行5人,不久前来到南召县疾病预防控制中心进行工作调研,对这里

的工作给予充分肯定。据南召县疾病预防控制中心主任张昭介绍,南召县基本公共卫生服务、疾病预防控制中心及传染病和慢性病得到有效控制,儿童免疫规划疫苗报告接种率达到98%以上;孕产妇住院分娩率达100%;卫生监督覆盖率100%,农村卫生服务能力大幅提升。河南省卫生计生委副主任黄玮、疾病预防控制中心处长张伟平、河南省疾病预防控制中心主任郝宝林、性病艾滋病防治研究所所长朱谦等一行5人,不久前来到南召县疾病预防控制中心进行工作调研,对这里的工作给予充分肯定。

(方 圆 尹延保)



11月21日,唐河县湖阳镇卫生院医务人员正在为患者讲解医学知识。该院抽调15名技术骨干,组成2个体检小组,携带设备,深入各村(居)委、社区和学校,为全镇65岁以上(含65岁)老人和0~6岁的儿童进行免费体检。

陈炳谦 王占勇/摄

获慈善医院殊荣

本报讯 12月1日,从南阳市口腔医院传来消息,该院被河南省慈善总会授予慈善医院荣誉称号,刘中寅院长上台领取了荣誉牌匾。

在首个全国“中华慈善日”,河南省慈善总会、郑州慈善总会在郑州绿城广场联合举办了“中华慈善日河南在行动”活动。河南省慈善总会正式命名18家“河南省慈善医院”和12家“河南省慈善文化教育基地”,并在现场进行授牌。

据了解,多年来,南阳市口腔医院积极参与慈善公益活动,并取得良好口碑和社会效益。该院经常为南阳市各中小学校和幼儿园、南阳老年大学、老年公寓、聋哑学校、企业家联合会等提供免费口腔保健知识宣教及口腔健康检查。同时,南阳市口腔医院是国际“微笑列车”定点医院,从2001年起至今,已成功为2万余名唇腭裂患者实施免费手术,多次被评为“微笑列车”优秀合作医院,并获“微笑列车”突出贡献奖。在授牌现场,该院还组织专家对郑州市民免费进行口腔检查,并发放科普宣传材料300余份。

(方 圆 钟一平)

务实重干 做好挂职工作

□肖文泉

2015年10月,根据组织安排,我到北京市第一中西医结合医院挂职,任副院长。一年多来,我珍惜机遇,端正态度,摆正位置,学干结合,得到了较为全面的学习锻炼,在思想政治素质、工作能力等方面都有了较大提高,圆满完成了挂职任务,受到好评,被推荐为北京市朝阳区卫生计生系统优秀共产党员。最近,在南阳第二批赴京挂职工作汇报会上,我受到点名表扬。回顾一年多来的工作,我总结如下。

一、转换角色,深入研究,尽快进入工作状态 初到挂职单位,为了使自己能尽快融入医院,进入工作角色,我多管齐下,抓紧时间了解医院基本情况、发展思路、运行机制等。首先,认真查阅医院网站及OA(办公自动化)系统,了解近年来医院的重点工作安排部署、各项调研报告等,快速了解医院的发展历史、基本情况、运行机制等。同时,我抽出时间深入3个院区、9个党支部,51个职能、临床医、医技科室调查研究,掌握基层情况。其次,积极参加院党委、院长办公会、党政联席会、院务会、院周会、职代会、职代会及各类专题会议,召开有关方面座谈

会,加深了解院党委、院行政、院工会的决策程序、组织协调、督促检查、绩效考评、信息反馈等机制。再次,虚心向医院领导班子里学习请教,学习他们的工作流程、领导方法和管理艺术,尤其是学习处理重大问题、突发事件的应急处理能力、组织协调能力强等,为顺利开展各项工作奠定坚实的基础。

二、牢记职责,恪尽职守,努力做好挂职工作 按照院领导班子的分工,我分管门诊部、“服务型医院”建设等工作,在抓紧熟悉分管工作、尽快进入工作角色的基础上,自觉转变思维方式和工作方式,快速适应工作角色的转变、工作环境的变化和生活环境的变化,认真思考,不断总结,努力改进工作方式、方法,我分管的各项工作均取得了较好的成绩。

三、强化学习,廉洁自律,全面加强自身建设 无论在生活还是工作中,我始终对自己高标准、严要求,牢牢把稳思想道德和纪律防线,决不越雷池一步,决不触碰纪律“红线”。

一是强化学习,牢记宗旨,提高政治理论水平。以“三严三实”

