

开辟医院健康促进新路径

——河南大学淮河医院创建健康促进医院纪实

本报记者 朱晓娟 文/图



义诊和健康教育进社区

11月4日,在兰考县惠安街道办事处李寨村,河南大学淮河医院(淮河临床医学院)的专家团队如约来到这里为群众开展义诊服务。据了解,该院近两个月的时间与18个乡镇卫生院和养老机构进行了签约,多次组织专家到基层进行义诊、会诊及举办健康讲座等。

除此以外,河南大学淮河医院还定期向社会开放专项健康教育讲座,例如“内分泌糖友会”“红围巾活动”等10余个特色活动。

如今,通过院内外外的全面发力,河南大学淮河医院进一步完善了健康促进体系,巩固了健康促进工作和健康教育基地的建设,开创出一条独具特色的健康教育新路径。

完善管理制度体系。目前,河南大学淮河医院成立了健康促进医院领导小组,各临床科室成立了健康促进与教育工作小组并确定联络员,在医院领导小组的领导下工作,完善了健康促进医院组织机构的三级网络建设。同时,结合实际,该院还出台并完善了健康促进医院的各项规章制度,为健康促进和健康教育工作保驾护航。

提升医护质量和水平。河南大学淮河医院积极开展医护质量体系和体系建设,将健康促进服务指标纳入整体医疗质量管理范围,进一步提高医疗服务质量和全民健康素养水平。

加强医务人员培训。河南大学淮河医院对全院医务人员进行健康促

进有关理论和知识的培训,公布并宣传贯彻医院出台的各项健康政策和措施;对全院医务人员开展《中国公民素养66条》培训和考核,进一步提升医务人员的健康促进能力,增强主人翁意识。

加强健康宣教。根据各病区专业不同,河南大学淮河医院每个病区确定几种常见病,作为健康教育路径示范,健康教育内容均由医院专家把关,医院健康教育办公室统一印刷发放,保障健康宣教质量。该院充分发挥媒体优势,通过电子屏、报纸、微信、网站、展板等形式普及卫生知识和防病知识。

积极开展职工健康管理。河南大学淮河医院丰富职工文化娱乐生活,每年例行健康体检,建立健康档案,对存在的主要健康问题及高危因素开展有针对性的干预活动。

全力创建无烟医院。河南大学淮河医院出台《全面禁烟工作实施方案》,下发至各科室,张贴醒目的禁烟标识;各病区指定禁烟监督员,做到禁烟无死角;对于患者及其家属吸烟的行为,及时文明劝阻;对医务人员吸烟,按制度处罚;制作禁烟卡片,发放给患者,同时将吸烟危害纳入健康教育手册中,进行健康宣教。

成立患者服务中心。河南大学淮河医院开展“优质服务、患者时刻在心中”等大型活动,门诊大厅建立健康宣教区;开通各种形式的预约咨询、绿色通道,大大缩短了就医时间;

病区增加便民服务举措,并对出院患者进行电话随访,有力地推动了健康促进医院创建工作的进行。

依托“互联网+”延伸服务。河南大学淮河医院及时了解患者需求,通过“互联网+”完善服务内容与流程,在线解答患者的健康及医保、新农合政策等咨询,受理患者投诉,及时进行患者随访等,实现医患之间的和谐互动。

目前,河南大学淮河医院还出台了《健康教育活动满意度测评表》,及时纠正、改变工作方式、方法,及时更新健康教育内容,更好地为患者提供健康咨询服务。下一步,该院将创新健康教育形式,实现床旁“一对一”的个性化健康教育及心理辅导,全力做好每一位患者的健康管理工作。

链接:

医院简介

河南大学淮河医院创建于1955年,是一所集医疗、教学、科研、预防、保健于一体的国家综合三级甲等医院,是全国首批“百姓放心示范医院”“国家级爱婴医院”“国家脑卒中筛查与防治基地”“国家卓越医生教育培训计划基地”“国家卫生计生委腹腔镜-内镜培训基地”“国家卫生计生委冠心病介入培训基地”。该院建有河南省首家中国循证医学中心河南地区分中心、省、市、校级实验室有河南大学细胞医学工程联合实验室、感染性疾病转化医学河南省工程实验室、河南大学转化医学淮河临床医学院分中心、开封市转化医学重点实验室。

