

全院“一盘棋” 共谋“大健康”

——郑州市第三人民医院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 朱晓娟 文/图

郑州市第三人民医院自建院以来,始终坚持以人为本的服务理念,注重医院内涵建设,全面提升医院的医疗质量、服务水平和品牌建设,高度重视医院健康促进创建工作,并将其融入预防、门诊、住院、康复等各个诊疗环节,为人民群众的“大健康”提供全面、专业的医疗和健康服务。

分工明确环环相扣
郑州市第三人民医院成立健康促进领导小组,明确责任分工;独立设置健康教育室,配备两名专职人员负责健康促进工作;建立以科室为单位的工作网络体系,每个科室确定1名医生及1名护士为兼职健康促进管理员,负责开展本科室健康教育和健康促进工作。

郑州市第三人民医院出台了一系列的管理办法和规章制度,形成完善的健康促进管理和考核体系,将健康促进工作充分融入医院的日常工作中。同时,该院建立了多层次的培训体系,通过培训实现人人都是健康教育专家、人人都能参与健康教育活动。该院还成立了客户服务中心,开展咨询服务、特需服务、出院回访、专家回访、便民服务、病房巡视和病历代邮寄等服务,为患者提供安全、可靠、温馨的优质服务。

为了提升服务内涵,郑州市第三人民医院门诊采取全楼“一盘棋”管理模式和方法。例如,门诊各服务窗口开展延时服务;在门诊显眼位置设立用药咨询服务窗口;开设专科门诊,满足不同患者的就诊需求;在门诊各楼层之间的墙面上共展示40块专病专治宣传小展板等。

郑州市第三人民医院领导高度重视控烟工作:成立控烟领导小组;各科设有控烟监督员和巡查员,每月进行控烟督导检查;将控烟工作纳入医院发展规划,实行院、科两级管理,建立并落实控烟考评奖惩制度。由于工作得力,该院于2010年被授予河南省第一批“无烟医院”称号。

延伸服务暖人心
进社区、社区送健康。郑州市第



健康检查来到患者家中

三人民医院倡导“走进社区,从我做起;走进社区,从细做起;走进社区,从心做起”的服务理念,组建健康讲师团,让健康讲师进基层开展健康知识宣讲活动。2013~2015年,该院健康教育工作连续3年在郑州市卫生系统均名列第一。

开展家庭特需服务。郑州市第三人民医院组织青年护士志愿者成立家庭护理特需服务中心,志愿者利用业余时间进入行动不便、长年患病、子女忙碌的患者家中提供专业的家庭护理服务。4年来,志愿者共服务6000余人次,真正做到了惠民、利民、便民。

开展产妇产后服务。郑州市第三人民医院组织志愿者针对产妇出院后需要解决的问题,延伸服务内容,让产妇足不出户即可享受到专业的居家服务。

重视医务人员身心健康。郑州市第三人民医院成立了户外活动协会和瑜伽协会,开展丰富多彩、形式多样的文体活动,在全体医务人员中倡导健康文明的生活方式,在医院内部形成良好的健康促进氛围。

各显其能创特色
2016年,郑州市第三人民医院开展以健康促进为主题的“医疗质量提升年”和“护理服务提升规范年”活

动。每月一个活动主题,制订考评细则,定期进行督导考核,以规范促质量,以服务促提升,以专业促发展。

郑州市第三人民医院还利用网站、微信平台、媒体、广播、电子屏幕等多种媒介开展健康知识宣传工作。各个科室都建立了微信平台,安排专人将丰富的信息编辑成科普内容向患者及家属传播,构建科室与患者的交流平台。

各个科室还根据专科疾病特点,精心制作了图文并茂的健康教育手册,对常见病进行了详细阐述。健康教育手册通俗易懂,它从疾病相关知识、检查指导、药物指导、饮食指导、手术前的指导、手术后的指导、出院指导几个方面将健康知识直观地展现给患者。另外,各个病区还设有健康教育宣教室,并开展了多种形式的健康教育工作,定期举办患者工休座谈会、病友联谊会、健康知识讲座等。

目前,郑州市第三人民医院积极探索建立健康促进医院的工作模式和长效机制,使得该项工作初见成效。在今后的工作中,该院将继续激发全员参与意识,创新健康知识传播方式,逐步实现“以治疗为中心”向“以健康为中心”的转变,为提高全民健康素养,引导全民养成科学、健康、文明的生活方式而努力!

