



医务人员在搬抬脚部崴伤患者

刘旻/摄

核心提示:11月22日,郑州、商丘、漯河等地雪花飞舞,守护生命的场景感人至深。我们谨向默默地坚守岗位的医务人员和劳动者致以敬意!

为了手术不迟到,他比平时早2个小时出门

一走到门诊大楼屋檐下,河南省直第三人民医院椎间盘病诊疗中心医生杨贺军就站在防滑垫上跺脚,同时拍打身上的积雪。

“这雪下得真大,路上还堵得要命。”“是啊!我一路上开车都很慢。”“回头再聊,我今天还有手术。”说着,杨贺军匆匆地往手术室方向走。

杨贺军的家距离河南省直第三人民医院较远。入冬后,为了不耽误上班,他每天都是天不亮就出门。11月21日看了天气预报,得知郑州可能迎来2016年的第一场雪。为了不耽误手术,杨贺军5时就起床出门了。这一趟路,用了2个小时。

参与手术的还有护士赵培丽。她刚下夜班,考虑到路上不好走,干脆先不回家,决定在科室帮忙。提前赶到河南省直第三人民医院的还有椎间盘病诊疗中心主任周红刚。十几年来,他已经养成了风雨无阻步行上班的习惯。

62岁的退休医生6时30分就出门了

“检验科在门诊负一楼,从这里坐电梯下去就看到了。”7时50分,河南省人民医院退休医生谢新荣就开始为患者导诊了。谢新荣今年62岁,退休后一直在这里做义务导诊员。看到下雪了,她6时30分就出门了,7时35分赶到了医院。

大雪中搬抬脚部崴伤患者

“一位老太太在地铁站内崴伤了脚,你们快来!”9时10分,一通急救电话接入郑州市120急救调度指挥大厅。此时,陪伴老太太的家人急出了汗!还好,不足2分钟,距离事发现场最近的郑州大学附属郑州中心医院急救站接警后赶往现场。

道路拥挤湿滑,车速比平时慢了许多,出诊医生邹洋说:“特殊天气下,出诊常常只能‘龟速’前进,其实我们心里很着急。”10分钟后,他们抵达现场。经检查,邹洋和同事发现,老太太右脚踝关节外伤后出现肿胀,虽然没有出血,但是骨头已经膨出,不能行走。

“怎么办?抬!”急救小组第一时间确定了转运方案。可是地铁站内人员较多,下雪站内站外地面湿滑,担架车不能进入站内。邹洋和护士张腾飞及急救员3个人交替着,用急救车上的轮椅搬抬患者。平时这看起来没什么,可是下雪天就不容易了。急救小组一路小心,但脚下湿滑,

行走缓慢。

幸运的是,40分钟后,老太太被顺利转运至郑州市骨科医院治疗。临别时,老太太和陪同她的家人不停地表示感谢。11月22日上午,邹洋连续出了3趟车,转运患者难度不大,可道路拥堵却让人发愁。

7个小时,郑州市120急救调度指挥大厅电话受理814次;7个小时,全市120急救人员出车217次;7个小时,59位雪地摔伤患者得到了及时救治……11月22日,在大雪来临之际,郑州市紧急医疗救援中心及时启动了雨雪冰冻灾害事件应急救援预案,全市48家急救站在人员、车辆、抢救物品药品等方面做了全面准备。

据郑州市紧急医疗救援中心统计,8~15时,郑州市120急救调度指挥大厅呼入电话814次(11月21日同期425次),派车217次(11月21日同期132次),院前急救工作量比平时猛增一倍。由于大雪恶劣天气,院前救治工作遇到了很大困难,路面湿滑,急救车行走艰难。

大雪中的生命护航

本报记者 李苻 刘旻 文晓欢



11月22日10时15分,一辆急救车将患者送往郑州大学第一附属医院郑东院区。 杨冬冬/摄



11月22日10时12分,开封市院海医院急诊科医务人员为平车上的患者撑起一把伞。当天,每辆急救车上都配备了一把雨伞,以便医务人员在院前急救和院内转运途中为患者遮风挡雪。 李季/摄