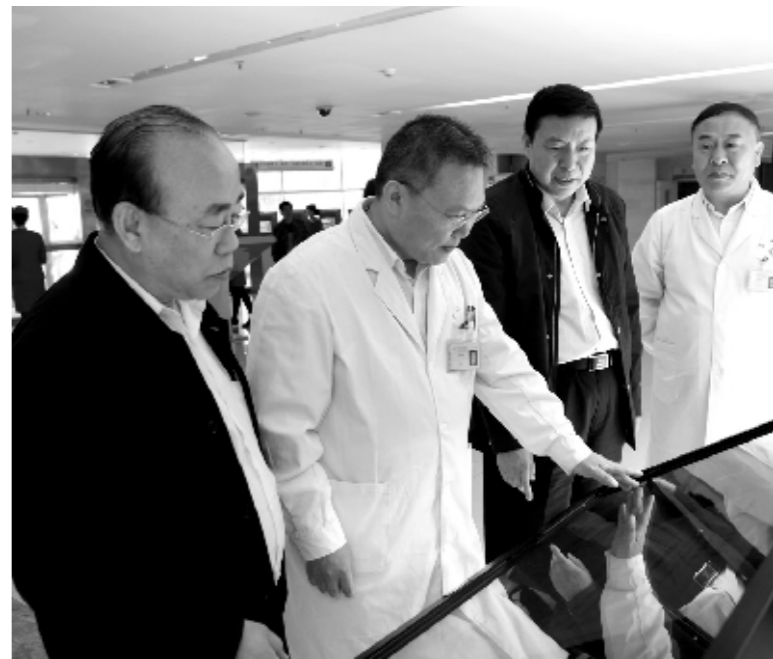
河南大学淮河医院占地面积10万平方米,分南北两个院区,编制病床3000张,有专业技术人员1560人,其中正副高级职称人员320人,40余人担任省、市以上各专业委员会及委员,有双聘院士1人,河南省院士级专家1人,黄河学者4人,特聘教授3人,归国留学人员6人,享受国务院特殊津贴2人,河南省科技领军人才1人,河南省青年科技后备人才12人。该院拥有河南省重点学科10个,临床医学为一级学科专业硕士学位授权点。

3年来,河南大学淮河医院共获得国家项目863项,国家自然科学基金项目30多项,地厅级项目300多项。

坚定笃行 服务百姓

——郑州市第七人民医院创建健康促进医院纪实

本报记者 李立鹏 文/图



触摸式健康教育知识问答自助式体验

近年来,郑州市第七人民医院(郑州市心血管病医院)作为河南省唯一的三级甲等心血管病医院,围绕“特色”做文章,深入细节求实效,贴近群众,多措并举,在创建健康促进医院工作中坚定笃行,走出了一条特色鲜明之路。

贴近群众,围绕“特色”做文章

特色化 在健康促进工作中,郑州市第七人民医院突出心肾专科特色,成立了河南心脏医疗联合体(以下简称“心联体”)。在全省18个地区,“心联体”工作人员和心内科、心外科的专家在各地医院坐诊、帮扶、培训,并常年进行心脏病筛查义诊活动。目前,“心联体”成员单位达127家,遍布全省各县(市、区)医疗机构。此外,该院每年坚持举办的中部地区“心血管论坛”,邀请全国知名专家授课,培训基层医师达上万人,是河南省颇具业内影响力的学术盛会。

多样化 郑州市第七人民医院自编自制的《健康教育三字歌》宣传折页,朗朗上口,通俗易懂,方便携带;360种健康教育处方宣传资料、各种健康宣传版面,覆盖全院各个角落;多种健康知识视频,在候诊区、电梯上方的电子显示屏上轮流播放。多渠道、多载体结合,多样化的宣传让就诊患者喜闻乐见。

直观化 自主研发的电子触摸式健康教育知识问答自助式体验设备、心脏模型、支架模型、血栓模型……郑州市第七人民医院利用各种科技产品进行直观的情景式健康教育,深受患者欢迎。

群众化 郑州市第七人民医院通过比赛选拔优秀的副主任医师、副主任护师以上资历人员组成健康科普宣讲团,走进社区、机关、学校、农村讲解健康知识,为广大群众答疑解惑。

多措并举,注重细节求实效

搭建交流平台 心内科“心友会”、内分泌科“糖友会”、肾移植肾内科“肾友会”、产科“妈妈帮”……郑州市第七人民医院积极搭建交流平台,每年邀请术后康复患者来院开展交流活动,学习健康知识,相互交流

健康生活体验并对患者开展个性化指导。

注重服务细节 在日常工作中,郑州市第七人民医院除了通过掌上医院、医院官方网站为患者提供预约挂号、化验结果查询、寻医问药、科普健康知识等服务,还在门诊设立健康咨询台并添置全自动电子血压计,免费提供健康指导和血压测量服务。在病房,责任护士会进行一对一宣教,责任医生则会个性化的健康知识融入病历中留存。