以人为本 促全民健康

——濮阳市油田总医院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 李立鹏 文/图

健康促进医院创建工作开展以来,濮阳市油田总医院以人为本,积极发挥自身优势,大力倡导健康理念,创新医疗服务模式,通过综合的人文关怀、健康教育、生活方式干预等途径,提供高质量医疗护理服务,极大提升了社区居民的健康水平。

加强管理和培训,保证工作有效开展

濮阳市油田总医院高度重视健康促进医院创建工作,召开全院动员大会,引导广大干部职工充分认识创建健康促进医院的目标和意义,提高员工参与创建活动的积极性和主动性。同时,该院成立了创建工作领导小组,组织召开专题会议,对创建工作标准进行深度解读,责任到人;制定工作方案,建立创建工作台账,纳入医院综合目标管理,形成长效机制。

为了增强员工的凝聚力和战斗力,濮阳市油田总医院定期对员工进行体检并进行健康干预。该院每年对全院职工进行定期体检,根据员工的年龄及职业暴露情况增加体检项目及次数并对职工的主要健康问题进行分析总结,然后建立健康管理档案,针对存在疾病或亚健康状态的员工进行管理。

自2015年12月以来,濮阳市油田总医院还邀请十多位知名教授进行全院培训,向全体员工传授关于疾病健康管理、运动、营养等方面的知识和技能。通过培训,该院全体员工对健康促进工作的认识得到了提高,学习并掌握了健康管理的技能。

营造良好人文环境,扩大健康服务范围

为了营造良好的人文环境,濮阳市油田总医院积极开展志愿服务,面向院内外招募志愿者。同时,该院还组织各类文体活动,丰富员工的文化生活。目前,注册志愿者已达887名。这些志愿者经过规范化培训后上岗服务,主要为患者提供导医分诊、预约挂号、健康咨询、心理疏导、控烟、陪诊陪检等服务,极大提高了患者满意度。该院组织篮球协会、羽毛球协会和乒乓球协会等9个文体协会,在妇女节、劳动节、中秋节等节日组织开展长跑、拔河、羽毛球、乒乓球、舞蹈等文体活动,丰富员工文化

生活。

为了让更多群众在健康促进活动中受益,濮阳市油田总医院常年在全市开展“健康知识进社区”讲座和义诊活动。2016年,该院共组织开展“三下乡”义诊、“冠心病早防早治”知识讲座、单人徒手心肺复苏演示等活动21场次,还利用报纸、电视、网络等媒体进行健康宣教,提升百姓健康素养。

加强患者健康管理,促进患者早日康复

一是把健康管理的理念融入日常工作之中,形成健康管理工作新常态。该院在《患者病情及风险评估表》中增添了“健康状况”评估一栏,对患者健康状况进行认真评估;根据患者的评估情况进行有针对性地干预;对于出院患者,根据患者的不同状况进行用药、康复、不良生活方式干预等指导。

二是将健康教育纳入路径管理,全院各临床科室根据专科疾病特点,制定了200余种疾病的健康教育路径,内容包括:入院宣教、检查指导、术前准备、术后观察护理、用药及饮食指导、出院康复指导。责任护士对所负责的病人从入院、住院、出院各个环节实施有特色的专科护理,健康教育贯穿患者入院到出院各个环节中。