11月22日10时50分,温县妇幼保健院护理人员在护送刚刚喜得贵子的张女士及家人回家。据了解,免费派车护送产妇回家是该院多年来的优良传统。 侯林峰 赵璐/摄



11月22日上午,河南能源焦煤中央医院医务人员正在帮一位患者推轮椅。该院在保证患者安全的同时,尽可能地给腿脚不便的患者提供帮助。 侯林峰 何阳/摄

管理经

“这样纠错,清楚直观,一目了然,在书写病历时再也不会犯同样的错了!”近日,在温县人民医院医务科,一位新上岗医生在病历视频纠错会上说。

病历既是确定诊断、进行治疗、落实预防措施的资料,又是医务人员诊治疾病的依据,更是处理医疗事故、预防医疗纠纷的法律依据。然而,温县人民医院医务科医务人员在对临床科室医生规范操作检查时,发现少数新上岗医生将病历写得不够清楚,令人眼花缭乱,且常常出错,有些错误甚至屡犯屡犯,很容易造成误诊、误治,不但影响了患者的正常治疗,而且极易引发医患纠纷。

为了进一步加强病案质量管理,规范医疗文书书写,温县人民医院医务科采取取证的方式,每天都选派专业人员对各临床科室当天的医疗文书进行检查,发现问题当场用手机拍照取证;错误较小的,当场责令其改正;错误严重的,出示影像证据,进行约谈,令其限期改正。

此外,温县人民医院医务科还把检查、互查中发现的各种问题制作成幻灯片,每月集中播放两次,供各临床医生观看,并现场让大家进行正反对比,弄清为什么错了、错在了哪里、怎么改正,最后记录在案,及时通报给相关科室,督促其整改。

温县人民医院医务科用影像“挑刺取证”,规范了病历书写,使临床医生的医疗文书书写合格率达到98.8%。

用影像「挑刺取证」 让病历书写更规范

本报记者 王正勤 通讯员 关心

一句话新闻

信阳市平桥区卫生计生委开展安全生产专项检查 近日,信阳市平桥区卫生计生委对辖区内的医疗卫生机构进行安全生产专项检查,重点检查了灭火器、消防栓、电梯、供应室等设备设施的安全情况以及消防控制室、配电房、医疗废物处置点等重点场所的安全管理情况。(王明杰 柯猛)

来体检的村民准备了早餐。(高新科 任永立)

新野县卫生计生委坚持“四个重在” 今年,新野县卫生计生委坚持“四个重在”(重在持续、重在提升、重在融合、重在保障)的原则,围绕目标任务,全面深化改革,实现全县卫生计生工作的长足发展。(乔晓娜 胡丰旺)

濮阳市举办临床输血暨采血护理技能竞赛 11月18日,由濮阳市卫生计生委等单位主办、濮阳市中心血站承办的濮阳市临床输血暨采血护理技能竞赛成功举办,旨在提高临床输血和采血护理人员的业务技能,确保采供血质量和临床用血安全。(陈述明 任文林 冉晓阳)

确山县妇幼保健院专家到敬老院义诊 近日,确山县妇幼保健院专家深入该县一家敬老院,为40多名老人义诊,并建立健康档案,指导老人们如何养成良好的生活习惯,受到了老人们的好评。(丁宏伟 高运洪)

周口市中心医院荣获“全国百姓放心百佳示范医院”称号 近日,周口市中心医院被授予“全国百姓放心百佳示范医院”荣誉称号,成为河南省唯一一家获此殊荣的地市级医院。(侯少飞 师建华)

南阳市完成援赞比亚医疗队组建任务 近日,南阳市选派了14个专业的28名专家,圆满完成了援赞比亚医疗队的组建任务,接下来还要对这些医务人员进行为期半年的封闭培训。(乔当归 崔松涛)

武陟县卫生计生委进行健康扶贫 11月18日,武陟县卫生计生委组织相关人员来到大封镇为村民们测量血压、血糖,做心电图监测,讲解高血压病的日常预防常识和脑卒中后遗症的生活饮食治疗方法,并为前

阳县卫生计生委控制医疗费用不合理增长 近日,舞阳县卫生计生委通过控制次均住院费用、控制目录外药品及乙类药品使用比例等,有效控制公立医院医疗费用不合理增长,切实减轻群众的就医负担。(王明杰 贾青山)