门诊“一病两方” 门诊坐诊医师实行“一病两方”制度,即坐诊医师根据患者的不同病情,在为患者开具药物处方的同时给患者发放相关疾病的健康处方。

病房“五师查房” 郑州市第七人民医院开展“五师查房”活动,每天除医师和护师查房外,还根据患者健康状况安排营养师、营养师、心理咨询师进行专科查房。

疏堵结合,控烟务求快、准、狠

在控烟、禁烟工作中,郑州市第七人民医院制订详细的工作计划,狠

抓落实,快、准、狠,有效控制了院内吸烟现象。1.开设戒烟门诊,配备一氧化碳检测仪、戒烟药品。2.触摸屏互动式戒烟体验区,吸引烟民主动前去体验。3.悬挂控烟宣传展板30余块、控烟标识160余块,各楼出入口设无烟处,控烟标识随处可见。4.制订控烟奖惩措施,科主任为第一责任人,每个工作人员都是义务劝阻吸烟宣传员。5.成立医院控烟巡查小组,督查小组,30多名控烟监督员督促控烟、戒烟,控烟工作成效显著。

坚定笃行,健康促进显成效

经问卷调查,郑州市第七人民医院门诊及住院患者健康知识知晓率达89%,较活动开展前增加约22%;患者健康知识形成率达83%,较健康促进医院创建前同比增加约12%;患者对健康教育满意度达90%以上。

惟其磨砺,始得玉成;惟其笃行,才弥足珍贵。有服务百姓的坚定信念,有勇挑公益责任的担当,有全院职工共同努力,郑州市第七人民医院的健康促进之路必将走向更加美好的明天!

自创《健康歌》 唱响主旋律

——濮阳市人民医院创建健康促进医院纪实

本报记者 朱晓娟 文/图

“人生健康100年,健康促进是关键……”每天,分布在濮阳市人民医院各处的30余处大型电子屏幕上,都在定时循环播放着一首《健康歌》。透过那铿锵有力的声音以及通俗易懂的科普宣传画面,我们仿佛感受到了濮阳市人民医院全体医务人员高度重视健康促进工作、不断提升人民群众健康素养的热情和干劲儿。

把健康促进工作融入全局 濮阳市人民医院领导班子把健康促进工作融入医院工作全局之中,要求全体医务人员在有效诊治疑难重病、急危重症、满足高端人群医疗需求的同时,为群众提供个性化的服务,以满足群众的健康需求。

濮阳市人民医院将保障全体医务人员的健康列入重要工作日程,设专人专门负责放射科的管理工作及从业人员的健康管理;建立职业暴露应急处置流程,免费为医务人员检查、用药及后期健康追踪;强化对疾病的预防,免费为全体医务人员打乙肝疫苗,组织大家进行正确洗手和开展心肺复苏培训。

濮阳市人民医院倡导中医“治未病”理念,在远程会诊中心,设置健康风险评估仪、中医四诊仪等,对健康风险进行评估,并由中医科和内外科专家现场解读,传播健康理念,促进个体改变不良生活方式,远离慢性病。濮阳市人民医院在院内多处空地建设健康广场,结合健康促进项目的推进,不断更新环境设施,建设大型电子屏,制作健康宣教系列展板,安置休闲座椅,为群众进行健康宣教。

特色活动营造浓厚科普氛围 为了在院内外营造出浓厚的健康促进氛围,濮阳市人民医院自创《健康歌》,在院内大型电子屏上,广播中定时循环播放,同时也在医院周边公交车站展示,广泛普及健康促进知识,形成全院同唱一首歌、共学健康知识的良好社会氛围。

濮阳市人民医院以时间为轴线,将国际和国内卫生节日集中展示在院内的健康广场,还向医务人员推行敬业助人积分卡,将健康知识传播与爱岗敬业教育有机地结合在一起。

近年来,濮阳市人民医院始终坚持“建人民满意医院、办百姓放心医院”的办院宗旨,秉持“诚信建院、质量立院、人才强院、管理兴院”的办院理念,把创建“健康促进示范医院”作为坚持公益性的重要载体,努力成为健康理念的倡导者、健康知识的传播者、健康促进的实践者、健康濮阳的示范者。



医院基本建设远景规划

相关链接:

