

互联网问诊：亟须打通线上与线下

本报记者 刘旻 索晓娟

在互联网视频问诊室里，产科主任医师刘向蕊认真地对着屏幕问诊。屏幕的另一端是一位来自贵州省贵阳市的女患者。

这次发生在郑州人民医院的问诊，是河南医疗机构推进互联网视频问诊的缩影。在河南，这种打破时空和地域限制的互联网问诊，正在改变医患交流的方式。

为随时随地诊疗搭桥

刘向蕊开展互联网视频问诊借助的是北京汇医在线科技有限公司(以下简称汇医在线)打造的在线诊疗平台。“我们的平台不同于好大夫和春雨医生，主要对接医院的门诊系统，把医院的门诊部搬到网络上。”汇医在线河南区负责人高崑说。

汇医在线平台带来的就诊体验是：患者即使没有和医生见过面，也能通过手机选择合适的医生，实现足不出户就医；医院只需要提供完整的医生简介，就能完

成互联网视频问诊的线上排班。“当然，特殊患者尤其是疑难杂症患者还是要‘见面’医生的。”高崑说。

一年多以来，郑州大学第一附属医院、河南省肿瘤医院、郑州人民医院、郑州市儿童医院先后上线汇医在线平台，并开通官方网站医院。

在7月18~22日的工作周内，郑州人民医院乳腺外科、肛肠外科、康复医学科分别接诊了7例、3例和6例互联网视频问诊患者。“不到1年的时间，一周能接诊10多位患者，比其他地区的医院要好很多。”高崑说。

与此同时，好大夫在线在互联网挂号、网络问诊平台等方面仍然占据“霸主”地位，其网络问诊平台医生端的市场占有率达29.2%。

“我依然保持着每晚回复好大夫在线平台上患者提问的习惯。”一位在汇医在线平台上注册的胸外科医生表示，在好大夫在线平

台上，不需要预约视频问诊，可以利用自己的闲暇时间与患者沟通，更省时、有效。

迫切需要突破瓶颈限制

“互联网视频问诊对网络及视频终端的要求非常高，患者要有4G(第四代移动通信技术)网络、智能手机，医生每次要提前做好对接。”一位在汇医在线平台注册的医生认为，互联网视频问诊平台更适用于疑难杂症患者、偏远地区患者，对普通患者没有特别的吸引力。

郑州大学第一附属医院门诊办公室一位负责人表示，该院高峰日门诊量超2万人次，所有门诊医生都上线问诊尚不可能实现。“有时，第三方平台还没有我们的远程会诊平台方便。”

有业内人士表示，虽然用户在不增加，但互联网视频问诊平台仍面临着品牌价值提升困难、盈利点有局限性、患者评价体系不够完备等瓶颈。而这些

影响了互联网视频问诊的“生长”。

一位网络医院建设管理者表示，互联网诊疗服务运营者和签约医院对“诊疗盈利”的认可度不一，这在一定程度上阻碍了互联网技术在诊疗中的应用，“公立医院更是避免讨论网络医疗服务盈利的话题，甚至‘免费’推广。网络医院这么投入，免费运行是不可能持久的。只有促进互联网+医院的融合，才能调动线上、线下的潜在需求。”

融通“线上+线下”优势

没有明显的线上盈利点，就意味着前途渺茫吗？

2016年1月开业的丁香诊所给出了否定回答。丁香诊所的互联网视频问诊被视为整体医疗服务的一部分，与丁香园其他产品相互依存。丁香诊所通过“信息—交流—契约”的体验，实现了线上和线下诊疗的协同服务。

在信息层面，“丁香医生”提

『我感觉又多了一个女儿』

“作为一名医生，我的工作就是救死扶伤，能捐献造血干细胞帮助别人，我非常高兴。”11月2日，在焦作市博爱县清化镇卫生院，刚捐献过造血干细胞侯继成投入到紧张工作中的侯继成说。