三是组织制作了内容丰富、形式多样的患者版健康教育手册,置于病房内;将住院患者需要知晓的内制成彩页,悬挂在健康教育宣传栏内;采取口头、书面及集中授课等多种形式,对患者及家属进行健康指导。

四是为了保障健康促进工作的有序开展,医院制定了《疾病与健康管理工作考核暂行办法》,每月对科室健康管理工作情况进行督导检查;加强对出院病人的回访管理,按照管床

医师的医嘱对所有出院患者进行出院后的用药、康复指导,预约复诊时间,提供健康咨询,对危险因素进行干预。

开展特色健康服务,提升全民健康素养

开展患者沙龙活动。为了增强患者及其家属的防病意识,濮阳市油田总医院定期组织孕妇课堂、糖尿病大讲堂、风湿病病友会等健康教育活动,由资深医生和专业护士对病友及其家属进行疾病知识教育。

充分利用新媒体宣教。濮阳市油田总医院利用新媒体建立濮阳儿科康复、濮阳风湿病论坛、孕妈沙龙、肾病之家、糖友之家、血友之家等微信交流平台,为患者提供了新的服务途径。

建立健康管理中心。濮阳市油田总医院率先成立濮阳市首家疾病与健康管理中心,配备专职的疾病管理师负责院前、院中、院后病人的疾病与健康管理工作。该院组织临床科室兼职疾病管理师104人,建立了强大的组织网络,为开展健康促进工作提供了保障。

设立“健康小屋”。自2012年9月以来,濮阳市油田总医院设立“健康小屋”,为市民提供免费的血糖、血脂、血压检测、慢性病咨询等服务并

发放健康处方。目前,“健康小屋”已累计服务89549人次。“健康小屋”还走进商场、社区,为广大居民免费体检,引导他们及时就诊并减免挂号费,受到群众一致好评。



濮阳市油田总医院红手环志愿服务队

全过程健康促进惠民生

——郑州市第二人民医院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 卜俊成 文/图

2015年以来,郑州市第二人民医院把健康教育与健康促进全面融入预防、医疗、康复等医疗卫生服务全程,进一步提高医疗服务质量,发挥医务人员维护和促进健康的主力军作用,推进医院健康促进创建工作科学化、规范化和标准化,履行职责,脚踏实地,把健康送到患者和社会大众手中,谱写了一曲丹心惠民生的华章。

健全制度,力保健康促进科学化

郑州市第二人民医院领导高度重视健康促进医院创建工作,深刻地认识到健康促进是提高人们自我保护和改善自身及他人健康能力的过程,是健康促进理论和策略在医疗机构和诊疗服务中的应用。健康促进医院不仅提供临床治疗服务,而且以患者需求和健康为中心,通过与社区的广泛协作提高居民健康水平。

为此,郑州市第二人民医院重点在加强组织领导、建立健全制度、促进工作落实等方面上下功夫。该院专门召开健康促进医院创建动员大会,将健康促进服务指标纳入整体医疗质量管理目标,保证健康促进工作的有效开展。在动员大会上,该院院长孙世龙做出指示,副院长白文杰安排部署具体工作。

随后,郑州市第二人民医院成立创建健康促进医院领导小组,制定创建健康促进医院工作方案,由分管院领导负责,疾病预防控制科牵头,行政、临床、医技科主任共同参与,组建了创建网络工作小组,完善组织管理体系,制定相关政策和规章制度,将健康促进工作融入患者就诊的全过程。



举行健康知识教育讲座

做好落实,推进健康教育规范化
在院内健康教育方面,郑州市第二人民医院各门诊和住院科室定期在健康教育宣传栏上宣传常见病、多发病及不同季节传染病的卫生防治知识,宣传内容做到图文并茂、通俗易懂,集针对性、科学性和趣味性于一体;多媒体电子屏上不间断播放疾病防治、控烟戒烟等科普知识;在门诊6楼体检中心,把精选的眼病预防、视力保护、配镜等方面的知识制成精美的展板,在传递健康科普知识的同时彰显了医院的特色。