- | | | |
|-----|-----------|-----|
| 一 | 《健康歌》 | 三 |
| 二 | 健康盛会鸿雁传 | 四 |
| 三 | 总书记指示记心间 | 五 |
| 四 | 人民健康国之基 | 六 |
| 五 | 优先发展地位提升 | 七 |
| 六 | 健康工作责任重 | 八 |
| 七 | 医务人员要先行 | 九 |
| 八 | 发展空间应提升 | 十 |
| 九 | 爱岗敬业为百姓 | 十一 |
| 十 | 祖国医学数千年 | 十二 |
| 十一 | “治未病”论赋新篇 | 十三 |
| 十二 | 但愿天下人康健 | 十四 |
| 十三 | 哪怕柜上药生尘 | 十五 |
| 十四 | 多吃蔬果奶与豆 | 十六 |
| 十五 | 适量鱼禽蛋瘦肉 | 十七 |
| 十六 | 少盐少油限糖酒 | 十八 |
| 十七 | 拒绝浪费新风尚 | 十九 |
| 十八 | 平凡岗位莫嫌弃 | 二十 |
| 十九 | 衣食住行要量力 | 二十一 |
| 二十 | 德智体美齐汇聚 | 二十二 |
| 二十一 | 青年强则国强 | 二十三 |
| 二十二 | 志存高远追梦强 | 二十四 |
| 二十三 | 健康文明新生活 | 二十五 |
| 二十四 | 绿色安全好环境 | 二十六 |
| 二十五 | 健身健康深融入 | 二十七 |
| 二十六 | 讲卫生少生病 | 二十八 |
| 二十七 | 膳食指南要熟悉 | 二十九 |
| 二十八 | 控制体重莫忘记 | 三十 |
| 二十九 | 食物多样谷为主 | 三十一 |
| 三十 | 吃动平衡精神足 | 三十二 |
| 三十一 | 健康文明新生活 | 三十三 |
| 三十二 | 绿色安全好环境 | 三十四 |
| 三十三 | 健身健康深融入 | 三十五 |
| 三十四 | 讲卫生少生病 | 三十六 |
| 三十五 | 膳食指南要熟悉 | 三十七 |
| 三十六 | 控制体重莫忘记 | 三十八 |
| 三十七 | 食物多样谷为主 | 三十九 |
| 三十八 | 吃动平衡精神足 | 四十 |
| 三十九 | 健康文明新生活 | 四十一 |
| 四十 | 绿色安全好环境 | 四十二 |
| 四十一 | 健身健康深融入 | 四十三 |
| 四十二 | 讲卫生少生病 | 四十四 |
| 四十三 | 膳食指南要熟悉 | 四十五 |
| 四十四 | 控制体重莫忘记 | 四十六 |
| 四十五 | 食物多样谷为主 | 四十七 |
| 四十六 | 吃动平衡精神足 | 四十八 |
| 四十七 | 健康文明新生活 | 四十九 |
| 四十八 | 绿色安全好环境 | 五十 |
| 四十九 | 健身健康深融入 | 五十一 |
| 五十 | 讲卫生少生病 | 五十二 |

筑好为民健康路

——洛阳市精神卫生中心创建健康促进医院纪实

本报记者 卜俊成 文/图

持续改善就医环境,积极进行无烟医院建设,大力普及健康科普知识,有效推动健康行为养成,不断强化医院文化建设。2015年以来,洛阳市精神卫生中心以创建健康促进医院为契机,以建设安全、适宜、和谐的诊疗环境和提供优质的全方位身心健康服务为目标,牢牢抓住以患者为中心和以健康为中心这两大主题,坚持上下联动、中心与基层联动、医疗康复与健康行为养成联动,以创建促提升,在更好地保障人民的精神卫生健康方面更进一步,深受医务工作者和广大患者及家属的好评。

营造良好环境,凝聚发展力量

洛阳市精神卫生中心本着为患者提供“安全、舒心、健康”诊疗环境的理念,努力打造花园式医院。该中心在院内遴选种植数十种花木,促使春天花满园,夏天树成荫,秋天鲜果香,冬天松梅挺。同时,该中心建筑通风、采暖和排水系统完善,各种公共设施合理齐全;室内候诊区及医务人员办公区干净整洁,就诊秩序良好;生活垃圾和医疗废物分类收集,医疗废物标识清晰,专人收集、放置和转运;停车场车辆停放整齐,院内道路通畅。

洛阳市精神卫生中心持续开展无烟医院建设,严格落实各项控烟制度,禁止院区内外售卖烟草制品;以集中培训、发放健康教育处方、制作展板、编辑电子屏信息等形式宣传吸烟的危害和戒烟的好处,人人掌握简短戒烟干预方法;对吸烟者进行简短戒烟干预,对朋友、家人实行同伴教育等手段,倡导无烟生活,确保医院内全面无烟。