10月24日，侯继成在河南省肿瘤医院为一名7岁的患白血病的小女孩捐献了174毫升造血干细胞。侯继成今年39岁，是博爱县清化镇卫生院的一名医生。2013年6月13日，他加入中国造血干细胞捐献者资料库。成为造血干细胞捐献志愿者后，侯继成一直希望自己的造血干细胞能与血液病患者配型成功。今年8月10日，经中国造血干细胞捐献者资料库检索，一名7岁的白血病患者与侯继成配型成功。

10月20日，侯继成在妻子的陪同下，到河南省肿瘤医院为采集造血干细胞做准备。10月24日，经过3个多小时的采集，侯继成成功捐献174毫升造血干细胞。采集结束后，侯继成非常兴奋，他说：“能用自己的造血干细胞救助一名7岁的患儿，我觉得非常幸运。我感觉从此又多了一个女儿。”

(侯林峰 崔冬丽)



11月4日上午，在河南省肿瘤医院爱心广场，该院的爱心志愿者正在整理刚收到的书籍。该院今年6月将喷泉广场改建成爱心广场，定期将医务人员捐赠的衣物和书籍摆放在爱心广场上的开放式爱心衣橱和爱心书柜里，有需要的患者及其家属可以随时领用。

史尧/摄

被高空落物砸中后从高处坠落 27岁小伙儿脱险重生

本报记者 史尧 通讯员 白依梦

10月26日14时06分，27岁小伙儿王安(化名)不慎被高空落物砸中并从5米高的地方坠落，全身严重受伤，命悬一线。王安被紧急转送至郑州市第十六人民医院后，该院立即启动急救绿色通道，展开抢救生命的连环接力抢救……

当时，王安脾破裂、失血性休克、多发肋骨骨折、肺挫裂伤、胸腔积液、肾挫裂伤、腹膜

后血肿、多处腰椎骨折、盆骨骨折、头部外伤、全身多处软组织损伤……

14时34分，王安被送到郑州市第十六人民医院后，该院医务人员一边对其进行多通路静脉补液、输血抗休克，一边迅速将其送至医学影像科，利用该院拥有的德国西门子公司双源CT对患者进行全身扫描，快速做出精确的放射

诊断。

在此之后，郑州市第十六人民医院外科、麻醉科等科室专家迅速到位。16时25分，手术开始，以该院外科副主任刘长和为首的外科团队，为患者实施紧急剖腹探查术。3小时后，王安成功获救。术后，王安转入重症监护室进行全面的监护与救治，目前病情稳定。

“精准医疗”助力精准扶贫 巩义市人民医院助力河洛镇脱贫攻坚



义诊现场

杨须供图

本报讯(记者杨须 通讯员崔宗来)11月5日，由巩义市人大常委会、巩义市人民医院与河洛镇人民政府共同组织开展的大型义诊活动在河洛镇英峪村村委大院举行。

在义诊现场，来自巩义市人民医院的专家认真地为每一位群众进行检查，耐心聆听他们的病情陈述、询问患者的生活习惯，免费为他们提供所需药品，并认真交代服药剂量和注意事项。

为了实现“精准医疗”，解决行动不便群众的就诊问题，巩义市人民医院根据该村贫

困户和群众健康情况、医疗情况、用药史等，分3个医疗小分队上门巡诊，为贫困户建立健康档案，并赠送医疗救助包。

据巩义市人民医院副院长乔来军介绍，该院将村民的健康档案输入资料库后，通过互联网和村卫生所共享资源。贫困户一旦生病，即可通过村卫生所联系该院的专家，通过网络进行诊断治疗，除非是大病重病，一般病情不出村就可以对症下药，不仅节省了时间，更节省了金钱。

巩义市人民医院党支部书记、院长李银宽表示，对偏远和贫困地区老百姓开展义诊服务，为村民排忧解难，让广大群众享受实惠的预防、治疗、康复等健康服务，是公立医疗机构应尽的义务。

此次义诊活动共接诊患者300余人次，医务人员在为村民进行免费体检和诊断的同时，送出了大量药品。

『同心』救助先天性心脏病患儿

本报记者 文晓欢 通讯员 韩鑫磊

目前，我国先天性心脏病发病率高达0.8%，每年新增15万~20万名患儿，且一直呈上升态势。相关统计数据显示，约三分之一的先天性心脏病患儿，因为地区医疗条件及家庭经济条件等原因，无法得到及时有效的治疗，从而导致多数患儿无法拥有正常的生活，甚至随时面临死亡的威胁。