在社区和公众健康教育方面,郑州市第二人民医院借助节假日和卫生纪念日的契机深入城市社区、农村、学校、工厂等地开展义诊和健康教育活动。比如在“爱耳日”,该院耳鼻喉专家通过走进社区义诊来普及儿童听力疾病知识,关注儿童听力健康;在“儿童节”,该院举办“快乐儿童节,启动爱眼月”健康义诊活动,为孩子们建立屈光发育档案——“爱眼档案”,提醒大家科学呵护眼睛,保护好“心灵的窗户”。

郑州市第二人民医院还在诊疗疾病的过程中向患者及其家属宣传吸烟对人体的危害并劝阻吸烟;要求本院全体医务人员掌握简单的戒烟技巧,带头不吸烟,做控烟表率;关注全体员工身心健康,定期组织医护人员参加自我保健、生活方式调整、心理调适和疾病防治等方面的健康教育活动;借助医院的微博、微信、网站和社会媒体等传播健康促进知识;通过建立医联体,实现基层首诊、分级医疗、急慢分

治、双向转诊、上下联动的就医新格局,让群众在家门口就可以享受到省级医院的优质服务,宣传和市级医院的优惠政策,给当地群众就医看病带来更多的方便和实惠。

突出特色,推动健康普及及便民化

为了进一步突出健康促进工作的实效,郑州市第二人民医院要求医院各科室根据自身特点和患者需求,组织开展具有本院特色的健康教育与健康促进活动。其中,该院内分泌科组织的温馨家属俱乐部和营养师举办的健康促进活动,便民惠民,深受患者好评。

据了解,郑州市第二人民医院内分泌科专门腾出两间病房改造成健康教育室,每天下午都有为患者及其家属开展的健康宣教体系化课程,每两周一个循环。患者入院时,该科医务人员将一份课程表挂在病床床头,每听一节查一次;病床床尾均配有精美的健康宣教小册子,便于患者学习了解。患者出院时,医院发放生活健康宣教小册子,教患者出院后如何科学饮食起居,并教会患者如何在外出时有效注射胰岛素;建立糖尿病患者监测数据库,将糖尿病患者的血糖值输入数据库,随时掌握患者的病情变化并提供相应的治疗方案。

郑州市第二人民医院营养师经常进入社区、学校、企业进行健康宣教与义诊。同时,该科把体重管理作为工作的突破口,创立减肥门诊,为300多名多囊卵巢综合征患者提供了合理减肥方案,收到良好效果;尝试积极号召肥胖患者参与户外活动,提升患者的依从性,增强减重效果。在母乳喂养方面,该科从“孕育生活”妈妈群开始,为准妈妈提供产前、产后的个性化母婴健康营养方案,得到孕产妇及家属的广泛认可。

发挥特色,诚心惠民。郑州市第二人民医院将以创建健康促进医院工作为载体,突出眼科优势,全面提升医院品质,为患者提供更为优质高效的诊疗服务。

健康促进 你我同行

——河南科技大学第二附属医院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 朱晓娟 文/图

2016年10月10日上午,“急救白金十分钟全国自救互救日”洛阳站在洛阳市王城广场举行。河南科技大学第二附属医院负责人及急诊科医护人员参加了此次活动,现场为群众演示心肺复苏和简单的止血包扎等急救自救方法,并邀请群众亲自动手进行实际操作。此次活动意在向群众宣传普及急救知识和技能,达到降低意外伤害病死率、减少伤残率的目的。

近年来,河南科技大学第二附属医院非常重视对群众进行健康教育的宣传和指导,经常组织专家走基层、送健康并举办基层卫生人员培训。该院组织的义诊、健康大讲堂几乎涉及洛阳市所有辖区的县、镇、村,使该院的健康促进工作得到全面落实和提升。