11月20日上午,新乡医学院第一附属医院医疗公益志愿服务者在辉县市高庄乡土楼村为贫困群众义诊。当天下午,该院消化科、肾病风湿科等科室的7名专家还为参加培训的50多名乡村医生进行授课,为他们讲解了最前沿的诊疗知识。 尚慧彬 程桂洪/摄

一位老医生的看病细节

□侯林峰 赵璐

一位从1959年开始行医、在儿科工作了大半辈子的老医生,医务科基本没有接到过针对这位医生的投诉。医务科仅有的一次关于老医生的记录,还是多年前老医生自己去医务科汇报的事件:有一位家长在患儿用药一次后,发现患儿没有退热,患儿家长不满意治疗效果,来医院讨说法。老医生将处方摆出来,认为自己的处方经得起考验,让患儿家长去向其他医生,随后患儿家长也没有再来。这位老医生就是温县妇幼保健院儿科医生张玉娥。儿科诊疗工作累、麻烦,许多人认为“不好干”。张玉娥是怎样做到基本“零投诉”呢?

“您坐,稍等!”

张玉娥每周坐诊3天,她看诊有着自己的节奏:患儿多时,她忙而有序,看不出有一丝急躁;患儿哭闹时,她淡定地哄孩子,也不见慌乱。

张玉娥的诊室外很热闹,有小孩的哭闹声,有家长们的说话声,有排队家长哄孩子的声音。在这样的环境里,她对每名患儿都会认真询问,仔细检查,然后开处方。虽然她常常被患儿家长围着,但每当诊室有患儿家长进来时,她依然会招呼一声:“您坐,稍等!”

在给患儿看病时,张玉娥亲切地询问孩子多大了,顺便评价孩子“胖嘟嘟的、长得俊”,然后

一边询问患儿的病情,一边检查。如果在诊疗过程中患儿哭闹折腾,她就会自己移动,配合患儿家长的抱姿,顺着孩子完成诊断。在整个治疗过程中,不急不躁。

“家里还有啥药?”在给患儿开处方时,张玉娥总是问家长:“家里还有啥药?”如果患儿家里的药剂量够,她就不再给开了,但会在患儿家长拿到药后,嘱咐他们配着家里的药服用。患者取到药后,张玉娥不仅会给家长们交代药品怎么服用,还会反复交代每种药是治疗什么疾病的,为啥开这个药,服药几次后会有好转。随后,她还会特别嘱托家

长,孩子服用不完的药品,家长不要扔,这种药能够治疗其他什么病。

遇到需要做检查的患儿,张玉娥都是用商量解释的语气与患儿家长沟通。比如有患儿拉肚子特别严重,张玉娥就会建议家长带孩子去做个粪便检查,并告诉家长做这个检查辅助诊断的必要性、检查费用等。

在给患儿家长介绍完怎么用药后,张玉娥还会问:“都听懂了吗?”这时候,有一些患儿家长会重复一遍用药剂量,张玉娥再听一遍,强调一遍。

在坐诊中,张玉娥对许多患儿都不开药。“有的孩子没啥问题,就是家长过于担心,回去改变

喂养方式就好了;有的家中有合适的药品,就不用再开药了;有的小孩是擦伤,处理一下就可以走了。”张玉娥说,“不用开药的,我就能让人家多花钱。”

对于包裹着小被子的孩子,张玉娥在诊断后会主动帮家长再包好,并顺便“教育”家长们给孩子包裹时候的注意事项。碰到感冒的小孩,张玉娥也会“训斥”家长不给孩子盖好被子、乱开空调等;她反复给家长们示范怎样给孩子盖被子孩子才翻腾不掉。

“也不能说我对儿科工作多么热爱,其实就是习惯了。既然做儿科工作了,就得干一行爱一行,就得对小孩负责,就不能给医院找麻烦。”张玉娥说。



11月12日,洛阳市老城区卫生计生系统的50多名干部职工在参加“用脚步丈量中国根脉,用行动追寻华夏文明——寻跑老城”大型户外主题活动。他们在进行健身的同时,体验了洛阳厚重的历史文化。 刘永胜 杨星旗/摄