“患者的需求就是我们的奋斗目标。”河南省关心下一代工作委员会携手郑州市第一人民医院联合举办“精准扶贫、护苗行动”公益活动，“同心”开启“修心”之路。

小花蕊重绽笑颜

“护士阿姨，我给您拍了一张照片。阿姨、阿姨，快来看……”近日，在郑州市第一人民医院贫困先天性心脏病患儿“专属病区”里，木后的小花蕊(化名)，拿着手机奔跑着追赶护士。她开心的笑脸、爽朗的笑声感染了很多人。

然而，不久前，小花蕊还是一个自卑、敏感的小女孩。

由于患有先天性心脏病，小花蕊出生后先后被亲生父母、养父母两次丢弃。幸运的是，小花蕊现在的父母善良淳朴，经常带体弱多病的她四处求医，但最终因无力承担高昂的手术费，不得不中断治疗。疾病让小花蕊十分自卑，她常常一个人躲在屋里，不与任何人交流。

“小花蕊，你笑的时候最漂亮，以后一定要多笑笑！”入院后，看到小花蕊第一次露出笑容，郑州市第一人民医院的护士不停地鼓励她，一有空就陪她做游戏。慢慢地，小花蕊重拾自信。

小花蕊被推入手术室前，郑州市第一人民医院心脏大血管外科护士长刘阳还趴到她耳边说：“小花蕊，闭上眼睛睡一会儿，我们马上就可以自由飞翔了。”

手术很成功。小花蕊出院之际，她的父亲紧紧地拉着郑州市第一人民医院心脏大血管外科主任李凯和刘阳的手，不停地感谢：“你们不仅把孩子的‘心’治好了，还把孩子的心病治好了，更把我们全家人的心病治好了！是医院、是你们，给了孩子第二次生命！”

上下联动织密修“心”路

据介绍，小花蕊是此次“精准扶贫、护苗行动”公益活动在郑州市南召县筛查的先天性心脏病患儿之一。

由河南省关心下一代工作委员会携手郑州市第一人民医院联合举办的“精准扶贫、护苗行动”公益活动，于今年4月23日正式启动，救助团队奔赴全省各地筛查患儿。作为此次活动的承办单位，郑州市第一人民医院专门成立了麻醉、护理、手术等小组，安排40张床位，除把符合条件的患儿接回医院全程免费治疗外，还为每名患儿家庭发放1000元的住院生活补助金额。

截至10月24日，救助团队共奔赴全省36个县(区)，跋涉1万多公里，义诊先天性心脏病患儿864名，收入院150名、免费手术145名，这些患儿和小花蕊一样，重绽笑颜。

目前，救助团队正在洛阳、商丘、周口等地，持续对报名的600多名先天性心脏病患儿进行筛查和救治。

“决不落下一个家庭，决不丢下一个孩子，以实际行动兑现对党和人民的承诺。”郑州市第一人民医院院长许金生誓言铮铮。

护航人在灯火阑珊处

每天早上6点起床，路程近的话，半夜能赶回家；远的地方，一出去就是7天。大半年以来，救助团队每一位成员都是这样过来的。刘娟娟早年做了甲状腺癌根治手术，每天起床后第一件事就是吃药，但她跟大家一样早出晚归。一天，正忙着工作的她，因为孩子经常无法完成英语作业，被孩子的班主任紧急叫到学校。原来，学校规定孩子的作业，尤其是英语作业，必须由父母配合才能完成。但是，刘娟娟的爱人是警察，也常出差不在家，照顾孩子的爷爷奶奶哪里会英语，日积月累，老师就“怒”了。但得知原因后，老师表示理解。