措施得力 健康促进有保障

河南科技大学第二附属医院成立创建健康促进医院领导小组,负责健康促进工作的管理;建立院、科、专/兼职健康促进管理员三级健康促进管理网络;将健康促进工作纳入医疗服务质量考评绩效考核体系,每月进行考核及满意度调查。

河南科技大学第二附属医院投入专项资金50余万元,建设“五个一”工程(一报纸、一网站、一微信、一远程教育、一手机APP挂号服务平台),持续刊登和展播该院汇编的健康教育处

方、科普文章及科普视频等;设立健康教育宣传专栏220余个,开展专题健康讲座及义诊咨询170余次。

洛阳市首个规范化戒烟门诊在河南科技大学第二附属医院挂牌开诊,该门诊提供戒烟咨询、指导与治疗服务;开通戒烟热线(0379)63307295,优先为前10名戒烟者进行免费戒烟检测及戒烟用药指导。

河南科技大学第二附属医院出院患者三级随访制度。一级随访是由主管医师进行电话回访,要求回访成功率不低于100%;二级回访由门诊办公室负责,随机抽取10%的主管医师,对其上月床出院患者进行电话回访,询问医生回访与否以及回访情况;三级回访由医院领导负责,质量控制部门每月下旬从上月出院患者中随机抽取10名患者进行回访,督察各科室出院后回访情况,了解患者出院后康复情况。

全院动员 多彩活动惠民生

在诊疗过程中,河南科技大学第二附属医院各个科室的医务人员针对不同的病种分别建立健康教育档案记录,并成立特色“微课堂”,对患者、家属及附近居民进行面对面的指导和交流。妇产科成立孕妇学校。该院妇产科建立“kdefyck”微信公众号,每月举办一次孕妇学校课堂,与孕产妇、家属及附近居民面对面,传播孕期及围产期的健康知识与技能。

该院内分泌科建立“糖友圈”微信群,每月举办一次糖尿病健康大讲堂,与患者、家属及附近居民面对面,传播健康教育与健康促进知识和技能,提高了广大“糖友”的生活质量。

中医老年科成立冬病夏治、冬病冬治、艾灸灸未病中心。该院中医老年科每年都要开展“冬病夏治”、“三伏贴”和“冬病冬治”等活动,以“强固本治沉痾,扶正祛邪促健康”的理念,用中医特色治疗方法为居民提供中医特色服务。

另外,以微信公众平台为基础,其他各个科室也提供了专科特色健康促进服务。例如,心血管科二病区成立“心血管慢性病管理小组”,皮肤科开展“中医疗法治疗皮肤病健康俱乐部”,内分泌科成立“糖尿病足”健康教育专科护理小组,心内科一病区成立“高血压护理”健康教育小组,神经内科开展“特色健康教育大讲堂”,医院专门成立的营养科负责门诊及住院患者的营养评估、评估、诊断和治疗等。

今后,河南科技大学第二附属医院将以创建健康促进医院为契机,充分保障医院的可持续发展,努力把医院建设成为集医疗、教学、科研、预防、健康促进功能于一体的高水平综合三级医院。

链接:

医院简介

河南科技大学第二附属医院(洛阳市第四人民医院)成立于1949年1月8日,是洛阳市首家公立综合医院。该院先后获得原卫生部优质护理服务考核优秀医院、河南省医院创新管理先进单位、河南省文明单位、河南省双十佳医院、河南省行风建设先进单位、洛阳市康医诚信为民医院、全国文化建设先进单位、全国综合医院中医药工作示范单位等荣誉称号。

该院心血管内科为国家重点专科建设项目,皮肤科、骨科为河南省重点培育专科,肝胆外科、神经外科、神经内科、风湿免疫科为洛阳市重点专科。该院还承担了河南科技大学教学任务,心血管内科学、血液肿瘤内科、神经内科学、中医心血管内科为硕士生学位培养点。



召开创建健康促进医院动员大会