洛阳市精神卫生中心以“仁爱立院、精医为民”为院训,以“打造技术精湛、服务优良、设备先进、管理规范、环境友好、具有国内示范水平的现代化精神专科医院”为发展愿景,通过推进医院文化建设,凝聚发展力量。该中心始终坚持“服务社会、发展医院、成就员工”的价值观,坚持开展职工健康体检,设计健康步道,购置健身器材,设置职工之家,组织春节联欢晚会、篮球赛、男护士野外拓

训、大别山学习党史等系列活,在丰富职工文化生活,强身健体,坚定信念的同时,增强团队凝聚力,彰显“理解、尊重、沟通”的人文关怀。

创新工作方法,普及健康知识

积极普及健康科普知识是创建健康促进医院的重要内容,为此,洛阳市精神卫生中心每月举办患者健康教育大讲堂,以疾病知识、生活常识、医疗康复与健康行为养成为主题,以通俗易懂、图文并茂的形式进行讲授,并进行有奖问答,取得了良好的健康教育效果;针对患者家属开展护理教育培训,医务人员抓住入院、出院及住院时家属探视等机会,对患者家属进行健康教育,使患者家属了解精神疾病,做好长期治疗的心理准备。自2016年以来,该中心共开展家属护理教育2000例,投入费用8万元。

洛阳市精神卫生中心邀请国内精神卫生方面的专家,就重症精神疾病治疗和技能对全体医务人员进行培训,然后组织专家,对社区卫生院、乡村医生进行重症精神疾病知识的培训,使其能够掌握重症精神疾病的识别、发现、防治等能力;以设立健康教育专栏,发放宣传彩页、播放电影、开展健康讲座、开展义诊等形式宣传精神疾病、心理健康、《精神卫生法》等知识;编辑印制院报《精神卫生通讯》,免费向人民群众发放,普及精神卫生知识。

此外,洛阳市精神卫生中心还创新工作方法,联合医药卫生报社等摄制首部关注精神科治疗、康复与回归及精神卫生领域工作的公益电影《心灵解码》,真切描述不同类型精神疾病患者的生存状态和精神压力,客观再现精神卫生领域医护人员的医者仁心和艰辛付出。

养成健康行为,和谐医患关系

创建健康促进医院的重要目的之一是促进广大患者和人民养成健康行为方式,科学防治疾病,促进身心健康。为此,洛阳市精神卫生中心积极探索开展稳定期住院精神病患者自我管理、自主康复和社会适应试点工作,在尊重患者及家属意愿的基础上,开展康复活动。同时,洛阳市精神卫生中心还开展如花艺、园艺、书法、手工制作等培训,帮助患者学会自我调节,呼唤心灵的回归,重建信心,实现自我价值,弥补了药物治疗的不足。患者在住院期间实行半军事化管理,通过进行行为矫正,奖励小红花、小零食激励患者等方式,帮助患者改正不良行为,养成良好的生活习惯。该中心还开展“医患广播操大赛”“医患红歌比赛”“点亮微心愿”、演讲比赛等,有效促进医患沟通与了解。

创建只是开始,追求永无止境。在今后的工作中,洛阳市精神卫生中心将对标标准,群策群力,为保障人民的健康做出新的更大的贡献。

优美的医院环境

洛阳市精神卫生中心还开展如花艺、园艺、书法、手工制作等培训,帮助患者学会自我调节,呼唤心灵的回归,重建信心,实现自我价值,弥补了药物治疗的不足。患者在住院期间实行半军事化管理,通过进行行为矫正,奖励小红花、小零食激励患者等方式,帮助患者改正不良行为,养成良好的生活习惯。该中心还开展“医患广播操大赛”“医患红歌比赛”“点亮微心愿”、演讲比赛等,有效促进医患沟通与了解。

在今后的工作中,洛阳市精神卫生中心将对标标准,群策群力,为保障人民的健康做出新的更大的贡献。

洛阳市精神卫生中心还开展如花艺、园艺、书法、手工制作等培训,帮助患者学会自我调节,呼唤心灵的回归,重建信心,实现自我价值,弥补了药物治疗的不足。患者在住院期间实行半军事化管理,通过进行行为矫正,奖励小红花、小零食激励患者等方式,帮助患者改正不良行为,养成良好的生活习惯。该中心还开展“医患广播操大赛”“医患红歌比赛”“点亮微心愿”、演讲比赛等,有效促进医患沟通与了解。