郑州市第一人民医院心电图室主任江守刚，也是救助团队的一员，早年做过肾占位切除手术的他，每天也要服药，但面对高强度的工作，他却从未叫过苦。

而且，团队成员都曾被太阳晒伤过、被大雨淋过，但他们擦干汗水和雨水继续前行，因为他们坚信，救助一个患儿、脱贫一个家庭，挽救一颗心脏、托起一片希望。

舞阳贫困参合患者 先诊疗后付费

本报讯(记者王明杰 通讯员远彩月)记者昨日获悉，舞阳县卫生计生委在全县范围内启动“先诊疗后付费”的就医服务模式，深受群众欢迎。

“先诊疗、后付费”是指舞阳县贫困参合患者在办理入院手续和住院治疗期间，先与就

诊医疗机构签订服务协议，并将新农合医疗证、身份证及户口本原件交医院保管；患者住的新农合定点医院进行“先诊疗、后付费”的就医服务模式，出院结算时只向就诊医疗机构支付新农合报销后个人承担的费用即可；费用结清后，医院会及时归还患者的相关证件。

安阳市 采供血工作获好评



核查组专家与安阳市中心血站工作人员座谈

李新建/摄

本报讯(记者张治平 通讯员李新建)近日，国家卫生计生委2016年血液安全技术核查组对安阳市采供血工作进行了全面检查。核查组以看现场、查记录、提问等形式对安阳市无偿献血宣传招募、献血者队伍建设、血站核酸检测和内部质量管理、临床用血应急保障等工作进行了全面、严格、细致的检查。

检查结束后，核查组一行对安阳市中心血站依托采供血信息化建设，在深入乡镇发动农民献血、固定献血者队伍建设、无偿献血服务、核酸实验室建设等方面取得的成绩给予充分的肯定和高度评价，一致认为安阳市采供血工作不仅让市民享受到了优质便捷的服务，而且让每一袋血液的质量有保障。

一句话新闻

内黄县成立药品采购联合体 近期，内黄县成立了由县、乡两级医疗机构药师和医师组成的药品采购联合体，主要负责遴选县、乡、村三级医疗机构药品目录，统一与药品配送企业议价价格。

确山县卫生计生委积极做好宣传工作 今年以来，确山县卫生计生委坚持“围绕中心、服务大局、突出重点、正确引导”的原则，不断创新形式，丰富内容，增强效果，积极做好宣传工作，特别是加强对现有人员的新闻写作能力培训，真正打造一批素质高、能力强、懂业务、会写作的宣传队伍，有效推动新时期卫生计生宣传工作。

南阳市康复医学会正式成立 10月30日，南阳市康复医学会成立大会暨康复医学学术新进展研讨会举行，该市相关人员500余人参会。

焦作市社会组织防治艾滋病成效明显 近日，焦作市社会组织“爱心工作组”申报的社会组织参与艾滋病防治工作第二期项目方案顺利通过国家基金项目办公室审核，主要为全市各类社会组织参与艾滋病防治工作提供全方位的技术支持和业务指导。

信阳市中心医院举行世界骨质疏松日义诊活动 近日，信阳

市中心医院组织内分泌科、妇产科等科室专家，开展以“关爱骨骼健康，拒绝骨质疏松”为主题的大型义诊活动。

浙川县人民医院加强“双创”工作 近期以来，浙川县人民医院为了扎实开展“创建省级文明城市、巩固省级卫生县城”工作，努力构建医院卫生工作长效管理机制，使院容院貌焕然一新，基础设施日臻完善，诊疗流程更趋合理，优质服务再上台阶。

平舆县人民医院成功开展首例肩关节置换术 10月27日，平舆县人民医院骨科成功为一名外伤后左肩部肿痛、畸形的患者进行了首例肩关节置换术，填补了该院乃至该县这一领域的技术空白。

西峡县人民医院庞瑞参加援疆医疗队 11月1日，西峡县人民医院举行援疆医生欢送会，欢送该院超声科医生庞瑞赴新疆开展对口医疗援疆工作。

焦作市举行肿瘤防治大会 10月28日，由焦作市抗癌协会、焦作市卫生计生委、焦作市医学会、河南理工大学第一附属医院联合主办的焦作市肿瘤防治大会暨学术交流活动在河洛镇英峪村村委大院举行。

在义诊现场，来自巩义市人民医院的专家认真地为每一位群众进行检查，耐心聆听他们的病情陈述、询问患者的生活习惯，免费为他们提供所需药品，并认真交代服药剂量和注意事项。

(高新科)