“两学一做”学习教育为契机,积极参加挂职单位学教活动,深入学习十八大及十八届三中、四中、五中全会精神和习近平总书记的重要讲话精神,进一步提高理论修养和政策水平,时刻保持清醒的头脑,时刻做到以修身、严以用权、严以律己,谋事实、做人实;注重学思结合、学用结合,进一步树立正确的地位观、利益观、价值观,以人民群众的根本利益和经济社会发展作为自己工作的出发点和落脚点,做到作风上优良,勤恳务实,创新奉献,树立党员干部的良好形象。一年多来,我书写读书笔记、工作札记3本近20万字,发表理论文章5篇,获科研项目2项。

二是找准定位,务实重干,树立挂职干部良好形象。我既不好高骛远又不纸上谈兵,努力把各项工作落到实处,当好对口协作工作“联络员”“战斗员”的同时,讲大局、讲团结,认真做好个人与集体、与其他挂职成员之间的关系;在当好正职的“配角”的同时,当好分管工作的“主角”,主动大胆雷池一步,决不触碰纪律“红线”。

三是强化学习,牢记宗旨,提高政治理论水平。以“三严三实”

位、定位不错位、守位不越位。我自觉服从省市组织部门和挂职工作队领导的安排,积极参与各项活动,撰写推荐挂职工作信息简报3期。

三是严以律己,廉洁从政,增强拒腐防变能力。在工作、生活中,我始终严格遵守中央八项规定,坚决反对“四风”,凡是要求别人不做的,自己坚决不做。我作风严谨、生活朴素,不搞特殊化,做到工作上高标准、生活上严要求;自觉执行廉洁自律有关规定,不铺张浪费,不讲排场摆阔气,时刻自重、自省、自警、自励,自觉抵制不正之风,不断增强自身理论素养和廉政、廉洁、拒腐防变的思想防线;时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨,切实把廉洁融入工作全过程;不断坚定理想信念,激发工作热情,时刻把自己的言行置于党组织的监督之下、群众的监督之下、舆论的监督之下。

我挂职一年多来的体会是:一是处理好原职与挂职的关系,这是做好挂职工作的前提。二是快速融入、进入角色,交好朋友,这是做好挂职工作的基础。三是服从领导,取得支持,这是做好挂

职工作的保障。四是加强学习,提高素质,这是挂职工作的初衷。五是做好分管工作,这是挂职工作的主业。六是弘扬移风易俗,宣传崇首文化,这是挂职工作的主旋律。七是深化对口协作,这是挂职工作的重要任务。八是协助抓好工作,这是挂职工作的补充。九是恪尽职守,严以律己,用心工作,做出成绩,提高自身素质,展现挂职干部的良好形象,这是挂职工作的天职。

我虽然在挂职过程中做了许多工作,取得了一些成绩,但是还存在着挂职时间较短、综合素质需要进一步提高、协作工作做得不够等不足。

我对今后的挂职工作有几点建议:一是定期召开挂职干部座谈会,及时总结、交流挂职工作经验体会;二是组织部门和挂职工作队定期到挂职干部所在单位督查、检查挂职工作;三是京豫、京宛组织部门应加强沟通,定期召开联席会议,及时协调解决挂职工作及挂职干部存在的困难和问题,促进和保障挂职工作取得实效。

(作者供职于浙川县人民医院)

短讯群发

11月3日,邓州市卫生计生委主任、党组书记吴玉帅带领委机关部分党员干部来到刘集镇管家村夏帅同学家,为今年考上大学但经济困难的夏帅送去6000元爱心助学金。

(方 圆 陈然)

11月25日,邓州市卫生计生委组织市120急救中心、市中心医院、市人民医院和市中医院联合开展急救演练。不提前通知,采取保密、突击式检查,重点对接到急救指令后的出车时间、行程时间、人员资质、急救设备和急救药品配备、人员着装情况,以及急救急救知识等进行综合检查。

(方 圆 陈然)

11月23日,唐河县中医院与河南省肿瘤医院就建立肿瘤专科医院进行签约。之后,唐河县中医院又与郑州市骨科医院协作,旨在使唐河县中医院得到在医院管理、医疗技术、学科建设、人员培训等方面的帮助,进一步提高医疗质量和技术水平,让更多的患者成为现代医学技术的受益者,为保障人民群众的身心健康做出更大的贡献。

(李 磊 谢青)

12月1日,南召县公安局交巡警支队联合南召县文明委,动员县各级文明单位以及群众开展122全国交通安全日宣传活动。南召县卫生计生系统积极响应,出动志愿者50余人,制作展板十几块,积极倡导全社会树立安全自律意识、社会责任意识、文明礼让意识,强化文明、法治交通意识,从源头杜绝和减少道路交通事故的发生。

(方 圆 高银)